Panasonic

Digitální ústředna IP
Uživatelská příručka

PanaTEL®

