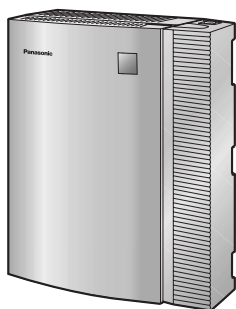


PanaTEL®

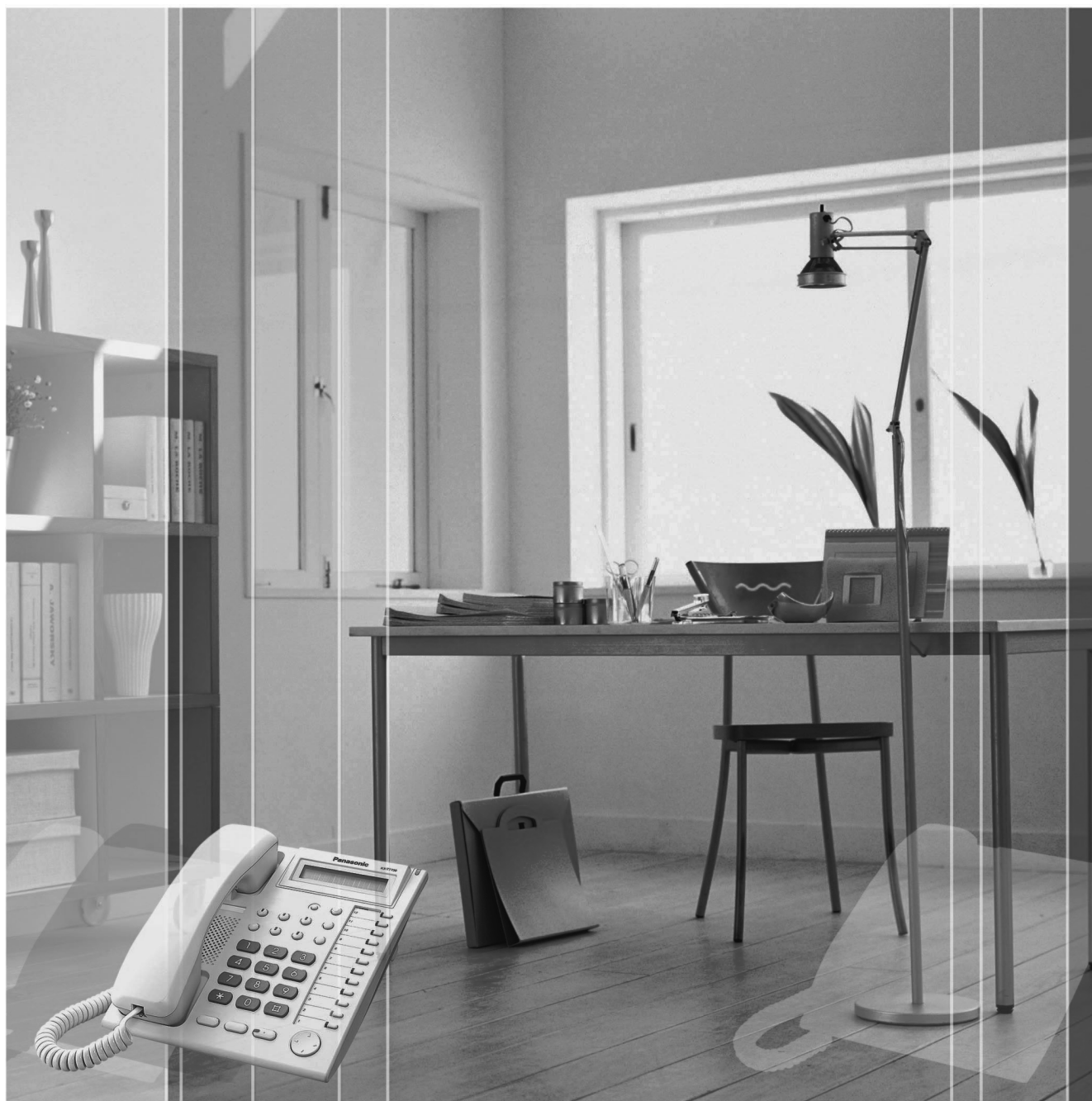
Panasonic

Advanced Hybrid System

Uživatelská příručka



Označení modelu **KX-TEA308CE**



Děkujeme Vám, že jste se rozhodli právě pro systém Panasonic.

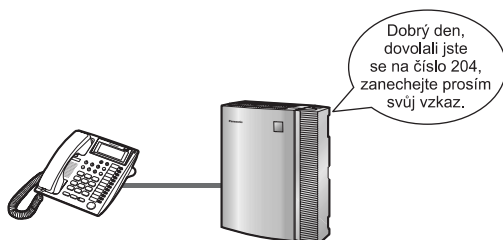
Před uvedením systému do provozu si důkladně prostudujte tuto příručku. Po přečtení příručku pečlivě uschovejte.

Funkce a vlastnosti

1.5.5 Integrované hlasové zprávy systému (Built-in Voice Message [BV])

Integrovaný systém hlasových zpráv

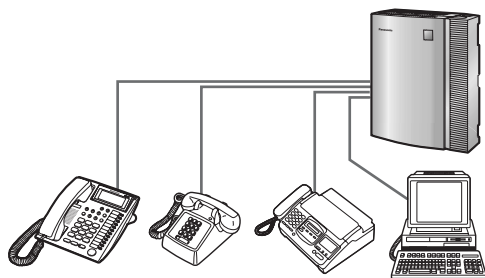
Příchozí volání mohou být v případě nepřítomnosti uživatelů přepojena do příslušné osobní hlasové schránky, kde mohou volající zanechat svůj vzkaz.



1.1.1 Před použitím telefonu

Advanced Hybrid System

K systému mohou být připojeny systémové telefony Panasonic (PT), konzoly přímé volby stanice (DSS), standardní telefony (SLT), faxy, bezdrátové telefony a datová koncová zařízení.



1.8.3 Externí systém hlasových zpráv

Kombinace s externím systémem hlasových zpráv

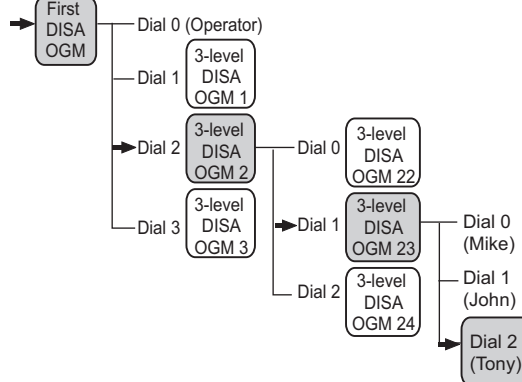
Příchozí volání mohou být přepojena do hlasové schránky externího systému hlasových zpráv (VPS).



1.2.7 Přímý přístup k volanému číslu z vnější linky (Direct Inward System Access [DISA])

Tříúrovňový automatický operátor

Díky tříúrovňovému systému pokynů pro volající DISA OGM může být volající na volané číslo přepojen stisknutím jediného číselného tlačítka.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

1.1 Před použitím telefonu

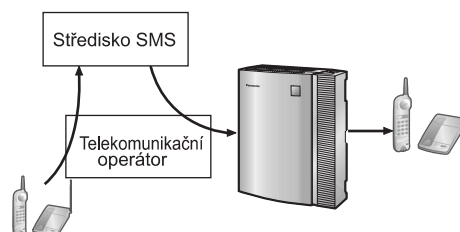
Jednoduché ovládání

Ovládání jednotlivých funkcí je díky navigačnímu tlačítku a displeji telefonů Panasonic zcela intuitivní. O nepřijatých voláních uživatele informuje kontrolka zprávy/vyzvánění.



Podpora SMS terminálů

Systém umožňuje příjem SMS zpráv na standardním SLT telefonu podporujícím příjem SMS.



Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.

V této příručce

- se systémové telefony označují jako „PT“^{*1} standardní telefony jako „SLT“ a systémové telefony s displejem jako „Display PT“.
- V označení modelů jsou vynechány poslední znaky.
- Užitečné tipy a rozšiřující informace jsou v textu označeny těmito symboly:



Tipy



Informace



VPS - Voice processing system (Hlasová pošta)

APT - Analog proprietary telephone (Analogový systémový telefon Panasonic)

^{*1} Označení „systémový telefon“ („PT“) je v příručce používáno pro analogové systémové telefony (APT)

Důležité informace

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

- SYSTÉM SMÍ INSTALOVAT A SPRAVOVAT VÝHRADNĚ KVALIFIKOVANÉ OSOBY.
- V PŘÍPADĚ ZÁVAŽNĚJŠÍHO POŠKOZENÍ SKŘÍNKY SYSTÉM OKAMŽITĚ ODPOJTE OD ELEKTRICKÉ SÍTĚ A S ŽÁDOSTÍ O PROVEDENÍ OPRAVY SE OBRAŤTE NA SVÉHO PRODEJCE PANASONIC.
- ZAČNE-LI ZE ZAŘÍZENÍ VYCHÁZET KOUŘ NEBO ZÁPACH ANEBO ZAČNE VYDÁVAT HLUK, ODPOJTE JE OD ELEKTRICKÉ SÍTĚ. NEBEZPEČÍ POŽÁRU NEBO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM. ZKONTROLUJTE, NEHROZÍ-LI POŽÁR A S ŽÁDOSTÍ O PROVEDENÍ OPRAVY SE OBRAŤTE NA SERVISNÍ STŘEDISKO PANASONIC.
- PŘED PŘEMÍSTĚNÍM SYSTÉMU VŽDY ODPOJTE NEJPRVE OD TELEKOMUNIKAČNÍCH LINEK, A TEPRVE POTÉ OD ELEKTRICKÉ SÍTĚ. PO PŘEMÍSTĚNÍ PŘIPOJTE SYSTÉM NEJPRVE K ELEKTRICKÉ SÍTĚ A POTÉ PŘIPOJTE TELEKOMUNIKAČNÍ LINKY.
- SYSTÉM JE VYBAVEN ZEMNÍCÍ SVORKOU. Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ MUSÍ BÝT SYSTÉM PŘIPOJEN K ELEKTRICKÉ ZÁSUVCE UZEMNĚNÉ V SOULADU S PLATNÝMI PŘEDPISY.
- SYSTÉM NEVYSTAVUJTE PŮSOBENÍ VODY A VLIVU VLHKOSTI.
- SÍŤOVÝ KABEL UMOŽŇUJE SPOLEHLIVÉ ODPOJENÍ SYSTÉMU OD ELEKTRICKÉ SÍTĚ. ELEKTRICKÁ ZÁSUVKA MUSÍ BÝT SNADNO DOSAŽITELNÁ A NEMĚLA BY BÝT OD SYSTÉMU PŘÍLIŠ VZDÁLENÁ.
- KVŮLI NEBEZPEČÍ POŠKOZENÍ SYSTÉMU VÝBOJEM STATICKÉ ELEKTŘINY SE NEDOTÝKEJTE KONEKTORŮ.

Bezpečnostní pokyny

Při provozu systému je nutno dodržovat základní bezpečnostní pokyny:

1. Systém nesmí být instalován v blízkosti vody (umývadla, bazény apod.).
2. Telefony připojené k systému kabelem nepoužívejte během bouřky. Nebezpečí úrazu elektrickým proudem v důsledku přepětí vznikajícího při úderu blesku.
3. Unikání plynu nikdy neoznamujte z telefonu instalovaného v prostoru unikání.
4. Používejte výhradně baterie a síťový kabel doporučený v této příručce. Staré baterie nevhazujte do ohně – nebezpečí exploze. Baterie likvidujte v souladu s platnými předpisy.

DODRŽUJTE PROSÍM VŠECHNY UVEDENÉ POKYNY

 Systémy KX-TEA308E, KX-TEA308NE, KX-TEA308GR, KX-TEA308CE a KX-TEA308PD jsou určeny pro připojení ke standardním evropským telekomunikačním sítím PSTN.

Panasonic Communications Co., Ltd. /Panasonic Communications Company (U. K.) Ltd. tímto prohlašuje, že systém splňuje veškeré požadavky směrnice 1999/5/EC pro rádiová a telekomunikační zařízení (R&TTE).

Kontakt:

Panasonic Services Europe GmbH
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, F. R. Germany



Prohlášení o shodě je umístěno na stranách 170-171.

Upozornění

- Systém neinstalujte v blízkosti zdrojů tepla a zařízení vytvářejících silné elektrické pole, jako jsou zářivky, elektrické motory, televizory apod. Silné elektrické pole může mít negativní vliv na provoz systému.
- Systém neinstalujte v prostředí se zvýšenou vlhkostí, prašností nebo teplotou (nad 40°C), v blízkosti zdrojů vibrací a v prostoru přímého dopadu slunečního záření.
- V případě problémů s voláním přes vnější linku proveďte tuto kontrolu:
 1. Systém odpojte od všech vnějších linek (CO).
 2. K jednotlivým vnějším linkám postupně připojte spolehlivě fungující standardní SLT telefon.
 3. Na každé z linek se pokuste zavolat na nějaké vnější číslo.Nebude-li volání na některé z CO linek možné, bude se zřejmě jednat o poruchu příslušné linky. S žádostí o odstranění problému se obraťte na telekomunikačního operátora, jenž linku provozuje. Bude-li na všech CO linkách volání možné, bude se jednat o poruchu systému. Systém v takovém případě ke vnějším linkám již nepřipojujte a s žádostí o opravu se obraťte na autorizovaný servis Panasonic
- Do ventilačních štěrbin systému nikdy nezasunujte dráty, špendlíky a podobné předměty.
- K očištění povrchu skříňky použijte kousek navlhčené tkaniny. K čištění nikdy nepoužívejte agresivní prostředky jako jsou organická rozpouštědla nebo benzín ani abrazivní čisticí prostředky.
- Systémové telefony Panasonic (PT) používejte výhradně s originálními sluchátky Panasonic.
- K systému je možno připojit pouze koncová telekomunikační zařízení, rádiová zařízení, která jsou vyrobena v souladu s platnými normami a jsou kompatibilní s typy rozhraní specifikovanými provozovateli těchto sítí v ČR.

Informace pro uživatele k likvidaci elektrických a elektronických zařízení (domácnosti)



Tento symbol na produktech anebo v průvodních dokumentech znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky nesmí být přidány do běžného komunálního odpadu. Ke správné likvidaci, obnově a recyklaci doručte tyto výrobky na určená sběrná místa, kde budou přijata zdarma. Alternativně v některých zemích můžete vrátit své výrobky místnímu prodejci při koupi ekvivalentního nového produktu.

Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví, což by mohly být důsledky nesprávné likvidace odpadů. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu

nebo nejbližšího sběrného místa.

Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Pro podnikové uživatele v zemích Evropské unie

Chcete-li likvidovat elektrická a elektronická zařízení, vyžádejte si potřebné informace od svého prodejce nebo dodavatele.

Informace k likvidaci v ostatních zemích mimo Evropskou unii

Tento symbol je platný jen v Evropské unii.

Chcete-li tento výrobek zlikvidovat, vyžádejte si potřebné informace o správném způsobu likvidace od místních úřadů nebo od svého prodejce.

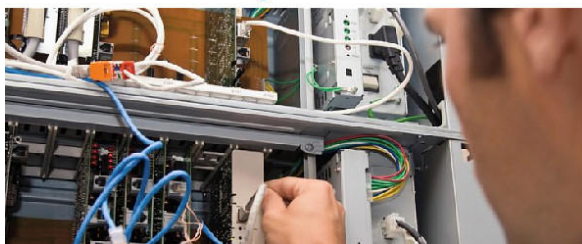
Pro případ potřeby

Níže uvedené údaje si poznamenejte a uschovejte na spolehlivém místě:

Poznámka

Sériové číslo je uvedeno na štítku nalepeném na systému. Pro usnadnění identifikace v případě krádeže je důležité zejména označení modelu a sériové číslo.

OZNAČENÍ MODELU	_____
SÉRIOVÉ ČÍSLO	_____
DATUM PRODEJE	_____
PRODEJCE	_____
ADRESA PRODEJCE	_____ _____ _____ _____
TEL. ČÍSLO PRODEJCE	_____



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Obsah

1	Ovládání funkcí.....	11
1.1	Před použitím telefonu.....	12
1.1.1	Před použitím telefonu	12
1.2	Odchozí volání.....	20
1.2.1	Základní funkce volání	20
1.2.2	Zjednodušená volba čísla.....	25
1.2.3	Opakovaná volba čísla	29
1.2.4	Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá	31
1.2.5	Přepnutí způsobu upozornění na příchozí volání (Alternate Calling-Ring/Voice).....	39
1.2.6	Dostupnost přidělené třídy služeb na jiné pobočce (Walking COS).....	40
1.2.7	Přímý přístup k volanému číslu z vnější linky (Direct Inward System Access [DISA])	41
1.3	Příchozí volání	44
1.3.1	Příjem volání	44
1.3.2	Přijetí volání bez zvednutí sluchátka (Hands-free Answerback)	45
1.3.3	Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup)	46
1.4	Během hovoru	48
1.4.1	Přepojení hovoru (Call Transfer)	48
1.4.2	Přidržení hovoru	50
1.4.3	Střídavý hovor se dvěma osobami (Call Splitting).....	54
1.4.4	Upozornění na čekající volání	55
1.4.5	Konferenční hovor s několika osobami (Conference)	58
1.4.6	Vypnutí mikrofonu (Microphone Mute)	63
1.4.7	Telefonování s náhlavní soupravou.....	64
1.4.8	Hovor s druhou osobou bez zvednutí sluchátka	65
1.4.9	Přepnutí na tónovou volbu (Pulse to Tone Conversion)	66
1.5	Před odchodem z kanceláře.....	67
1.5.1	Přesměrování volání (Call Forwarding [FWD]).....	67
1.5.2	Zobrazení zprávy o nepřítomnosti na displeji telefonu volajícího (Absent Message).....	70
1.5.3	Zajištění telefonu proti neoprávněnému použití (Extension Lock).....	72
1.5.4	Přihlášení a odhlášení pobočky ze skupiny (Log-in/Log-out).....	73
1.5.5	Integrované hlasové zprávy systému (Built-in Voice Message [BV])	74
1.6	Oznámení rozhlasem	83
1.6.1	Rozhlas	83
1.6.2	Povolení/zákaz oznamování rozhlasem.....	85
1.7	Nastavení telefonu podle vlastních potřeb	86
1.7.1	Nastavení budíku (Timed Reminder)	86
1.7.2	Odmítnutí příchozích volání, funkce „Nerušit“ (Do Not Disturb [DND])	88
1.7.3	Příjem upozornění na čekající volání	89
1.7.4	Zákaz připojování dalších osob do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override Deny).....	90
1.7.5	Zapnutí hudby na pozadí (BGM)	91
1.7.6	Ochrana linky proti upozorňovacím tónům (Data Line Security).....	92
1.7.7	Kontrola časového režimu (Time Service Mode)	93
1.7.8	Obnovení výchozího nastavení funkcí pobočky (Extension Feature Clear).....	94
1.7.9	Monitorování místnosti (Room Monitor)	95
1.8	Připojení dalších zařízení k systému.....	97
1.8.1	Vstupní telefon/elektronický vrátný.....	97
1.8.2	Hostitelská pobočková ústředna	99
1.8.3	Externí systém hlasových zpráv	100
1.9	Použití systémových telefonů vybavených displejem.....	107
1.9.1	Volání s využitím historie nepřijatých volání.....	107

2	Funkce pro operátora/správce systému	113
2.1	Funkce správy	114
2.1.1	Zablokování jiných poboček (Remote Extension Lock).....	114
2.1.2	Přepínání časového režimu (Time Service Mode).....	115
2.1.3	Zapnutí funkce budíku pro jiné pobočky (Remote Timed Reminder [Wake-up Call]).....	117
2.1.4	Smazání všech záznamů o volajících ve společné historii nepřijatých volání (Incoming Call Log in the Common Area-CLEAR ALL)	119
2.1.5	Ukončení ukládání informací o nových voláních při zaplnění paměti nebo přepsání informací o nejstarších voláních ve společné historii volání (záznamy pro 301. volání ve společné historii)	120
2.1.6	Záznam, přehrávání a mazání společných hlasových zpráv určených volajícím	121
2.1.7	Změna nastavení systému v režimu programování.....	123
3	Přizpůsobení telefonu a systému	127
3.1	Přizpůsobení telefonu (Osobní programování)	128
3.1.1	Přizpůsobení telefonu (Osobní programování).....	128
3.1.2	Změna uživatelského nastavení v režimu programování	129
3.1.3	Přizpůsobení funkcí tlačítek.....	132
3.2	Správa historie volání	135
3.2.1	Požadavky	135
3.2.2	Prohlížení, tisk a mazání záznamů v historii volání.....	136
3.3	Přizpůsobení systému (Programování systému)	137
3.3.1	Informace o programování	137
3.3.2	Programování systému.....	140



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Oddíl 1

Ovládání funkcí

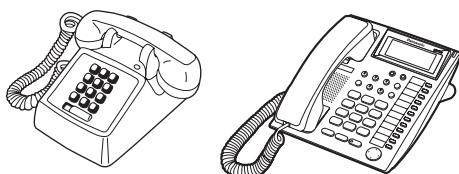
V této kapitole najdete podrobný popis ovládání všech funkcí. Po jejím prostudování budete moci ovládat celou řadu užitečných funkcí systému.

1.1 Před použitím telefonu

1.1.1 Před použitím telefonu

◆◆ Koncová zařízení

K systému je možno připojit koncová zařízení splňující nařízení a směrnice vlády pro ČR jako jsou standardní telefony (SLT), faxy, záznamníky, modemy nebo systémové telefony Panasonic (PT), například typ KX-T7730. Dostupnost funkcí závisí na typu použitého koncového zařízení. Budete-li používat systémový telefon Panasonic (PT) se speciálními funkčními tlačítky nebo displejem (Display PT), použijte pro usnadnění postupy využívající funkční tlačítka a displej. Budete-li používat standardní SLT telefon, použijte postupy využívající čísla funkcí. V případě konzoly DSS (Direct Station Selection) můžete k ovládání funkcí použít kromě tlačítek na připojeném telefonu PT použít také přímo tlačítka konzoly DSS.



- V případě systémového telefonu PT bez funkčních tlačítek můžete jako funkční tlačítko naprogramovat některé z nepoužívaných flexibilních tlačítek. Viz kapitola „3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek“.

◆◆ Čísla funkcí

Jednotlivé funkce je možno ovládat také pomocí číselných kódů, které jsou jim přiřazeny. Přístup k některým funkcím je možný pouze pomocí číselných kódů. Pro aktivaci některých funkcí je navíc nutno zadat také příslušný parametr. Potřebné parametry jsou uvedeny v textu.

Poznámka

Výchozí nastavení některých funkcí závisí na zemi prodeje. Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.



Pro standardní telefony SLT, které nejsou vybaveny tlačítkem „*“ nebo „#“, nejsou k dispozici funkce, jejichž číslo obsahuje „*“ nebo „#“.

◆◆ Tóny

O průběhu ovládání funkcí je uživatel informován pomocí celé řady tónů. Podrobnější informace o jednotlivých tónech najdete v kapitole „4.3.1 Popis tónů“ (Příloha).

◆◆ Displej

Výraz „displej“ uváděný v této příručce označuje displej systémového telefonu Panasonic. Informace na displeji systémových telefonů Panasonic Display PT usnadňují ovládání funkcí.



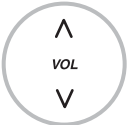
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Číslo vaší pobočky

Číslo své pobočky můžete u telefonů Panasonic Display PT zjistit v zavěšeném stavu po dvojitém stisknutí tlačítka “*” („* *”), případně v režimu osobního programování. Podrobnější informace o jednotlivých tónech najdete v kapitole „3.1.2 Změna nastavení v režimu programování“.

◆◆ Použití navigačního tlačítka/tlačítka ovládání hlasitosti (v závislosti na typu PT)

Stisknutím navigačního tlačítka v požadovaném směru se upravuje kontrast, hlasitost, případně zobrazení jednotlivých položek, viz níže. U systémových telefonů s tlačítkem Volume je možno toto tlačítko použít k nastavení hlasitosti, viz níže.

Navigační tlačítko	Tlačítko ovládání hlasitosti
Nahoru (vyšší úroveň) Vlevo Vpravo  Dolů (nižší úroveň)	Nahoru (vyšší úroveň)  Dolů (nižší úroveň)

◆◆ Příklady

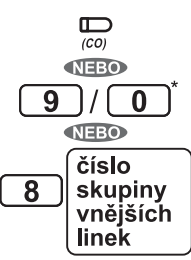
Ukázky displeje použité v této příručce platí pro telefony připojené k systému KX-TEA308.

◆◆ Omezení

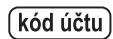
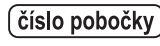
Funkce zakázané v programování systému nejsou na pobočce k dispozici.

◆◆ Popis symbolů

V příručce se často setkáte s podobnými symboly:

 Není k dispozici pro SLT	Funkce není k dispozici pro telefony SLT.		Obsadíte vnější linku (CO) některým z těchto způsobů: • Stisknete tlačítko CO. • Navolte číslo automatického přístupu k lince (9/0)*. Poznámka * Přístupové číslo u ústředny instalované na Novém Zélandu může být v některých případech 1 nebo 9. • Navolte přístupové číslo skupiny vnějších linek (CO) (8) a číslo skupiny vnějších linek (CO).
	Viz oddíl „Programování“.		

1.1 Před použitím telefonu

	Připojte se k lince některým z těchto způsobů: • Zvedněte sluchátko. • Stiskněte tlačítko SP-PHONE. • Stiskněte tlačítko MONITOR (hovor můžete zahájit zvednutím sluchátka).		Na vstupním telefonu stiskněte tlačítko volání.
	Zavěste některým z těchto způsobů: • Položte sluchátko do vidlice telefonu. • Stiskněte tlačítko SP-PHONE. • Stiskněte tlačítko MONITOR.		Krátce stiskněte tlačítko Recall/vidlici telefonu.
	Hovořte.		Navolte požadované číslo. <Příklad>  Zadejte kód účtu.
	Ve sluchátku uslyšíte obsazovací, potvrzovací, oznamovací nebo tón zpětného vyzvánění. Obs. tón: Obsazovací tón Potvrz. tón: Potvrzovací tón Ozn. tón: Oznamovací tón Z. V. tón: Tón zpětného vyzvánění		Navolte číslo pobočky.
	Navolte vnější telefonní číslo.		Navolte číslo pobočky nebo vnější telefonní číslo.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

◆◆ Použití systémového telefonu Panasonic

Na systémovém telefonu Panasonic PT nebo konzole DSS můžete použít speciální funkční tlačítka. Tato tlačítka usnadňují ovládání některých funkcí. Obrázky tlačítek uvedené v tabulce se mohou poněkud lišit od skutečného stavu.

Tlačítka s pevnými funkcemi

	CO: Přístup k vnější lince (CO) nebo skupině vnějších linek (CO) při odchozím nebo příchozím volání. Naprogramovaný způsob přístupu k vnější lince určuje způsob výběru vnější linky. Tlačítku je také možno přiřadit některou z funkcí.		SP-PHONE: Výběr mezi standardním a hlasitým telefonováním (handsfree).
	AUTO DIAL/STORE: Volba čísla ze seznamu systému/ opakovaná volba uloženého čísla, přehrávání osobních/společných hlasových zpráv pro volající (OGM) funkce integrovaných hlasových zpráv (BV), ukládání změn nastavení.		PAUSE: Vložení pauzy do ukládaného čísla.
	REDIAL: Opakovaná volba naposled volaného čísla.		MESSAGE: Zanechání upozornění na neúspěšné volání, volání osobě, která takové upozornění zanechala nebo přehrávání hlasových zpráv. Vyjma modelů řady KX-T7700 je tlačítko vybaveno LED diodou. U telefonů řady KX-T7700 se kontrolka zprávy/vyzvánění po přijetí upozornění na neúspěšné volání rozsvítí.
	INTERCOM: Vlastní volání nebo příjem volání v režimu interkomu.		MONITOR: Přepnutí do režimu monitorování volání.*
	AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE: Automatické handsfree přijetí volání interkomu nebo dočasné vypnutí mikrofonu během hovoru.		TRANSFER: Přepojení hovoru na jiné číslo.
	HOLD: Přidržení hovoru.		FLASH/RECALL: Ukončení aktivního hovoru a volání na další číslo bez zavěšování nebo odeslání požadavku EFA (External Feature Access) do ústředny operátora nebo hostitelské pobočkové ústředny.

* Funkce monitoru volání neumožňuje obousměrnou hlasovou komunikaci (funkce bez mikrofonu).

1.1 Před použitím telefonu

	CONF (Conference): Sestavení tříčlenného nebo pětičlenného konferenčního hovoru.		VOICE CALL: Automatické přijetí volání v režimu interkomu.
	FWD/DND (Call Forwarding/Do Not Disturb): Zapínání funkce přesměrování hovoru nebo funkce „nerušit“		PROGRAM: Otevření a zavření režimu programování.
	Navigační tlačítko: Nastavení hlasitosti ve sluchátku, reproduktoru nebo náhlavní soupravě, nastavení kontrastu displeje, výběr požadované položky.		Programovatelná funkce (PF): <i>Toto tlačítko je u některých telefonů a na DSS konzolách umístěno v pravém sloupci tlačítek vnější linky CO. Přístup k naprogramované funkci. Často se používá pro volbu čísla jediným dotykem.</i>
	Tlačítko ovládání hlasitosti: Nastavení hlasitosti ve sluchátku, reproduktoru nebo náhlavní soupravě.		

Tlačítka s možností přizpůsobení

Názvy flexibilních tlačítek s možností přizpůsobení jsou v této příručce uvedeny v uvozovkách (např. tlačítko skupiny vnějších linek „G-CO“). Podrobnější informace najdete v kapitole „3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek“.

Tlačítko	Funkce
Vlastní vnější linka CO Single-CO (S-CO), (V-SL)	Přístup k přiřazené vnější lince (CO) pro odchozí nebo příchozí volání.
Skupina vnějších linek CO Group-CO (G-CO), (S-SL)	Přístup k volné vnější lince (CO) v přiřazené skupině vnějších linek (CO) pro odchozí volání. Příchozí volání z vnějších linek (CO) přiřazené skupiny vnějších linek (CO) se tímto tlačítkem přijímají.
Jiná vnější linka CO Other-CO (O-CO), (M-SL)	Přístup k volné vnější lince (CO) pro odchozí volání. Příchozí volání z přiřazených vnějších linek (CO), které nejsou přiřazeny tlačítkům S-CO nebo G-CO, se tímto tlačítkem přijímají.
Přímá volba stanice Direct Station Selection (DSS)	Volání čísla pobočky stisknutím jediného tlačítka.
Volba jediným dotykem One-touch Dialling	Volání přiřazeného čísla nebo přístup k naprogramované funkci stisknutím jediného tlačítka.
Zpráva Message	Zanechání upozornění neúspěšného volání, volání osobě, která takové upozornění zanechala nebo přehrávání hlasových zpráv.
Zpráva pro jinou pobočku Message for another extension	Přístup ke zprávám pro jinou pobočku.
Přesměrování/nerušit FWD/DND (Call Forwarding/ Do Not Disturb), (PSH/NSR)	Zapínání funkce přesměrování hovorů nebo funkce „nerušit“
Uložit Save	Uložení telefonního čísla během hovoru nebo během obsazovacího tónu pro usnadnění pozdějšího volání.
Konference Conference	Sestavení tříčlenného nebo pětičlenného konferenčního hovoru.
Přihlášení/odhlášení Log-in/Log-out	Přihlašování/odhlašování (Log-in/Log-out).
Zámek pobočky Extension Lock	Vzdálené zapínání/vypínání zámku jiné pobočky.
Den Day	Zapnutí časového režimu „Den“.

Tlačítko	Funkce
Noc Night	Zapnutí časového režimu „Noc“.
Oběd Lunch	Zapnutí časového režimu „Oběd“.
Informace o volajících společná historie Caller ID Indication-Common „CID“ - C Zobrazení	Přístup k informacím o voláních uloženým ve společné historii, uložení informací o příchozím volání během hovoru, prohlížení informací o volajících v zavěšeném stavu a volání na vybrané číslo.
Informace o volajících osobní historie Caller ID Indication-Personal „CID“ - P Zobrazení	Přístup k informacím o voláních uloženým v osobní historii, uložení informací o příchozím volání během hovoru, prohlížení informací o volajících v zavěšeném stavu a volání na vybrané číslo.
Výběr informace o volajících ve společné historii Caller ID Selection-Common „CID“ - C Výběr	Zobrazení a přepínání mezi informacemi o příchozích voláních během hovoru, během vyzvánění nebo během prohlížení informací o volajících. V zavěšeném stavu zobrazení počtu hovorů, jejichž informace jsou uloženy v historii, upozornění na zaplnění kapacity společné historie.
Výběr informace o volajících v osobní historii Caller ID Selection-Personal „CID“ - P Výběr	Zobrazení a přepínání mezi informacemi o příchozím volání během hovoru, během vyzvánění nebo během prohlížení informací o volajících. V zavěšeném stavu zobrazení počtu hovorů, jejichž informace jsou uloženy v historii, upozornění na zaplnění kapacity osobní historie.
Obousměrný záznam hovoru do vlastní schránky 2-way Record „Nahr.“	Záznam hovoru a uložení záznamu do vlastní hlasové schránky. Nahr - Obousměrné nahrávání
Obousměrný záznam hovoru do jiné schránky 2-way Transfer „Nahr-Přep.“	Záznam hovoru a uložení záznamu do hlasové schránky zvolené pobočky. Nahr-Přep. - Obousměrné nahrávání a přepojení.
Monitorování zanechávání vzkazu v hlasové schránce Live Call Screening (LCS) „MHS“	Příposlech během zanechávání vzkazu v hlasové schránce s možností navázání hovoru. MHS - Monitorování hlasové schránky.
Vypnutí monitorování zanechávání vzkazu v hlasové schránce LCS Cancel „Zrušení MHS“	Vypnutí příposlechu během zanechávání vzkazu v hlasové schránce nebo vypnutí tónu upozornění na zanechávání vzkazu v důvěrném režimu (Private). Zrušení MHS - Zrušení monitorování hlasové schránky.
Přepojení volání do vybrané schránky Voice Mail (VM) Transfer „HPP-“	Přepojení hovoru do hlasové schránky vybrané pobočky. HPP- Hlasová pošta přepojení



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.1 Před použitím telefonu

◆◆ Postupy ovládání funkcí

Příklad postupu uvedeného v této v příručce:

◆◆ Volání na čísla jiných poboček

Název funkce

Postup volání na číslo jiné pobočky (Interkom).



Jednotlivé kroky
Význam použitých symbolů najdete v kapitole „Popis symbolů“.



- O aktuálním stavu informuje tlačítko přímé volby stanice (DSS):

Nesvíí: Pobočka je volná.

Svíí červeně: Pobočka je obsazená.

Informace



• Zjednodušení

Tlačítko přímé volby stanice se uplatní v případě častého volání některého čísla nebo při práci operátora.

• Handsfree režim

Pro telefonování s volnými rukama v režimu interkomu použijte tlačítko SP-PHONE/INTERCOM. Viz kapitola „1.4.8 Hovor s druhou osobou bez zvednutí sluchátka“.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek

Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přímé volby stanice (DSS).

Tipy

Informace o programování:



- Nemí-li váš telefon uveden v levé horní části pole s předepsaným postupem (je zde například „PT“, zatímco vy používáte standardní telefon SLT), funkce není pro váš telefon k dispozici.
- Některé telefony umožňují ovládání jediné funkce několika různými způsoby.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

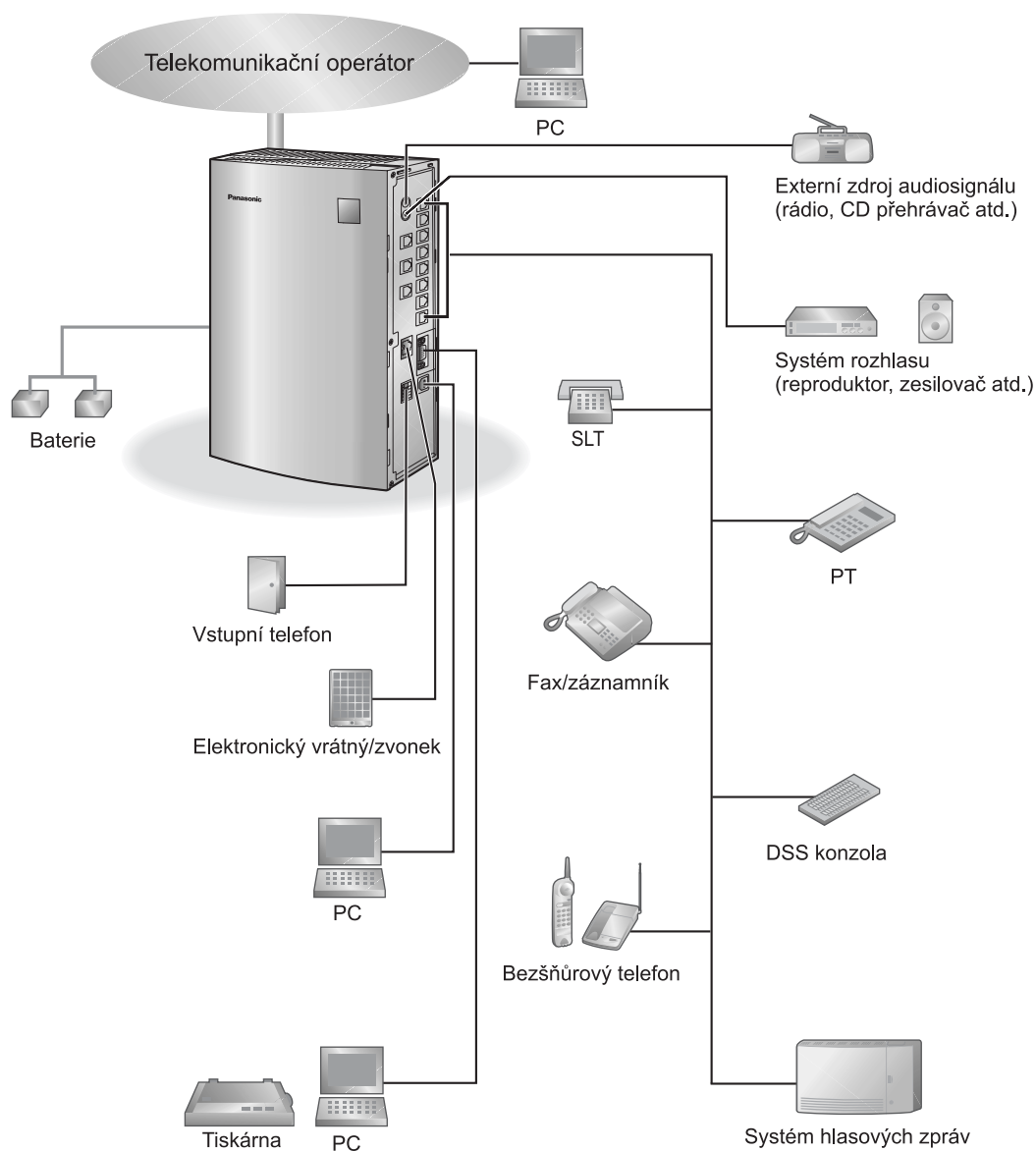
volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

◆◆ Příklad konfigurace

Obrázek níže znázorňuje příklad připojení jednotlivých zařízení k systému.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

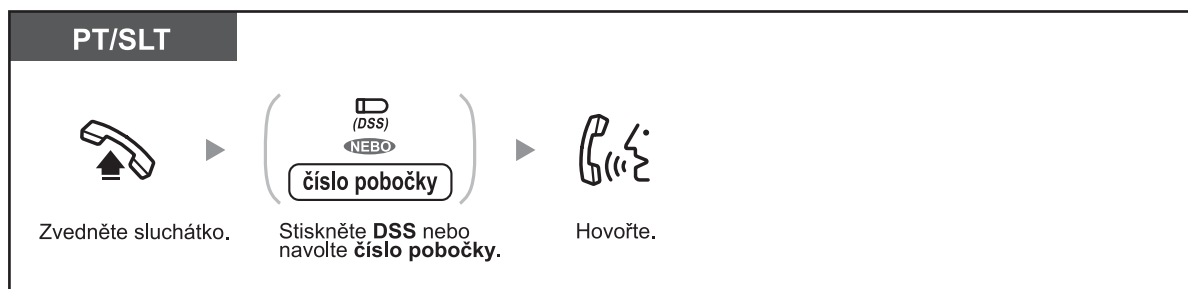
1.2 Odchozí volání

1.2.1 Základní funkce volání

- Volání na čísla jiných poboček
- Volání na vnější číslo
- Použití kódu účtu.

◆◆ Volání na čísla jiných poboček

Postup volání na číslo jiné pobočky (Interkom).



- O aktuálním stavu informuje tlačítko přímé volby stanice (DSS):

Nesvíí: Pobočka je volná.

Svíí červeně: Pobočka je obsazená.



• Zjednodušení

Tlačítko přímé volby stanice se uplatní v případě častého volání některého čísla nebo při práci operátora.

• Handsfree režim

Pro telefonování s volnými rukama v režimu interkomu použijte tlačítko SP-PHONE/INTERCOM. Viz kapitola „1.4.8 Hovor s druhou osobou bez zvednutí sluchátka“.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek

Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přímé volby stanice (DSS).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

Volání na číslo operátora

Na číslo pobočky vyhrazené pro operátora můžete volat jednoduchým způsobem.



- Výchozí čísla pro volání operátora závisí na zemi prodeje. Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.

◆◆ Volání na vnější telefonní číslo

Vnější linku (CO) můžete obsadit jedním ze čtyř způsobů. Použijte způsob, který je pro vás nejvýhodnější, případně způsob požadovaný vaším nadřízeným.

Způsoby obsazení vnější linky:

Automatický výběr vnější linky (Automatic Line Access)



* Uživatelé na Novém Zélandu: 1 nebo 9



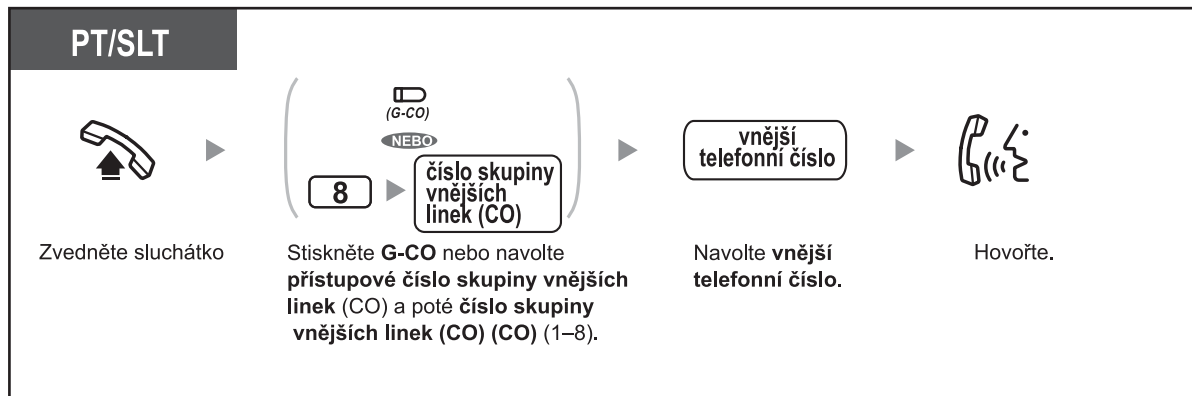
- Výchozí čísla přístupu k vnější lince závisí na zemi prodeje. Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.



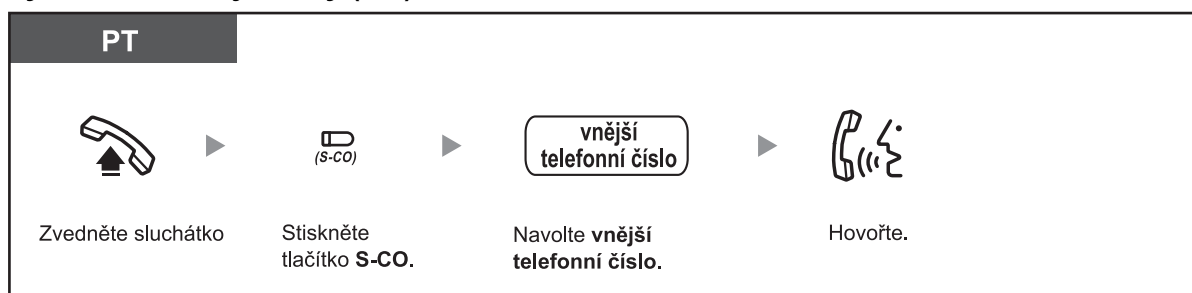
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.2 Odchozí volání

Automatický výběr volné vnější linky (CO) v určité skupině vnějších linek (CO) (Outside (CO) Line Group Access)



Výběr určité vnější linky (CO)



Výběr volné nepřirazené vnější linky (CO)



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz



- O aktuálním stavu informují kontrolky tlačítek Single-CO (S-CO) a CO (G-CO):

Nesvíí: Linka je volná.

Svíí zeleně: Linka je obsazena vaší pobočkou.

Svíí červeně: Vnější linka (S-CO) je obsazena jinou pobočkou nebo všechny vnější linky (CO) ve skupině vnějších linek (G-CO) jsou obsazeny z jiných poboček.

- **Tísňové volání**

Naprogramovaná čísla tísňových linek můžete po připojení k vnější lince (CO) volat bez omezení.

- Tlačítka vnější linky S-CO a skupiny vnějších linek G-CO můžete použít i bez zvednutí sluchátka.
- Volání na určitá vnější čísla může být zablokováno. Podrobnější informace o zablokovaných číslech vám sdělí správce systému.



- **Pro volání na další číslo bez zavěšování** stiskněte tlačítko FLASH/RECALL. Po stisknutí se znovu obsadí vnější linka (CO) a ve sluchátku se ozve oznamovací tón. Nyní můžete navolit požadované telefonní číslo.

- **Handsfree režim**

Pro volání přes vnější linku (CO) volnými rukama použijte tlačítko SP-PHONE. Viz kapitola „1.4.8 Hovor s druhou osobou bez zvednutí sluchátka“.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.2 Změna nastavení v režimu programování – **Preference linky - Odchozí (Line Preference – Outgoing)**. Zde můžete zvolit linku obsazovanou po zvednutí sluchátka.
- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka Single-CO (S-CO), Group-CO (G-CO) nebo Other-CO (O-CO).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

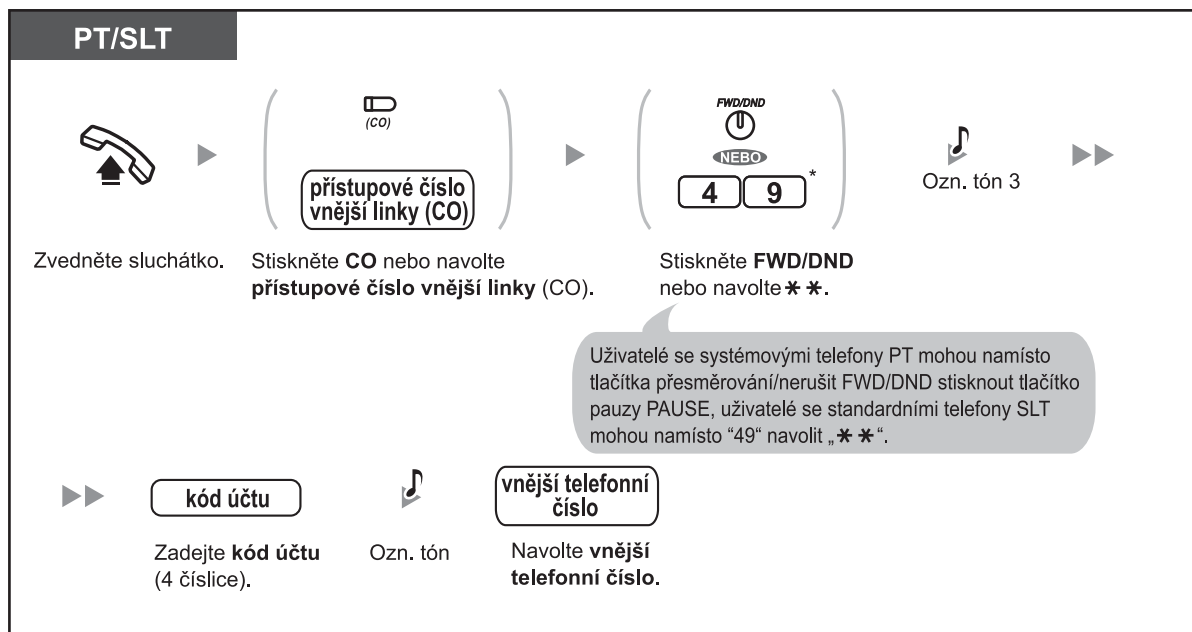
volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

◆◆ S využitím kódu účtu (Account Code Entry)

Správce systému může jednotlivým uživatelům přidělit osobní kódy účtů pro usnadnění kontroly odchozí komunikace. Kód účtu je možno využít také pro účely fakturování telefonních poplatků v hotelech a podobných zařízeních.



- * Zadejte „* *“, je-li v programování systému nastaven číslovací plán „Plán 2“ nebo „Plán 3“.
- Je-li volání přes vnější linku podmíněno zadáním kódu účtu, není možno bez zadání tohoto kódu volat na vnější čísla. Omezení přístupu zadáním kódu účtu se programuje pro každou z poboček nezávisle. Podrobnější informace o nastavení své pobočky zjistíte u správce systému.
- Uživatelé se systémovými telefony Panasonic (PT)** mohou kód účtu zadávat během hovoru nebo do 30 sekund poté, co protějšek zavěsí (během tónu výzvy k uvolnění linky), po stisknutí tlačítka přesměrování/nerušit FWD/DND (Call Forwarding/Do Not Disturb).
- Kód účtu se skládá z číslic „0“ až „9“, do kódu není možno vkládat FLASH/RECALL a PAUSE.
- Stisknutím tlačítka „* *“ nebo FWD/DND během zadávání kódu můžete zadané číslice smazat a kód účtu zadat znovu.



- Ozve-li se po zadání kódu tón výzvy k uvolnění linky**, zadaný kód neexistuje. Zadejte správný kód účtu.
- Pro zjednodušení** můžete kód účtu spolu s telefonním číslem uložit do paměti telefonu (tzn. do seznamu čísel zkrácené volby).



Prizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Prizpůsobení funkcí tlačítek Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka funkce přesměrování/nerušit FWD/DND (Call Forwarding/Do Not Disturb).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

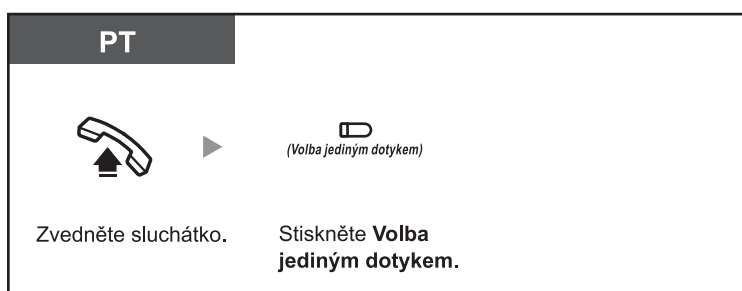
1.2.2 Zjednodušená volba čísla

Pro volbu často volaných čísel můžete použít některou z níže uvedených funkcí.

- Volba čísla jediným dotykem (One-touch Dialling)
- Osobní seznam (Personal Speed Dialling)
- Seznam systému (System Speed Dialling)
- Volání předem nastaveného čísla zvednutím sluchátka (Hot Line)
- Volání předem naprogramovaného čísla (Quick Dialling)

◆◆ Volba jediným dotykem (One-touch Dialling)

Telefonní číslo (max. délka 24 číslic) přiřazené flexibilnímu tlačítku je možno volat jediným stisknutím tohoto tlačítka.



- Telefonní číslo delší než 24 číslic můžete rozdělit a uložit do dvou, případně více tlačítek.
- Telefonní číslo přiřazené tlačítku volby jediným dotykem můžete zkontrolovat stisknutím příslušného tlačítka v zavěšeném stavu.
- Před stisknutím tlačítka volby jediným dotykem můžete obsadit požadovanou vnější linku (CO) stisknutím tlačítka CO.



Prizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Prizpůsobení funkcí tlačítek Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka volby jediným dotykem One-touch Dialling, uložení telefonního čísla nebo čísla funkce.

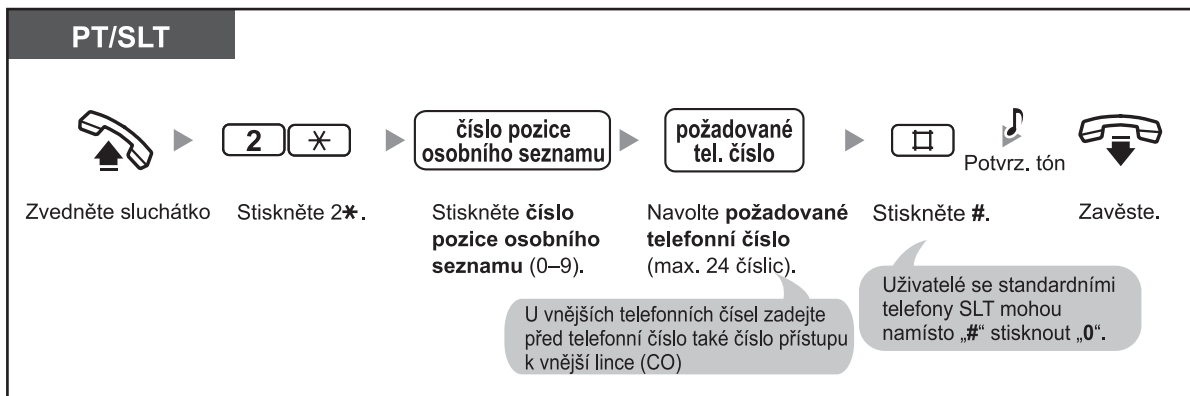


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

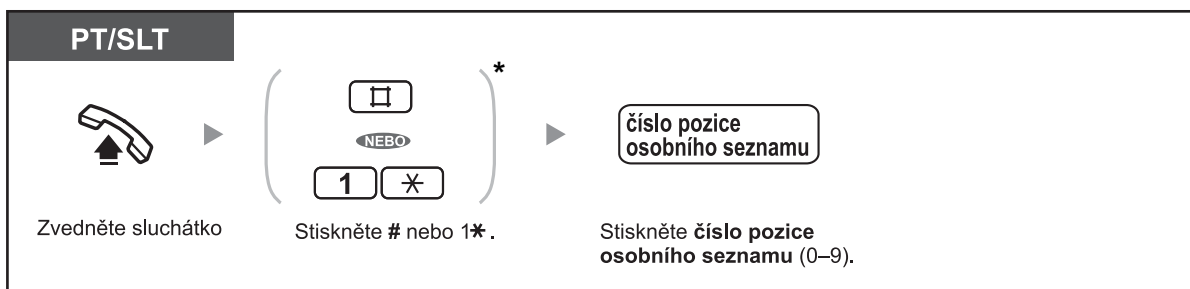
◆◆ S využitím seznamu pobočky (Personal Speed Dialling)

Do osobního seznamu (seznamu pobočky) můžete uložit až 10 telefonních čísel. Funkce se někdy označuje jako zkrácená volba stanice (Station Speed Dialling).

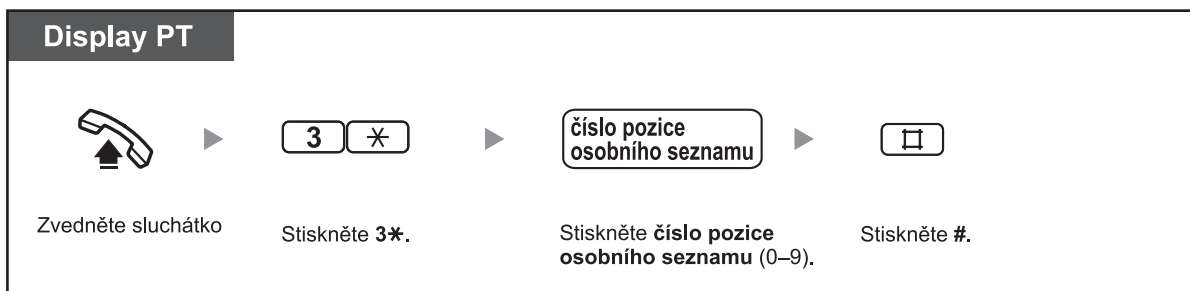
Uložení telefonního čísla



Volání uloženého čísla



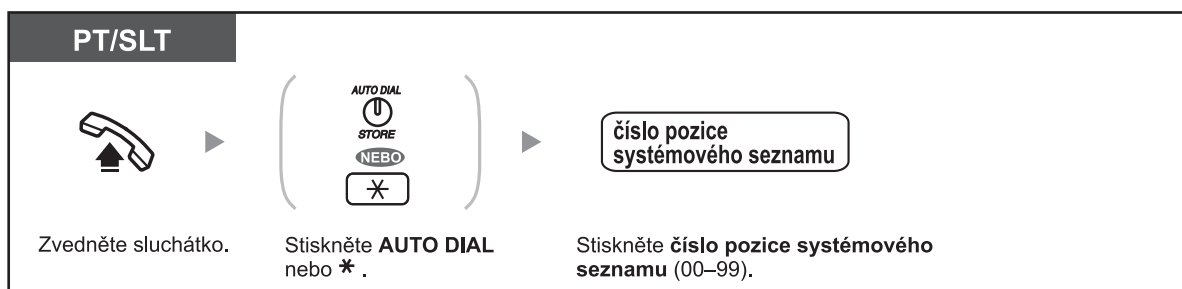
Kontrola uloženého čísla



- * Zadejte "##" nebo "1*", je-li v programování systému nastaven číslovací plán "Plán 2" nebo "Plán 3".
- Čísla uložená v pozicích osobního seznamu (0 až 9) odpovídají číslům přiřazeným programovatelným funkčním tlačítkům (PF) (F1 až F10) s funkcí volby jediným dotykem. Při uložení čísla do programovatelného funkčního tlačítka PF „F1“ s funkcí volby jediným dotykem se toto číslo uloží také do pozice „0“ osobního seznamu a naopak. .
- Funkce není k dispozici pro SLT telefony s otočným číselníkem.
- Ukládaná čísla mohou mít až 24 číslic včetně „*“ . V závislosti na nastavení funkce kódu účtu nemusí mít „*“ v některých případech funkci pauzy.

◆◆ S využitím seznamu pobočkové ústředny (System Speed Dialling)

Při volání můžete použít telefonní seznam (max. 100 čísel) systému. Podrobnější informace o číslech uložených v systémovém telefonním seznamu zjistíte u správce systému.



- Telefonní číslo delší než 32 číslic můžete rozdělit a uložit do dvou, případně více tlačítek.

<Příklad>

Rozdělení čísla na dvě části a uložení do dvou pozic seznamu ústředny (01 a 02):

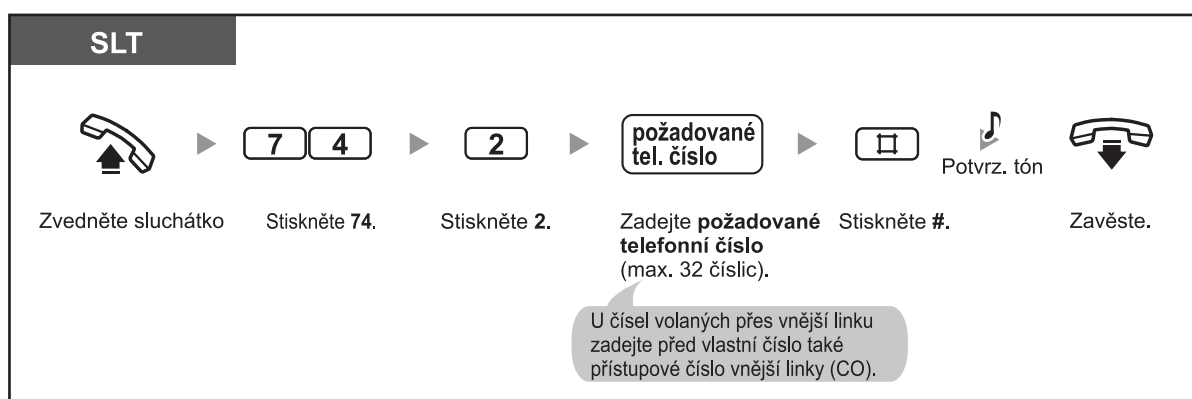


- Funkce není k dispozici pro SLT telefony s otočným číselníkem.
- Před stisknutím tlačítka **AUTO DIAL/STORE** můžete obsadit požadovanou vnější linku (CO) stisknutím tlačítka **CO**.

◆◆ Volání předem naprogramovaného čísla zvednutím sluchátka (Hot Line)

Uživatelé se standardními telefony SLT mohou po předchozím uložení odpovídající čísla volat pouhým zvednutím sluchátka. Funkce se někdy označuje jako Pickup Dialling.

Uložení telefonního čísla



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

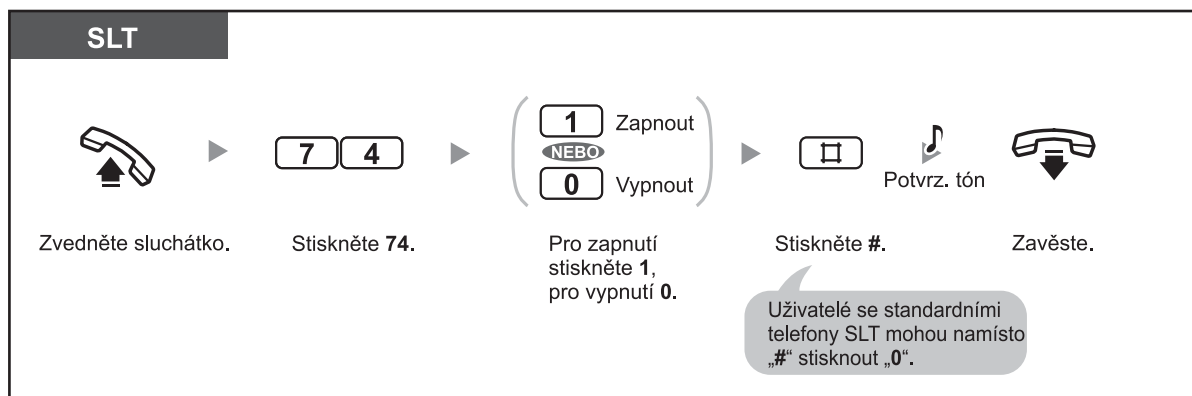
volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

1.2 Odchozí volání

Zapnutí/vypnutí funkce



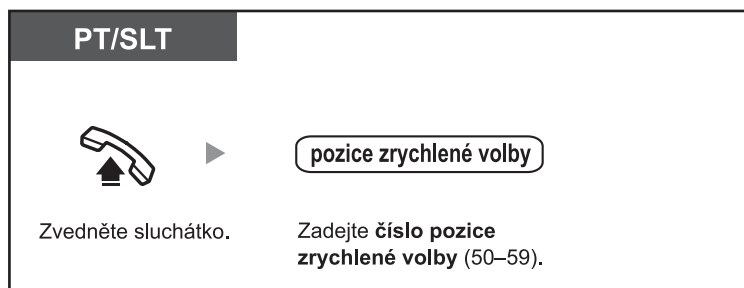
Volání čísla



- **Pro volání na jiné číslo** navolte před odesláním volby naprogramovaného čísla požadované číslo.
- Uložené číslo může mít až 32 číslic včetně „*“. V závislosti na nastavení funkce kódu účtu nemusí mít „*“ v některých případech funkci pauzy.
- Funkce není k dispozici pro SLT telefony s otočným číselníkem.

◆◆ Volání předem naprogramovaného čísla (Quick Dialling)

Jednoduchým způsobem můžete volat také předem naprogramované čísla zadáním pozice 50 až 59. Podrobnější informace získáte u správce systému.



- Dostupnost funkce závisí na naprogramování systému.

1.2.3 Opakovaná volba čísla

Funkce opakované volby čísla usnadňuje opakované volání na totéž číslo.

- Opakovaná volba posledního volaného vnějšího čísla (Last Number Redial)
- Opakovaná volba uloženého čísla (Saved Number Redial)



- Uložené číslo může mít až 64 číslic včetně „*“, „#“, PAUSE a SECRET (INTERCOM) (nezobrazení části nebo celého čísla na displeji telefonu). Přístupové číslo vnější linky (CO) se v tomto případě nepovažuje za číslici.
- Ozve-li se po stisknutí tlačítka opak. volby REDIAL nebo tlačítka uložení Save obsazovací tón, vyberte jinou linku a pokus zopakujte stisknutím REDIAL, Save, případně zadáním čísla funkce.
- Uložené číslo můžete v zavěšeném stavu zkontrolovat stisknutím tlačítka REDIAL nebo Save.



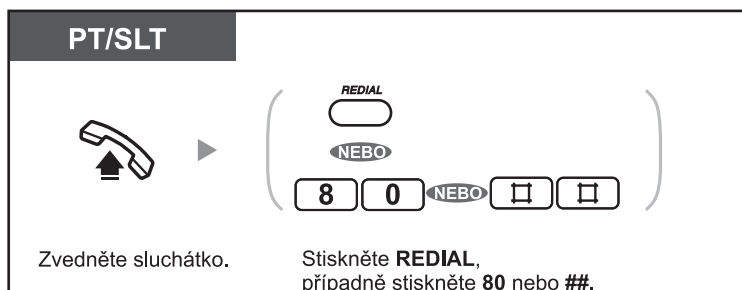
• Automatické opakování vytáčení

Automatické opakování vytáčení (je-li volané číslo stále obsazené) můžete zapnout stisknutím tlačítka SP-PHONE nebo MONITOR a následně tlačítka REDIAL nebo Save. Požadované číslo se bude volat automaticky v určitých intervalech až do okamžiku, kdy volaná osoba volání nepřijme nebo do uplynutí naprogramované doby.

Během automatického opakovaného vytáčení se můžete věnovat jiným činnostem. Opakované vytáčení můžete zrušit stisknutím FLASH/RECALL nebo aktivací jiné funkce. Automatické opakování volby není k dispozici v některých zemích.

◆◆ Opakovaná volba posledního volaného vnějšího čísla (Last Number Redial)

Volání čísla



Automatická opakovaná volba (Automatic Redial)



- * Zadejte "80" nebo "####", je-li v programování systému nastaven číslovací plán "Plán 2" nebo "Plán 3".
- Po stisknutí tlačítka REDIAL se probíhající volání nebo hovor ukončí a odešle se volba uloženého čísla.

1.2 Odchozí volání

◆◆ Opakovaná volba uloženého čísla (Saved Number Redial)

Uložené číslo zůstává trvale v paměti až do uložení jiného čísla.

Uložení čísla

PT

Během hovoru nebo během obsazovacího tónu



Stiskněte **AUTO DIAL/ STORE**.

Stiskněte tlačítko **Save**.

Volání čísla

PT



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko **Save**.

Automatická opakovaná volba (Automatic Redial)

PT



Stiskněte tlačítko **SP-PHONE**.

Stiskněte tlačítko **Save**.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek Vytvoření nebo úprava nastavení tlačítka Save.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.2.4 Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá

- Rezervace obsazené linky (Automatic Callback Busy [Camp-on])
- Odeslání tónu čekajícího volání na obsazenou pobočku (Busy Station Signalling [BSS])
- Zanechání upozornění na neúspěšné volání/volání osobě, která toto upozornění zanechala (Message Waiting)
- Vstoupení do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override)
- Volání pobočky se zapnutou funkcí „nerušit“ (DND Override)

◆◆ Rezervace obsazené linky (Automatic Callback Busy [Camp-on])

Jsou-li volané číslo pobočky nebo vnější linka obsazené, můžete použít funkci automatického zpětného volání Automatic Callback Busy. Po uvolnění volaného čísla pobočky nebo vnější telefonní linky (CO) začne v takovém případě váš telefon automaticky vyzvánět.

V okamžiku příchodu vyzvánění zpětného volání:

- se uvolní volané číslo pobočky
- se uvolní vnější linka (CO) používaná druhou pobočkou.

Funkce automatického zpětného volání není k dispozici pro vnější čísla.

V okamžiku příchodu vyzvánění zpětného volání:

- Při volání přes vnější linku (CO): Linka je obsazená.
- Při vnitřním volání v režimu interkomu: Volaná pobočka začne automaticky vyzvánět.

Zapnutí funkce pro volání přes vnější linku (CO) a vnitřní volání

PT/SLT

Během obsazovacího tónu



Potvrz. tón



Zavěste.

Stiskněte 6.

Přijetí zpětného volání z obsazené pobočky

PT/SLT

Během obsazovacího tónu



Zvedněte sluchátko



Z.V. tón



Hovořte.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.2 Odchozí volání

Přijetí zpětného volání z obsazené vnější linky (CO)

PT/SLT

Během tónu zpětného volání



vnější
telefonní číslo



Zvedněte sluchátko. Navolte **vnější telefonní číslo**. Hovořte.



- Nepřijmete-li zpětné volání do 10 sekund (4 zazvonění), funkce se zruší.

Zrušení funkce zpětného vyzvánění (Automatic Callback Busy Cancel)

PT/SLT



Zvedněte sluchátko.

◆◆ Odeslání tónu čekajícího volání na obsazenou pobočku (Busy Station Signalling [BSS])

Je-li volaná pobočka obsazená, můžete příslušného uživatele upozornit na čekající volání odesláním příslušného tónu. Volaný pak může probíhající hovor přidršet a přijmout vaše volání.

PT/SLT

Během obsazovacího tónu po odeslání volby čísla pobočky

2

Stiskněte **2**.



- **Ozve-li se po navolení čísla pobočky tón výzvy k uvolnění linky**, funkci nelze pro upozornění pobočky použít. Podmínkou odeslání tónu čekajícího volání je zapnutá funkce čekajícího volání na volané pobočce. Nastavení funkce čekajícího volání (Call Waiting) viz kapitola „1.7.3 Příjem upozornění na čekající volání“. Přijetí čekajícího volání viz kapitola „1.4.4 Upozornění na čekající volání“.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

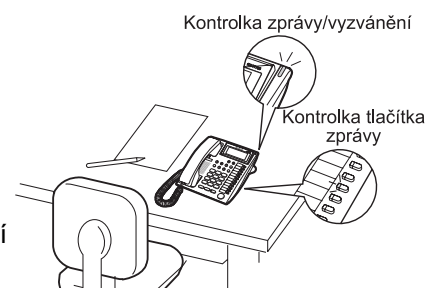
◆◆ Zanechání upozornění na neúspěšné volání/volání osobě, která toto upozornění zanechala (Message Waiting)

◆ Zanechání upozornění na neúspěšné volání

Je-li volaná pobočka obsazená nebo volaná osoba volání nepřijímá, můžete na ní zanechat upozornění a volaná osoba vám může zavolat později.

◆ Volání osobě, která zanechala upozornění na neúspěšné volání

Po přijetí upozornění na neúspěšné volání se rozsvítí kontrolka tlačítka zprávy MESSAGE/Message odpovídající pobočky, případně kontrolka zprávy/vyzvánění Message/Ringer. Osobě, která upozornění zanechala, můžete jednoduše zavolat stisknutím odpovídajícího tlačítka pobočky MESSAGE/Message.



◆ Zanechání upozornění na neúspěšné volání

Zanechání upozornění na neúspěšné volání

PT	
<i>Je-li volaná pobočka obsazená nebo volaná osoba volání nepřijímá</i>	
 Stiskněte MESSAGE .	 Potvrz. tón  Zavěste.

Zapnutí/vypnutí upozornění na neúspěšné volání

PT/SLT												
	▶	7 0	▶	1 Zanechat NEBO 2 Vypnout	▶	požadované číslo pobočky	▶	#	▶	 Potvrz. tón	▶	 Zavěste.
Zvedněte sluchátko		Stiskněte 70 .		Pro zanechání stiskněte 1 , pro vypnutí 2 .		Navolte požadované číslo pobočky .		Stiskněte # .				

Uživatelé se standardními telefony SLT mohou namísto „#“ stisknout „0“.

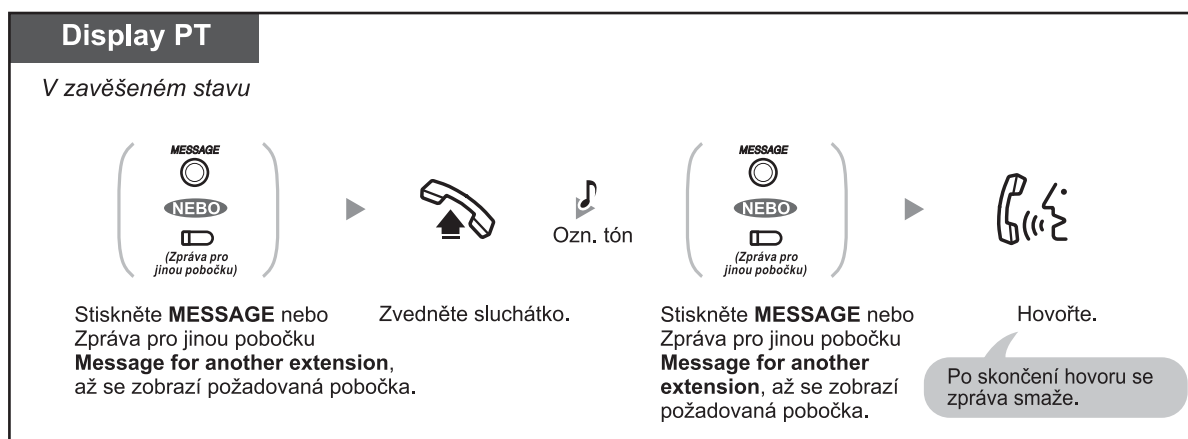
1.2 Odchozí volání

Vypnutí upozornění na neúspěšné volání tlačítkem MESSAGE

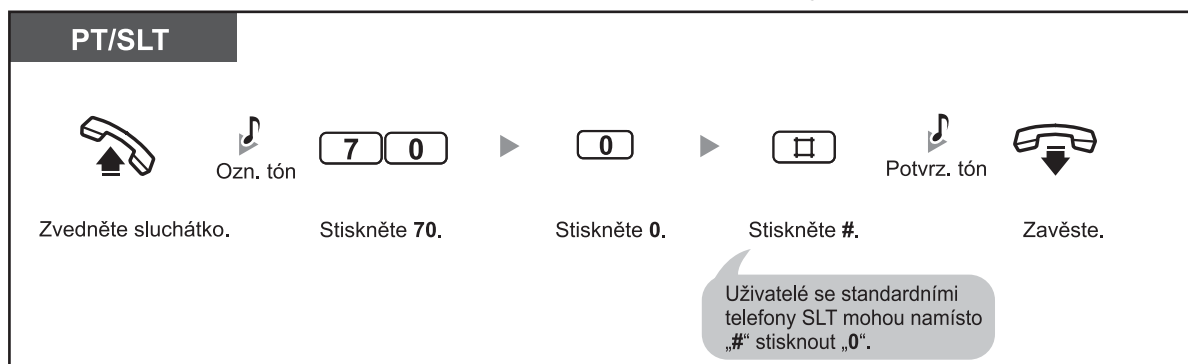


♦ Volání osobě, která zanechala upozornění na neúspěšné volání

Kontrola přijaté zprávy a volání osobě, která ji zanechala

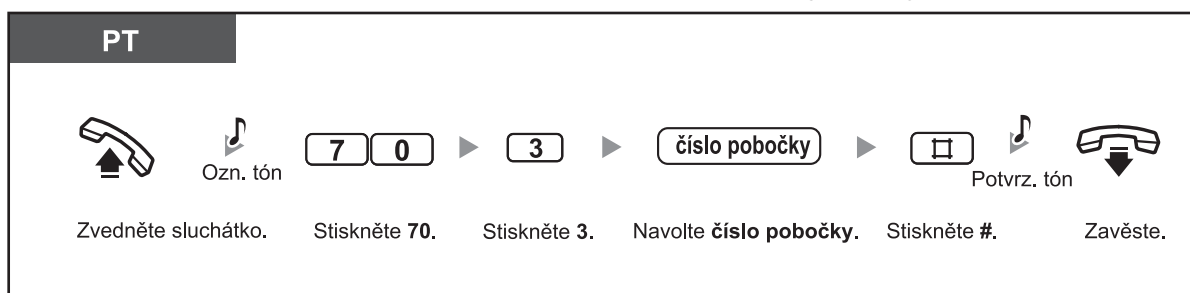


Zrušení všech upozornění na neúspěšná volání zanechaných na vlastní pobočce

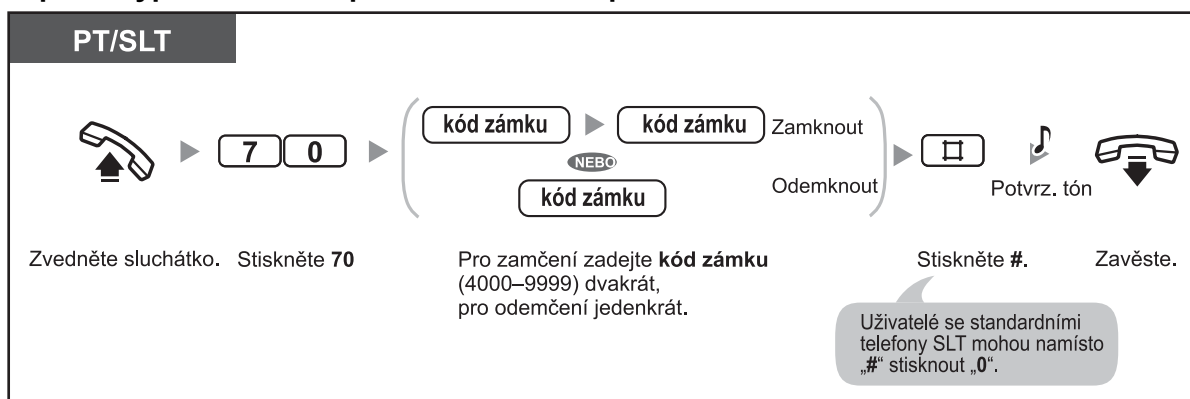


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Zrušení všech upozornění na neúspěšná volání zanechaných na jiné pobočce



Zapnutí/vypnutí zámku upozornění na neúspěšná volání



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.2 Odchozí volání



- Po zapnutí funkce zámku upozornění na neúspěšná volání nebudou moci ostatní osoby upozornění zanechaná na vaší pobočce prohlížet ani mazat (Message Waiting for Another Extension Lock). Správce systému nebo operátor může tuto funkci pro vybrané nebo pro všechny pobočky zrušit (Extension Lock-CANCEL ALL). I po zapnutí zámku budete moci upozornění na neúspěšná volání volání zanechaná na své pobočce prohlížet, mazat a volat na čísla osob, které je zanechaly.
- Na systémovém telefonu PT můžete vytvořit jedno nebo několik tlačítek zpráv pro jiné pobočky. Tlačítka pak budete moci zobrazit zprávy zanechané na příslušných pobočkách.
- Pro zrušení všech upozornění na neúspěšná volání zanechaných na jiných pobočkách** je nutno naprogramovat příslušná tlačítka zprávy pro jinou pobočku Message for another extension na telefonu vlastní pobočky.
- Kontrolka tlačítka zprávy MESSAGE/Message for another extension a kontrolka zprávy/vyzvánění Message/Ringer informují o aktuálním stavu tímto způsobem:
Nesvíí: Žádné zprávy
Svíí červeně: Nové zprávy
- Na displeji se zprávy zobrazují v pořadí podle času přijetí.
<Příklad>
5→6→7→8→1→2→3→4
- Tlačítko MESSAGE se využívá k zobrazení upozornění na neúspěšná volání a nové hlasové zprávy (BV). Po zanechání hlasové zprávy a stisknutí tlačítka MESSAGE se na displeji telefonu PT zobrazí text „Voice Message“. Viz kapitola „1.5.5 Integrované hlasové zprávy systému (Built-in Voice Message [BV])“
- Na každé z poboček je možno zanechat až 8 upozornění na neúspěšné volání (s funkcí upozornění na neúspěšné volání Message Waiting), resp. až 125 hlasových zpráv pro celý systém (s funkcí integrovaných hlasových zpráv BV).
- Uživatelé se standardními telefony (SLT) budou na nové zprávy upozorněni při zvednutí sluchátka speciálním oznamovacím tónem 3. Volajícím můžete zavolat nebo můžete zprávu vyslechnout po zadání čísla funkce přijetí zprávy “784# (7840)”.



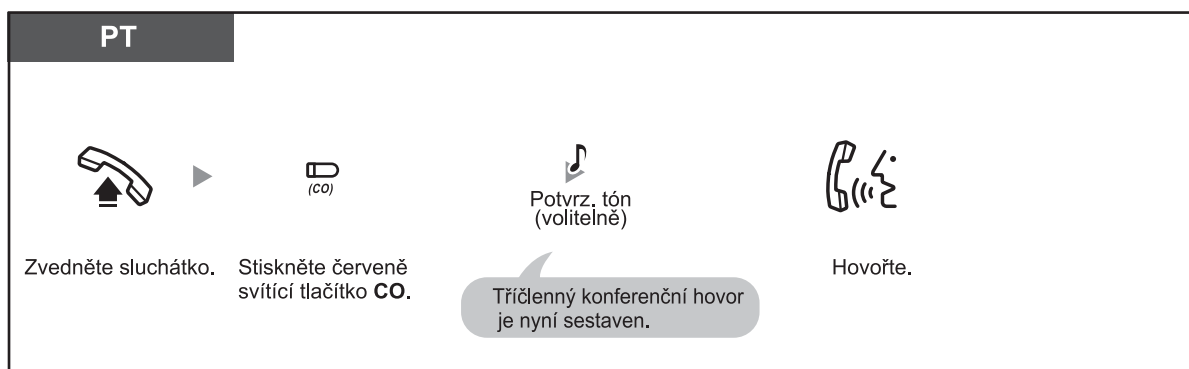
Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka Message for another extension.

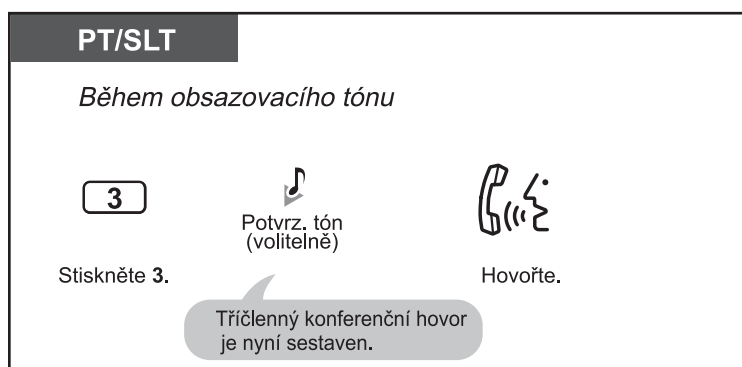
◆◆ Vstoupení do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override)

Není-li to zakázáno v naprogramování systému, můžete vstupovat do probíhajícího hovoru dvou uživatelů a vytvořit tak tříčlenný konferenční hovor.

Vstoupení do hovoru přes vnější linku (CO)



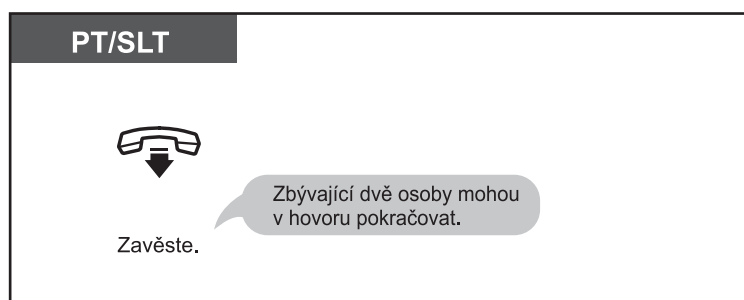
Vstoupení do hovoru v režimu interkomu



Odpojení jedné osoby a hovor s druhou osobou v případě, kdy je jedna z nich připojena přes vnější linku



Odpojení z konference



- Vstupovat ostatním osobám do svých hovorů můžete také zakázat. Viz “1.7.4 Zákaz připojování dalších osob do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override Deny)”

◆◆ Volání pobočky se zapnutou funkcí „nerušit“ (DND Override)

Není-li to zakázáno naprogramováním systému, můžete volat také na pobočky se zapnutou funkcí „nerušit“ (Do Not Disturb (DND)).

1.2 Odchozí volání

PT/SLT

Během tónu „nerušit“ (DND)

2


Z.V. tón



Stiskněte **2**. Hovořte.



- Ozve-li se po stisknutí „2“ během tónu funkce „nerušit“ (DND) obsazovací tón, volaná osoba právě hovoří. V takovém případě můžete použít funkci automatického zpětného volání Automatic Callback Busy.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.2.5 Přepnutí způsobu upozornění na příchozí volání (Alternate Calling-Ring/Voice)

Uživatelé na pobočkách si mohou vybrat, chtějí-li být na příchozí volání upozorňováni vyzváněním nebo přímo hlasem volajícího. Z volající pobočky je možno způsob upozornění volaného změnit nezávisle na nastavení volané pobočky.

Vyzvánění (výchozí): Volaný bude na příchozí volání upozorněn vyzváněním. Před přijetím volání ve sluchátku uslyšíte tón vyzvánění.

Upozornění hlasem: S volanou osobou můžete hovořit ihned po zaznění potvrzovacího tónu. Tón vyzvánění v tomto případě neuslyšíte. S volanou osobou budete moci hovořit teprve poté, co volání přijme.



Přepnutí způsobu upozornění na příchozí volání

PT/SLT	
<i>Po navolení čísla pobočky</i>	
 Stiskněte *	 Potvrz. tón nebo Z.V. tón
 Hovořte.	



- Používá-li volaná osoba standardní SLT telefon, není funkce upozornění hlasem k dispozici.
- Funkce není k dispozici pro SLT telefony s otočným číselníkem.



Přizpůsobení telefonu

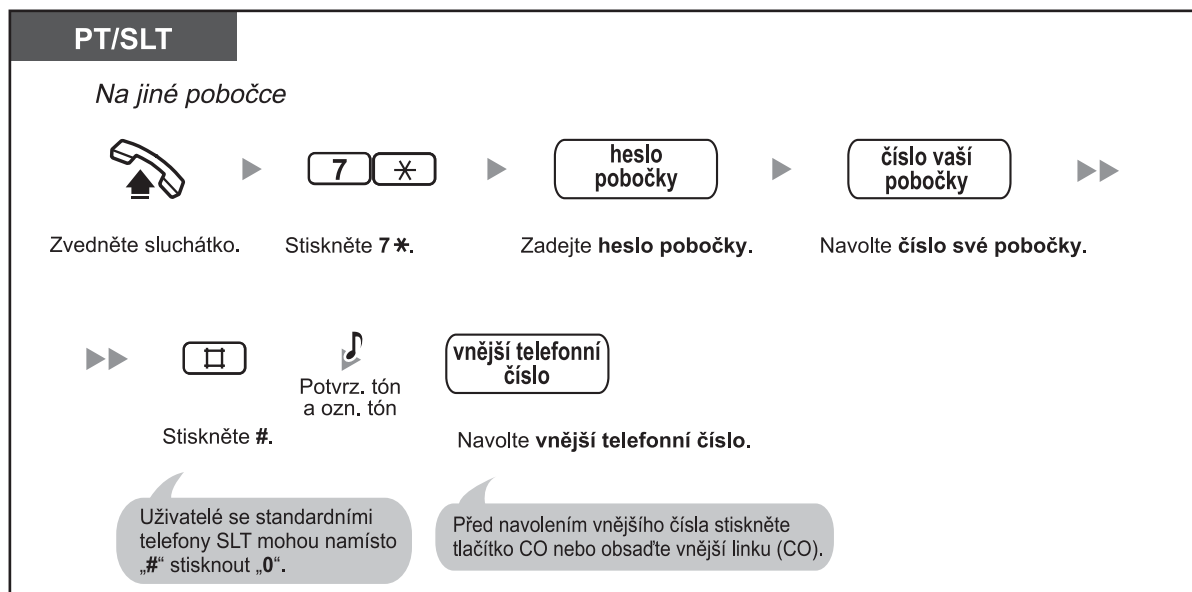
- 3.12 Změna uživatelského nastavení v režimu programování – **upozornění vyzváněním/hlasem**
Nastavte způsob upozorňování na vlastní příchozí volání.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.2.6 Dostupnost přidělené třídy služeb na jiné pobočce (Walking COS)

I na jiné pobočce můžete používat stejná oprávnění – třídu služeb (class of service [COS]), jako na vlastní pobočce. Přístup k této funkci je podmíněn zadáním předem naprogramovaného hesla pobočky. Heslo pobočky zjistíte u správce systému.



- Funkce není k dispozici pro SLT telefony s otočným číselníkem.

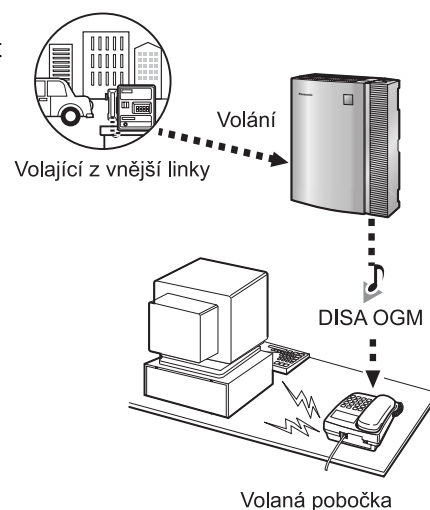


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

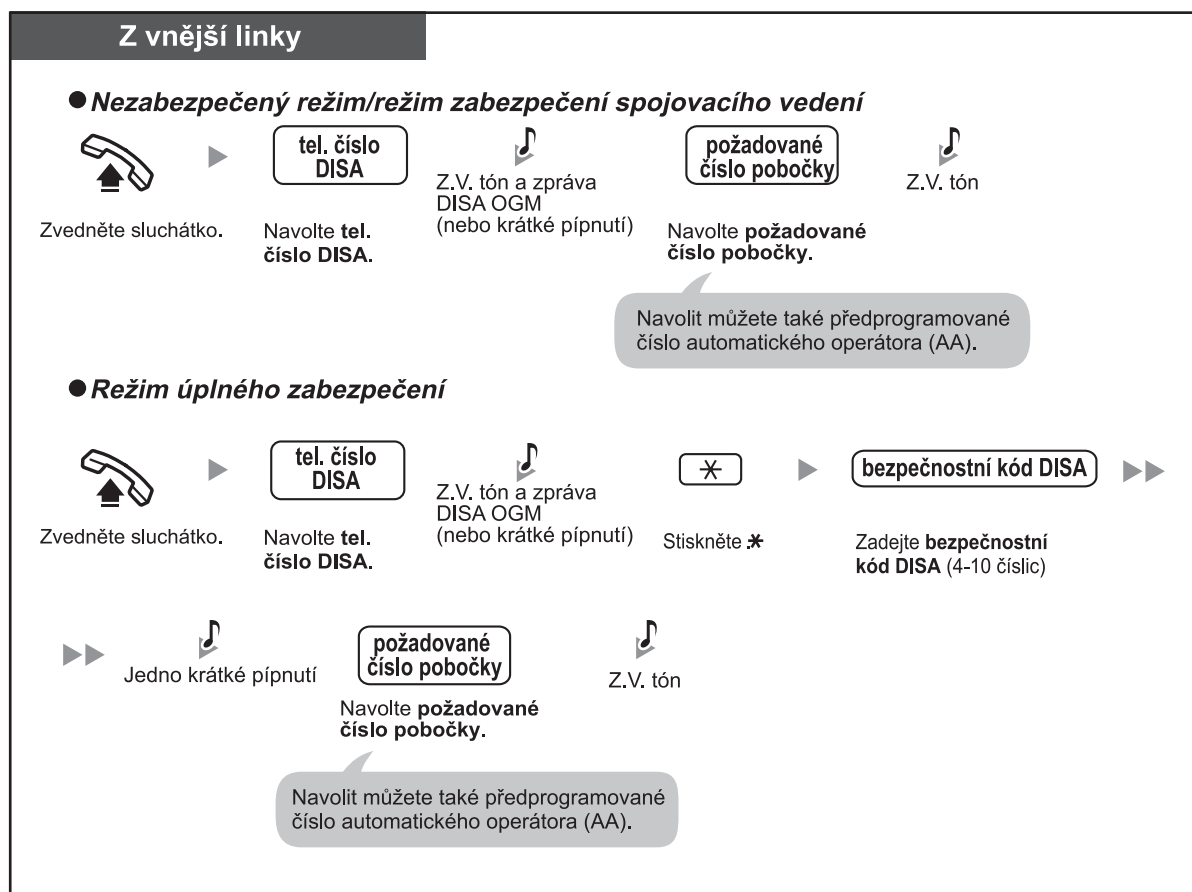
1.2.7 Přímý přístup k volanému číslu z vnější linky (Direct Inward System Access [DISA])

Po vytočení určitého čísla pobočky je volajícímu přehrávána zpráva s informacemi potřebnými pro spojení s požadovaným číslem (Direct Inward System Access (DISA)). Přítomnost fyzického operátora tedy není nutná. Není-li zpráva v systému naprogramována, volající uslyší pouze krátké pípnutí.

V závislosti na naprogramovaném režimu zabezpečení může volající po zadání hesla (bezpečnostní kód DISA) používat také některé z funkcí systému. Podrobnější informace o naprogramování systému zjistíte u správce systému.



Volání čísla pobočky

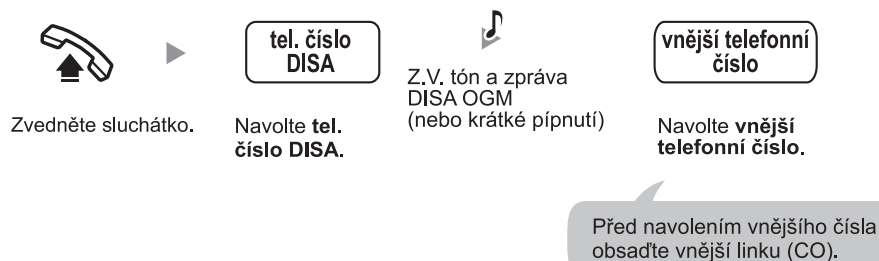


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

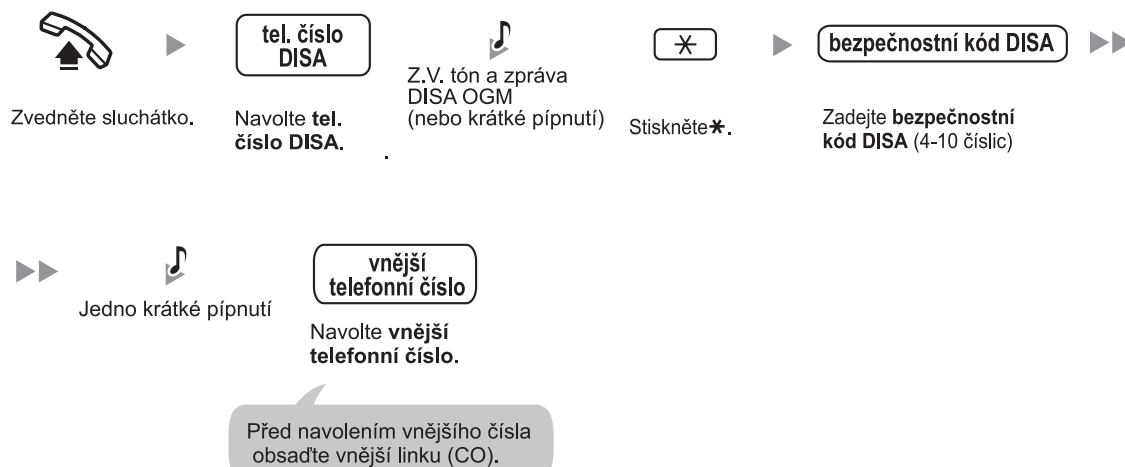
Volání na vnější telefonní číslo

Z vnější linky

● V nezabezpečeném režimu



● V režimu zabezpečení spojovacího vedení/úplného zabezpečení



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz



- **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ**

Funkce volání z vnější linky na jinou vnější linku přes systém (Outside-to-Outside (CO-to-CO) Line Call) může být snadno zneužita. Telekomunikační poplatky v takovém případě hradí vlastník systému. Aby k podobnému zneužití nedošlo, důrazně doporučujeme:

- a) **Aktivovat zabezpečení DISA (zabezpečení spojovacího vedení nebo úplné zabezpečení).**
- b) **Bezpečnostní kódy DISA uchovávat v tajnosti.**
- c) **Používat dostatečně složité kódy.**
- d) **Bezpečnostní kódy pravidelně měnit.**

- Po zadání 4 číslice při volání na číslo pobočky se volání automaticky přeruší. V případě chybně zadaného čísla pobočky se v závislosti na naprogramování systému volání přepojí na naprogramované cílové číslo nebo se přeruší.

- **Délka hovorů mezi vnějšími linkami (CO-to-CO)**

Naprogramováním systému je možno délku hovorů mezi vnějšími linkami přes systém omezit. Obě hovořící osoby před 15 sekund před přerušením spojení uslyší upozornění. V okamžiku dosažení časového limitu se spojení přeruší.

- V případě použití služby DISA Automated Attendant (AA) se můžete na požadované číslo během přehrávání zprávy DISA OGM nebo po krátkém pípnutí dovolat pouhým stisknutím předprogramovaného číselného tlačítka (číslo DISA AA).



- Po třetím chybném zadání bezpečnostního kódu se spojení automaticky přeruší. Při druhém a třetím zadávání bezpečnostního kódu DISA není nutno zadávat hvězdičku.

Přízpůsobení systému

- 3.3.2 Programování systému - **Bezpečnostní kód DISA [512]**



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

1.3 Příchozí volání

1.3.1 Příjem volání

PT/SLT

Během vyzvánění bliká kontrolka tlačítka vnější linky/interkomu CO/INTERCOM nebo kontrolka zprávy/vyzvánění Message/Ringer.



Zvedněte sluchátko. Hovořte.

Použijte jednu z níže uvedených metod::

- Pro přijetí volání na preferované lince zvedněte sluchátko. (výchozí nastavení: Vybere se vyzvánějící linka.)
- Stiskněte tlačítko SP-PHONE.
- Stiskněte tlačítko CO nebo INTERCOM s blikající kontrolkou.



• Handsfree režim

Pro přijetí volání a hovor s hlasitým reproduktorem v režimu interkomu použijte tlačítko SP-PHONE/INTERCOM. Viz kapitola „1.4.8 Hovor s druhou osobou bez zvednutí sluchátka“.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.2 Změna nastavení v režimu programování – **Preference linky – Příchozí volání.** Vyberte způsob přijímání příchozích volání.
Upozornění na příchozí volání vyzváněním/hlasem volajícího
Nastavení způsobu upozornění na příchozí volání.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

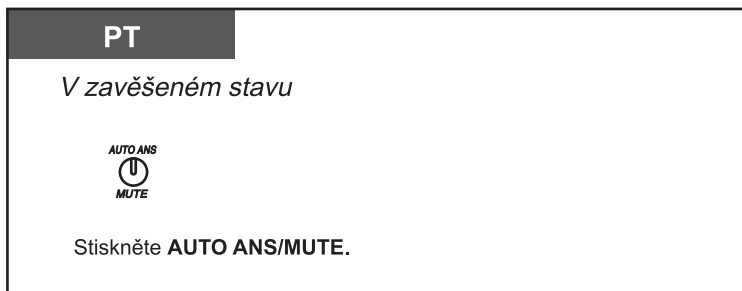
1.3.2 Handsfree příjem volání (Hands-free Answerback)

Systémové telefony Panasonic (PT) je možno naprogramovat tak, aby bylo možno vnitřní příchozí volání přijímat bez zvedání sluchátka. V takovém případě se z telefonu namísto zvonění ozve přímo hlas volajícího.



Není k dispozici pro SLT

Zapnutí/vypnutí funkce



- O aktuálním nastavení informuje kontrolka tlačítka AUTO ANS/MUTE:
Nesvíí: Vypnuto
Svíí červeně: Zapnuto
- Funkci není možno použít pro příjem příchozích volání z vnější linky a volání ze vstupního telefonu.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.3.3 Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup)

- Přijetí volání na jiném telefonu (Call Pickup)
- Zákaz příjmu vlastních volání na jiném telefonu (Call Pickup Deny)

◆◆ Přijetí volání na jiném telefonu (Call Pickup)

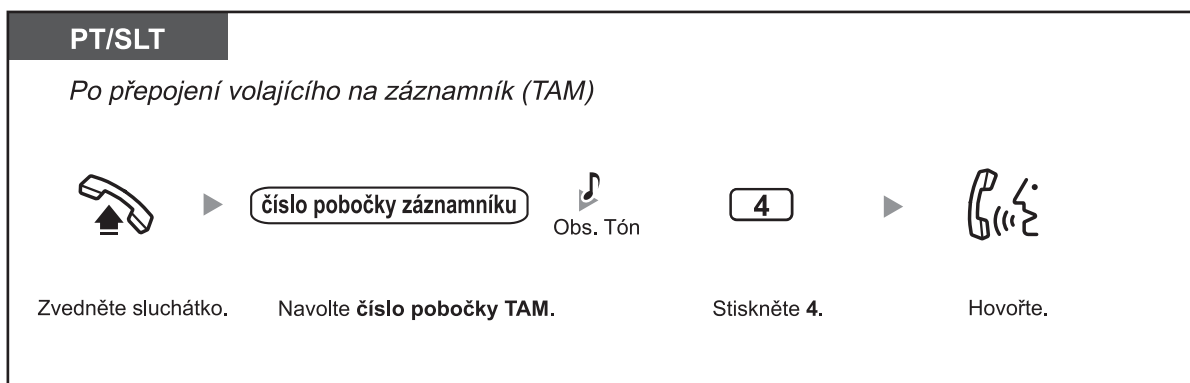
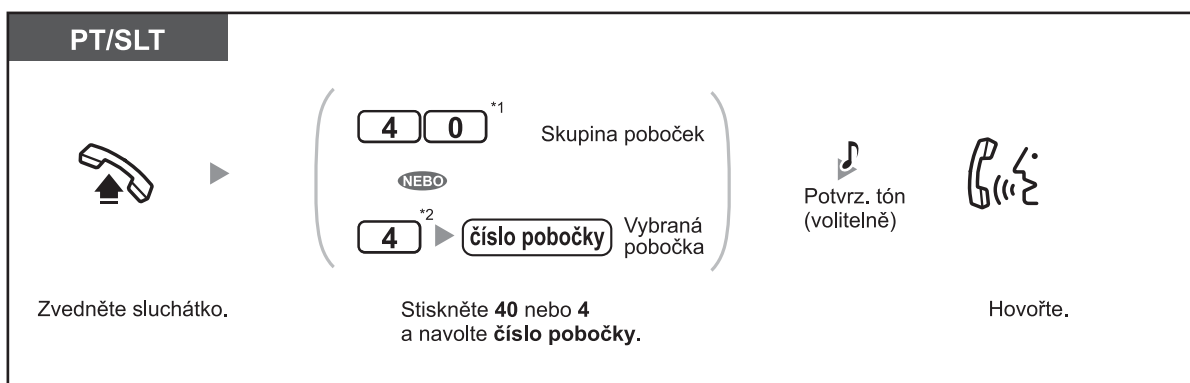
Příchozí volání vyzvánějící na jiné pobočce, ve vlastní skupině poboček nebo volání přijaté naprogramovanou pobočkou s funkcí záznamníku (Telephone Answering Machine (TAM)) můžete přijmout přímo na telefonu své vlastní pobočky.

K dispozici jsou tyto metody převzetí volání (Call Pickup):

Převzetí volání ve skupině (Group Call Pickup): Převzetí volání směřovaných na skupinu poboček.

Převzetí volání vybrané pobočky (Directed Call Pickup): Převzetí volání předem zvolené pobočky.

Převzetí volání ze záznamníku (Call Retrieving from a TAM): Převzetí volání na záznamníku.



- *1 Zadejte “#40”, je-li v programování systému nastaven číslovací plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- *2 Zadejte “#41”, je-li v programování systému nastaven číslovací plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- Naprogramováním systému můžete nastavit převzetí hovoru pro jinou pobočku ve stejné skupině pouhým zvednutím sluchátka.

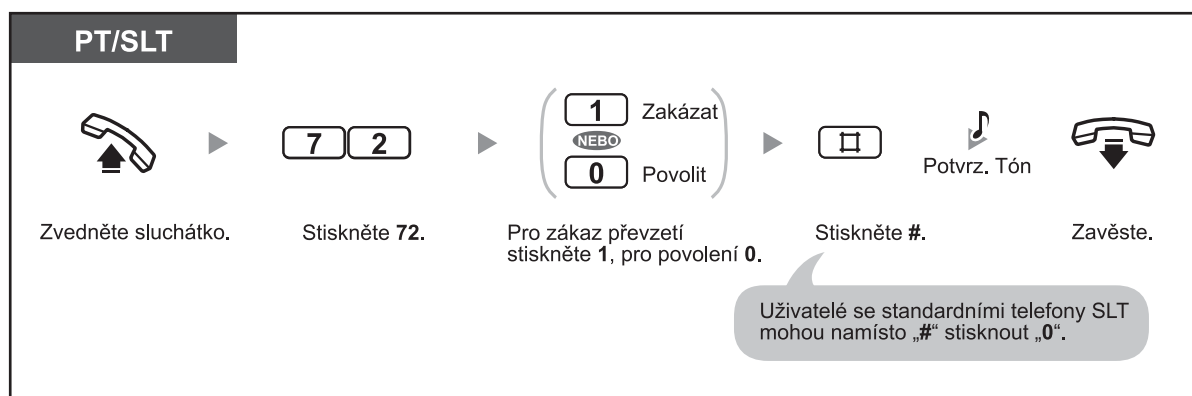
!! • **Ozve-li se po navolení čísla pobočky záznamníku tón výzvy k uvolnění linky, není na příslušném čísle záznamník nebo záznamník právě provádí jinou operaci.**



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

◆◆ Zákaz příjmu vlastních volání na jiném telefonu (Call Pickup Deny)

Převzetí svých příchozích volání jinými osobami můžete také zakázat.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.4 Během hovoru

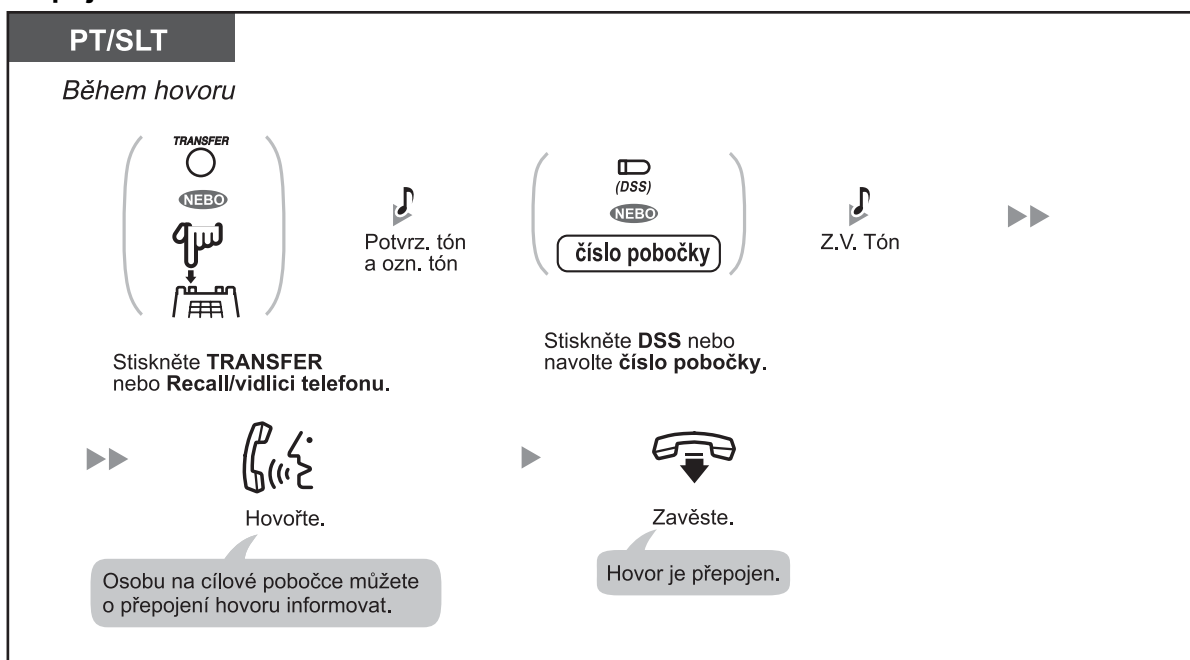
1.4.1 Přepojení hovoru (Call Transfer)

- Přepojení na číslo pobočky
- Přepojení na vnější číslo

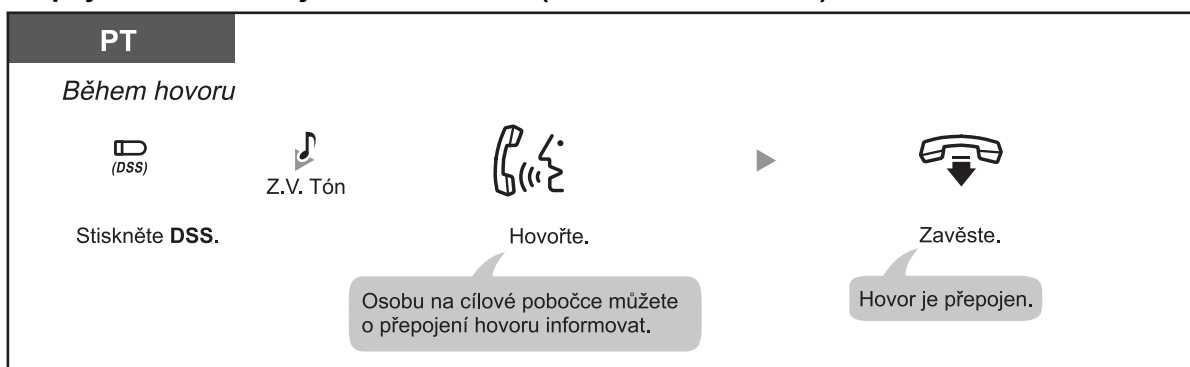
◆◆ Přepojení na číslo pobočky

Příchozí hovory můžete přepojit na některou z poboček připojených k systému. V závislosti na nastavení systému mohou uživatelé se systémovými telefony Panasonic (PT) přepojovat také příchozí volání z vnější linky (CO) na číslo pobočky pouhým stisknutím příslušného tlačítka přímé volby stanice (DSS) (přepojení jediným stisknutím tlačítka).

Přepojení hovoru



Přepojení stisknutím jediného tlačítka (One-touch Transfer)



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz



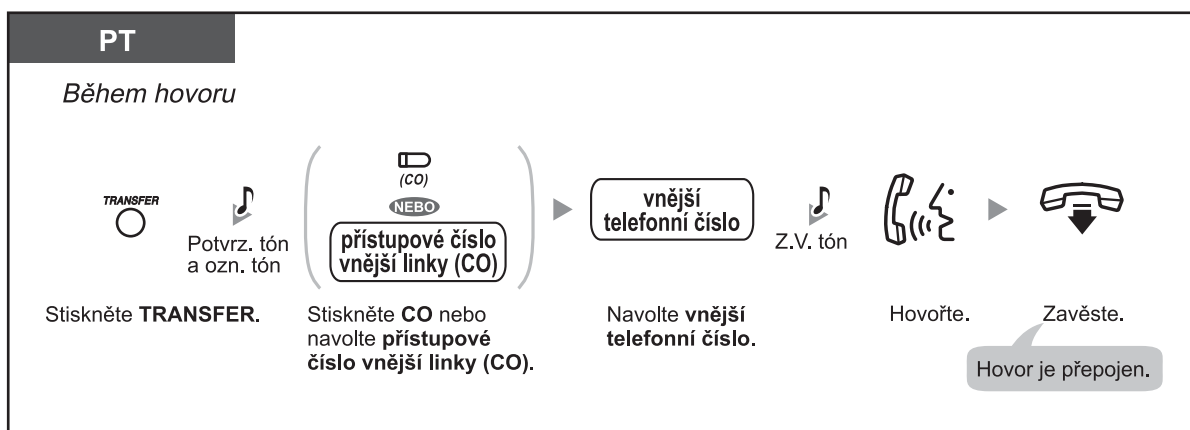
- * V závislosti na nastavení režimu přidržení (SLT Hold) systému může být po stisknutí Recall/vidlice telefonu nutno zadat číslo funkce přidržení hovoru. Číslo funkce přidržení hovoru:
 - Plán 1: 20 (Velká Británie a Nový Zéland: 50)
 - Plán 2/Plán 3: #20 (Velká Británie a Nový Zéland: #50)
- Zavěsit můžete ještě předtím, než uživatel na cílové pobočce hovor přijme. Jestliže uživatel na cílové pobočce hovor do určité, předem nastavené doby nepřijme, uslyšíte tón alarmu a hovor se přepojí zpět na číslo vaší pobočky. Nepřijmete-li takové volání do 30 minut, spojení se přeruší.
- Bude-li cílová pobočka obsazená, můžete stisknout „2“ (signalizace na obsazenou stanici - Busy Station Signalling [BSS]) nebo „3“ (připojení do probíhajícího hovoru - Executive Busy override) a poté zavěsit.

◆◆ Přepojení na vnější číslo

Není-li to zakázáno naprogramováním systému, můžete příchozí hovory přepojovat také na vnější čísla.



Není k dispozici pro SLT



• Délka hovorů mezi vnějšími linkami (CO-to-CO)

Naprogramováním systému je možno délku hovorů mezi vnějšími linkami přes systém omezit. Obě hovořící osoby před 15 sekund před přerušením spojení uslyší upozornění. V okamžiku dosažení časového limitu se spojení přeruší.

- **Pro návrat k přidržnému hovoru před jeho přijetím na cílové pobočce** stiskněte tlačítko **TRANSFER** nebo odpovídající tlačítko **CO/INTERCOM**.
- Po přepojení na vnější telefonní číslo můžete do hovoru vstoupit stisknutím tlačítka **CO** použitého pro přepojení. Sestavíte tak tříčlenný konferenční hovor.
- Budete-li chtít ještě před zavěšením cílové číslo pro přepojení změnit, obnovte hovor s volajícím stisknutím tlačítka **CO**, jehož kontrolka pomalu bliká a přepojení zopakujte.



• Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přímé volby stanice (DSS).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

1.4 Během hovoru

1.4.2 Přidržení hovoru

- Přidržení
- Přidržení v parkovací zóně systému (parkování hovoru - Call Park)

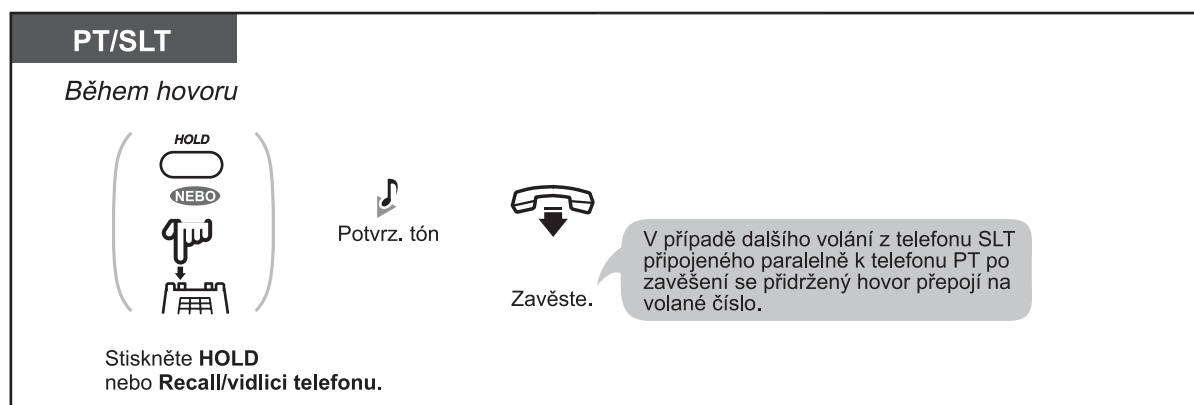


- **Nedojde-li k obnovení přidrženého hovoru do předem nastavené doby**, ozve se tón vyzvánění. Budete-li v takovém případě právě hovořit s druhou osobou, ozve se namísto vyzvánění tón alarmu. Nedojde-li k obnovení přidrženého hovoru z vnější linky během 30 minut, spojení se automaticky přeruší.

◆◆ Přidržení

K dispozici jsou dva typy přidržení. Obecné přidržení (General Call Hold) umožňuje obnovení hovoru jinou osobou, výlučné přidržení (Exclusive Call Hold) obnovení jinou osobou neumožňuje.

Přidržení (obecné - General Call Hold)



Přidržení (výlučné – Exclusive Call Hold)

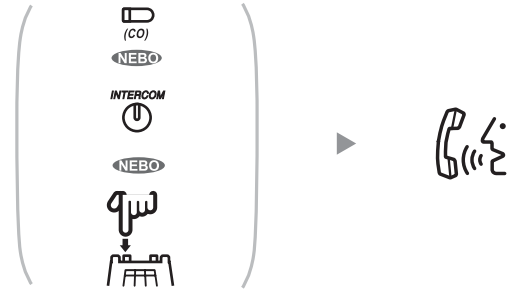


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Obnovení hovoru (Call Hold Retrieve)

PT/SLT

● **Na pobočce, z níž byl hovor přidržen**

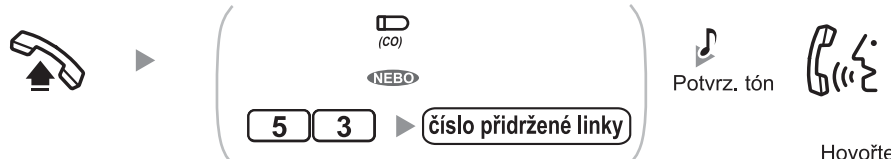


Stiskněte blikající **CO** nebo **INTERCOM**.
Případně stiskněte **Recall/vidlici telefonu**.

Hovořte.

Je-li sluchátko zavěšeno, zvedněte je.
(pouze SLT nepřipojené paralelně k PT)

● **Obnovení hovoru z vnější linky (CO) přidrženého z jiné pobočky
(obecné přidržení - General Call Hold)**



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte **CO** nebo zadejte **53**
a navolte číslo přidržené linky.

Potvrz. tón

Hovořte.

● **Obnovení hovoru z vnitřní linky přidrženého z jiné pobočky
(obecné přidržení - General Call Hold)**



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte **5**.

Navolte **číslo pobočky, z níž byl hovor přidržen**.

Potvrz. tón

Hovořte.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.4 Během hovoru



- *1 V závislosti na nastavení režimu přidržení (SLT Hold) systému může být po stisknutí Recall/vidlice telefonu nutno zadat číslo funkce přidržení hovoru.
Číslo funkce přidržení hovoru:
 - Plán 1: 20 (Velká Británie a Nový Zéland: 50)
 - Plán 2/Plán 3: #20 (Velká Británie a Nový Zéland: #50) Podrobnější informace o naprogramovaném režimu PBX zjistíte u svého nadřízeného.
- *2 Zadejte “#59”, je-li v programování systému nastaven číslovací plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- *3 Zadejte “#5”, je-li v programování systému nastaven číslovací plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- O aktuálním stavu informuje kontrolka tlačítka CO nebo INTERCOM:
 - Obecné přidržení (General Call Hold)
Bliká pomalu zeleně: Máte přidrženy hovory.
 - Bliká pomalu červeně:** Některá z poboček má přidrženy hovory.
 - Výlučné přidržení (Exclusive Call Hold)
Bliká pomalu zeleně: Máte přidrženy hovory.
 - SVÍTÍ ČERVENĚ:** Některá z poboček má přidrženy hovory.
- Změna typu přidržení (pouze systémové telefony PT)**
Stisknutím tlačítka přidržení HOLD po přidržení hovoru se přepíná mezi obecným a výlučným přidržením.
- Hovor ze vstupního telefonu není možno přidržet.

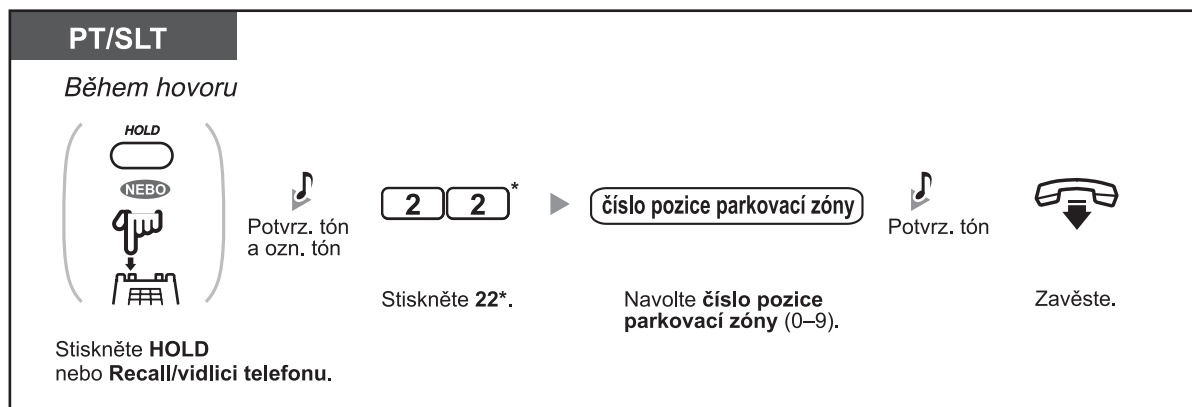


- Uživatelé se standardními telefony (SLT) mohou najednou přidržet pouze jeden hovor z vnitřní a jeden hovor z vnější linky (CO), uživatelé se systémovými telefony (PT) mohou přidržet jeden vnitřní a několik vnějších (CO) hovorů. Pro přidržení několika vnitřních hovorů použijte funkci parkování hovorů (Call Park).
- V závislosti na nastavení režimu přidržení (SLT Hold) v programování systému může být po stisknutí Recall/vidlice SLT telefonu nutno zadat číslo funkce přidržení hovoru (Call Hold). Podrobnější informace o naprogramování systému získáte od správce systému.

◆◆ Přidržení v parkovací zóně systému (Call Park)

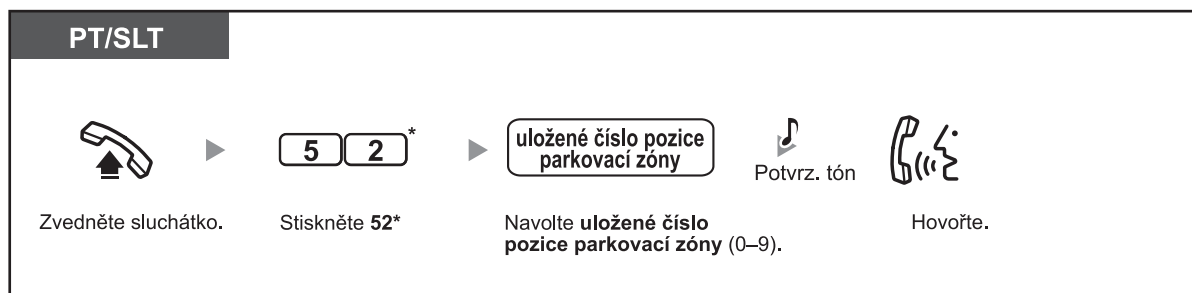
Přidrženy hovory můžete „zaparkovat“ v parkovací zóně systému tak, aby mohl být obnoven z kterékoliv pobočky. Parkovací zóna pobočkové ústředny má kapacitu 10 hovorů.

Zaparkování hovoru



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Obnovení hovoru (Call Hold Retrieve)



- *1 Zadejte “#22”, je-li v programování systému nastaven číselný plán “Plán 2” nebo “Plán 3”. Zadejte “36” (Velká Británie a Nový Zéland) v případě nastavení “Plán 1” nebo zadejte “#36”, je-li v programování systému nastaven číselný plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- *2 Zadejte “#56”, je-li v programování systému nastaven číselný plán “Plán 2” nebo “Plán 3”. Zadejte “56” (Velká Británie a Nový Zéland) v případě nastavení “Plán 1”.



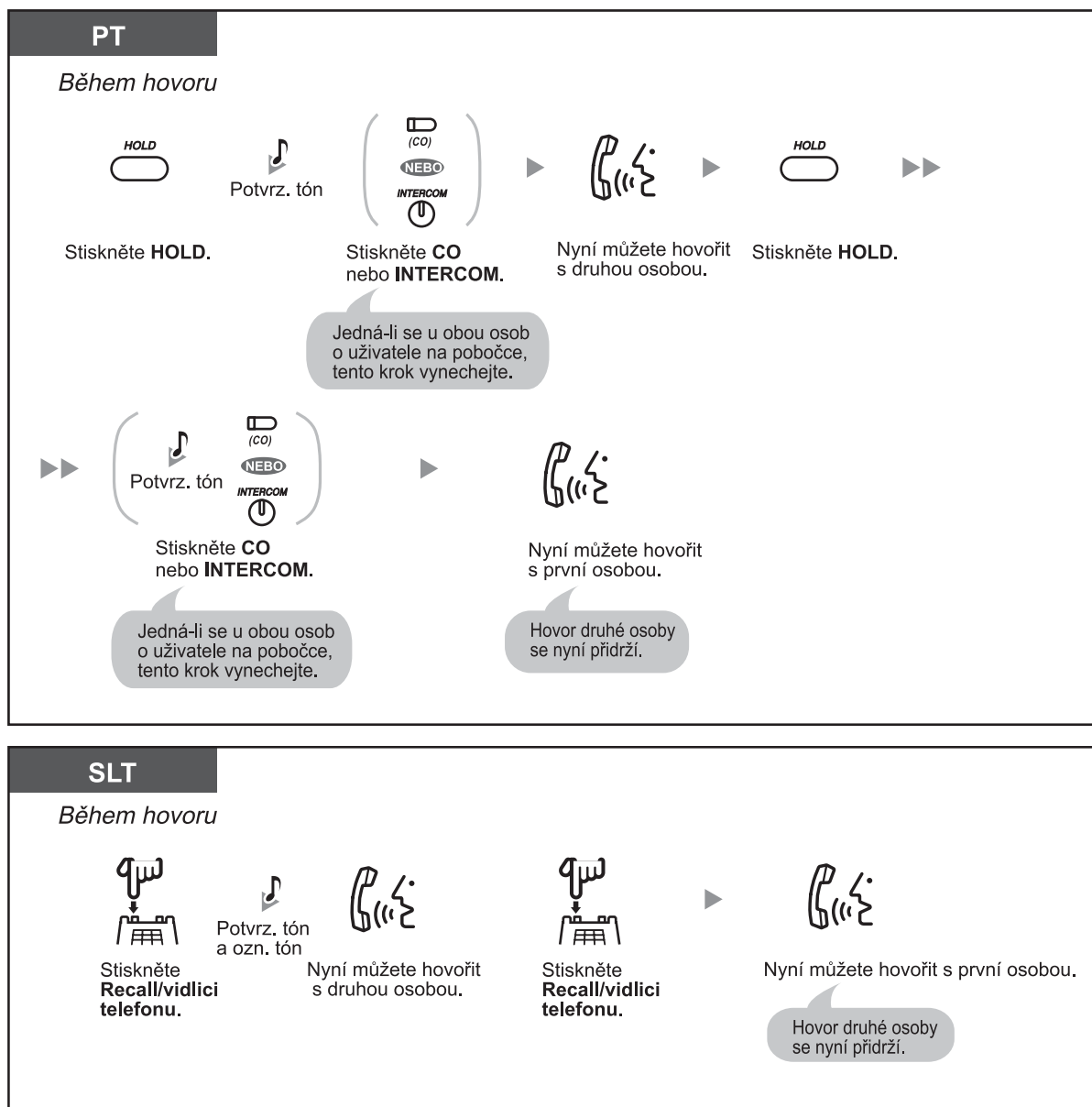
- Ozve-li se při parkování hovoru obsazovací tón**, pozice parkovací zóny není k dispozici. V takovém případě zadejte jiné číslo pozice parkovací zóny.
- Ozve-li se při obnovování hovoru tón výzvy k uvolnění linky**, není v příslušné pozici přidružen žádný hovor. Zkontrolujte, zda bylo zadáno správné číslo pozice parkovací zóny.
- Po přidružení hovoru v parkovací zóně se můžete věnovat jiným činnostem.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.4.3 Střídavý hovor se dvěmi osobami (Call Splitting)

Mezi přidruženým a probíhajícím hovorem můžete podle potřeby přepínat.



- Funkci není možno použít pro volání ze vstupního telefonu a oznámení rozhlasu (Paging).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.4.4 Upozornění na čekající volání

- Upozornění na čekající volání z pobočkové ústředny
- Upozornění na čekající volání ze sítě telekomunikačního operátora

◆◆ Upozornění na čekající volání z pobočkové ústředny

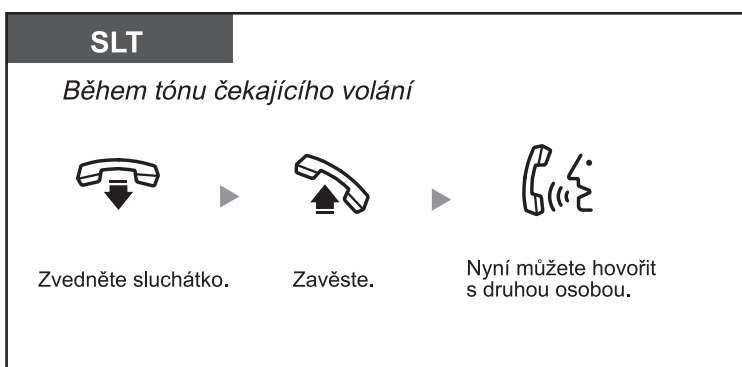
V okamžiku příchodu volání z vnější linky (CO) nebo po zanechání upozornění na čekající volání z jiné pobočky se ve sluchátku, resp. z reproduktoru telefonu ozve tón čekajícího volání. Funkci je třeba nejprve aktivovat (Výchozí nastavení: vypnuto). Nastavení funkce čekajícího volání (Call Waiting) viz kapitola „1.7.3 Příjem upozornění na čekající volání“.

Druhé volání můžete přijmout dvěma způsoby

1) ukončením probíhajícího hovoru

2) přidržením probíhajícího hovoru

1. Ukončení probíhajícího hovoru a hovor s novým volajícím



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

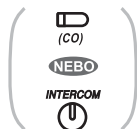
2 Přidržení probíhajícího hovoru a hovor s novým volajícím

PT

Během tónu čekajícího volání



Stiskněte **HOLD**.



Stiskněte **CO**
nebo **INTERCOM**.



Nyní můžete hovořit
s druhou osobou.

Jedná-li se u obou osob o uživatele
na pobočce, tento krok vynechejte.

SLT

Během tónu čekajícího volání



Stiskněte
Recall/vidlici telefonu.



Ozn. tón



Zavěste.



Zvedněte sluchátko



Nyní můžete hovořit
s druhou osobou.



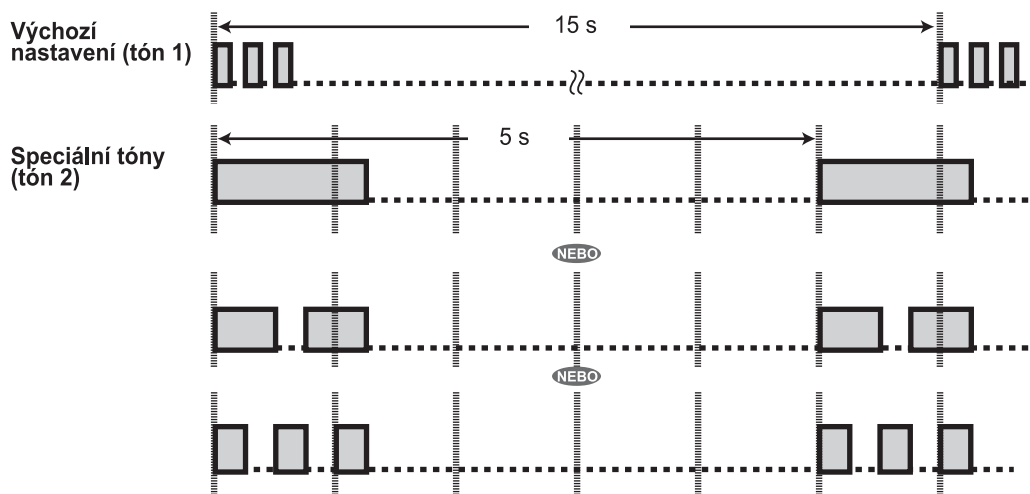
- * V závislosti na nastavení režimu přidržení (SLT Hold) systému může být po stisknutí Recall/vidlice telefonu SLT nutné zadat číslo funkce přidržení hovoru.
Číslo funkce přidržení hovoru:
 - Plán 1: 20 (Velká Británie a Nový Zéland: 50)
 - Plán 2/Plán 3: #20 (Velká Británie a Nový Zéland: #50)
- Uživatelé se standardními telefony SLT nemohou po přidržení původního hovoru nový hovor přepojovat. Pro přepojení nového hovoru nejprve původní hovor zaparkujte (funkce Call Park), zavěste a znovu zvedněte sluchátko.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Přizpůsobení telefonu

- 3.1.2 Změna nastavení v režimu programování – **Výběr tónu čekajícího volání**



◆◆ Upozornění na čekající volání ze sítě telekomunikačního operátora

Službu upozornění na příchozí volání na téže vnější lince (CO), na níž již jeden hovor probíhá, nabízejí také telekomunikační operátoři. Podrobnější informace získáte u telekomunikačního operátora, jehož služby využíváte.

PT	SLT
<i>Během tónu čekajícího volání</i> FLASH/RECALL  Stiskněte FLASH/RECALL.	<i>Během tónu čekajícího volání</i>   6 Potvrz. tón a ozn. tón Stiskněte Recall/vidlici telefonu. Stiskněte 6.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

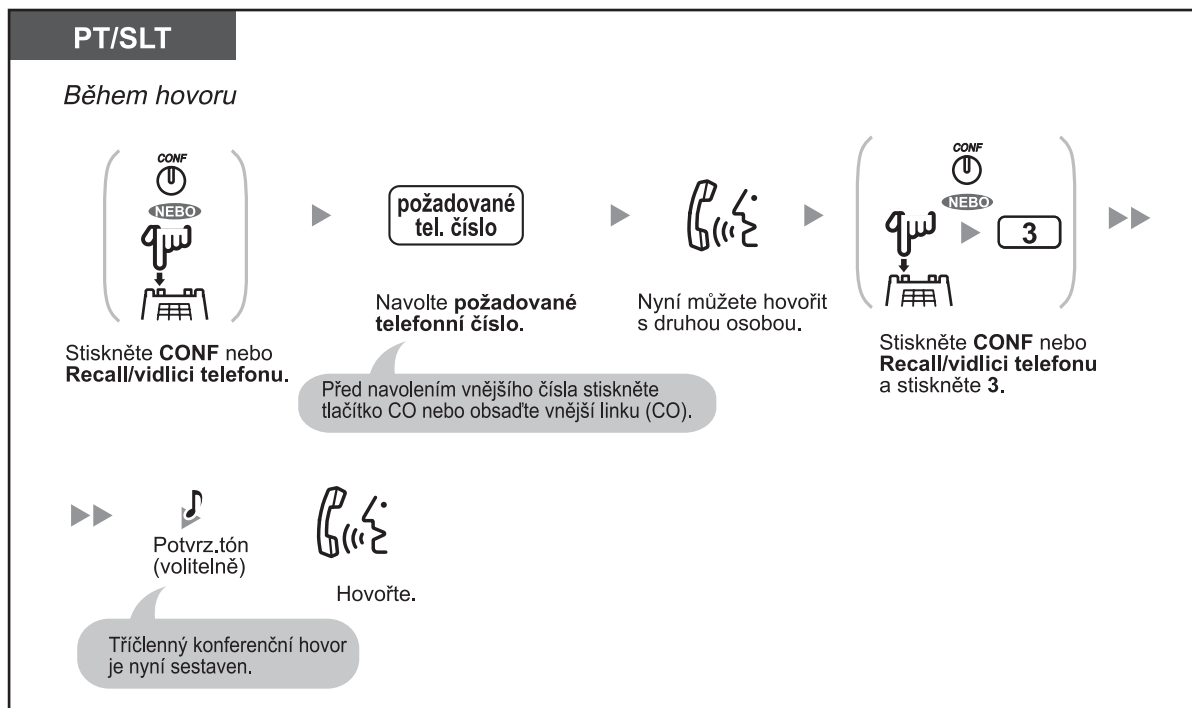
1.4.5 Konferenční hovor s několika osobami (Conference)

- Připojení další osoby do probíhajícího hovoru (tříčlenná konference)
- Odpojení z konference (neřízená konference).
- Sestavení pětičlenného konferenčního hovoru (pětičlenná konference)

◆◆ Připojení další osoby do probíhajícího hovoru (tříčlenná konference)

Do probíhajícího hovoru můžete připojit třetí osobu.

Sestavení tříčlenného konferenčního hovoru



Odpojení jedné osoby a hovor se zbývajících osobou

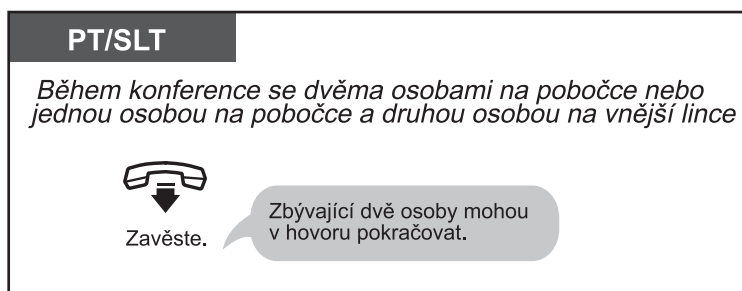


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Přidržení hovoru s druhou osobou a hovor s původní osobou



Odpojení z tříčlenné konference



- *1 V závislosti na nastavení režimu přidržení (SLT Hold) systému může být po stisknutí Recall/vidlice telefonu nutno zadat číslo funkce přidržení hovoru.
Číslo funkce přidržení hovoru:
– Plán 1: 20 (Velká Británie a Nový Zéland: 50)
– Plán 2/Plán 3: #20 (Velká Británie a Nový Zéland: #50) Podrobnější informace o naprogramovaném režimu PBX zjistíte u svého nadřízeného.
- *2 Zadejte “#3”, je-li v programování systému nastaven číslovací plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- **Pro obnovení přidrženého hovoru ještě před připojením třetí osoby** stiskněte příslušné tlačítko CO nebo INTERCOM, případně stiskněte Recall/vidlici telefonu.
- Uživatelé se systémovými telefony (PT) mohou stisknutím tlačítka CO vnější linky (CO) nevyužívané pro konferenci z konferenčního hovoru vystoupit a obě zbývající osoby zanechat připojené (za předpokladu, že oba hovořící nejsou připojeni přes vnější linku (CO)). Pokud jsou oba hovořící připojeni přes vnější linku, spojení se ukončí.
- V závislosti na nastavení režimu přidržení (SLT Hold) v programování systému může být po stisknutí Recall/vidlice SLT telefonu nutno zadat číslo funkce přidržení hovoru. Podrobnější informace o naprogramování systému získáte od správce systému.

◆◆ Odpojení z konference (neřízená konference).

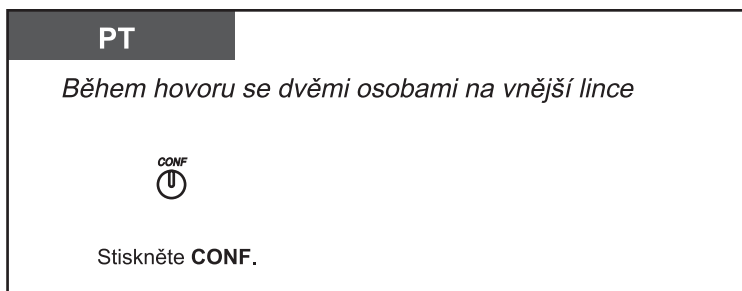
Uživatelé se systémovými telefony (PT) mohou stisknutím tlačítka CO vnější linky (CO) nevyužívané pro konferenci z konferenčního hovoru vystoupit a obě zbývající osoby zanechat připojené (za předpokladu, že oba hovořící nejsou připojeni přes vnější linku (CO)). V závislosti na naprogramování systému může být tato funkce pro některé pobočky zakázána.



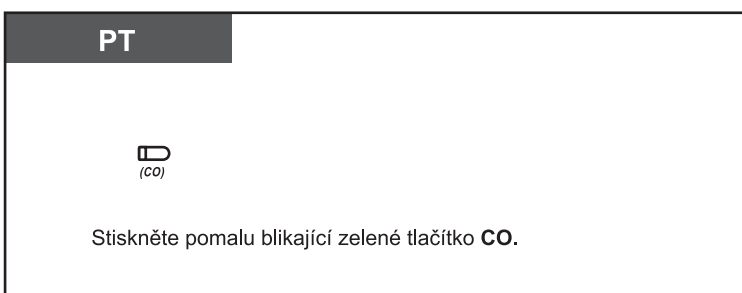
Není k dispozici pro SLT

1.4 Během hovoru

Vystoupení z konference a sestavení neřízeného konferenčního hovoru



Návrat do probíhajícího hovoru



- **Délka hovorů mezi vnějšími linkami (CO-to-CO)**

Naprogramováním systému je možno délku hovorů mezi vnějšími linkami přes systém omezit. Obě hovořící osoby před 15 sekund před přerušením spojení uslyší upozornění.

V okamžiku dosažení časového limitu se spojení ukončí.

Na pobočce, z níž byla původní konference sestavena, se před vypršením časového limitu ozve tón alarmu nebo vyzvánění. Jestliže se osoba, která konferenci sestavila, nepřipojí do určité doby zpět, neřízená konference se ukončí.

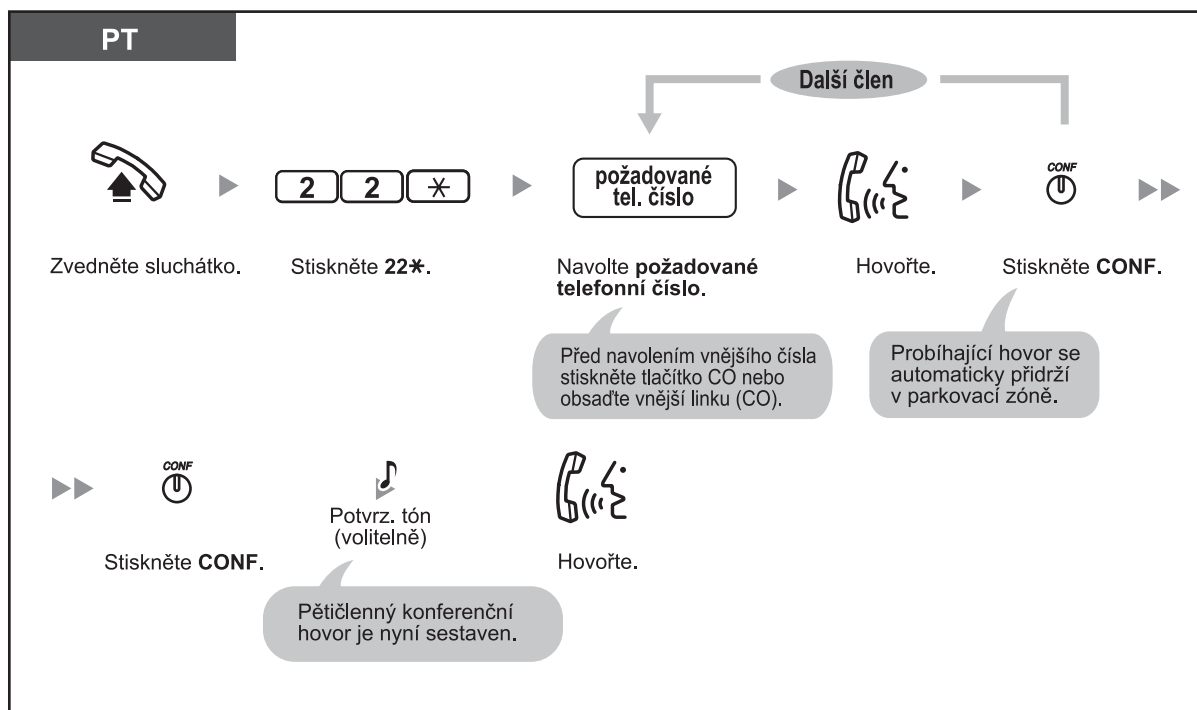
◆◆ Sestavení 3 až 5 členného konferenčního hovoru (pětičlenná konference)

Uživatelé se systémovými telefony PT mohou sestavovat 3 až 5 členné konferenční hovory s až 3 pobočkami (s integrací Voice Mail Inband (DTMF)) nebo až se 4 pobočkami (bez integrace Voice Mail Inband (DTMF)).

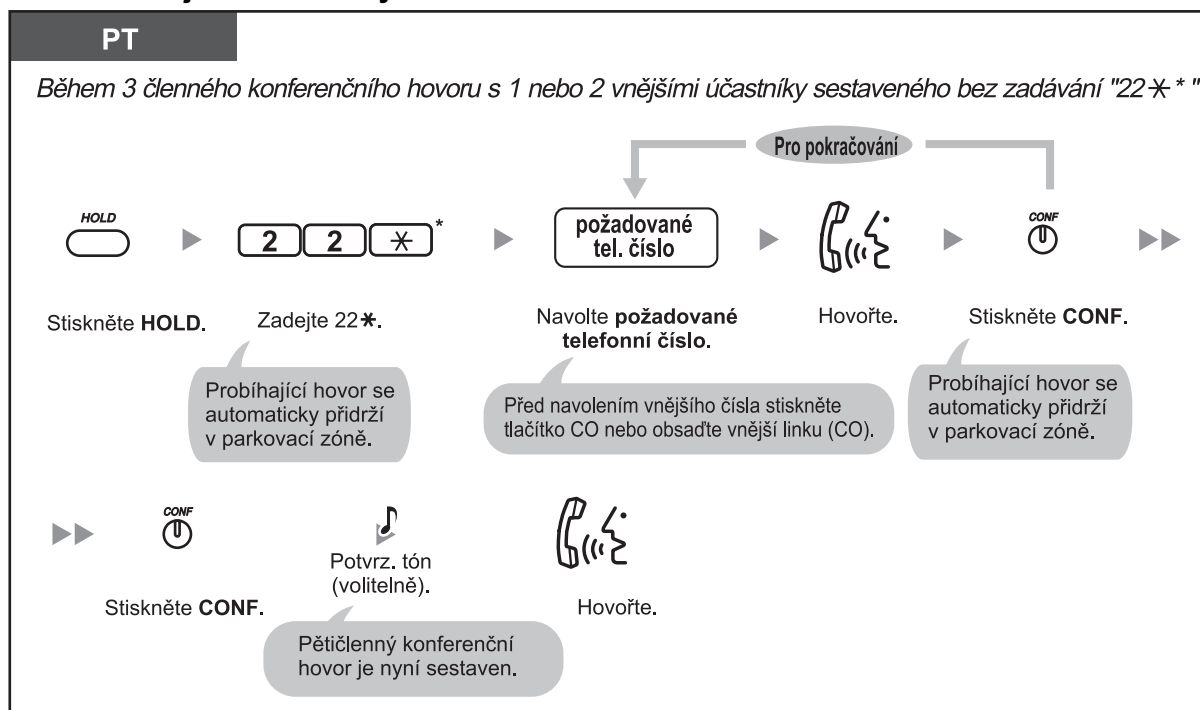


Není k dispozici pro SLT

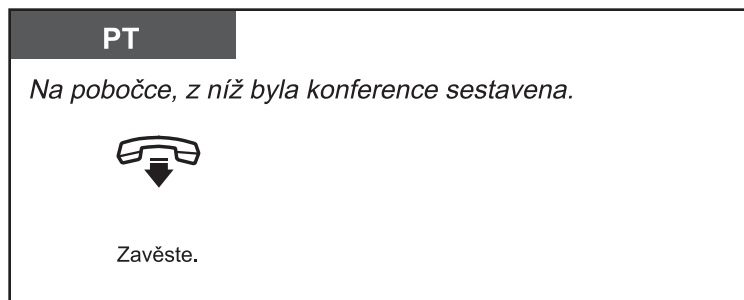
Sestavení pětičlenného konferenčního hovoru



Sestavení 5 členného konferenčního hovoru v průběhu 3 členného konferenčního hovoru s 1 nebo 2 vnějšími účastníky



Zrušení pětičlenného konferenčního hovoru



- * Zadejte “#22*” , je-li v programování systému nastaven číselný plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- Uživatel na pobočce může sestavit pouze jedinou pětičlennou konferenci.
- Z tříčlenné konference uživatelů na pobočkách není možno vytvořit pětičlennou konferenci.
- **Nedojde-li během sestavování pětičlenné konference k obnovení zaparkovaného hovoru do 5 minut**, ozve se tón vyzvánění. Budete-li v takovém případě právě hovořit s druhou osobou, ozve se namísto vyzvánění tón alarmu.
- **Ozve-li se po navolení požadovaného telefonního čísla obsazovací tón nebo v případě navolení nesprávného čísla**, stiskněte pro opakování tlačítko FLASH/RECALL.
- **Budete-li chtít před přijetím volání 4. osobou hovořit s 2 osobami, jejich hovory jsou přidrženy**, nejprve zavěste, dále postupujte podle pokynů pro obnovení zaparkovaného hovoru a poté každý z obou přidržovaných hovorů obnovte stisknutím tlačítka CONF.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka Conference.

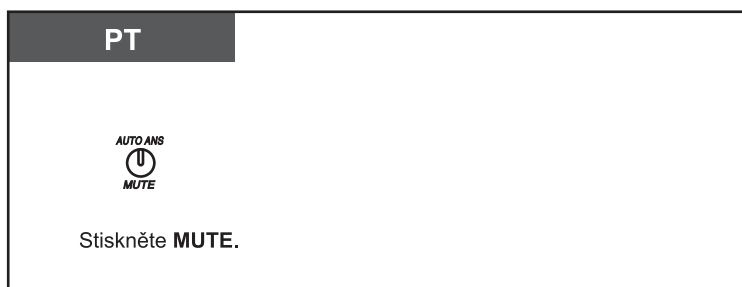
1.4.6 Vypnutí mikrofonu (Microphone Mute)

Během hovoru můžete na potřebnou dobu vypnout mikrofon a hovořit například s ostatními osobami v místnosti.

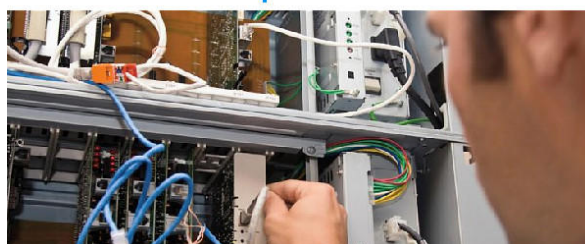


Není k
dispozici
pro SLT

Zapnutí/vypnutí funkce



- O aktuálním stavu informuje kontrolka tlačítka AUTO ANS/MUTE:
Nesvítí: zapnutý mikrofon
Bliká pomalu červeně: vypnutý mikrofon
- Funkce je k dispozici pouze v režimu hlasitého telefonování (handsfree).



1.4.7 Telefonování s náhlavní soupravou

Připojení náhlavní soupravy (volitelné příslušenství) umožňuje telefonování s volnými rukama. Mezi normálním telefonováním a telefonováním s náhlavní soupravou můžete podle potřeby přepínat (funkce Handset/Handsfree Selection)



Není k
dispozici
pro SLT

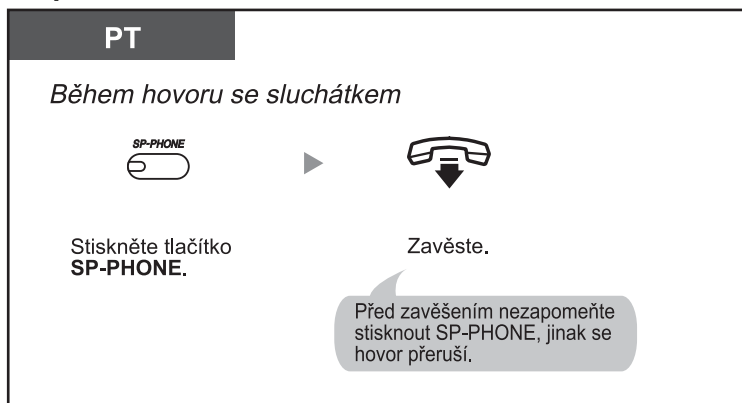
Telefonování s náhlavní soupravou



1.4.8 Hovor s druhou osobou bez zvednutí sluchátka

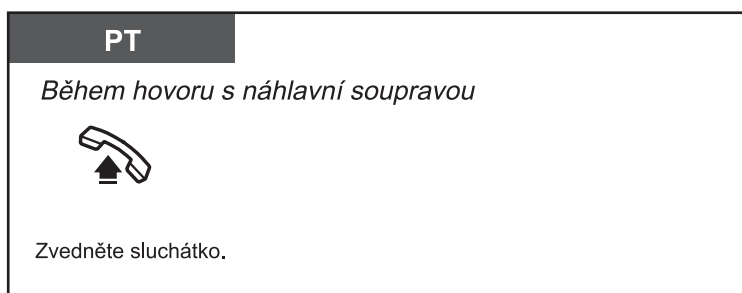
Pro hovor s volnými rukama stiskněte tlačítko SP-PHONE.

Přepnutí z normálního do handsfree režimu



Není k dispozici pro SLT

Přepnutí z handsfree do normálního režimu



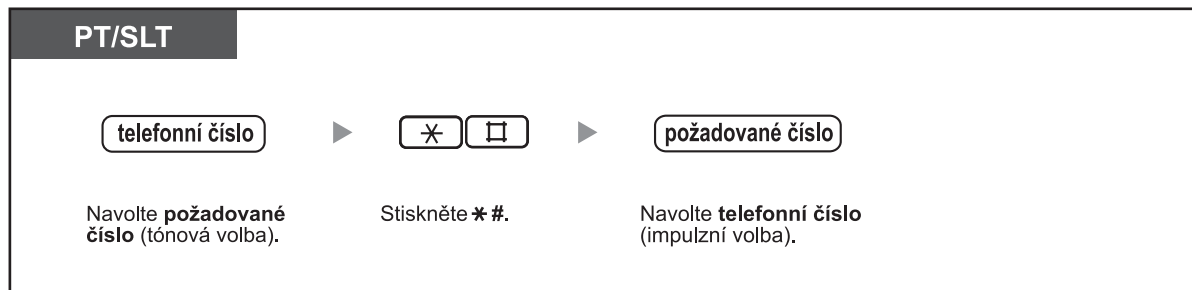
- **Několik tipů pro telefonování s náhlavní soupravou:**
 - **Je-li hlas protějšku v náhlavní soupravě příliš tichý:** Hlasitost zesilte navigačním tlačítkem, resp. tlačítkem ovládání hlasitosti.
 - **Je-li váš hlas v telefonu protějšku příliš slabý:** Nastavte nižší hlasitost.
 - **Slyší-li váš protějšek v telefonu ozvěny:** V místnosti by měly být závěsy, koberce apod., aby nevznikaly rušivé ozvěny.
 - **Unikají-li vám během hovoru některá slova:** Snažte se nemluvit současně se svým protějškem. V hovoru se pokud možno střídejte.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.4.9 Přepnutí na tónovou volbu

Je-li systém připojen přes vnější linky (CO) k ústředně s impulzní volbou, můžete v případě potřeby přepnout z impulzní na tónovou volbu (pro vzdálené ovládání některých zařízení).



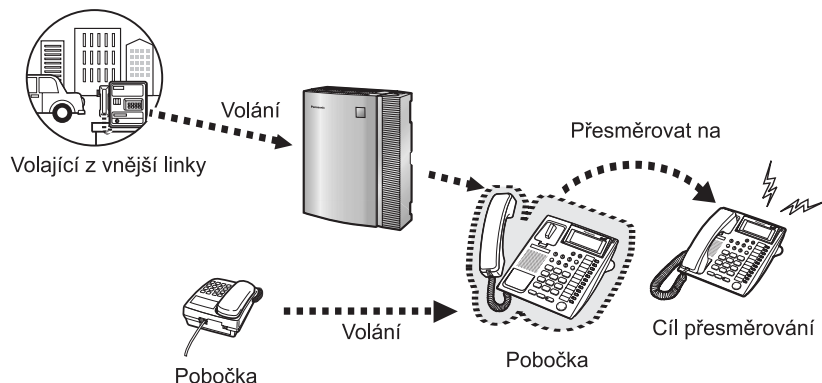
- Přepnutí z tónové na impulzní volbu možné není.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.5 Před odchodem z kanceláře

1.5.1 Přesměrování volání (Call Forwarding [FWD])



Příchozí volání můžete přesměrovat na požadované cílové číslo.

K dispozici jsou tyto možnosti přesměrování:

Všechna volání (All Calls):

Nezávisle na stavu vaší pobočky budou všechna příchozí volání přesměrována na zvolené číslo pobočky.

V případě obsazené pobočky/nepřijetí volání (Busy/No Answer (BSY/NA)):

Nepřijmete-li volání do určité doby nebo bude vaše pobočka obsazená, všechna příchozí volání budou přesměrována na zvolené číslo pobočky.

Na vnější linku (CO) (To Outside (CO) Line):

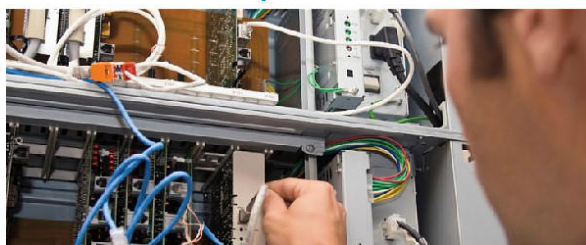
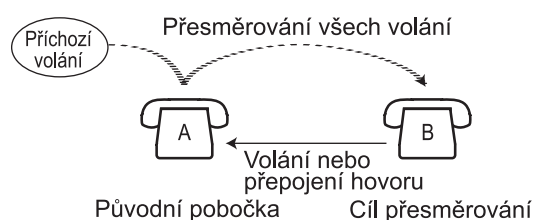
Není-li to zakázáno naprogramováním systému, veškerá příchozí volání budou přesměrována na vnější číslo. Doba hovoru je v tomto případě omezená.

Follow Me (From):

Zapomenete-li před odchodem z pracoviště zapnout některou z výše uvedených funkcí přesměrování všech příchozích volání, můžete zapnout přesměrování volání z cílové pobočky v systému PBX.



- Jako číslo cílové pobočky můžete použít číslo hlasové schránky.
- Jako cílové číslo pro přesměrování můžete použít číslo funkce integrovaných hlasových zpráv.
- Z cílové pobočky nastavené v přesměrování může být volání přepojeno zpět na původní pobočku.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

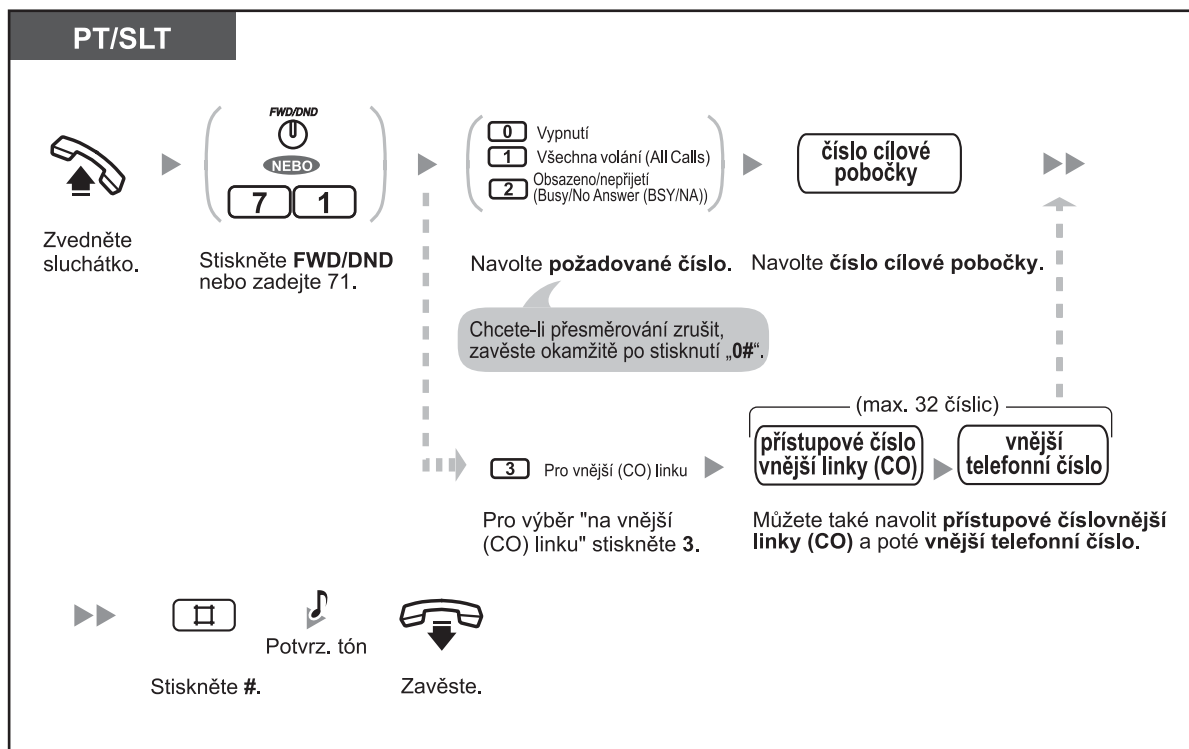
volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic

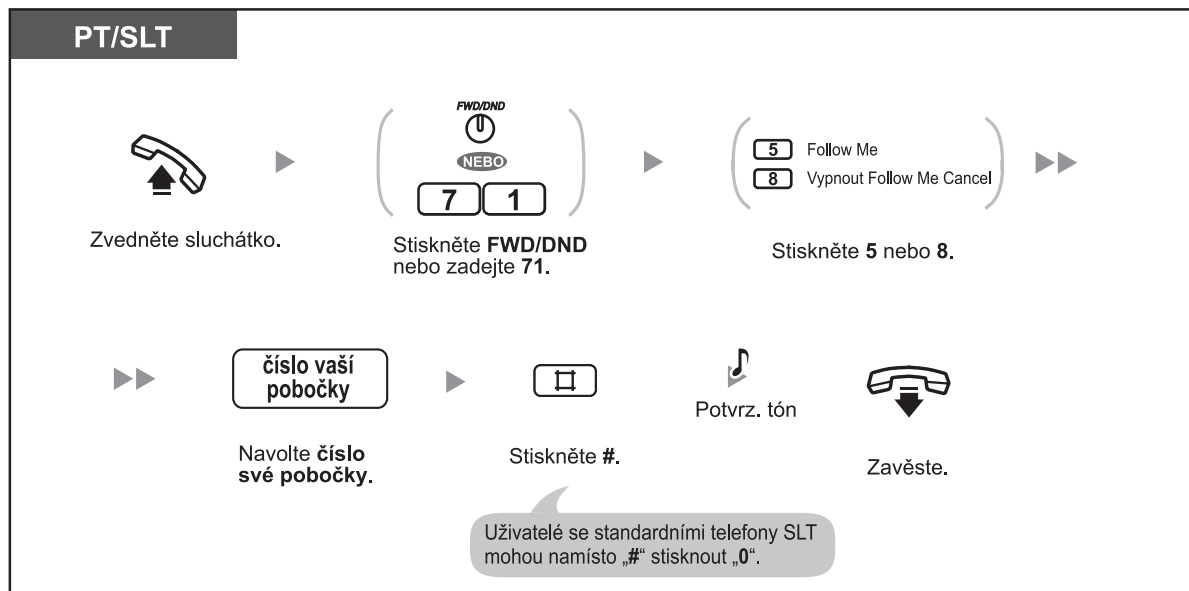
www.PanaTEL.cz

1.5 Před odchodem z kanceláře

Zapnutí/vypnutí přesměrování



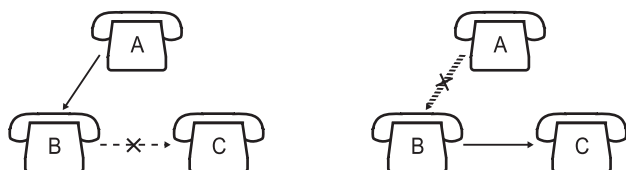
Zapnutí/vypnutí z jiné pobočky



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz



- O aktuálním nastavení informuje kontrolka tlačítka přesměrování/nerušit FWD/DND:
 - Nesvíí:** Ani jedna z obou funkcí není aktivní.
 - Svíí červeně:** Režim „nerušit“ (Do Not Disturb (DND))
 - Bliká pomalu červeně:** Režim přesměrování
- Po zapnutí funkce přesměrování při obsazeno/když volaný neodpovídá (FWD-Busy/No Answer) na systémovém telefonu (PT) bude po zavěšení blikat kontrolka tlačítka FWD/DND. Blikání můžete vypnout zvednutím sluchátka a zadáním „716#“.
- Volání může být automaticky přesměrováno pouze jednou. Na obrázku níže jsou volání na pobočku A přesměrována na číslo pobočky B. Pokusí-li se uživatel na pobočce B zapnout přesměrování na pobočku C, uslyší tón výzvy k uvolnění linky a požadavek bude odmítnut. Pokusí-li se uživatel na pobočce A zapnout přesměrování na pobočku B, na níž je již zapnuto přesměrování na pobočku C, požadavek bude rovněž odmítnut.**



- Aktuální cíl přesměrování zjistíte po stisknutí tlačítka FWD/DND v zavěšeném stavu.
- Délka hovorů mezi vnějšími linkami (CO-to-CO)**
Naprogramováním systému je možno délku hovorů mezi vnějšími linkami přes PBX omezit. Obě hovořící osoby před 15 sekund před přerušením spojení uslyší upozornění. V okamžiku dosažení časového limitu se spojení ukončí.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka funkce přesměrování/nerušit FWD/DND (Call Forwarding/Do Not Disturb).



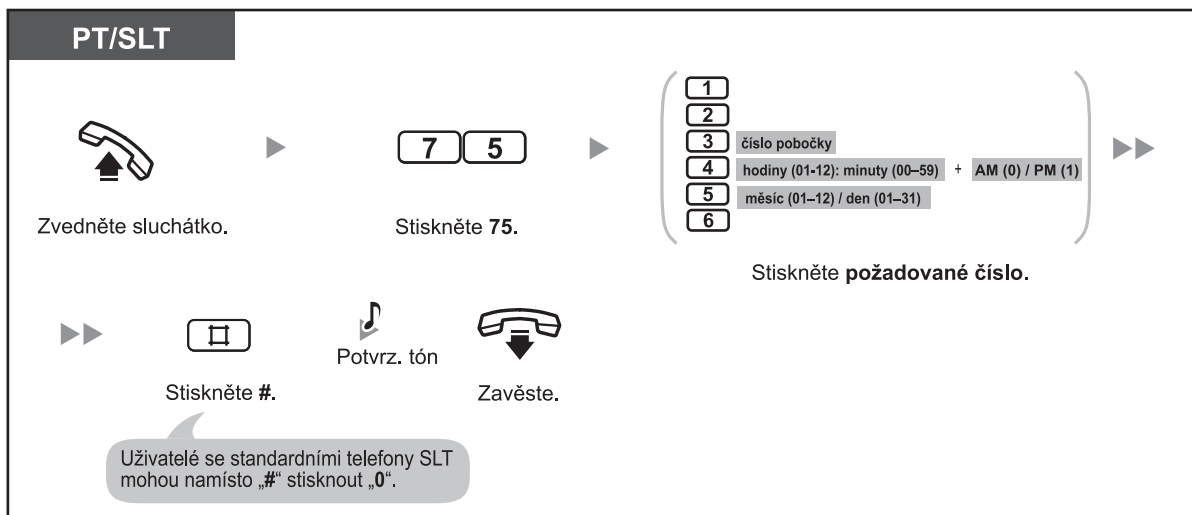
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.5.2 Zobrazení zprávy o nepřítomnosti na displeji telefonu volajícího (Absent Message)

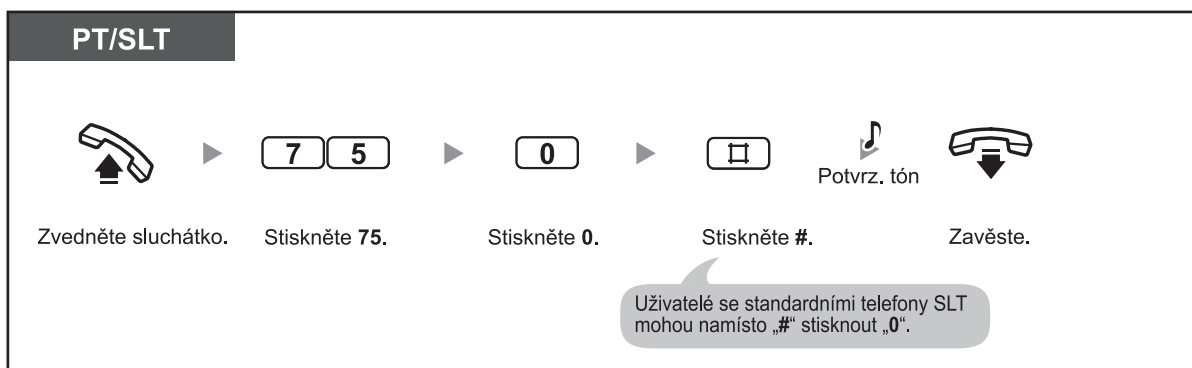
Pro dobu své nepřítomnosti můžete aktivovat funkci zobrazování stručné zprávy na displeji systémového telefonu (PT) volajících. Zpráva může obsahovat informace o důvodu vaší nepřítomnosti. Zpráva se bude zobrazovat také na displeji vašeho systémového telefonu (PT) při každém zvednutí sluchátka.

Číslo zprávy	Zpráva
1	Vrátím se brzy (Will Return Soon)
2	Jsem doma (Gone Home)
3	Klapka %%% (At Ext %%%) (číslo pobočky)
4	Zpět v %%%:%% (Back at %%%) (hodiny: minuty) AM (or PM) dopoledne AM (nebo odpoledne PM)
5	Mimo do %% / %% (Out Until %% / %%) (měsíc/den)
6	Na poradě (In a Meeting)

Zapnutí

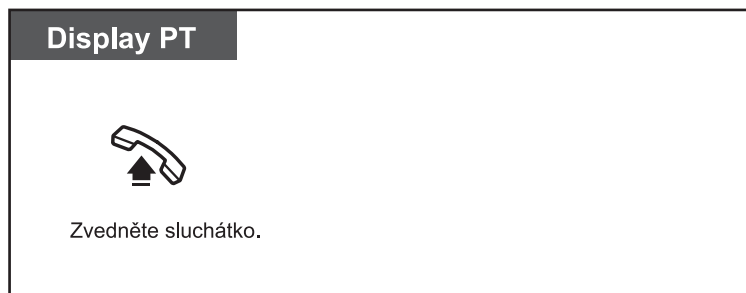


Vypnutí



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Kontrola

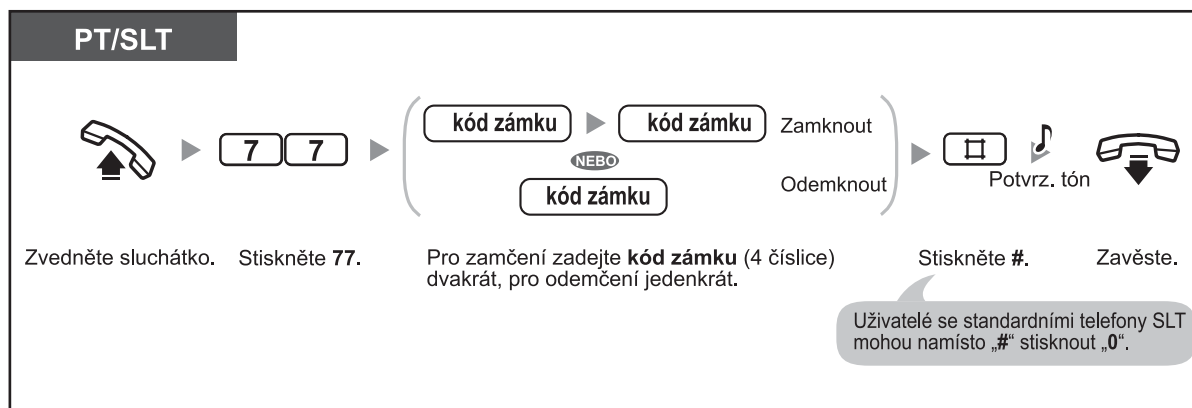


- * **Formát data závisí na oblasti prodeje.**
- Do pozic „%“ případně zadejte nové číslice. Počet číslic musí odpovídat počtu „%“ ve výše uvedené tabulce.

1.5.3 Zajištění telefonu proti neoprávněnému použití (Extension Lock)

Zámek pobočky (Extension Lock) blokuje odchozí volání přes vnější linku (CO). Tímto způsobem můžete během své nepřítomnosti znemožnit zneužití svého telefonu k volání na cizí čísla. Funkce se někdy také označuje jako Electronic Station Lockout.

Zapnutí/vypnutí



- Po zapnutí zámku pobočky nebudou k dispozici tyto funkce:
 - Odchozí volání přes vnější linku (CO)
 - Přístup k záznamům historieV programování systému je ovšem možné povolit volání přes vnější linku (CO) i po aktivaci zámku.
- V případě potíží s vypnutím zámku nebo jestliže svůj kód zapomenete**, obraťte se s žádostí o pomoc na správce systému. Pobočku je možno odemknout také dálkově (Remote Extension Lock).
- Kód zámku musí obsahovat 4 číslice, znaky „#“ a „*“ nejsou dovoleny.
- Správce systému nebo operátor může funkci zámku pro všechny pobočky zakázat (Extension Lock-CANCEL ALL).
- Zámek se používá také pro zamezení přístupu ostatních osob k informacím historie nepřijatých volání.



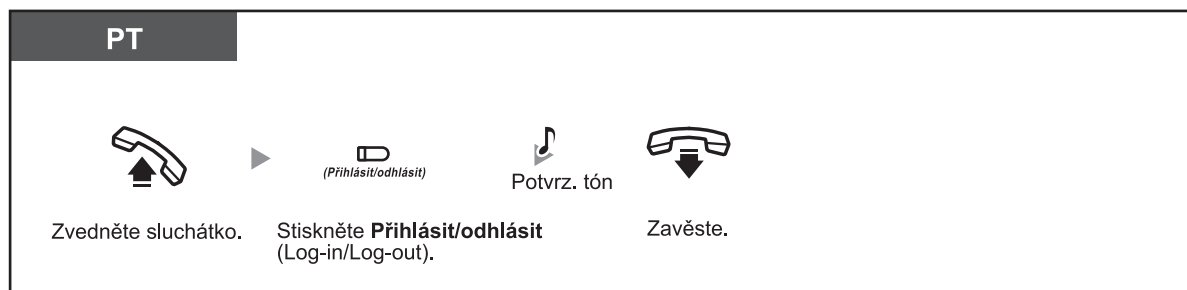
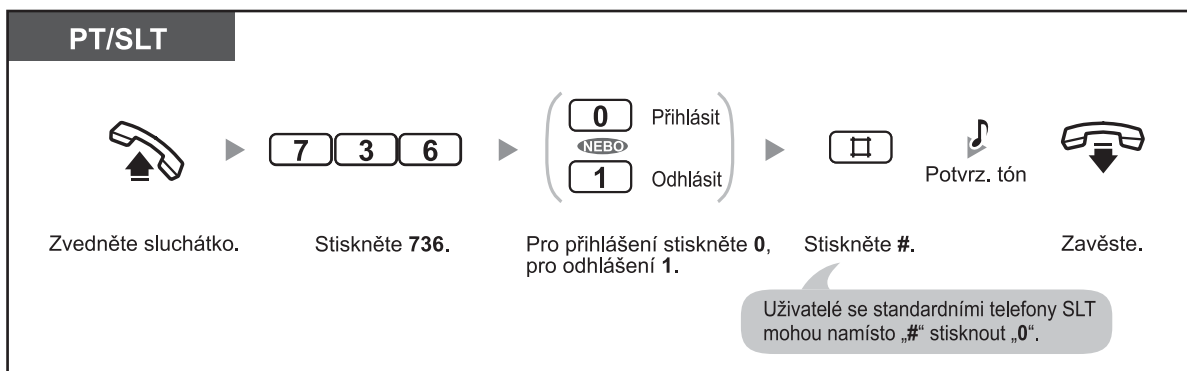
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.5.4 Přihlášení a odhlášení pobočky ze skupiny (Log-in/Log-out)

Stav své pobočky ve skupině můžete měnit podle potřeby. Po odhlášení přestanou na vašem telefonu vyzvánět volání směřovaná do skupiny. Po přihlášení budou příchozí volání na vašem telefonu znovu vyzvánět. (výchozí nastavení: přihlášeno)



Přihlášení/odhlášení



- O aktuálním stavu informuje kontrolka tlačítka Přihlásit/odhlásit (Log-in/Log-out):
Nesvítlí: Přihlášeno
Svítlí červeně: Odhlášeno
- Poslední zbývající člen skupiny se odhlásit nemůže.

👉 Přizpůsobení telefonu

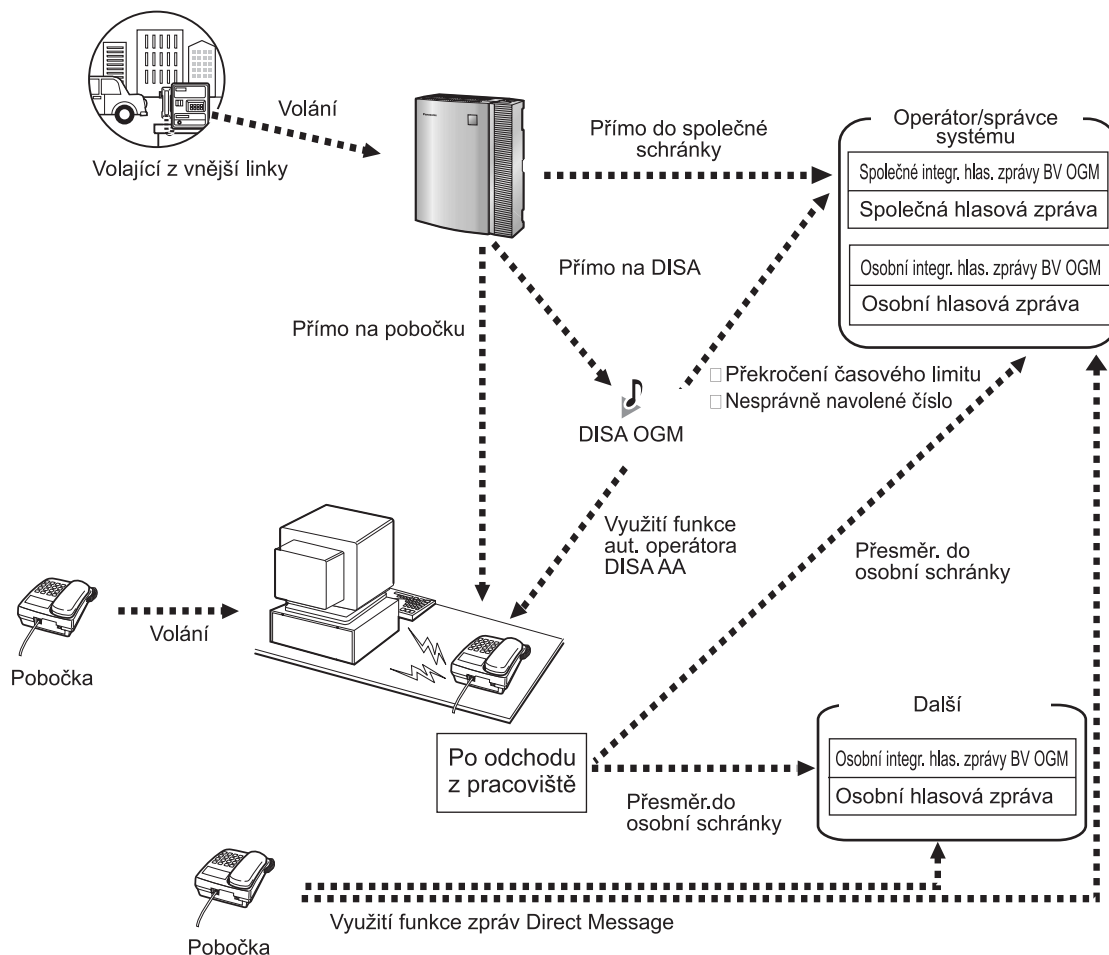
- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
 Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka Přihlášení/odhlášení (Log-in/Log-out).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.5.5 Integrované hlasové zprávy systému (Built-in Voice Message [BV])

- Záznam, přehrávání a mazání osobních hlasových zpráv určených volajícím
- Přesměrování příchozích volání do hlasové schránky systému
- Zanechání, přehrávání a mazání hlasových zpráv



Je-li v pobočkové ústředně nainstalovaná speciální karta hlasových zpráv (volitelné příslušenství), může volající zanechat svůj vzkaz v některém z úložišť hlasových zpráv. Hlasové zprávy se v systému ukládají do dvou oblastí: úložiště s osobními schránkami uživatelů a společné úložiště.

V osobní hlasové schránce se ukládají zprávy určené příslušnému uživateli. Po připojení volajícího na pobočku nebo přesměrování s využitím přímého přístupu a funkce automatického operátora (Direct Inward System Access [DISA] Automated Attendant [AA] service) do osobní schránky volající uslyší osobní hlasovou zprávu (BV OGM) a může zanechat svůj vzkaz. Zprávy uložené ve své osobní schránce můžete přehrávat nebo mazat.

Ve společné schránce se ukládají zprávy určené firmě jako takové. Po automatickém nasměrování volajícího z vnější linky (CO) do společné schránky nebo po přesměrování volání DISA do společné schránky volající uslyší společnou hlasovou zprávu (BV OGM), po jejímž přehrávání může zanechat svůj vzkaz. Zprávy uložené ve společné schránce může přehrávat nebo mazat jedině operátor nebo správce systému.

Na nové hlasové zprávy v osobní nebo společné schránce (má-li k ní povolen přístup) je uživatel upozorněn po zvednutí sluchátka oznamovacím tónem 4. Je-li telefon těmito prvky vybaven, rozsvítí se po zanechání zprávy volajícím kontrolka tlačítka MESSAGE, resp. kontrolka zprávy/vyzvánění Message/Ringer.

K dispozici máte také další funkce:

- Můžete nahrávat, přehrávat a mazat osobní zprávy pro volající BV OGM.
- Operátor nebo správce systému může nahrávat, přehrávat a mazat zprávy pro volající BV OGM společné schránky. Viz kapitola „2.1.6 Záznam, přehrávání a mazání společných hlasových zpráv určených volajícím“.
- Příchozí volání můžete před odchodem z pracoviště přesměrovat do osobní schránky hlasových zpráv.
- Můžete také zanechat vzkaz v osobní schránce jiné pobočky i v případě, že na ní přesměrování do osobní schránky není zapnuto nebo v případě, že pro tuto schránku není nahraná hlasová zpráva BV OGM určená volajícím (Direct Message). Po zanechání vzkazu s využitím funkce přímých zpráv Direct Message se automaticky vytvoří odkaz na příslušné informace v historii volání.
- Do osobní/společné schránky hlasových zpráv se můžete pomocí předem naprogramovaného přístupového kódu připojit také z vnější linky. Přístupový kód se liší v závislosti na tom, voláte-li přímo na číslo pobočky (se zapnutým přesměrováním do osobní schránky), na číslo společné schránky nebo pomocí funkce DISA.

Historie volání

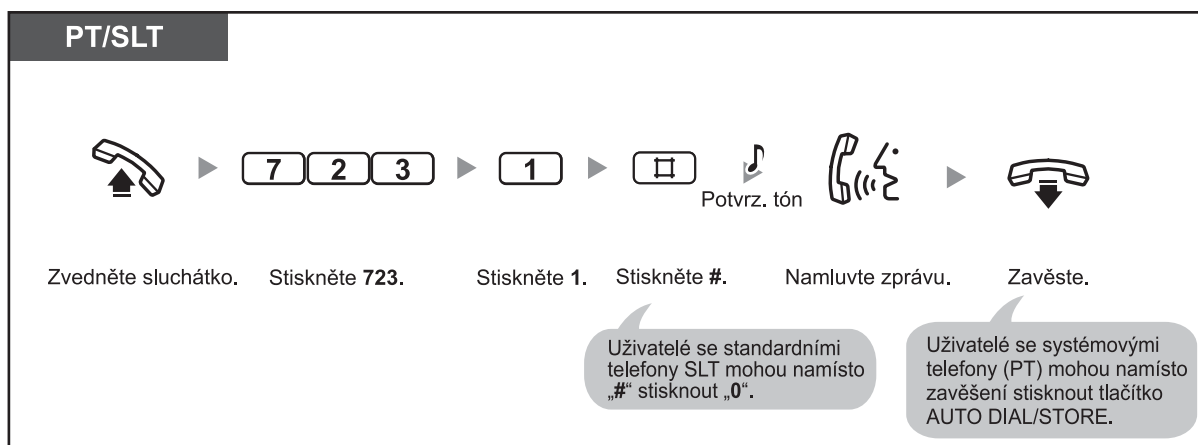
V historii volání se ukládají také informace o tom, zda volající zanechal hlasovou zprávu. Podrobnější informace najdete v kapitole „1.9.1 Volání s využitím historie nepřijatých volání“.

Poznámky

- Po zapnutí funkce externího systému hlasových zpráv není k dispozici funkce systémových zpráv pro volající BV.
- Během probíhajícího záznamu nebo mazání osobních/společných zpráv pro volající BV není k dispozici žádná z funkcí, které tyto zprávy využívají.

◆◆ Záznam, přehrávání a mazání osobních hlasových zpráv určených volajícím

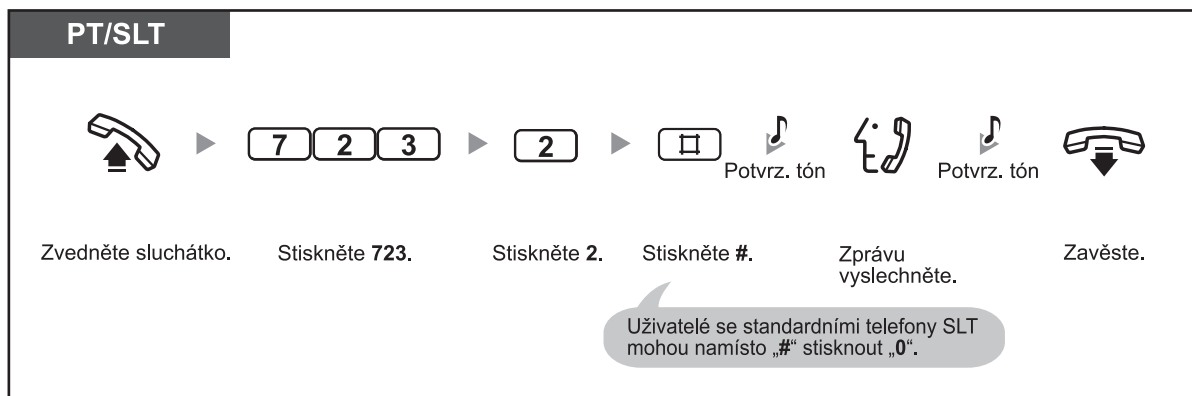
Záznam zprávy



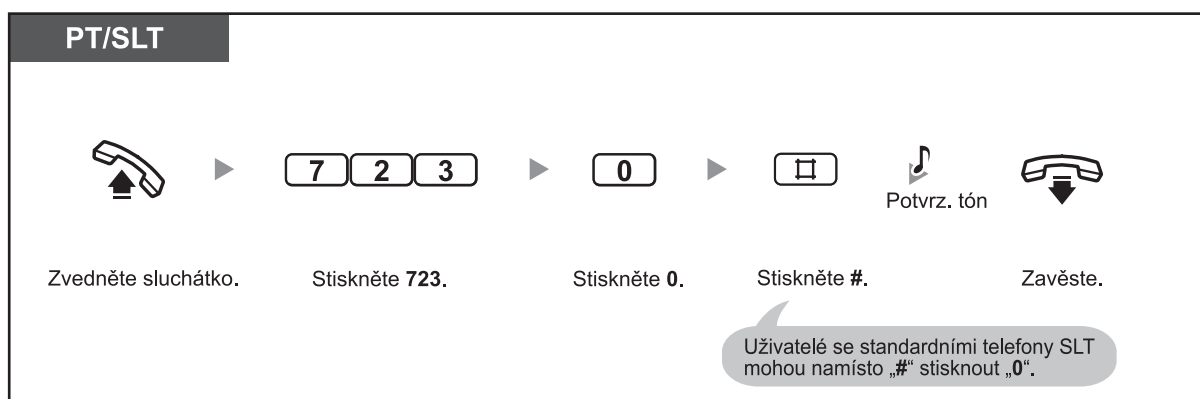
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.5 Před odchodem z kanceláře

Přehrávání zprávy



Smazání zprávy



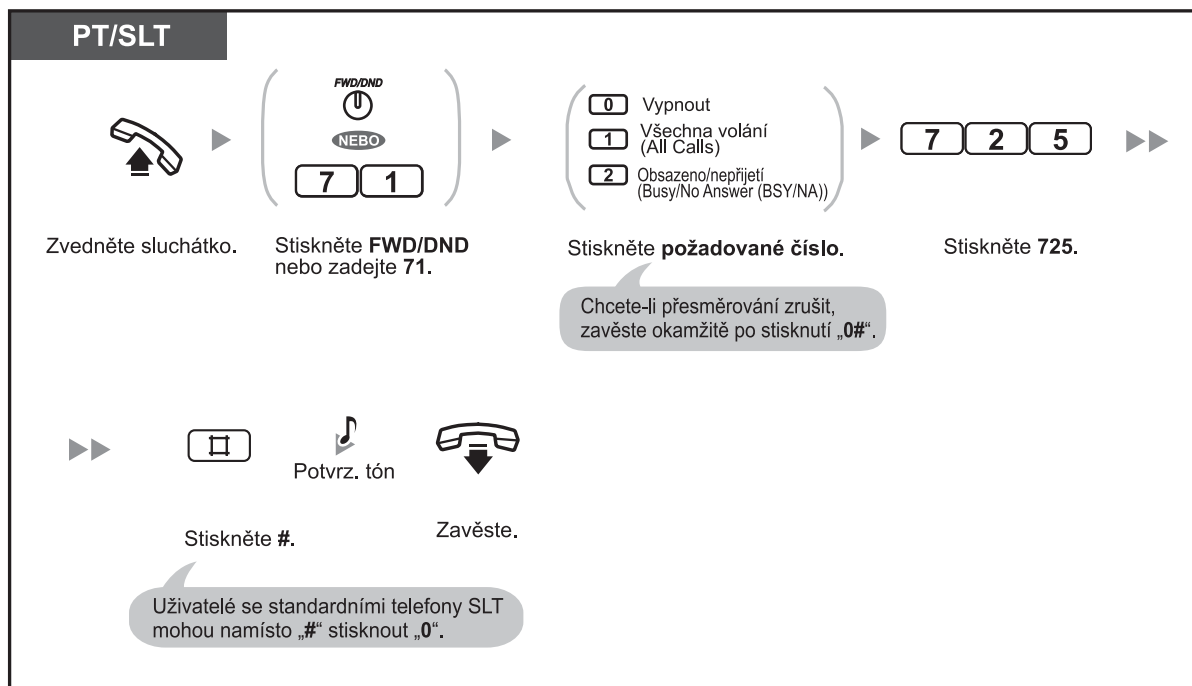
- O aktuálním stavu informuje kontrolka tlačítka AUTO DIAL/STORE:
Nesvíí: Probíhá nahrávání nebo skončilo přehrávání zprávy.
Svíí červeně: Zpráva se přehrává.
- Přehrávání zprávy můžete kdykoliv zastavit stisknutím tlačítka AUTO DIAL/STORE.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

◆◆ Přesměrování příchozích volání do hlasové schránky systému

Zapnutí/vypnutí



- Po zapnutí se zruší veškerá ostatní přesměrování.



Přizpůsobení telefonu

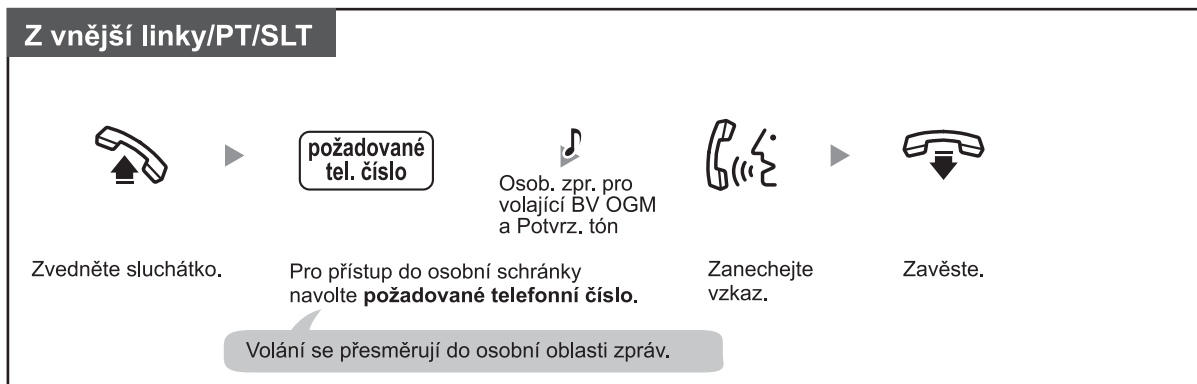
- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka funkce přesměrování/nerušit FWD/DND (Call Forwarding/Do Not Disturb).



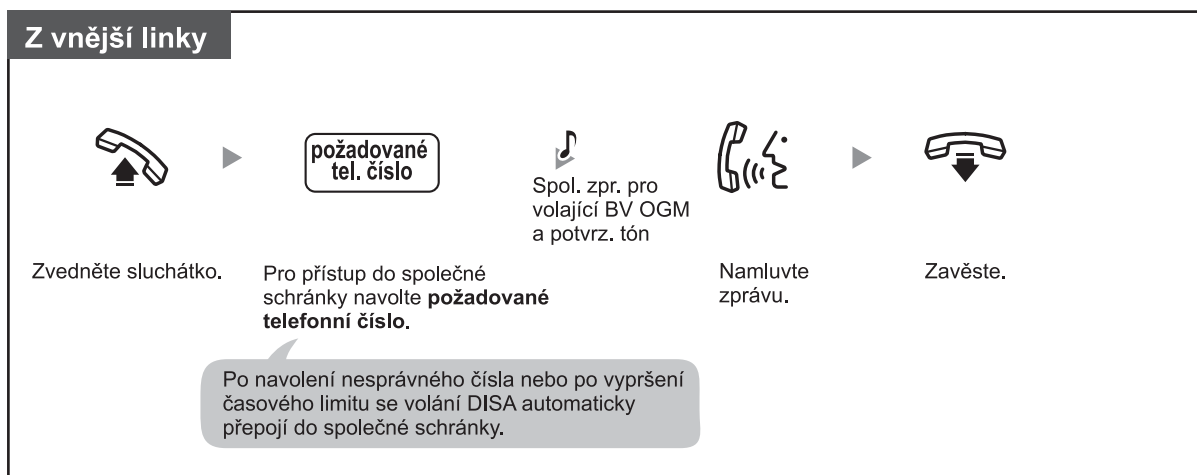
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

◆◆ Zanechání, přehrávání a mazání hlasových zpráv

Zanechání vzkazu v osobní schránce uživatele

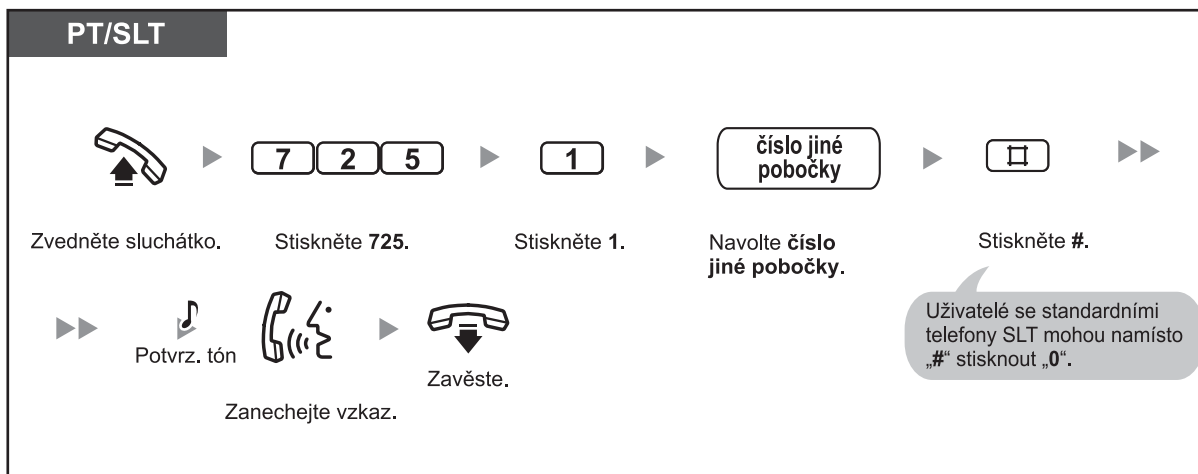


Zanechání vzkazu ve společné schránce

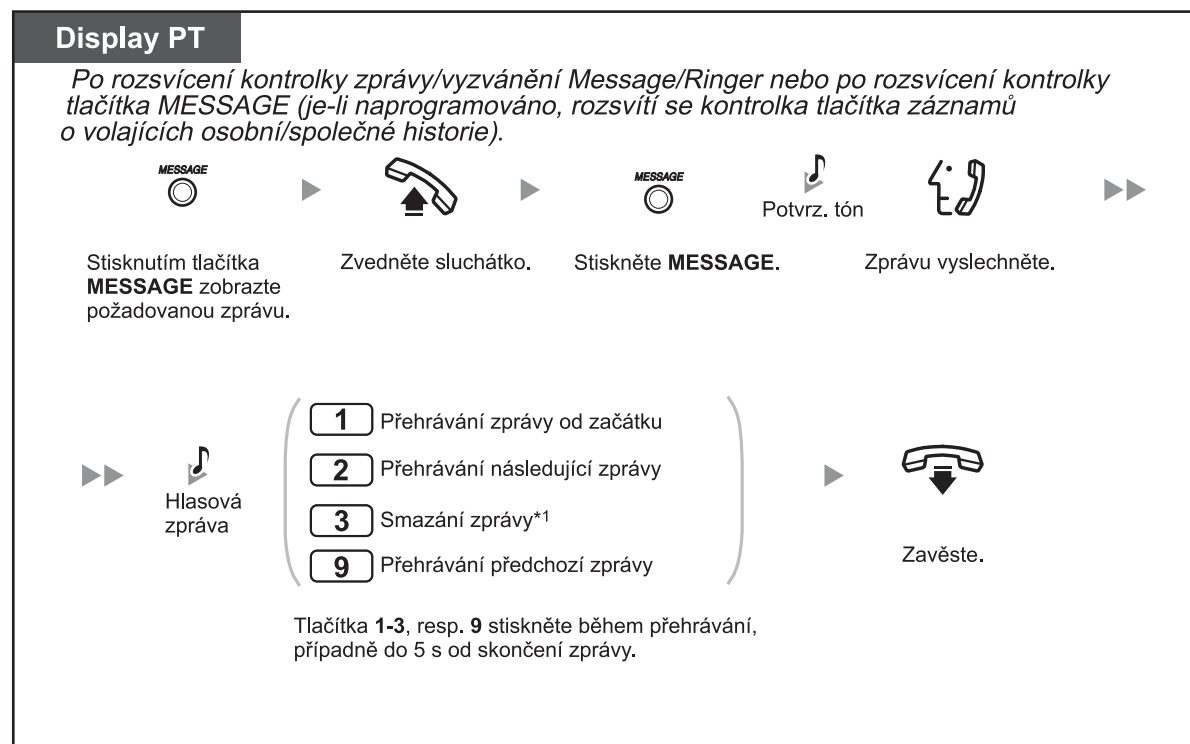


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Zanechání vzkazu s využitím funkce přímých zpráv Direct Message



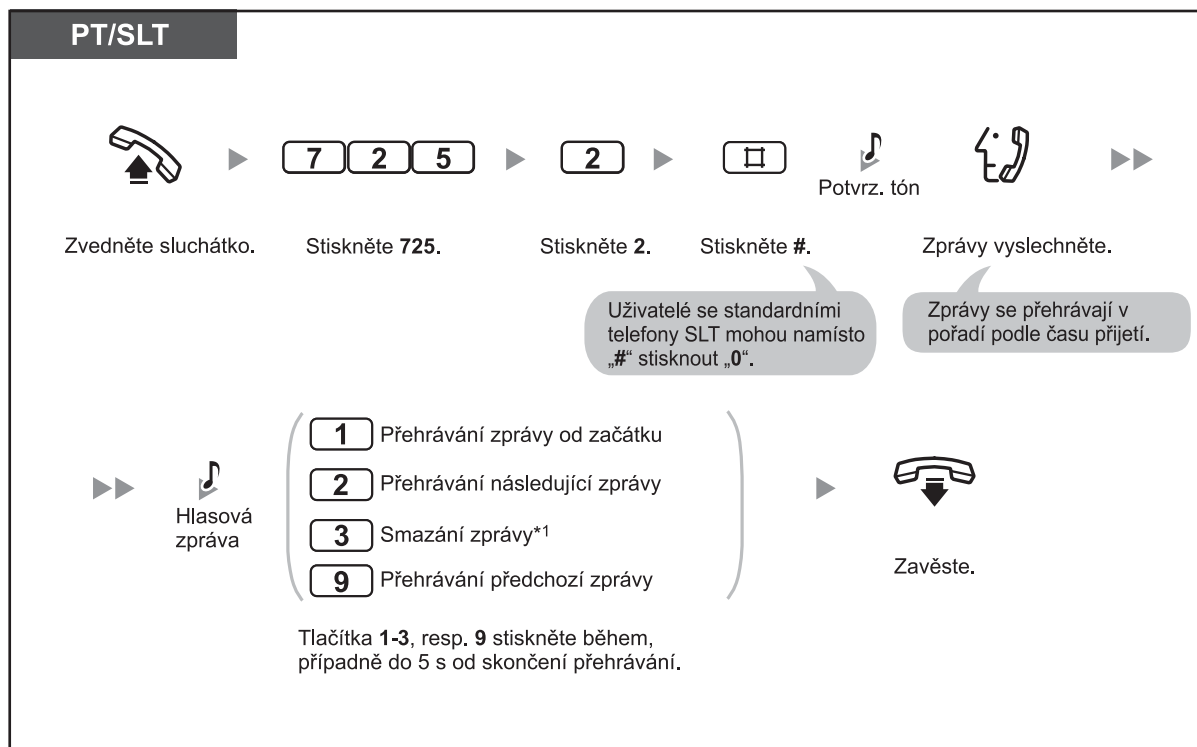
Prohlížení a přehrávání hlasových zpráv uložených ve schránce



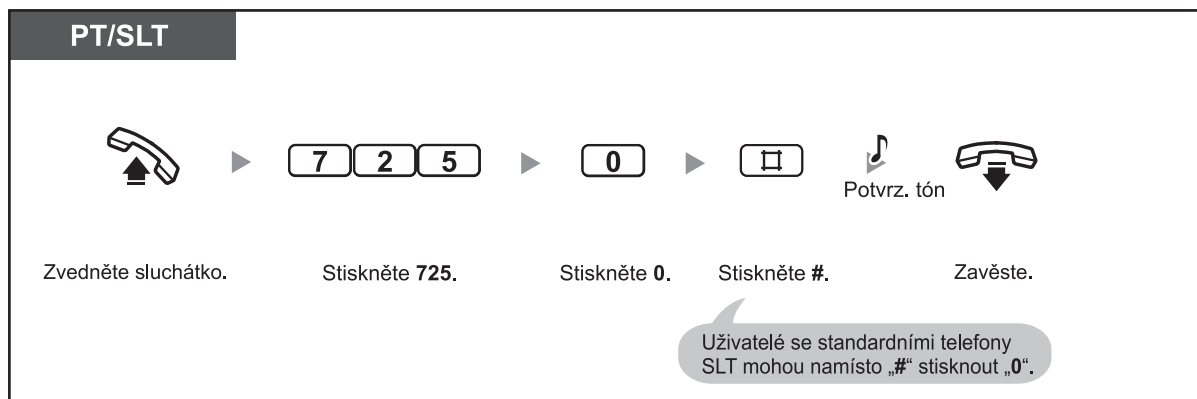
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.5 Před odchodem z kanceláře

Přehrávání všech hlasových zpráv

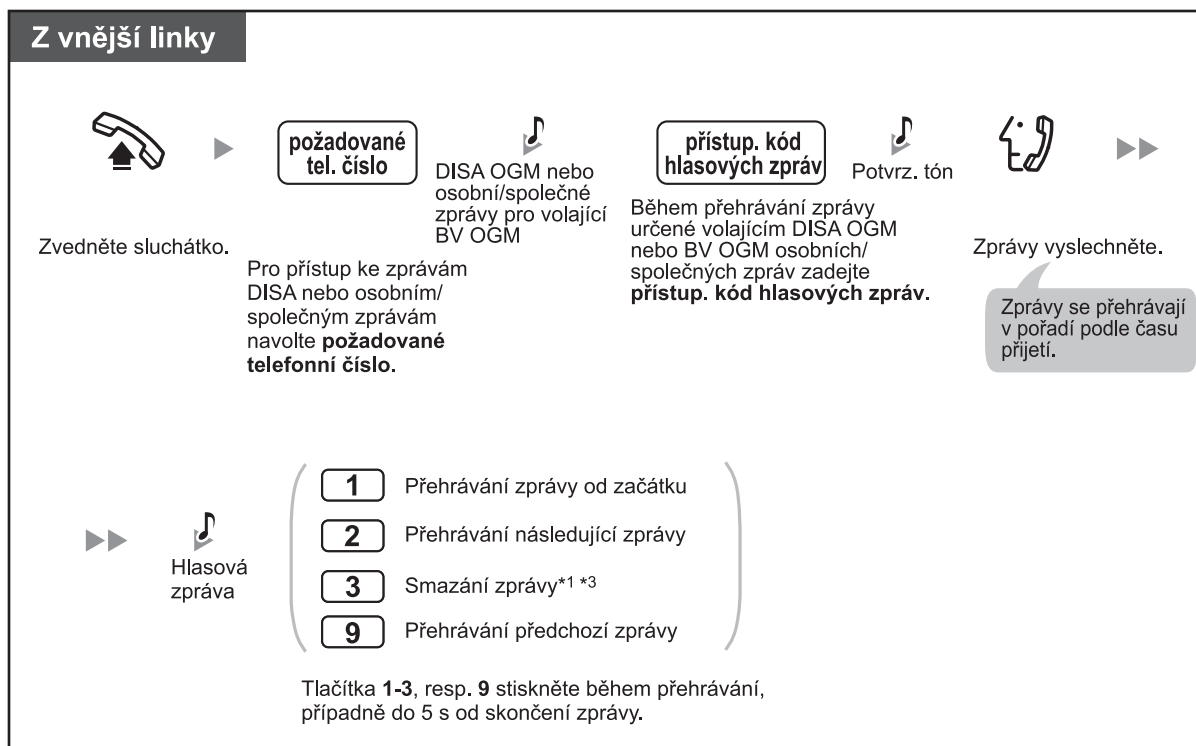


Smazání všech hlasových zpráv ve schránce



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Přehrávání a/nebo mazání hlasových zpráv z vnějšího telefonu



- *1 Pro smazání hlasové zprávy během přehrávání stiskněte „3“. Ozve se oznamovací tón 3. Zprávu smažete dalším stisknutím tlačítka „3“. Nebudete-li chtít zprávu smazat, stiskněte po zaznění oznamovacího tónu 3 jiné číselné tlačítko („1“, „2“, „3“ nebo „9“) anebo zavěste.
- *2 V případě směrovaného volání (přepojeného do oblasti zpráv pobočky) je nutno zadat přístupový kód hlasových zpráv pobočky. Během společné hlasové zprávy BV OGM je nutno zadat přístupový kód hlasových zpráv operátora/správce.
- *3 V případě volání z vnějšího čísla se po uplynutí 5 sekund od zaznění oznamovacího tónu 3 začne přehrávat následující zpráva. Během poslechu kterékoliv ze zpráv můžete použít číselná tlačítka (funkce) („1“, „2“, „3“ nebo „9“).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.5 Před odchodem z kanceláře



- Během zanechávání vzkazu nemohou volající hovor přidržit stisknutím TRANSFER nebo HOLD.
- Po uplynutí 10 sekund po zadání nesprávného přístupového kódu při volání do schránky z vnější linky se hovor přeruší.

Nejsou-li ve schránce žádné zprávy nebo po uplynutí 5 sekund od skončení přehrávání poslední zprávy se hovor automaticky přeruší.

- Při smazání hlasové zprávy se současně smažou také odpovídající informace o volajícím.
- Kontrolka tlačítka zprávy MESSAGE/Message kontrolka zprávy/vyzvánění Message/Ringer informují o aktuálním stavu tímto způsobem:

Nesvíí: Žádné nové zprávy

Śvíí červeně: Nové hlasové zprávy

Není-li váš telefon vybaven tlačítkem zpráv MESSAGE nebo tlačítkem zpráv/vyzvánění Message/Ringer, přítomnost nových zpráv vizuálně nezjistíte.

- Na nové hlasové zprávy je uživatel upozorněn po zvednutí sluchátka oznamovacím tónem 4.

Oznamovací tón 4



- Zbývá-li do vyčerpání kapacity systému pro záznam méně než 5 minut nebo počet uložených zpráv přesáhne 125, ozve se po zvednutí sluchátka oznamovací tón 5 a na displeji se zobrazí příslušné upozornění. Po opětovném zvýšení volné kapacity nad 5 minut (například smazáním zpráv) se displej přepne do normálního stavu a po zvednutí sluchátka se ozve oznamovací tón 1.

Oznamovací tón 5



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek

Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka zprávy Message, záznamů o volajících – osobní historie (Caller ID Indication - Personal) nebo záznamů o volajících společné historie (Caller ID Indication - Common).



TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
NONSTOP SERVIS

Panasonic

Dispečink tel. 272 047 411



1.6 Oznámení rozhlasem

1.6.1 Rozhlas

- Oznámení rozhlasem
- Oznámení rozhlasem a přepojení hovoru

◆◆ Rozhlas

S využitím funkce rozhlasu můžete předat zprávu několika uživatelům najednou. Příslušní uživatelé zprávu uslyší z externího reproduktoru nebo z hlasitého reproduktoru svého systémového telefonu (PT). Uživatelé na pobočkách mohou na upozornění reagovat hovorem v režimu interkomu. K dispozici jsou 4 typy rozhlasu:

Všechny pobočky (All Extensions):

Hlasité upozornění všech uživatelů pomocí reproduktoru systémových telefonů PT.

Skupina (Group):

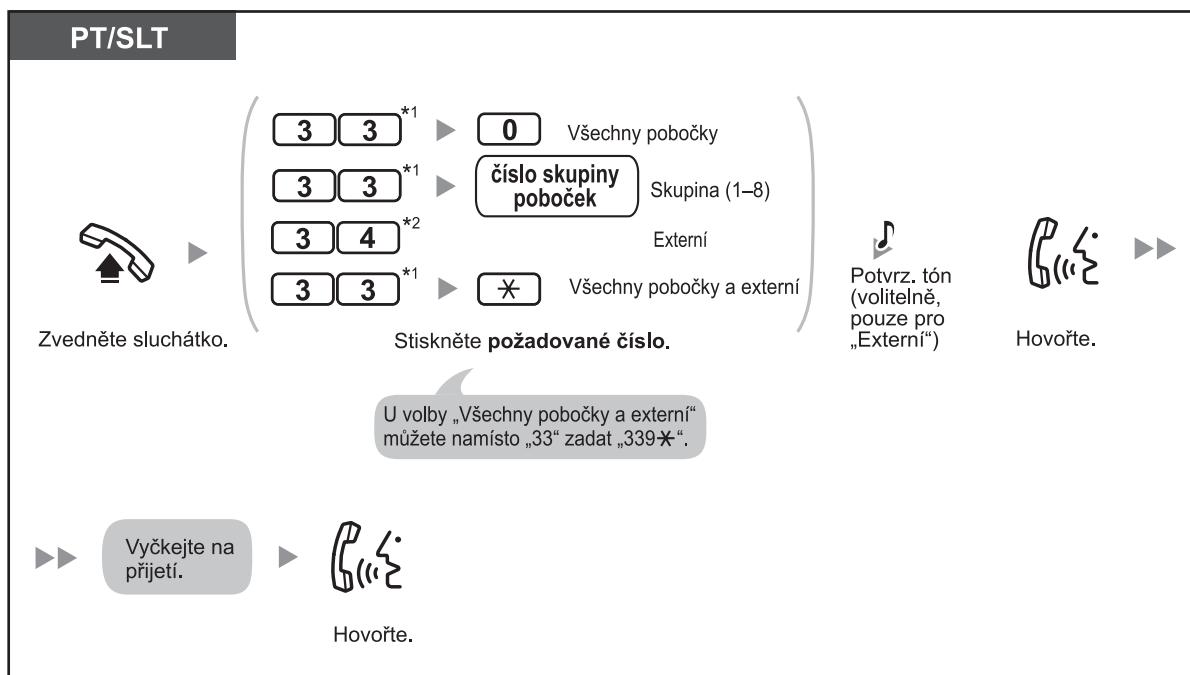
Hlasité oznámení uživatelům v příslušné skupině poboček pomocí reproduktoru systémových telefonů PT.

Externí (External):

Hlasité oznámení s využitím externího reproduktoru.

Všechny pobočky a externí (All Extensions & External):

Hlasité oznámení všem uživatelům pomocí reproduktoru systémových telefonů PT a současně externím reproduktorem.



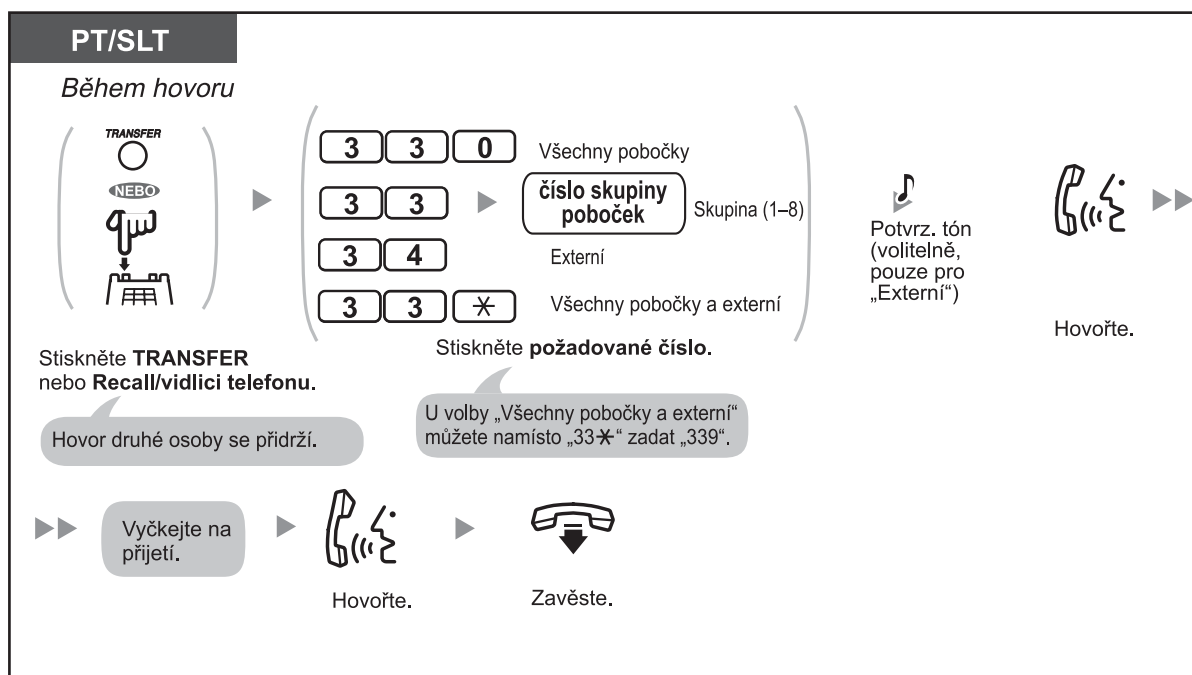
- *1 Zadejte „#33“, je-li v programování systému nastaven číslovací plán „Plán 2“ nebo „Plán 3“.
- *2 Zadejte „#34“, je-li v programování systému nastaven číslovací plán „Plán 2“ nebo „Plán 3“.
- Funkci rozhlasu nemohou používat dvě a více osob současně. Při pokusu o oznámení rozhlasem v okamžiku kdy již jiný uživatel funkci rozhlasu používá, se ozve obsazovací tón.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

◆◆ Oznámení rozhlasem a následné přepojení hovoru

Po oznámení můžete hovor přepojit.



- Po zavěšení může volající, jehož hovor byl přidřzen, hovořit s uživatelem, který oznámení přijme.



- V závislosti na nastavení režimu přidřzení (SLT Hold) v programování systému může být po stisknutí Recall/vidlice SLT telefonu nutno zadat číslo funkce přidřzení hovoru. Podrobnější informace o naprogramování systému získáte od správce systému.
- Číslo funkce přidřzení hovoru:
 - Plán 1: 20 (Velká Británie a Nový Zéland: 50)
 - Plán 2/Plán 3: #20 (Velká Británie a Nový Zéland: #50)Podrobnější informace o naprogramovaném režimu PBX zjistíte u svého nadřízeného.
- *2 Zadejte „#33“, je-li v programování systému nastaven číselvací plán „Plán 2“ nebo „Plán 3“.
- *3 Zadejte „#34“, je-li v programování systému nastaven číselvací plán „Plán 2“ nebo „Plán 3“.
- Po zavěšení může volající, jehož hovor byl přidřzen, hovořit s uživatelem, který oznámení přijme.

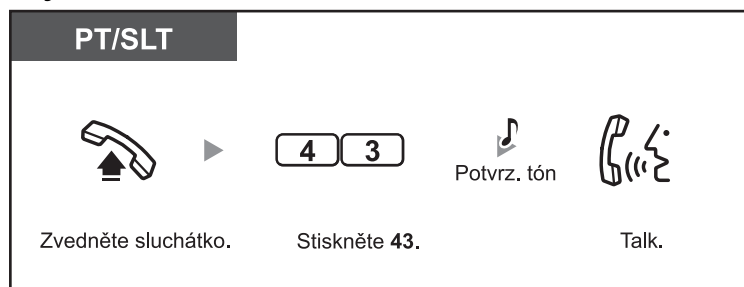


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

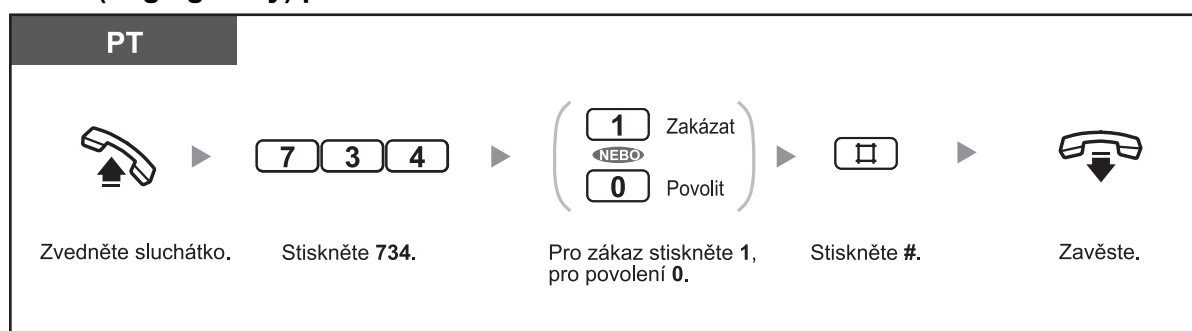
1.6.2 Povolení/zákaz oznamování rozhlasem

Oznámení rozhlasu můžete přijmout na kterékoliv pobočce. U systémových telefonů (PT) můžete oznamování rozhlasem zakázat.

Přijetí oznámení



Zákaz (Paging Deny)/povolení oznamování rozhlasem



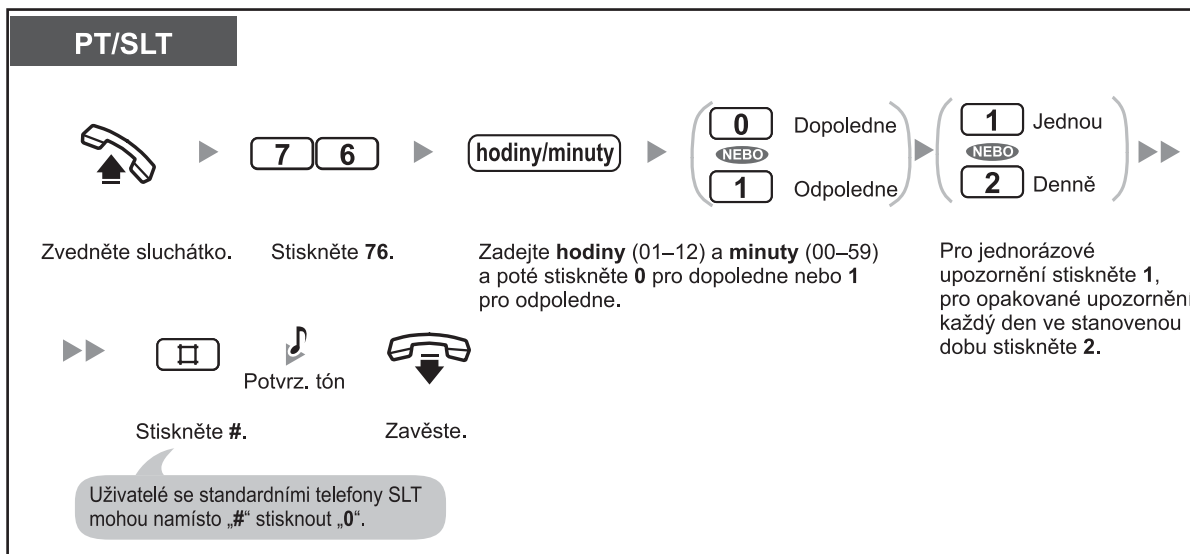
- * Zadejte “#43” , je-li v programování systému nastaven číslovací plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- V případě oznámení a přepojení volání z vnější linky (CO) můžete volání přijmout stisknutím tlačítka CO, jehož kontrolka pomalu poblikává.
- Oznámení rozhlasem nemohou přijímat tyto pobočky:
 - pobočky s vyzvánějícím nebo obsazeným telefonem PT
 - pobočky s telefonem PT se zapnutou funkcí zákazu rozhlasu Paging Deny
 - pobočky s telefonem PT v režimu nerušit DND (Do Not Disturb)

1.7 Nastavení telefonu podle vlastních potřeb

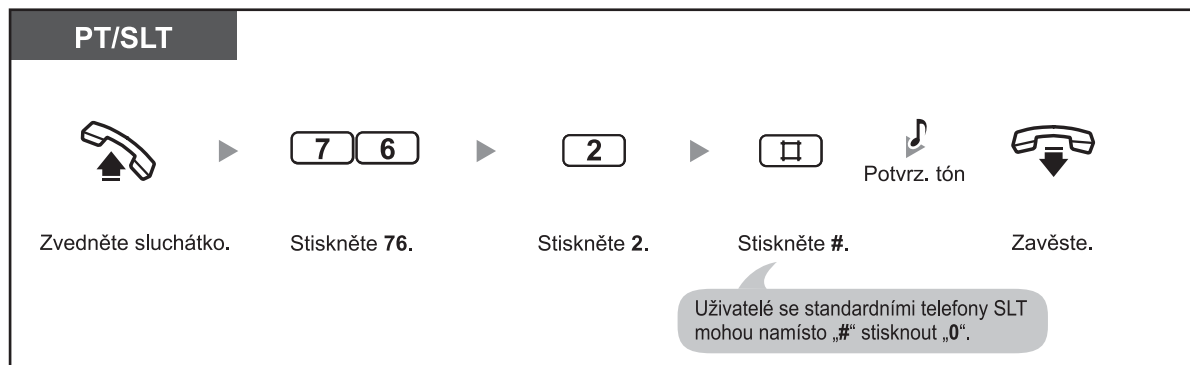
1.7.1 Nastavení budíku (Timed Reminder)

Chcete-li, aby vás telefon upozorňoval na schůzky apod., můžete použít funkci budíku. Upozornění budíku můžete nastavit na jednorázové nebo každodenní (do vypnutí funkce). Po zvednutí sluchátka při aktivovaném upozornění budíku se ozve speciální oznamovací tón (ozn. tón 3).

Zapnutí

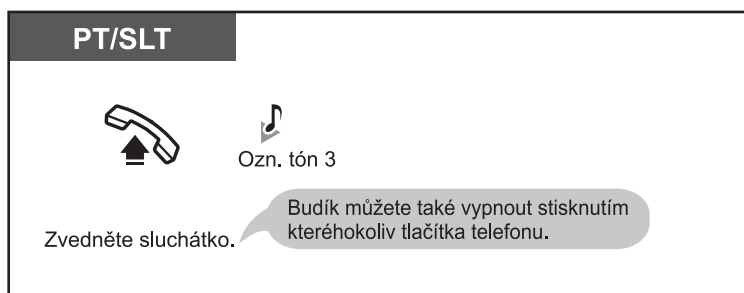


Vypnutí



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Vypnutí upozornění budíku



Kontrola



- Upozornění budíku trvá 30 sekund.
- **Vyzvánění signalizující příchozí volání** se zapne až po vypnutí budíku nebo po skončení buzení.
- Je-li v okamžiku, na který bylo nastaveno buzení zvednuté sluchátko, buzení začne až po zavěšení.

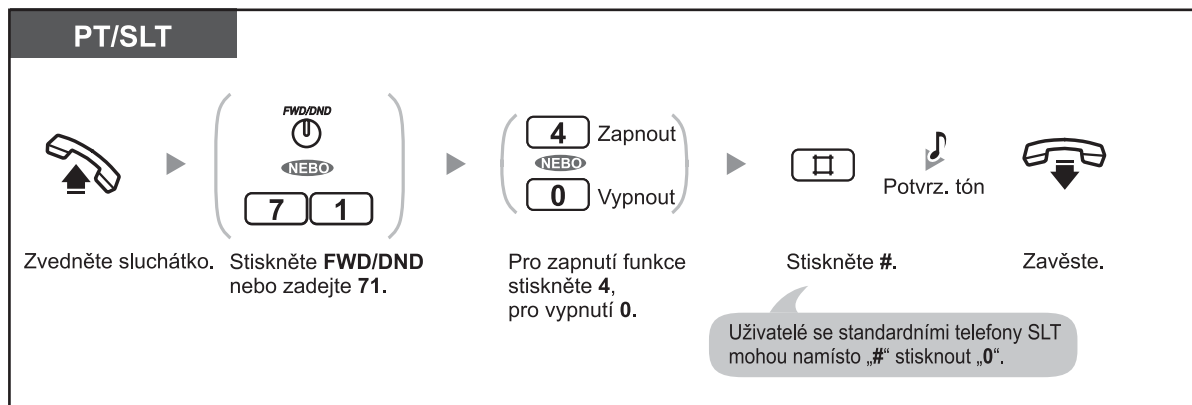


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.2 Odmítnutí příchozích volání (Do Not Disturb [DND])

Vyzvánění příchozích volání můžete na svém telefonu zakázat. Tato funkce je užitečná v případech, kdy nechcete být rušeni, například během pracovní schůzky.

Zapnutí/vypnutí



- O aktuálním nastavení informuje kontrolka tlačítka přesměrování/nerušit FWD/DND:
 - Nesvíí:** Ani jedna z obou funkcí není aktivní.
 - Svíí červeně:** „nerušit“ (DND)
 - Bliká pomalu červeně:** přesměrování (FWD)
- Je-li funkce „nerušit“ zapnutá, volající uslyší ve sluchátku tón DND.
- Po zapnutí funkce nelze použít přesměrování FWD.
- V závislosti na naprogramování systému může být z některých poboček možné zákaz volání potlačit (DND Override).
- Volání z vnější linky (CO) je možno přijímat, nejsou však signalizována vyzváněním. Po příchodu volání z vnější linky (CO) začne blikat kontrolka odpovídajícího tlačítka CO; volání můžete přijmout stisknutím tohoto tlačítka.
- I po zapnutí funkce zůstane aktivní budík a tóny upozornění..



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka funkce přesměrování/nerušit FWD/DND (Call Forwarding/Do Not Disturb).

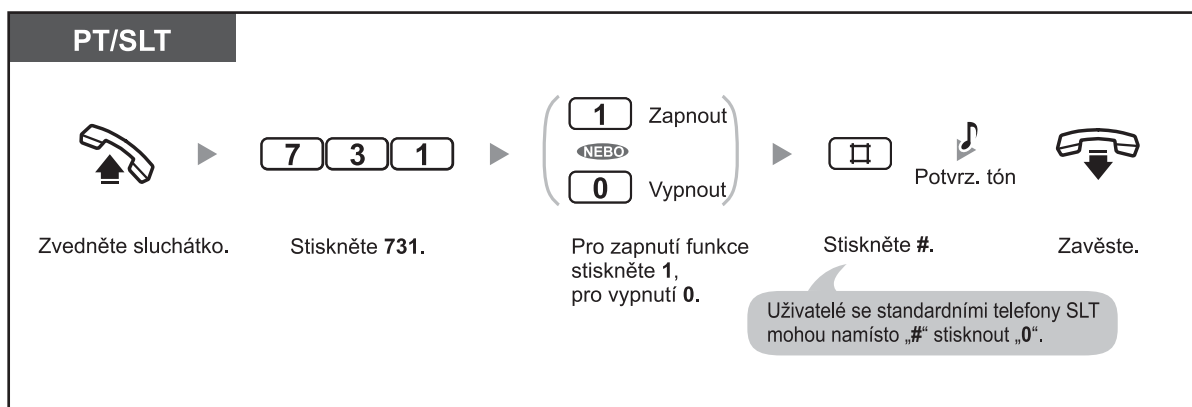


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

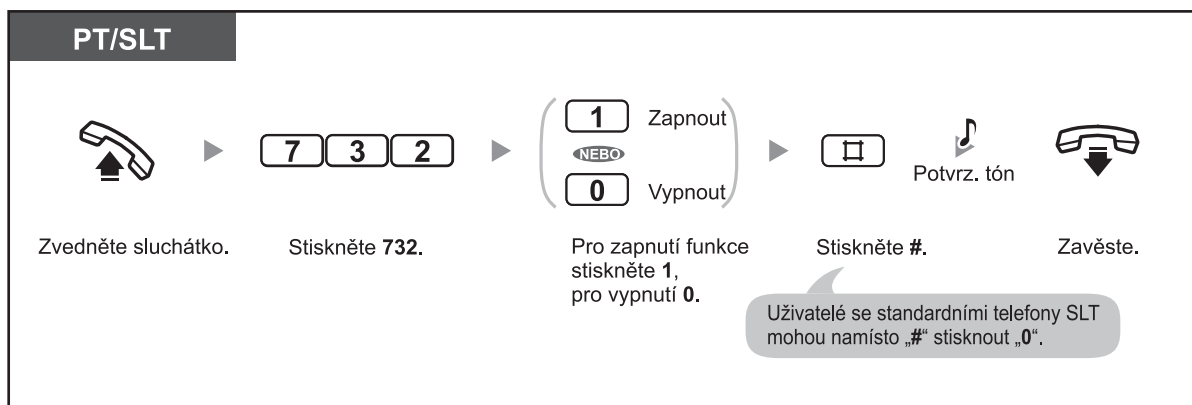
1.7.3 Příjem upozornění na čekající volání

Během hovoru můžete být o čekajícím volání informováni zazněním tónu z reproduktoru systémového telefonu (PT) nebo ve sluchátku standardního telefonu (SLT) (výchozí nastavení: vypnuto). Změna tónu čekajícího volání v reproduktoru PT viz kapitola „3.1.2 Změna nastavení v režimu programování“. Přijetí čekajícího volání viz kapitola „1.4.4 Upozornění na čekající volání“.

Zapnutí/vypnutí pro volání z vnější linky (CO)



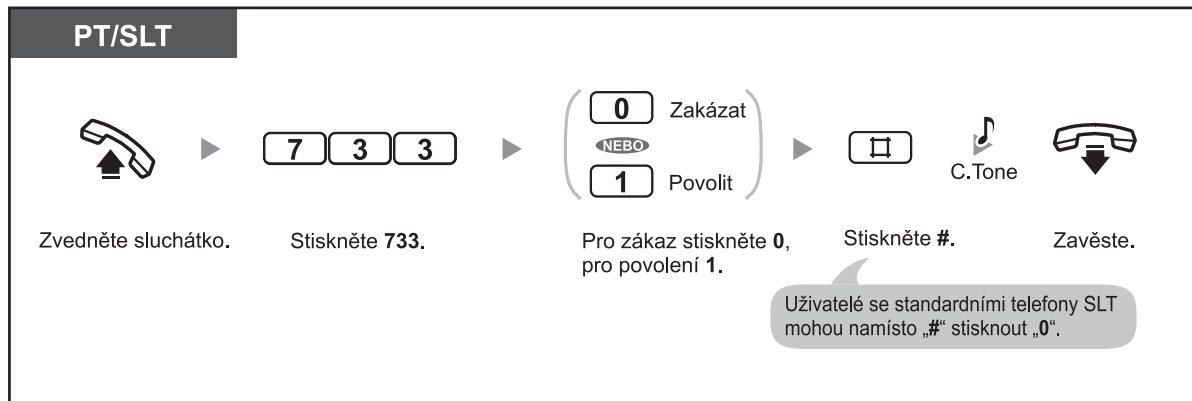
Zapnutí/vypnutí pro vnitřní volání/volání ze vstupního telefonu



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.4 Zákaz připojování dalších osob do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override Deny)

Připojování jiných uživatelů do probíhajícího hovoru můžete pomocí této funkce zakázat.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.5 Zapnutí hudby na pozadí (BGM)

Po zavěšení můžete telefon využít k přehrávání hudby (BGM) ze zabudovaného reproduktoru. Po zvednutí sluchátka, při volání nebo hovoru se přehrávání hudby přeruší. Po zavěšení se přehrávání znovu obnoví.



Není k
dispozici
pro SLT

Zapnutí/vypnutí

PT

V zavěšeném stavu

1

Stiskněte 1.



- Zapínání přehrávání hudby stisknutím „1“ může být v naprogramování systému zakázáno. Podrobnější informace získáte u správce systému.

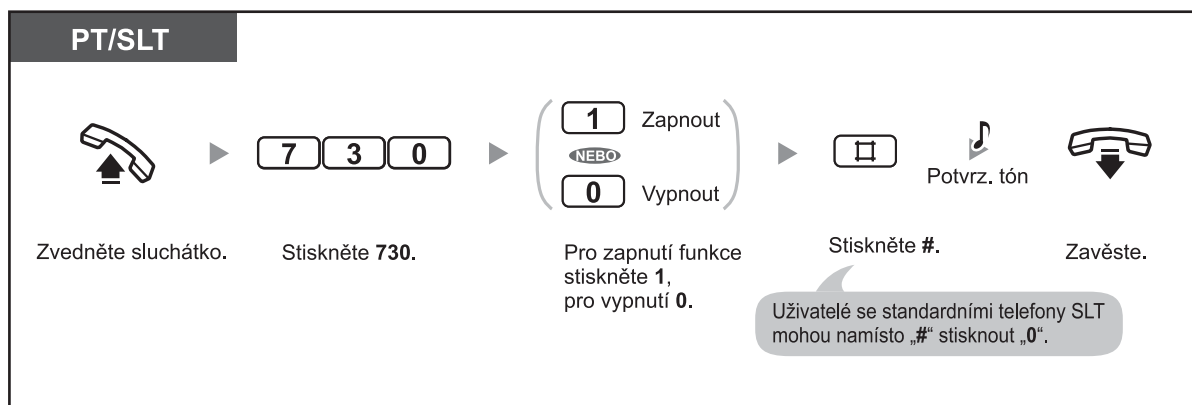


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.6 Ochrana linky proti upozorňovacím tónům (Data Line Security)

Funkce umožňuje zablokovat přenos upozorňovacích tónů (čekající volání, upozornění na přidržení hovoru apod.) během komunikace na lince. Ochrana linky se používá pro datovou komunikaci (fax, PC), jejíž kvalitu by mohla přítomnost tónů na lince zhoršovat.

Zapnutí/vypnutí



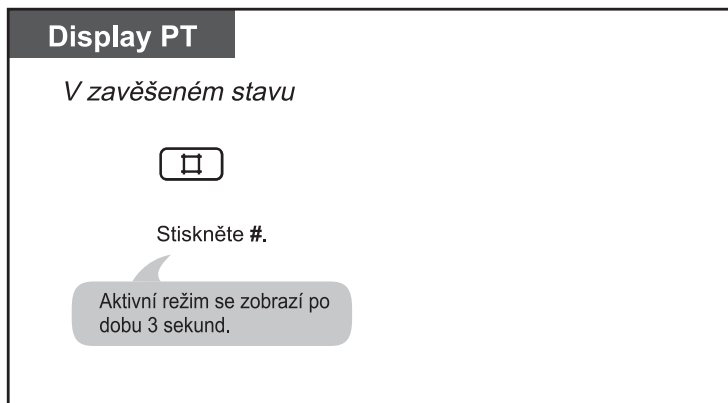
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.7 Kontrola časového režimu (Time Service Mode)

System může být naprogramován tak, aby komunikace probíhala optimálně v závislosti na denní době. Aktuální časový režim (den, noc, oběd) můžete zkontrolovat na displeji svého telefonu.



Není k
dispozici
pro SLT



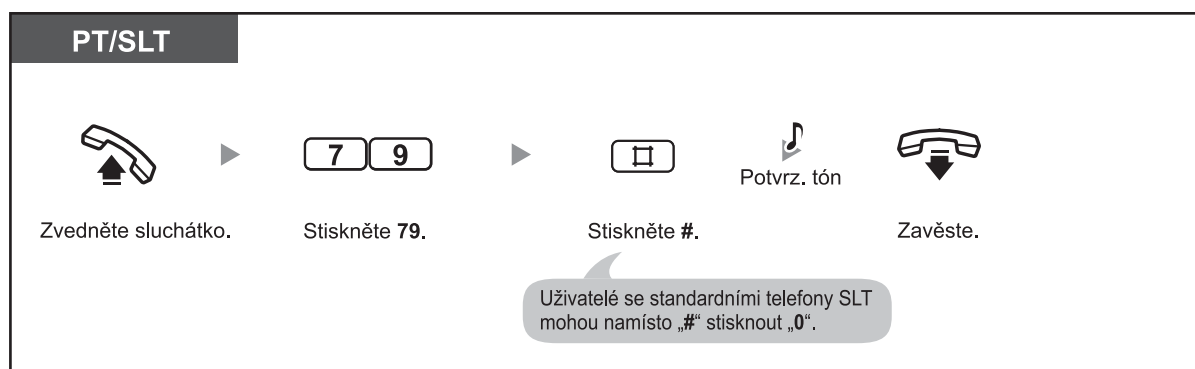
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.8 Obnovení výchozího nastavení funkcí pobočky (Extension Feature Clear)

Nastavení níže uvedených funkcí můžete vrátit do výchozího stavu.

Obnovení výchozího nastavení se někdy označuje jako Station Feature Clear nebo Station Programme Clear.

Funkce	Výchozí nastavení
Zpráva o nepřítomnosti (Absent Message)	vypnuto
Aut. zpět. volání při stavu obsazeno (Automatic Callback Busy)	vypnuto
Hudba na pozadí (Background Music (BGM))	vypnuto
Přesměrování volání (Call Forwarding (FWD))	vypnuto
Zákaz převzetí volání (Call Pickup Deny)	převzetí povoleno
Čekající volání (Call Waiting)	vypnuto
Ochrana linky proti tónům (Data Line Security)	vypnuto
Funkce „nerušit“ (Do Not Disturb (DND))	vypnuto
Zákaz vstupování do hovoru (Executive Busy Override Deny)	vstupování povoleno
Volání zvednutím sluchátka (Hot Line)	nejsou uložena žádná čísla
Přihlášení/odhlášení (Log-in/Log-out)	přihlášeno
Upozornění na neúspěšné volání (Message Waiting)	nejsou uloženy žádné zprávy
Zákaz oznamování rozhlasem (Paging Deny)	oznamování povoleno
Monitorování místnosti (Room Monitor)	vypnuto
Budík (Timed Reminder)	čas není nastaven
Integrace s ext. systémem hlasových zpráv (VPS)	vypnuto



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

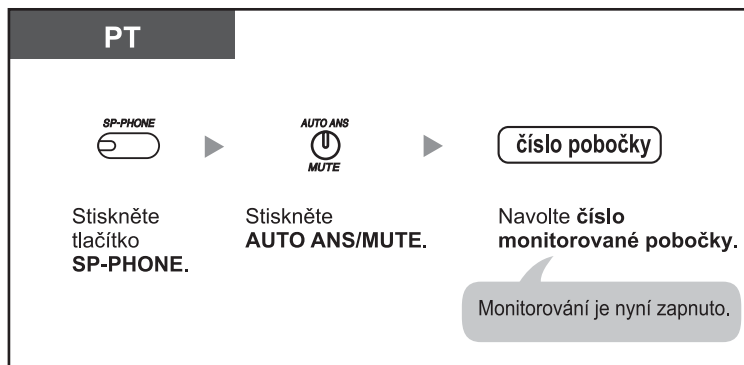
1.7.9 Monitorování místnosti (Room Monitor)

Pomocí jiného systémového telefonu (PT) můžete monitorovat zvuky v místnosti, případně s využitím vstupního telefonu zvuky u vchodu. Na příslušném druhém telefonu je nutno monitorování předem zapnout

Zapnutí



Monitorování



Monitorování na vstupním telefonu (dveřní hláska)



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7 Nastavení telefonu podle vlastních potřeb

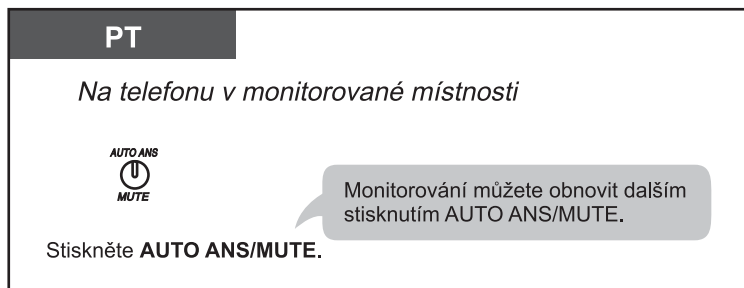
Hovor s osobou v monitorované místnosti



Vypnutí monitorování



Dočasné vypnutí monitorování v zavěšeném stavu



- * Zadejte “#31”, je-li v programování systému nastaven číslovací plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- K monitorování můžete použít systémový telefon (PT) s tlačítkem AUTO ANS/MUTE nebo standardní telefon (SLT) vybavený tlačítkem MUTE.
- O aktuálním stavu informuje kontrolka tlačítka AUTO ANS/MUTE:
Nesvíí: Vypnuto
Bliká červeně: Zapnuto (telefon je připraven k monitorování)



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.8 Připojení dalších zařízení k systému

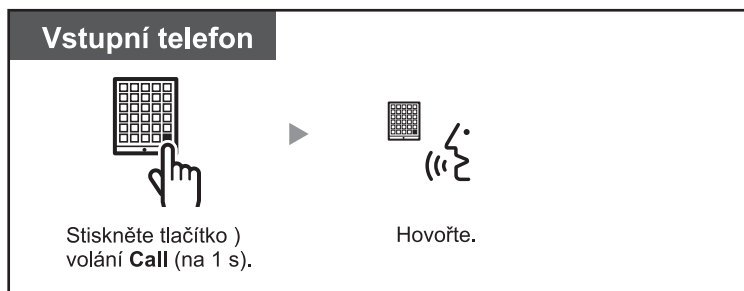
1.8.1 Vstupní telefon/elektronický vrátný

- Volání na vstupní telefon a ze vstupního telefonu (Doorphone Call)
- Otevírání vchodu (Door Open)

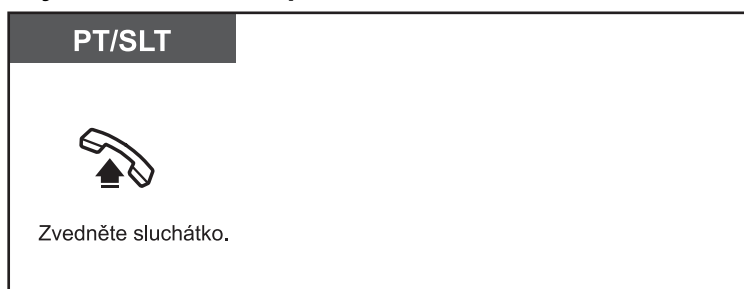
◆◆ Volání na vstupní telefon a ze vstupního telefonu (Doorphone Call)

Uživatelé na pobočkách mohou hovořit s osobami u vchodu prostřednictvím vstupního telefonu. Pobočky, které mohou být ze vstupního telefonu volány, se nastavují v programování systému.

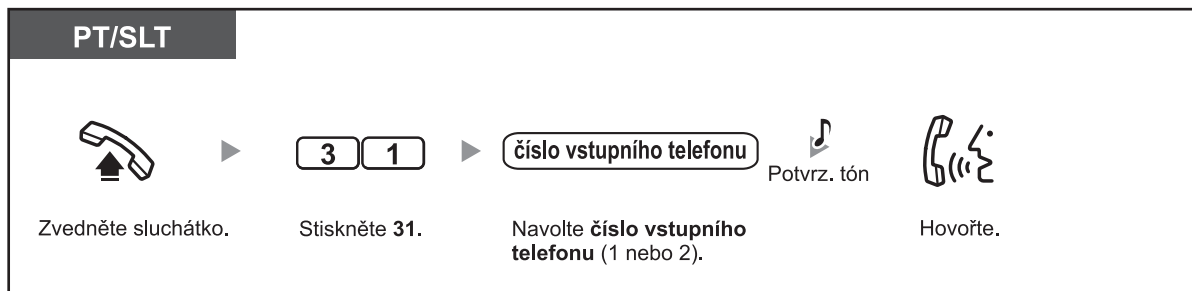
Volání ze vstupního telefonu



Přijetí volání ze vstupního telefonu



Volání na číslo vstupního telefonu



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.8 Připojení dalších zařízení k systému

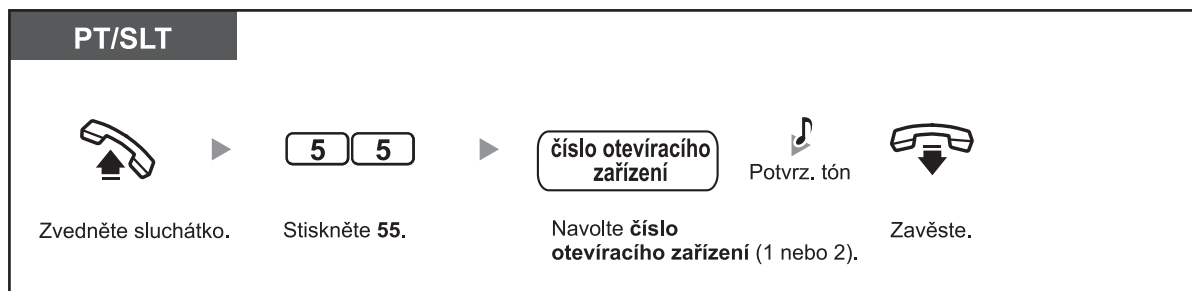


- * Zadejte “#31”, je-li v programování systému nastaven číslovací plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- Nedojde-li k přijetí volání ze vstupního telefonu do určité doby, vyzvánění se ukončí a volání se zruší.

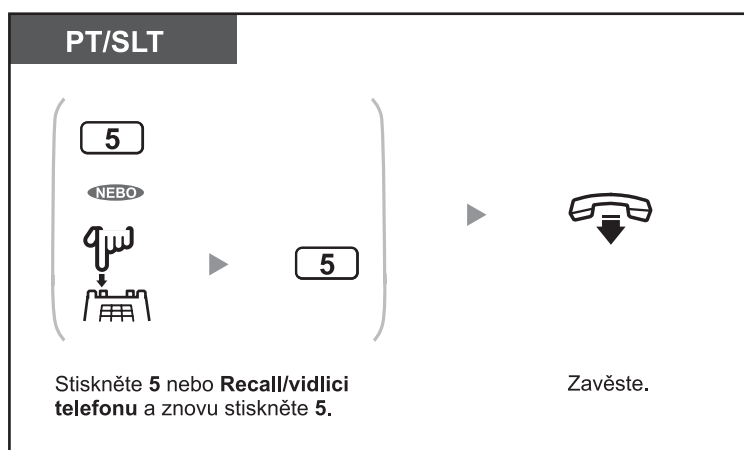
◆◆ Otevírání vchodu (Doot Open)

Uživatelé s oprávněním přiděleným v programování systému mohou pomocí svého telefonu otevírat vstupní dveře.

Na pobočce s oprávněním odemykat vstup



Na pobočce z níž probíhá hovor s osobou u vstupu



- * Zadejte “#55”, je-li v programování systému nastaven číslovací plán “Plán 2” nebo “Plán 3”.
- Dveře na vstupu zůstanou odemčeny po předem nastavenou dobu.
- **Mají-li dveře zůstat odemčené delší dobu, stiskněte na systémovém telefonu (PT) znovu tlačítko „5“.**



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

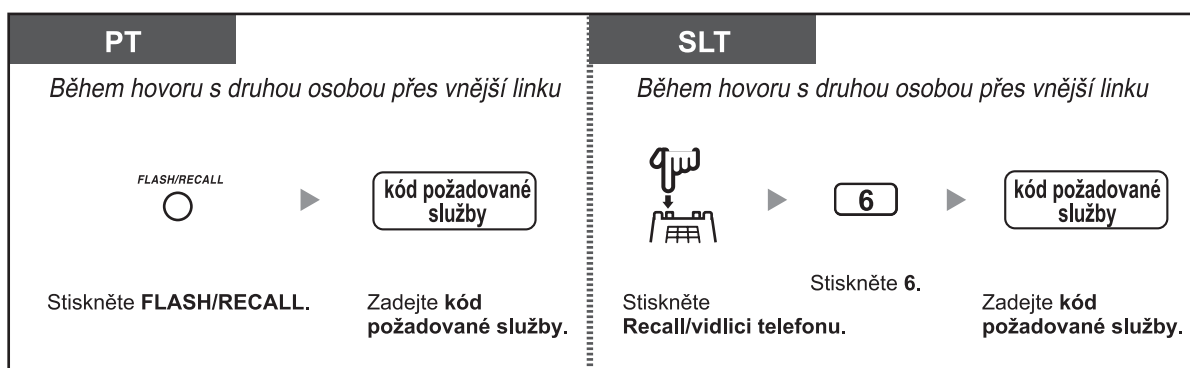
1.8.2 Hostitelská pobočková ústředna

- Přístup k externím službám (External Feature Access [EFA])

◆◆ Přístup k externím službám (External Feature Access [EFA])

Používat můžete také speciální služby a funkce jako například upozornění na čekající volání poskytované hostitelskou pobočkovou ústřednou nebo ústřednou telekomunikačního operátora. Funkce je k dispozici pouze pro volání přes vnější linku (CO).

<Příklad> Přidržení probíhajícího hovoru a hovor s novým volajícím



- Kódy služeb získáte u prodejce systému.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.8.3 Externí systém hlasových zpráv

K externímu systému hlasových zpráv (VPS) se mohou připojovat jak uživatelé na pobočkách, tak volající z vnější linky.

- Přesměrování příchozích volání do hlasové schránky systému

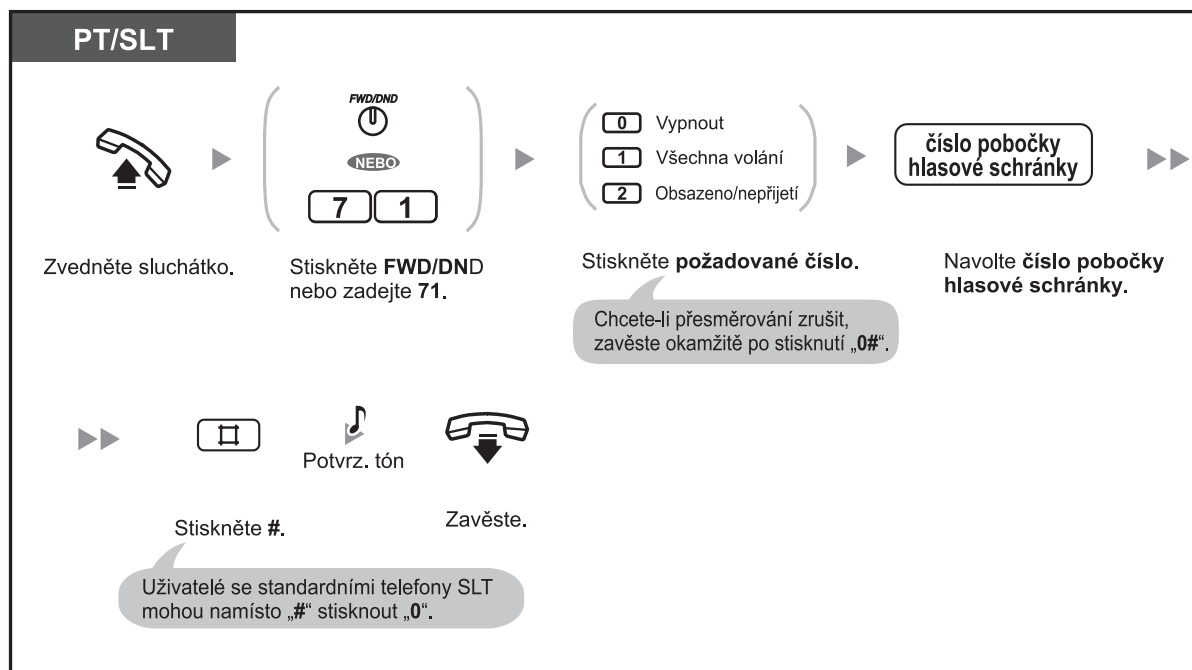
V případě kombinace pobočkové ústředny a systému hlasových zpráv Panasonic s integrací APT jsou k dispozici tyto funkce:

- Monitorování hovorů (Live Call Screening [LCS])
- Záznam obousměrné konverzace (2-way Record)

◆◆ Přesměrování příchozích volání do systému hlasových zpráv VPS (Voice processing system)

Po dobu své nepřítomnosti můžete příchozí volání přesměrovat také do své hlasové schránky v Externím systému Panasonic. Externím systémem hlasových zpráv se rozumí zařízení společnosti Panasonic s obchodním označením KX-TVP50CE / KX-TVP200BX / nebo novým zařízením KX-TVM50CE. Tato zařízení jsou k systému připojována pomocí APT rozhraní. Je-li telefon vybaven tlačítkem MESSAGE nebo kontrolkou zprávy/vyzvánění Message/Ringer, budete na nové zprávy upozorněni rozsvícením kontrolky. Uživatelé se standardními telefony (SLT) budou na nové zprávy upozorněni při vyzvednutí sluchátka speciálním oznamovacím tónem 3. Viz tabulka tónů strana 155 uživatelského manuálu.

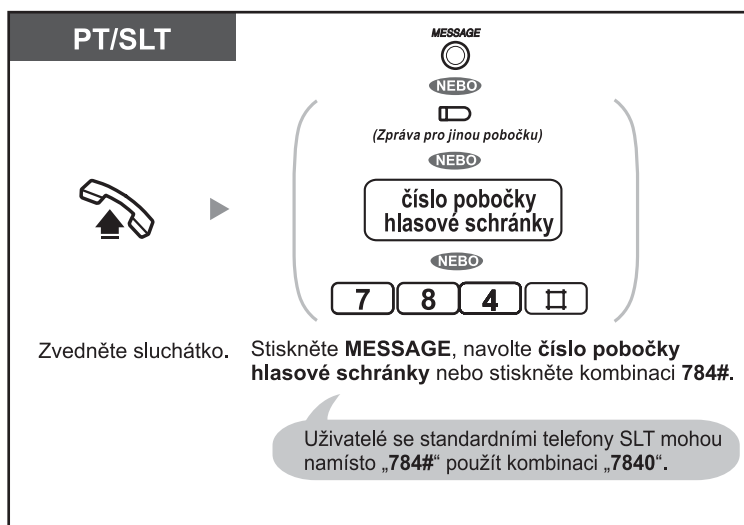
Zapnutí/vypnutí



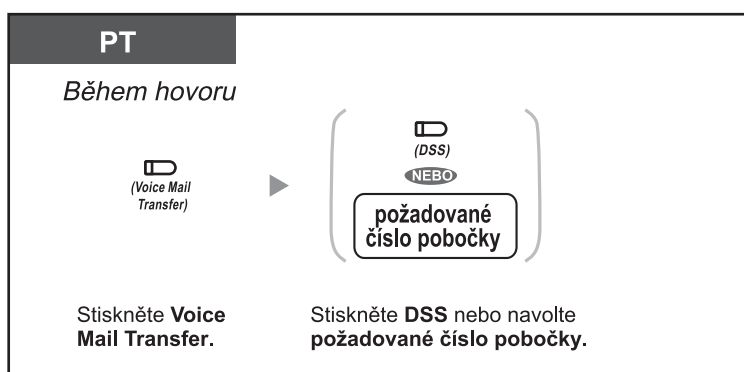
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

- !!** • Je-li k pobočkové ústředně připojen systém hlasových zpráv s integrací hlasového pásma (DTMF), ústředna před připojením volajícího automaticky odesílá na port systému hlasových zpráv (Voice Mail) speciální signál. V některých případech je nutno před zapnutím přesměrování do systému VPS nastavit odpovídající formát signálu:
- Nastavení A: na port hlasových zpráv se odesílá pouze číslo pobočky. Po stisknutí tlačítka FWD/DND nebo zadání „71“ stiskněte pro zapnutí kombinaci „91#“, pro vypnutí „90#“.
 - Nastavení B (výchozí): odesílá se dvojice „#6“ následovaná číslem pobočky. VPS Panasonic řady KX-TVP používá pro vyhrazení VPS portu pro hlasové zprávy kombinaci „#6“. Po stisknutí tlačítka FWD/DND nebo zadání „71“ stiskněte pro zapnutí kombinaci „92#“, pro vypnutí „90#“. Podrobnější informace získáte u prodejce Panasonic nebo správce systému.

Vyslechnutí hlasových zpráv



Přepojení hovoru do hlasové schránky (pouze integrace APT)



- !!** • Podporuje-li systém VPS také integraci APT, můžete do hlasové schránky přepojovat také příchozí volání z vnější linky. (CO). Po vytvoření tlačítka přesměrování do systému hlasových zpráv (Voice Mail Transfer) budete moci příchozí volání přepojovat na požadované číslo pobočky bez nutnosti zadávat číslo hlasové schránky. Maximální kapacita (doba) záznamu pro hlasové zprávy závisí na instalovaném systému VPS.
- Po zapnutí funkce přesměrování při obsazeno/když volaný neodpovídá (FWD-Busy/No Answer) na systémovém telefonu (PT) bude po zavěšení blikat kontrolka tlačítka FWD/DND. Blikání můžete vypnout zvednutím sluchátka a zadáním „716#“.

1.8 Připojení dalších zařízení k systému



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek

Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přesměrování/nerušit (FWD/DND), tlačítka zprávy (Message), tlačítka přepojení do hlasové schránky vybrané pobočky (Voice Mail Transfer) a tlačítka přímé volby stanice (Direct Station Selection – DSS).

◆◆ Monitorování hovorů (Live Call Screening [LCS])

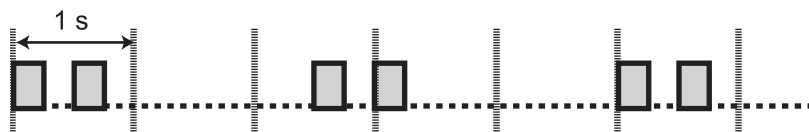
Zanechávání vzkazu ve schránce můžete monitorovat a podle vlastního rozhodnutí s volajícím navázat hovor. K dispozici jsou dva způsoby. (výchozí nastavení: Handsfree režim)

Handsfree režim:

Zanechávání vzkazu můžete monitorovat automaticky s využitím hlasitého reproduktoru telefonu.

Důvěrný režim:

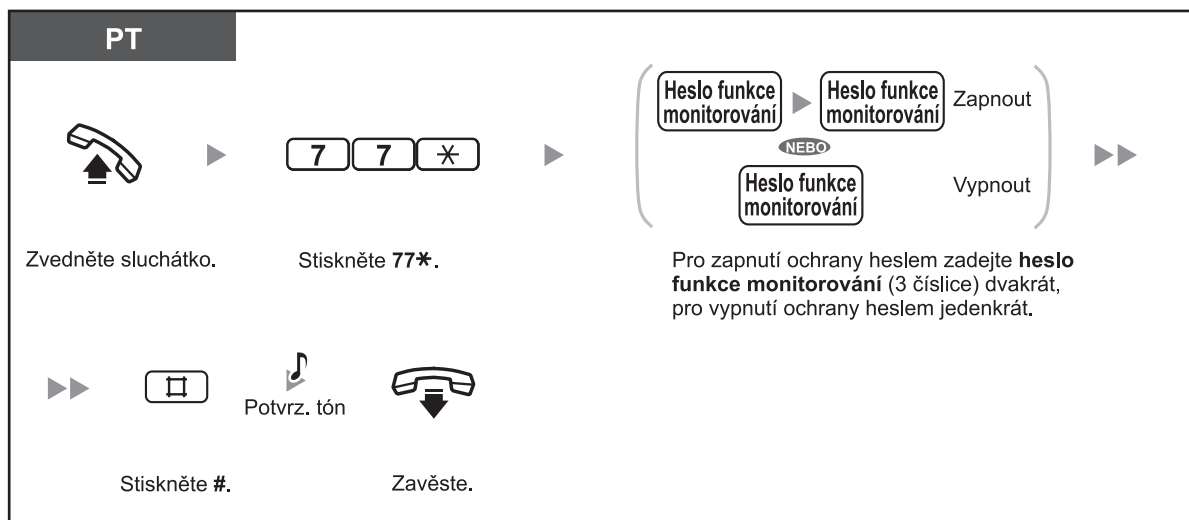
Na zanechávání vzkazu vás upozorní níže znázorněný tón.



Před použitím funkce monitorování hovorů

- Vytvořte tlačítko s funkcí monitorování (Live Call Screening (LCS)).
- Zvolte požadovaný režim (handsfree nebo důvěrný).
- Nastavte heslo pro přístup k funkci monitorování LCS.
- Zapněte funkci monitorování LCS.

Zapnutí/vypnutí ochrany heslem



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

Zapnutí funkce monitorování

PT

V zavěšeném stavu


(Monitorování
hovorů)

▶

Heslo funkce monitorování

Stiskněte tlačítko
s funkcí monitorování
Live Call Screening (LCS).

Zadejte **heslo funkce monitorování**.

Vypnutí funkce monitorování

PT

V zavěšeném stavu


(Monitorování
hovorů)

Stiskněte červeně svítící tlačítko
s funkcí monitorování **Live Call Screening**.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Činnosti v šedivých polích je možno provádět i v handsfree režimu.

9. *Journal of the American Medical Association*, 2000; 284: 2689-2695.





- O aktuálním nastavení informuje kontrolka tlačítka monitorování hovorů Live Call Screening (LCS):
 - Nesvíí:** Monitorování je vypnuto.
 - Bliká rychle zeleně:** Probíhá upozorňování tónem (pouze důvěrný režim).^{*1}
 - Bliká pomalu zeleně:** Probíhá monitorování.^{*2}
 - Svíí červeně:** Monitorování je zapnuto.
- ^{*1} Během monitorování pomalu poblikává červená kontrolka tlačítka přímé volby stanice (DSS).
- ^{*2} Během upozorňovacího tónu poblikává červená kontrolka tlačítka přímé volby stanice (DSS) poněkud rychleji.
- Správce systému nebo operátor může heslo funkce monitorování na kterékoliv pobočce zrušit.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.2 Změna nastavení v režimu programování – **Nastavení režimu monitorování (funkce LCS)** Zde můžete nastavit způsob monitorování – buď automaticky s využitím hlasitého reproduktoru telefonu nebo upozornění tónem na zanechávání vzkazu volajícím.
- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka monitorování (Live Call Screening (LCS)) nebo tlačítka vypínání monitorování.

◆◆ Záznam obousměrné konverzace (2-way Record)

Průběh telefonického hovoru můžete zaznamenávat a ukládat do hlasové schránky. Hlasovou schránku pro uložení záznamu můžete zvolit podle potřeby .



Není k dispozici pro SLT

Záznam hovoru a uložení záznamu do vlastní hlasové schránky

PT

Během hovoru



(2-way Record)

Stiskněte tlačítko záznamu **2-way Record**.

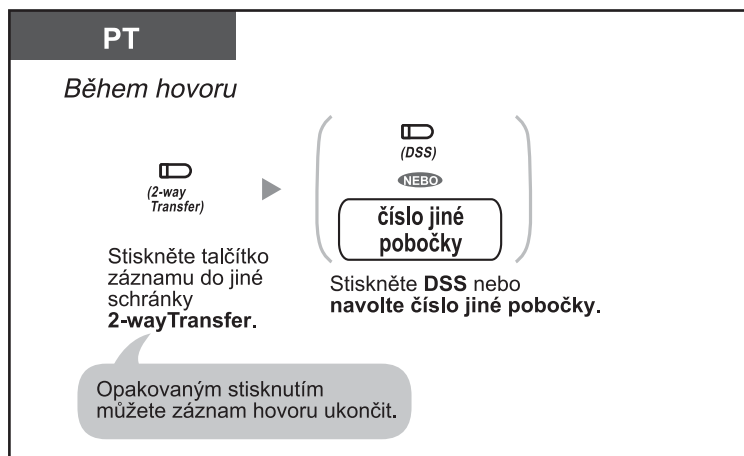
Opakovaným stisknutím můžete nahrávání hovoru ukončit.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.8 Připojení dalších zařízení k systému

Záznam hovoru a uložení záznamu do jiné hlasové schránky (2-way Transfer)



- O aktuálním stavu informuje kontrolka tlačítka záznamu do vlastní schránky 2-way Record, resp. tlačítka záznamu do jiné schránky 2-way Transfer:
Nesvíí: Záznam neprobíhá.
Svíí: Záznam probíhá.



- **Poznámka:**
Před zapnutím záznamu hovoru upozorněte na tuto skutečnost osobu na druhém konci linky.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka záznamu do vlastní schránky 2-way Record, tlačítka záznamu do jiné schránky 2-way Transfer a tlačítka přímé volby stanice (DSS).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.9 Použití systémových telefonů vybavených displejem

1.9.1 Volání s využitím historie nepřijatých volání

Informace (tel. číslo) o příchozím volání z vnější telefonní linky (CO) vysílané z ústředny telekomunikačního operátora se v případě nepřijetí volání automaticky ukládají v pobočkové ústředně. Záznamy v historii příchozích volání můžete prohlížet a případně použít pro zpětné volání osobám, jejichž volání jste z nějakého důvodu nepřijali.

Historie nepřijatých volání pobočkové ústředny se dělí na dva typy. V osobní historii se ukládají informace o příchozích voláních pro každou z poboček samostatně. Ve společné historii se ukládají informace o voláních na několik poboček, skupinu nebo věk a voláních pomocí funkce DISA. V osobní historii se pro každou pobočku ukládají informace až o 20 voláních, ve společné historii **údaje až o 300 příchozích voláních**.

Po zaplnění kapacity osobní historie se informace o dalších voláních již neukládají nebo začnou přepisovat nejstarší uložené informace. Stejně tak po zaplnění kapacity společné historie se informace o dalších voláních buď již neukládají nebo začnou přepisovat nejstarší uložené informace. Podrobnější informace viz kapitola „2.1.5 Ukončení ukládání informací o nových voláních při zaplnění paměti nebo přepsání informací o nejstarších voláních ve společné historii volání (záznamy pro 301. volání ve společné historii)“.

Přijaté hlasové zprávy se ukládají odděleně od informací o příchozích voláních. Po zanechání vzkazu se ovšem automaticky vytvoří odkaz na příslušné informace v historii příchozích volání. Maximální počet hlasových zpráv s odkazy do historie nepřijatých volání je 125. Podrobnější informace viz kapitola „1.5.5 Integrované hlasové zprávy systému (Built-in Voice Message [BV])“.

Uživatelé na pobočkách mohou zapnout ukládání informací o voláních do osobní nebo společné historie také pro přijatá příchozí volání z vnější linky (CO).

Takto uložená čísla je možno editovat tak, aby při jejich pozdějším volání nebylo nutno zadávat přístupová čísla vnější linky (CO), předvolby apod.

V historii se ukládají tyto informace:

- Telefonní číslo a jméno volajícího
- Datum a čas příchodu volání
- Hlasová zpráva (byla-li zanechána a uložena)

Kontrola počtu volání uložených v historii

Display PT

V zavěšeném stavu



(Caller ID Selection
—Personal/Common)

<Příklad displeje>

New: 002 Old: 003

Stiskněte tlačítko výběru záznamu o volajících osobní/společné historie **Caller ID Selection—Personal/Common**.



- Protože se stav záznamů o volání vždy zobrazuje ve spodním řádku u systémových telefonů PT s třířádkovým displejem (např. KX-T7735), stisknutí tlačítka výběru záznamu osobní/společné historie (Caller ID Selection – Personal/Common) v zavěšeném stavu není v tomto případě nutné. Jsou-li na systémovém telefonu naprogramována tlačítka výběru záznamu osobní historie Caller ID Selection—Personal a výběru záznamu společné historie Caller ID Selection—Common, stav záznamů společné historie se po zavěšení zobrazuje na displeji telefonu.

1.9 Použití systémových telefonů vybavených displejem



- **New:** Nové záznamy o voláních (dosud neprohlížené)
Old: Staré záznamy o voláních (již prohlížené)
Osobní i společná historie obsahuje jak staré, tak nové záznamy o příchozích voláních.

Zobrazení informací o volajícím a volání na příslušné číslo

Display PT
Zatímco svítí kontrolka tlačítka záznamů o volajících osobní/společné historie **Caller ID Indication—Personal/Common**

(Caller ID Indication —Personal/Common)

Stiskněte tlačítko záznamů o volajících osobní/společné historie **Caller ID Indication—Personal/Common**.

Stisknutím tlačítka záznamů o volajících osobní/společné historie **Caller ID Indication—Personal/Common** nebo šipku nahoru nebo dolů **navigačního tlačítka** (pouze KX-T7735) zobrazíte požadovaný záznam.

Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko záznamů o volajících osobní/společné historie **Caller ID Indication—Personal/Common**.

Uživatelé se systémovým telefonem PT mohou nejprve obsadit vnější linku stisknutím tlačítka CO nebo navolením přístupového čísla vnější linky.

<Příklad displeje: KX-T7735>

002: 0011223344
JOHN WHITE
May15 10:23AM

<Příklad displeje: KX-T7730>

002: JOHN WHITE
002: 0011223344
002: May15 10:23A

Stiskněte # nebo **Caller ID Selection—Personal/Common** (výběr informace o volajících osobní/společné historie) pro zobrazení dalších informací na PT s jednořádkovým displejem.

Smazání informace o volajícím

Display PT
Během prohlížení záznamu

TRANSFER

Potvrz. tón

Stiskněte **TRANSFER**.



- Na displeji se zobrazuje max. 12 znaků (číslic nebo písmen) jak pro jméno, tak pro telefonní číslo. Pro posun v zobrazených informacích použijte tlačítko přesměrování/nerušit FWD/DND.



- Po zvednutí sluchátka a následném zavěšení se displej vrátí do klidového stavu. Totéž se stane po uplynutí 20 sekund nečinnosti.
- Upravení uloženého telefonního čísla: požadované číslice smažte stisknutím tlačítka HOLD a nové číslice před první pozici doplňte pomocí tlačítek 0 až 9, * a PAUSE.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Prohlížení informace o volajícím a vyslechnutí jím zanechaného vzkazu

Display PT

*Během prohlížení informací o volajícím, který zanechal vzkaz
(svítí kontrolka Message/Ringer nebo kontrolka tlačítka MESSAGE)*



Potvrz. tón



Stiskněte **MESSAGE**. Zprávu vyslechněte.

Smazání informace o volajícím včetně zanechaného vzkazu

Display PT

*Během prohlížení informace o volajícím nebo po
vyslechnutí jím zanechané hlasové zprávy*



Stiskněte **TRANSFER**.



Dalším stisknutím tlačítka
TRANSFER smazání potvrďte.



Potvrz. tón

Informace o volajícím je nyní smazaná.



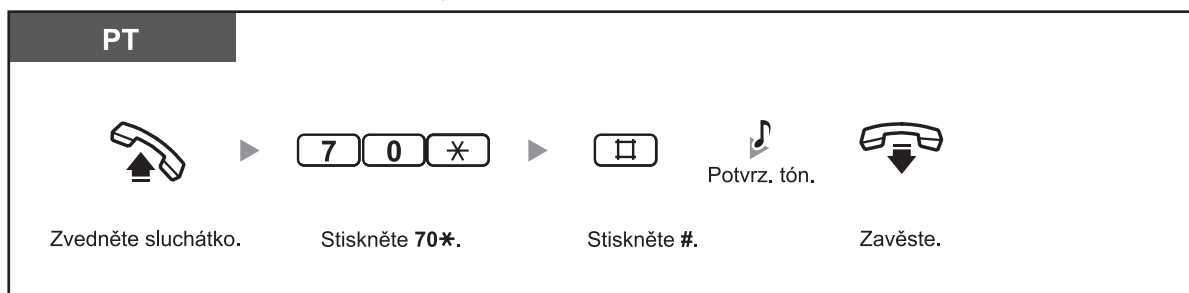
- Během prohlížení informací o volajícím pomocí tlačítka záznamů o volajícím – společná historie Caller ID Indication—Common nemůže kromě operátora nebo správce systému z ostatních uživatelů poboček přehrávat vzkazy tímto volajícím zanechané. Zprávy uložené ve společné schránce může přehrávat nebo mazat jedině operátor nebo správce systému.
- U záznamů neobsahujících telefonní číslo se při prohlížení na displeji systémového telefonu PT zobrazí namísto čísla text „**Voice Message**“ (hlasová zpráva).
- Po zobrazení informace pomocí tlačítka záznamů o volajících osobní/společné historie Caller ID Indication—Personal/Common zhasne kontrolka tlačítka MESSAGE, resp. kontrolka Message/Ringer signalizující upozornění na neúspěšné volání.
- Není-li váš telefon vybaven tlačítkem zpráv MESSAGE, nemůžete během prohlížení záznamů historie přehrávat zprávy zanechané volajícími.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.9 Použití systémových telefonů vybavených displejem

Smazání všech záznamů o volajících v osobní historii

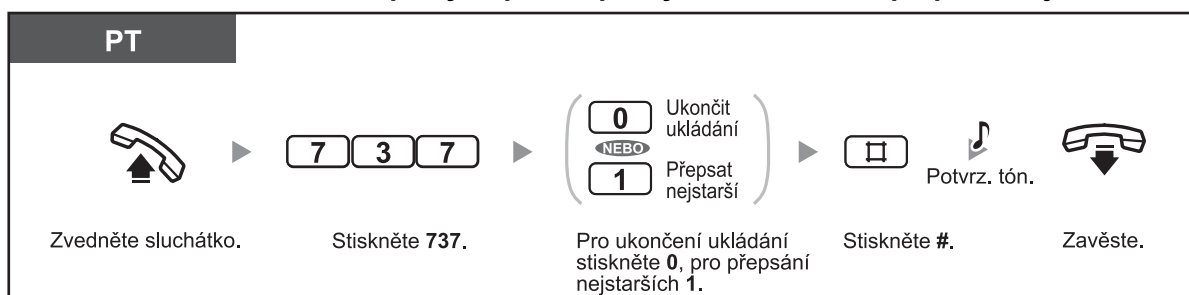


- Uvedeným postupem nelze smazat záznamy o volajících, kteří současně zanechali hlasovou zprávu.

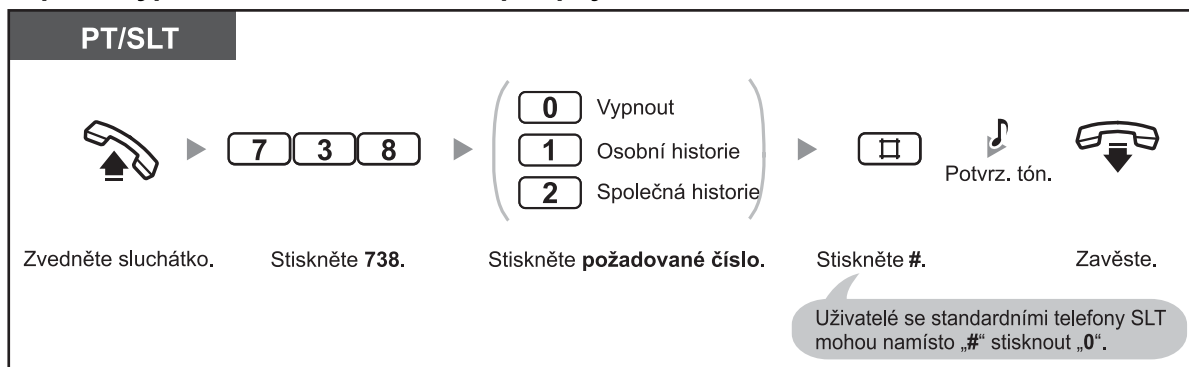


- Smazání všech informací o volajících ve společné historii viz kapitola „2.1.4 Smazání všech záznamů o volajících ve společné historii nepřijatých volání (CLEAR ALL)“.

Ukončení ukládání informací po vyčerpání kapacity osobní historie/přepsání nejstarších informací



Zapnutí/vypnutí ukládání informací pro přijatá volání



- Nezávisle na výše uvedeném nastavení se informace o volajícím automaticky uloží, stisknete-li během hovoru tlačítko záznamů o volajících – osobní/společné historie Caller ID Indication—Personal/Common.
- V závislosti na nastavení se mohou informace o volajících ukládat současně do osobní i do společné historie.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz



- Jako první se vždy zobrazují nové informace o nepřijatých voláních.
- Informace o přijatých voláních se zobrazují jako „staré“ (již prohlížené).



- Tlačítko záznamů o volajících osobní/společné historie Caller ID Indication—Personal/Common můžete použít k těmto účelům:
 - Prohlížení informací o volajících uložené v osobní nebo společné historii příchozích volání,
 - ukládání informací o přijatém volání během hovoru,
 - prohlížení záznamů o volajících v zavěšeném stavu a volání na čísla uložená v záznamech osobní nebo společné historie.
- Tlačítko výběru záznamů o volajících osobní/společné historie Caller ID Selection—Personal/Common můžete použít k těmto účelům:
 - Zobrazení a přepínání mezi informacemi o příchozích voláních během hovoru, během vyzvánění nebo během prohlížení informací o volajících,
 - kontrola počtu volání uložených v historii v zavěšeném stavu,
 - informování o zaplnění kapacity osobní nebo společné historie nepřijatých volání.
- Jestliže je volání přepojeno na několik systémových telefonů PT, z nichž žádný nemá naprogramováno tlačítko záznamů o volajících společné historie Caller ID Indication—Common nebo je volání přepojeno pomocí funkce DISA Intercept Routing, uloží se informace o volajícím do osobní historie té pobočky, která je k ústředně připojena na portu s nejnižším číslem a současně se rozsvítí kontrolka tlačítka záznamů o volajících osobní historie Caller ID Indication—Personal.
- Uložit můžete také informace pro přijaté volání, stisknete-li během hovoru tlačítko záznamů o volajících Caller ID Indication.
- Přístup k záznamům osobní historie (včetně záznamů s odkazy na hlasovou zprávu) můžete zablokovat pomocí funkce zámku telefonu. Viz kapitola „1.5.3 Zajištění telefonu proti neoprávněnému použití (Extension Lock)“.
- Informace o volajícím se ukládají také pro přepojená volání, a to i v případě, že nejsou přijata. V tomto případě se informace ukládají do osobní historie poslední cílové pobočky.



Přizpůsobení telefonu

3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek

Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka záznamů o volajících osobní historie Caller ID Indication

- Personal, tlačítka záznamů o volajících společné historie Caller ID Indication – Common, tlačítka výběru záznamů o volajících osobní historie Caller ID Selection – Personal a tlačítka výběru záznamů o volajících společné historie Caller ID Selection – Common.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY

volejte dispečink tel. **606 193 950**

PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic

www.PanaTEL.cz

1.9 Použití systémových telefonů vybavených displejem

Oddíl 2

Funkce pro operátora/správce systému

Tento oddíl popisuje funkce operátora a správce systému pro správu připojených poboček. Systém podporuje jednu pobočku správce (port pobočky 01) a jednu pobočku operátora.

2.1 Funkce správy

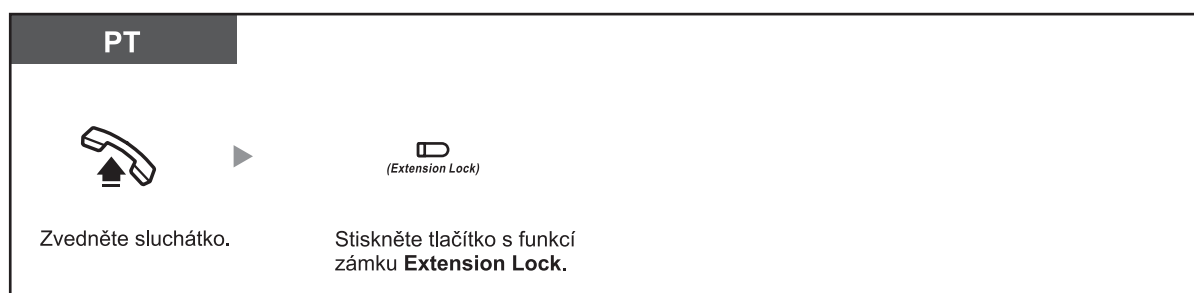
2.1.1 Zablokování jiných poboček (Remote Extension Lock)

Správce systému nebo operátor mohou například jednotlivé pobočky zablokovat. Funkce se někdy označuje jako vzdálený zámek stanice (Remote Station Lock Control)



Není k dispozici pro SLT

Zamknutí/odemknutí



- Funkce Remote Extension Lock je nadřazena funkci zámku pobočky Extension Lock. Jestliže uživatel pobočky aktivoval zámek pobočky Extension Lock a operátor nebo správce systému poté aktivoval funkci vzdáleného zámku stanice Remote Extension Lock, uživatel nebude moci později pobočku odblokovat. Zámek stanice může v takovém případě zrušit pouze operátor nebo správce systému.
- Pomocí funkce Extension Lock—CANCEL ALL je možno zrušit najednou zámky všech poboček. Viz kapitola „2.1.7 Změna nastavení systému v režimu programování“.
- Podmínkou použití funkce je přidělení hesla zámku pobočky operátorem nebo správcem systému. Viz kapitola „2.1.7 Změna nastavení systému v režimu programování“.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka zámku pobočky Extension Lock.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

2.1.2 Přepínání časového režimu (Time Service Mode)

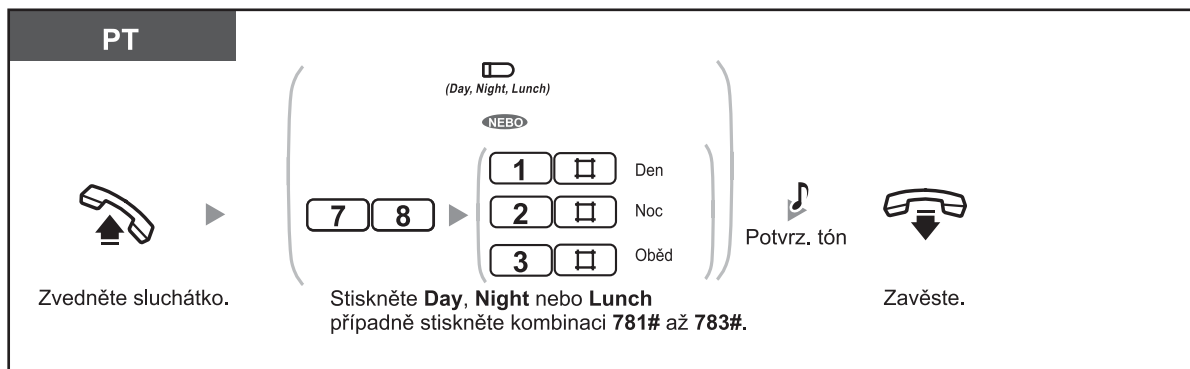
Systém může být naprogramován tak, aby řízení komunikace záviselo na denní době (den, noc, oběd).

Přepínání časového režimu může být prováděno manuálně (manuální režim) nebo může probíhat automaticky v předem naprogramovaném čase (automatický režim). I v případě automatického přepínání časového režimu může operátor nebo správce systému režim manuálně změnit.



Není k dispozici pro SLT

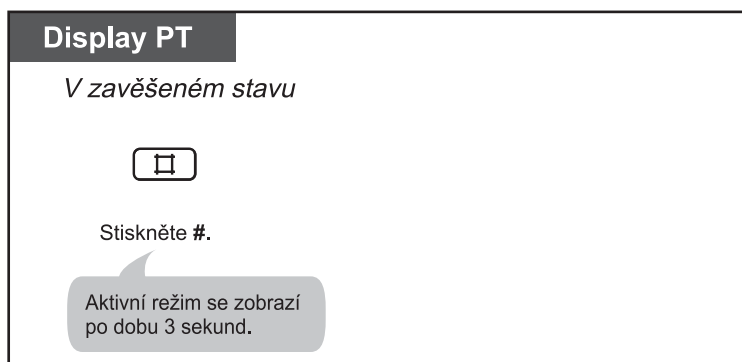
Manuální přepnutí časového režimu



Návrat do automatického přepínání po manuální změně časového režimu



Kontrola aktuálního časového režimu



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

2.1 Funkce správy



- O aktuálním stavu informují kontrolky tlačítek Den (Day), Noc (Night), Oběd (Lunch):
Nesvíí: Režim není aktivní
Svíí červeně: Režim je aktivní
- Po přepnutí do časového režimu Oběd (Lunch) v automatickém režimu zadáním kódu „783#“ se režim až do opětovného přepnutí do automatického režimu zadáním „780#“ nezmění. Výše uvedené neplatí pro manuální přepnutí do režimu Den (Day) a Noc (Night).
- V manuálním režimu není možno aktuální časový režim zrušit. Požadovaný časový režim v tomto případě aktivujete zadáním odpovídajícího čísla funkce.



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka Den (Day), Noc (Night) nebo Oběd (Lunch).

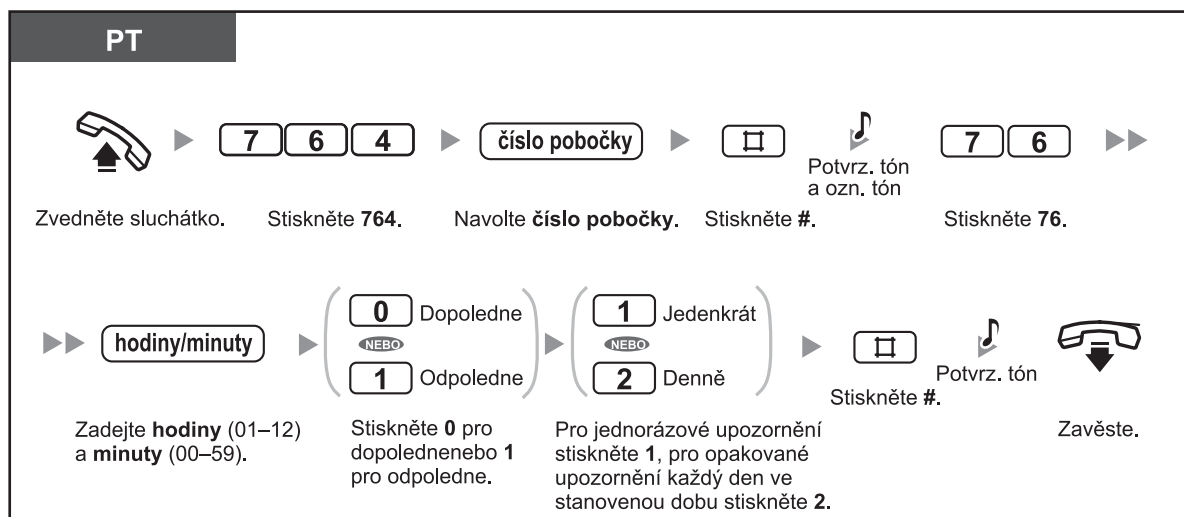
2.1.3 Zapnutí funkce budíku pro jiné pobočky (Remote Timed Reminder [Wake-up Call])

Správce systému nebo operátor může ze svého stanoviště zapínat a vypínat budík pro libovolnou pobočku.

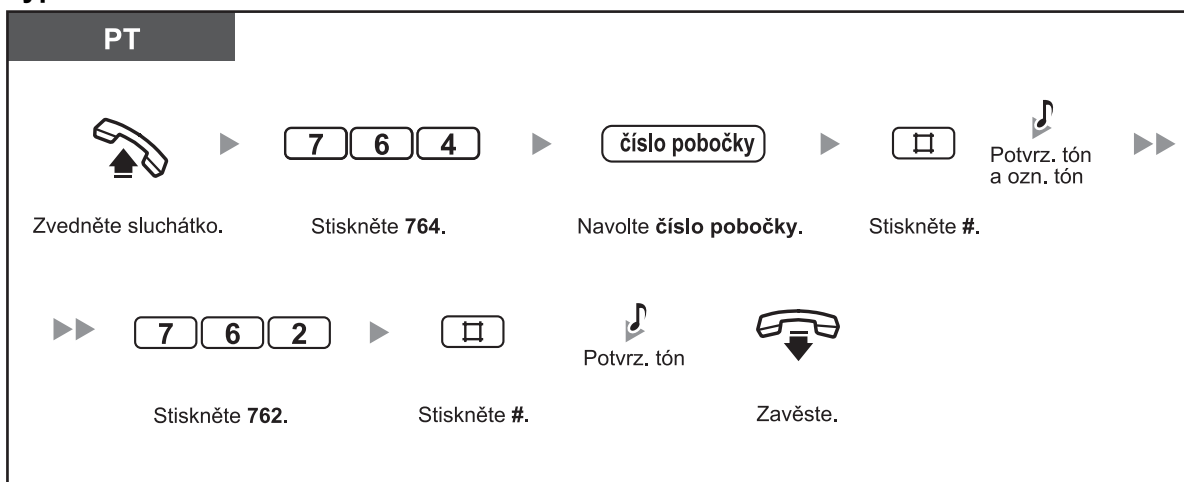


Není k
dispozici
pro SLT

Zapnutí



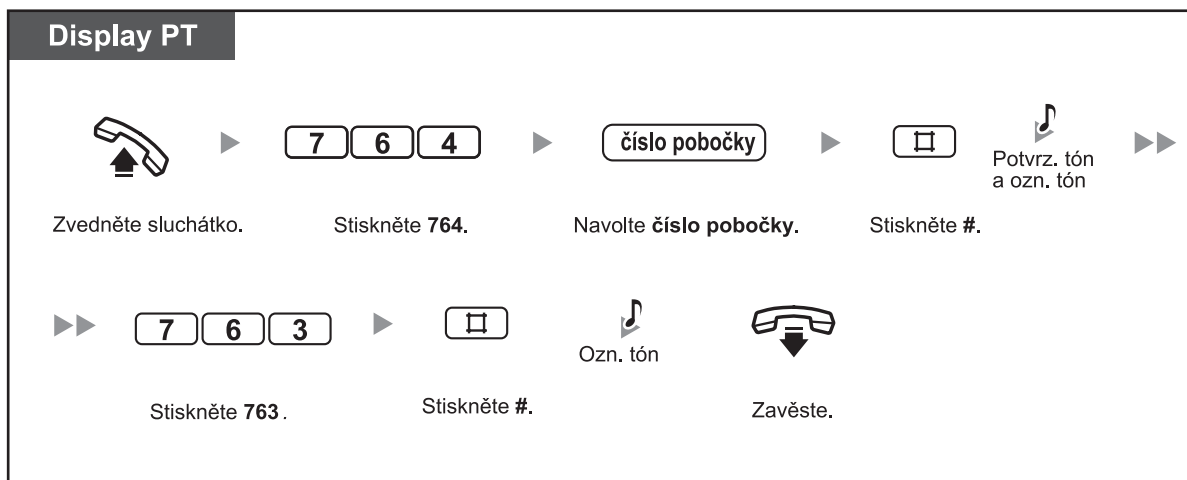
Vypnutí



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

2.1 Funkce správy

Kontrola



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

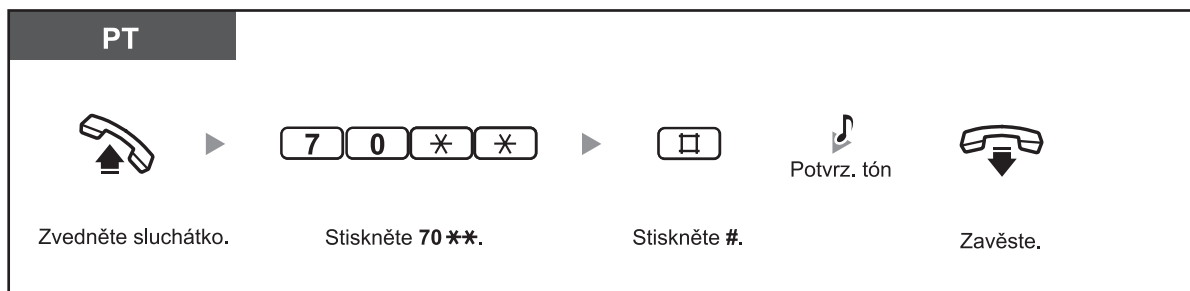
2.1.4 Smazání všech záznamů o volajících ve společné historii nepřijatých volání (Incoming Call Log in the Common Area-CLEAR ALL)

Operátor nebo správce systému může smazat všechny informace o volajících uložené ve společné historii.



Není k dispozici pro SLT

Smazání



- Uvedeným postupem nelze smazat informace o volajících, kteří současně zanechali hlasovou zprávu.
- Záznamy společné historie nelze smazat během jejich prohlížení některým z uživatelů.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
 volejte dispečink tel. **606 193 950**
 PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
 komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

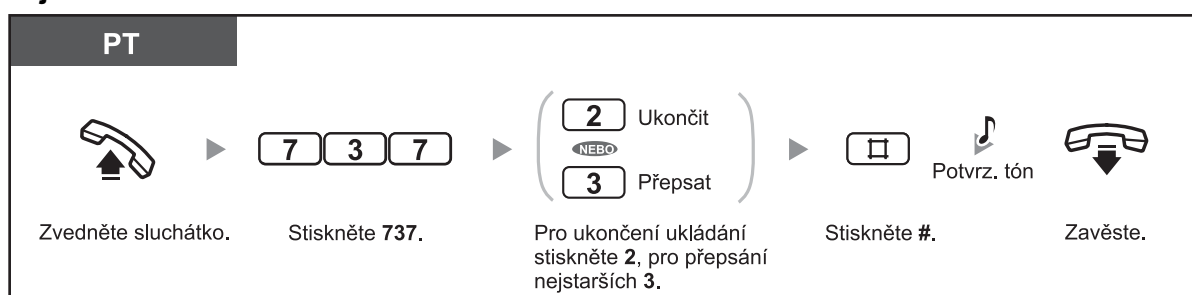
2.1.5 Ukončení ukládání informací o nových voláních při zaplnění paměti nebo přepsání informací o nejstarších voláních ve společné historii volání (záznamy pro 301. volání ve společné historii)

Společná historie nepřijatých volání má kapacitu 300 záznamů. Operátor nebo správce systému mohou naprogramovat reakci historie na zaplnění kapacity. Informace o nových voláních se buď přestanou ukládat nebo začnou přepisovat nejstarší - již prohlížené - informace. Po zaplnění společné historie se rozsvítí kontrolka tlačítka výběru záznamů o volajících společné historie Caller ID Selection—Common.



Není k
dispozici
pro SLT

Ukončení ukládání informací po vyčerpání kapacity společné historie/přepsání nejstarších informací



Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek

Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka výběru záznamu o volajících společné historie Caller ID Selection—Common.

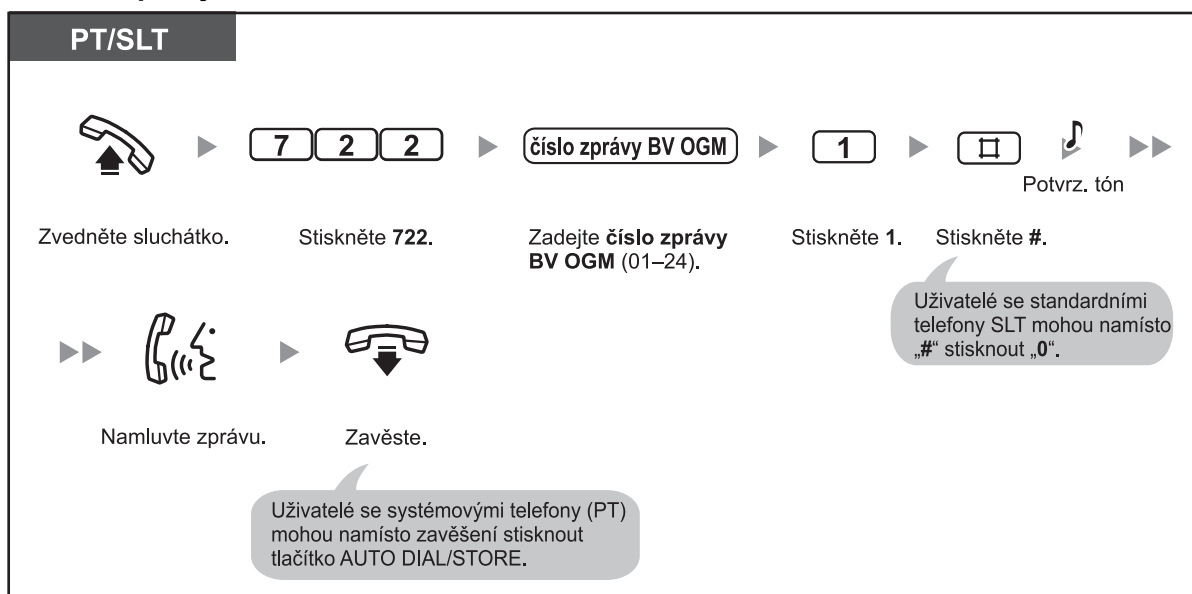


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

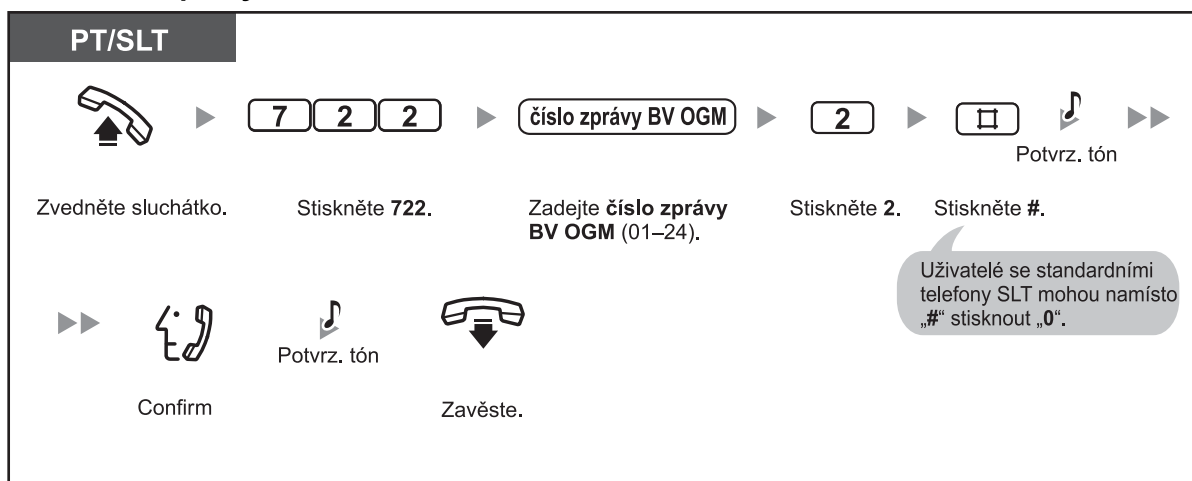
2.1.6 Záznam, přehrávání a mazání společných hlasových zpráv určených volajícím

Je-li v pobočkové ústředně nainstalovaná speciální karta hlasových zpráv (volitelné příslušenství), může operátor nebo správce systému vytvářet, přehrávat nebo mazat zprávu společné schránky určenou volajícím. Po automatickém nasměrování volajícího z vnější linky (CO) do společné schránky nebo po přesměrování volání DISA pomocí funkce Intercept Routing do společné schránky volající uslyší společnou hlasovou zprávu (BV OGM), po jejímž přehrávání může zanechat svůj vzkaz. Podrobnější informace viz kapitola „1.5.5 Integrované hlasové zprávy systému (Built-in Voice Message [BV])“.

Záznam zprávy



Přehrávání zprávy



- O aktuálním stavu informuje kontrolka tlačítka AUTO DIAL/STORE:

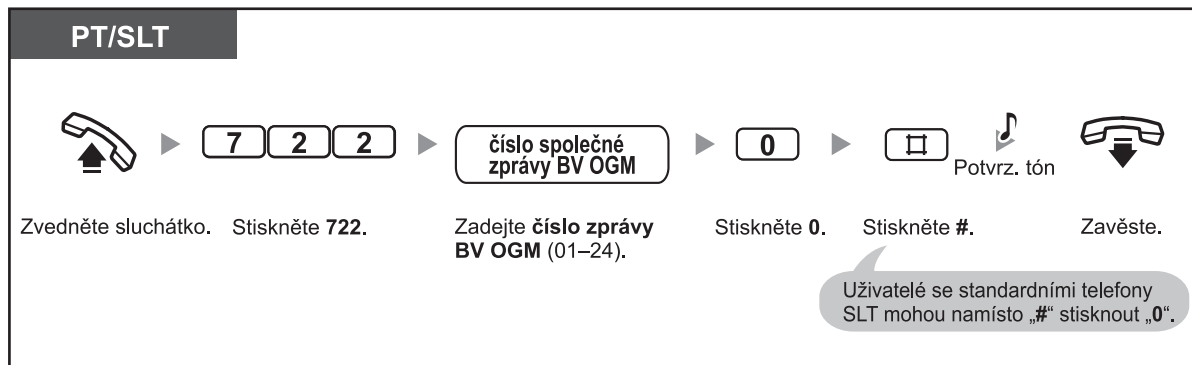
Nesvíí: Probíhá nahrávání nebo skončilo přehrávání zprávy.

Śvíí červeně: Zpráva se přehrává.

- Přehrávání zprávy můžete kdykoliv zastavit stisknutím tlačítka AUTO DIAL/STORE.

2.1 Funkce správy

Smazání

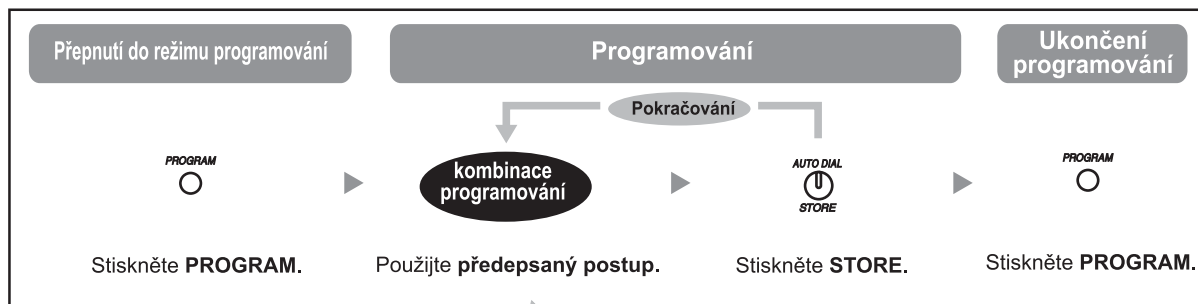


2.1.7 Změna nastavení systému v režimu programování

Správce systému nebo operátor může v režimu programování provést níže uvedená nastavení.



Není k dispozici pro SLT



Nastavení	Postup
Seřízení data a času (Date & Time Set)	0 datum a čas *1
Zrušení zámku pobočky, aktivace zámku zobrazení historie příchozích volání v osobní oblasti, upozornění na čekající zprávu pro zámek jiné pobočky (na všech pobočkách). (Extension Lock—CANCEL ALL)	8
Zrušení hesla monitorování zanechávání vzkazu v hlasové schránce (LCS) (LCS Password Control)	2 číslo pobočky
Zapnutí hesla pro každou z poboček (Extension Password Set [Manager only])*8	7 heslo správce *3 + + ↓ + heslo pobočky + + *4 (NEBO REDIAL)



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

2.1 Funkce správy

Nastavení	Postup
Záznam a přehrávání odchozích zpráv využívaných funkcemi DISA, UCD a 3 úrovnovou funkcí aut. operátora AA. (zpráva určená volajícím [OGM] pro DISA/UCD)*5	9 X *6 X = 0 (smazání zpráv OGM pro funkce Direct Inward System Access [DISA]/Uniform Call Distribution [UCD]) (přímý přístup k volanému číslu z vnější linky/jednotné přidělování příchozích volání): DISA/UCD OGM (1–8) +  *3 1 (pro vytvoření zpráv OGM funkcí DISA/UCD): DISA/UCD OGM (1–8) + Záznam +  *8 2 (pro smazání zpráv volajícím funkcí DISA/UCD): DISA/UCD OGM (1–8) *9 3 (pro záznam zpráv OGM pro funkci 3-level Automated Attendant [AA]) (3 úrovnový aut. operátor): (pro 2 úrovně AA) Číslo AA pro 2 úrovně DISA OGM (09) + * (pro 3 úrovně AA) Číslo aut. operátora pro 2 úrovně DISA OGM (0–9) + číslo aut. operátora pro 3 úrovně DISA OGM (0–9, * [není-li nutné]) + Záznam +  *8 4 (pro přehrání zpráv volajícím funkce aut. operátora 3-level AA): (pro 2 úrovně AA) Číslo AA pro 2 úrovně DISA OGM (09) + * *10 (pro 3 úrovně AA) Číslo aut. operátora pro 2 úrovně DISA OGM (0–9) + číslo aut. operátora pro 3 úrovně DISA OGM (0–9, * [není-li nutné]) *10



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz



- *¹ Rok (00–99), Měsíc (01–12), Den (01–31), Den v týdnu (0–6: Ne-So), Hodiny (01–12), Minuty (00–59), Dopoledne/Odpoledne (0/1)
- *² Předem naprogramované heslo pobočky je možno použít pro funkci přenosné třídy služeb Walking COS a funkci vzdáleného zámku pobočky Remote Extension Lock. Heslo každé pobočky musí být jedinečné.
- *³ V případě pobočky připojené k portu 01 pobočkové ústředny lze použít namísto hesla pobočky heslo systému (heslo správce). Heslo správce zjistíte u prodejce systému.
- *⁴ Při procházení pomocí tlačítek SP-PHONE (následující) nebo REDIAL (předchozí) se pobočky zobrazují v pořadí svých čísel portů.
- *⁵ Až 32 zpráv (DISA/UCD: max. 8, 3-level AA: max. 24). Zpráva se může zobrazit až na dobu 3 minut. Kapacita záznamu PBX pro zprávy DISA/UCD OGM je 3 minuty. Přesáhne-li celková délka zpráv 3 minuty, PBX záznam zprávy automaticky přeruší. Kvůli potlačení rušivých hluků doporučujeme k namluvení zprávy používat sluchátko, nikoliv mikrofon telefonu v handsfree režimu.
- *⁶ Před stisknutím „9“ zvedněte sluchátko.
- *⁷ Na systémovém telefonu s displejem se zobrazí „Delete Complete“ (smazání dokončeno). Během doby, kdy se uvedený text zobrazí, můžete stisknout „0“, „1“ nebo „2“ pro smazání, záznam nebo přehrávání libovolné zprávy OGM funkcí DISA/UCD.
- *⁸ Zpráva se přehraje.
- *⁹ Během přehrávání zprávy můžete stisknout „0“, „1“ nebo „2“ pro smazání, záznam nebo přehrávání libovolné zprávy OGM funkcí DISA/UCD, případně můžete stisknout SP-PHONE (následující zpráva) nebo REDIAL (předchozí zpráva) pro zapnutí přehrávání jiné zprávy OGM funkcí DISA/UCD. Budete-li chtít po přehrávání zprávy programování ukončit, stiskněte tlačítko HOLD, a poté tlačítko PROGRAM nebo zvedněte sluchátko a znovu zavěste.
- *¹⁰ Během přehrávání zprávy můžete stisknout „3“ nebo „4“ pro záznam nebo přehrávání libovolné zprávy OGM funkce tříúrovňového aut. operátora (3-level AA), případně můžete stisknout SP-PHONE (následující zpráva) nebo REDIAL (předchozí zpráva) pro zapnutí přehrávání jiné zprávy OGM funkce tříúrovňového aut. operátora (3-level AA). Budete-li chtít po přehrávání zprávy programování ukončit, stiskněte tlačítko HOLD, a poté tlačítko PROGRAM nebo zvedněte sluchátko a znovu zavěste.

2.1 Funkce správy

Oddíl 3

Přizpůsobení telefonu a systému

V tomto oddíle najdete informace o možnostech přizpůsobení svého telefonu (PT) a funkcí ústředny vlastním potřebám.

3.1 Přizpůsobení telefonu (Osobní programování)

3.1.1 Přizpůsobení telefonu (Osobní programování)

Vlastnosti a funkce svého telefonu můžete upravit podle potřeby (preferovaná linka, funkce tlačítek apod.). Kdykoliv můžete také obnovit výchozí nastavení všech funkcí.



- Protože se některá nastavení ukládají přímo v systémovém telefonu (PT), doporučujeme před výměnou telefonu za jiný obnovit výchozí nastavení všech funkcí, jejichž nastavení bylo v průběhu používání telefonu změněno.
- Režim programování se otevírá a zavírá tlačítkem PROGRAM.
- Před programováním pobočky musí být telefon v zavěšeném stavu a z pobočky nesmí být přidrženy žádné hovory.
- Během programování se pobočka pro ostatní uživatele jeví jako obsazená.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.1.2 Změna nastavení v režimu programování

V režimu programování můžete provádět tyto činnosti:

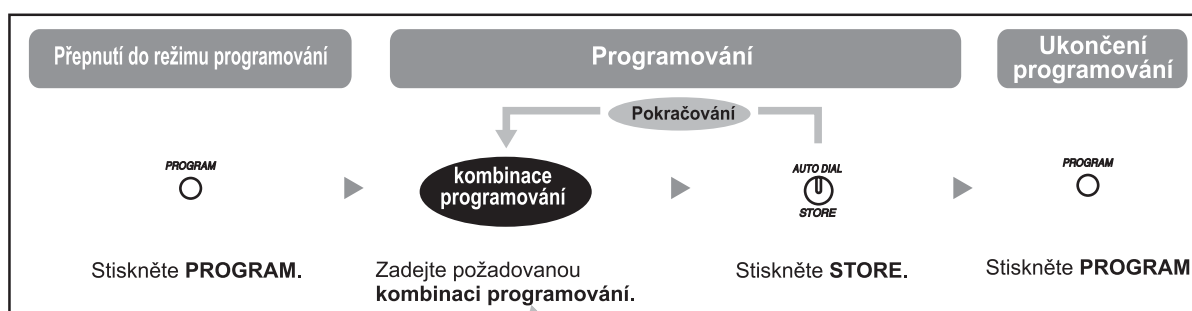
- Změnit nastavení funkcí
- Obnovit výchozí nastavení funkcí
- Ověřit číslo své pobočky

◆◆ Nastavení funkcí

Výchozí nastavení je v tabulce uvedeno tučným písmem. Případnou změnu nastavení si poznamenejte v tabulce.

Poznámka

Výchozí nastavení některých funkcí závisí na zemi prodeje. Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.



Položka	Kombinace programování	Nastavení
Linka preferovaná po zvednutí sluchátka pro odchozí volání (Line Preference—Outgoing)	1 1	☐ Žádná
	1 2	☐ Volná vnější linka (CO)
	1 3 + číslo vnější linky (CO) (1–3)*	☐ Přřazená vnější linka (CO)
Linka preferovaná po zvednutí sluchátka pro přijetí volání (Line Preference—Incoming)	2 1	☐ Žádná
	2 2	☐ Linka s vyzváněním
	2 3 + číslo vnější linky (CO) (1–3)*	☐ Přřazená vnější linka (CO)
Vnější linky (CO) pro příjem volání na pobočce (Outside (CO) Line Ringing Selection)	3 + číslo vnější linky (CO) (1–3)*	☐ Vyzvánění - přřazená vnější linka (CO)
		☐ Vyzvánění –všechny vnější linky (CO)

3.1 Přizpůsobení telefonu (Osobní programování)

Položka	Kombinace programování	Nastavení
Upozornění na příchozí vnitřní volání vyzváněním nebo hlasem (Alternate Receiving—Ring/Voice)	 	☐ Vyzvánění (Tone Call)
	 	☐ Přímě hlasem volajícího (bez vyzvánění).
Tón čekajícího volání pro vnitřní/ vnější (CO) volání. (Call Waiting Tone Type Selection)	 	☐ Tón 1
	 	☐ Tón 2
Způsob upozornění na zanechávání vzkazu ve hlasové schránce (Live Call Screening [LCS] Mode Set)	  	☐ Monitorování (příposlech) zanechávání vzkazu ve schránce pomocí reproduktoru telefonu. (Handsfree režim)
	  	☐ Upozornění tónem. (Důvěrný režim)



- Po zadání kombinace programování se zobrazí název funkce a nastavení.
- Po změně nastavení se rozsvítí červená kontrolka tlačítka STORE a zazní krátké pípnutí. V případě zadání čísel mimo povolený rozsah zazní 3 krátké tóny.

◆◆ Obnovení výchozího nastavení

Pro níže uvedené funkce můžete obnovit výchozí nastavení.

Tím se současně obnoví výchozí nastavení funkce handsfree příjmu volání Hands-free Answerback a funkce monitorování místnosti Room Monitor.

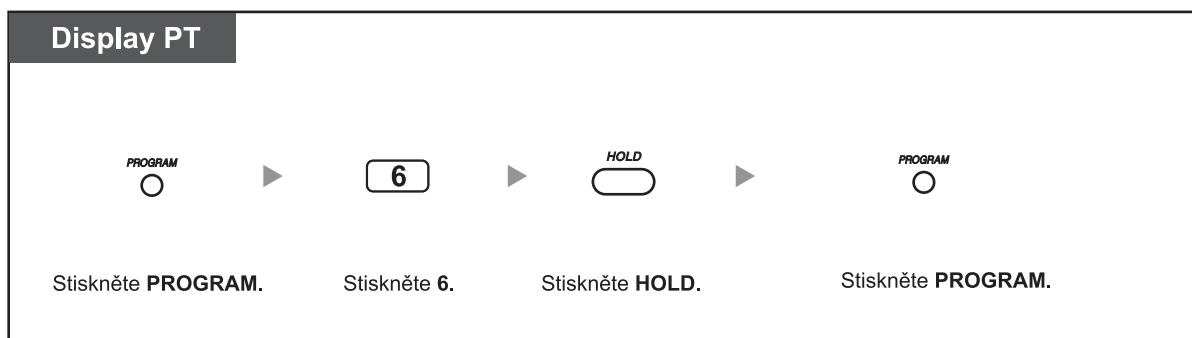
Funkce	Výchozí nastavení
Preferovaná linka pro odchozí volání (Line Preference—Outgoing)	Žádná
Preferovaná linka pro příchozí volání (Line Preference—Incoming)	Linka s vyzváněním
Vnější linky pro příjem volání na pobočce (Outside (CO) Line Ringing Selection)	Vyzvánění –všechny vnější linky (CO)
Upozornění na příchozí volání vyzváněním/hlasem volajícího (Alternate Receiving—Ring/Voice)	Vyzvánění (Tone Call)
Tón čekajícího volání (Call Waiting Tone Type Selection)	Tón 1

Obnovení výchozího nastavení funkcí pobočky (Personal Programming Data Reset)



◆◆ Ověření čísla vlastní pobočky

Číslo portu a telefonní číslo své pobočky můžete zkontrolovat.



- Číslo své pobočky můžete zjistit v zavěšeném stavu po dvojitém stisknutí tlačítka “*” („* *“). Každému stisknutí tlačítka * odpovídá přepnutí mezi zobrazením „data (měsíc [den], den [měsíc]) a času“, „data (měsíc [den], den [měsíc], rok, den v týdnu)“ a „čísla pobočky (je-li uložen, zobrazí se také název)“.

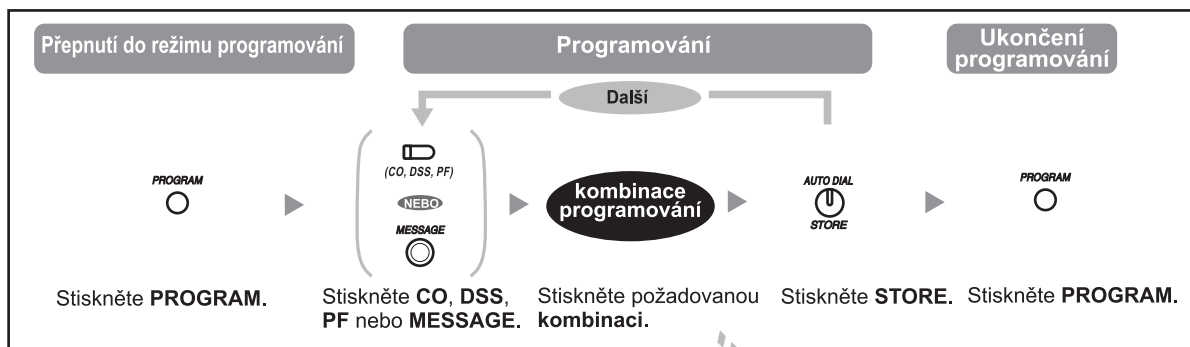


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.1 Přizpůsobení telefonu (Osobní programování)

3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek

U systémových telefonů (PT) a na DSS konzole a můžete podle svých potřeb naprogramovat flexibilní CO tlačítka, tlačítka přímé volby stanice DSS, tlačítka s programovatelnou funkcí (PF) a tlačítka MESSAGE. Má-li váš telefon například více tlačítek CO než je počet vnějších linek (CO) připojených k systému, můžete nevyužitým tlačítkům přiřadit funkci volby čísla jediným dotykem.



Tlačítko	Programovatelné tlačítko				Kombinace programování
	CO	DSS	PF	MESSAGE	
Jedna vnější linka (Single-CO (S-CO))	✓				0 + číslo vnější linky (CO) (1–3)* ¹
Skupina vnějších linek (Group-CO (G-CO))	✓				0 + číslo skupiny vnějších linek (CO) (1–3)* ¹
Jiná vnější linka (Other-CO (O-CO))	✓				*
Přímá volba stanice (Direct Station Selection (DSS))	✓	✓		✓	1 + číslo pobočky* ¹
Volba čísla jediným dotykem (One-touch Dialling)* ²	✓	✓	✓	✓	2 * ³ + požadované číslo * ¹ (max. 24 číslic)
Konference (Conference)	✓				3
Message* ⁴				✓	3
Přesměrování/Nerušit (FWD/DND (Call Forwarding/ Do Not Disturb))	✓				4
Day* ⁵		✓			4
Uložit (Save)	✓				5
Night* ⁵		✓			5
Informace o volajících – osobní historie (Caller ID Indication-Personal)	✓				6
Lunch* ⁵		✓			6
Výběr informace o volajících – osobní historie (Caller ID Selection-Personal)	✓				7

3.1 Přizpůsobení telefonu (Osobní programování)

Tlačítko	Programovatelné tlačítko				Kombinace programování
	CO	DSS	PF	MESSAGE	
Zámek pobočky (Extension Lock) ^{*4}		✓			7 + číslo pobočky ^{*1}
Přihlášení/odhlášení (Log-in/Log-out)	✓				8
Obousměrný záznam hovoru (2-way Record) ^{*6}	✓	✓			9 0 + číslo pobočky hlasové schránky ^{*1}
Obousměrný záznam hovoru do jiné hlas. schránky (2-way Transfer) ^{*6}	✓	✓			9 1 + číslo pobočky hlasové schránky ^{*1}
Monitorování zanechávání vzkazu v hlasové schránce (Live Call Screening (LCS)) ^{*6}	✓	✓			9 2
Zrušení monitorování zanechávání vzkazu v hlasové schránce (LCS Cancel) ^{*6}	✓	✓			9 3
Přepojení volání do jiné schránky (Voice Mail (VM) Transfer) ^{*6}	✓	✓			9 4 + číslo pobočky hlasové schránky ^{*1}
Zpráva pro jinou pobočku	✓	✓			9 5 + číslo pobočky ^{*1}
Informace o volajících – společná historie (Caller ID Indication-Common)	✓				9 6
Výběr informace o volajících – společná historie (Caller ID Selection-Common)	✓				9 7



- *1 Chybné zadání můžete zrušit stisknutím tlačítka TRANSFER (CLEAR). Během programování plní tlačítko TRANSFER funkci tlačítka CLEAR.
- *2 Uložit je možno „0 až 9“, „*“, „#“, PAUSE, SECRET (INTERCOM).
Nechcete-li, aby se při volání uložené číslo zobrazovalo, stiskněte před a za číslicemi, které se nemají zobrazovat tlačítko SECRET (INTERCOM).
Při ukládání vnějších čísel je nutno zadat také přístupové číslo vnější linky (CO) (9/0*, 81-83).
Vyžaduje-li volání přes vnější linku (CO) zadání kódu účtu, zadejte příslušné číslo funkce a kód účtu za přístupové číslo vnější linky (CO).

<Příklad>

9/0*	**	1234	SECRET 123 4567
Přístupové číslo vnější linky	Číslo funkce kódu účtu	Kód účtu	Telefonní číslo

* Uživatelé na Novém Zélandu: 1 nebo 9

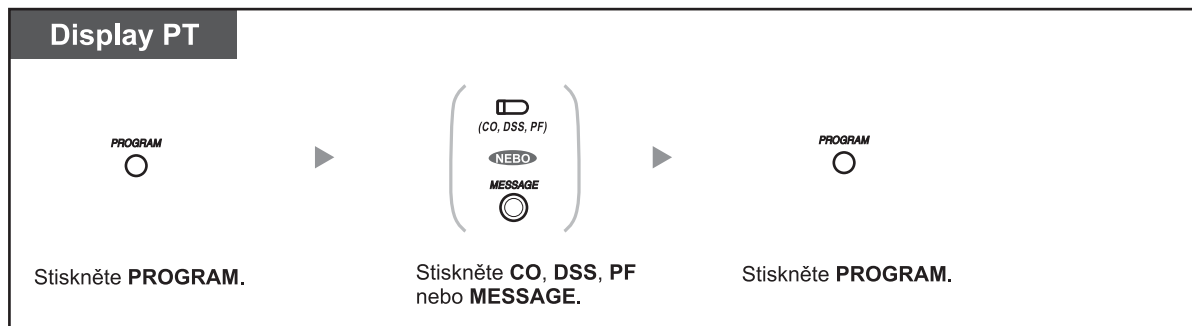


- *3 V případě tlačítka s programovatelnou funkcí PF není nutno před požadované číslo vkládat „2“.
- *4 Tlačítko Message můžete znovu přiřadit funkci upozornění na neúspěšná volání „Message Waiting“.
- *5 Tlačítko může používat pouze operátor nebo správce systému.
- *6 Tlačítko se používá pro přístup k funkcím externího systému hlasových zpráv.

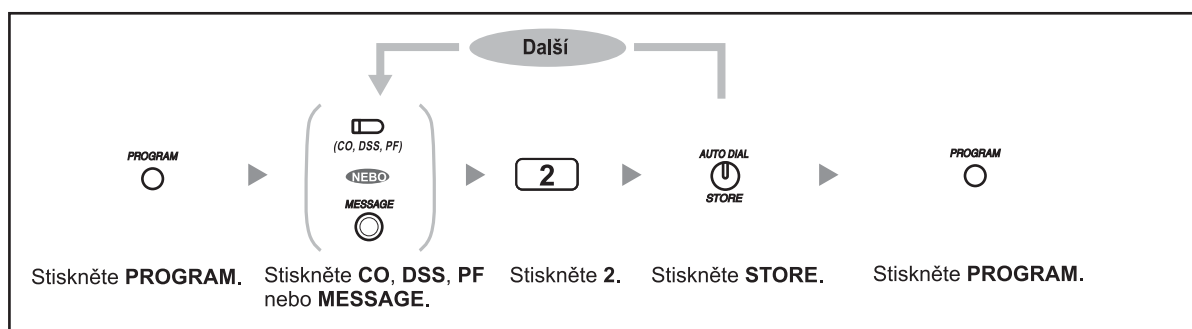
- Funkce tlačítek DSS a PF je možno programovat pouze ze systémového telefonu PT.

3.1 Přizpůsobení telefonu (Osobní programování)

Kontrola nastavení tlačítek



Zrušení nastavení tlačítek



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.2 Správa historie volání

3.2.1 Požadavky

Správce systému může prohlížet, tisknout a mazat záznamy historie volání pro každou z poboček.

Požadavky na pobočku

Pobočka připojená k portu 01

Požadavky na telefon

Systémový telefon Panasonic (PT) s displejem (např. KX-T7730)

Heslo správce

Přístup k režimu programování je podmíněn zadáním hesla správce (hesla pobočky připojené k portu 01). Namísto hesla správce je možno použít heslo systému. Heslo správce nebo systému zjistíte u prodejce.

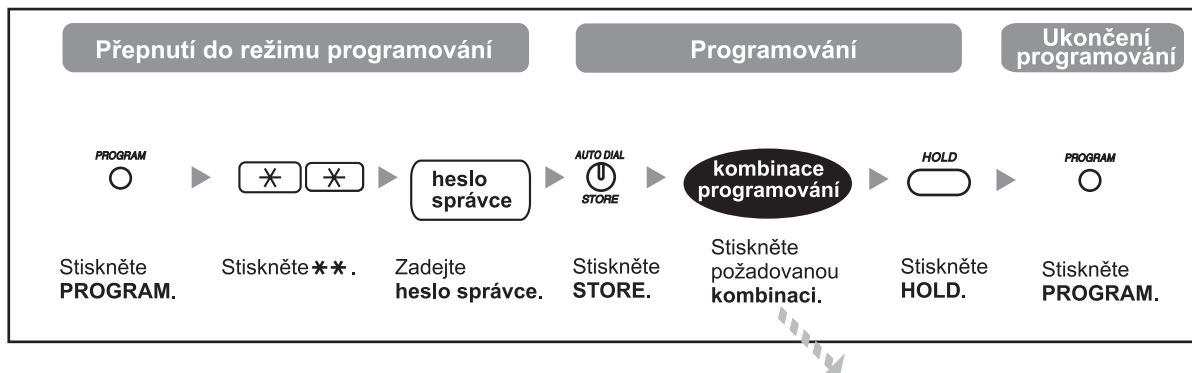
Podmínky

Před programováním musí být telefon v zavěšeném stavu a z pobočky nesmí být přidrženy žádné hovory.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.2.2 Tisk a mazání záznamů v historii volání



Položka	Kombinace programování
Smazání záznamů vybrané pobočky *1	1 + číslo pobočky *2 + TRANSFER + AUTO DIAL *2
Tisk záznamů vybrané pobočky	1 + číslo pobočky *2 + AUTO DIAL *2
Smazání záznamů všech poboček	5 + AUTO DIAL *3

- *1 Pro přechod na následující nebo předchozí port stiskněte SP-PHONE (NEXT), resp. REDIAL (PREV). Pro přímý přechod na požadovaný port stiskněte jednou AUTO ANS/MUTE a zadejte příslušné číslo. Pro přechod na parametr programování „5“ stiskněte dvakrát AUTO ANS/MUTE.
- *2 Pro kontrolu smazání data a času stiskněte FWD/DND (Call Forwarding/Do Not Disturb) nebo MESSAGE. Pro návrat do předchozího zobrazení stiskněte stejné tlačítko ještě jednou.
- *3 Pro přechod na parametr programování „1“ stiskněte AUTO ANS/MUTE jednou.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. **606 193 950**
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

PanaTEL®
TELEKOMUNIKACE
Tel. +420 606 193 950
Tel. +420 272 047 411
www.PanaTEL.cz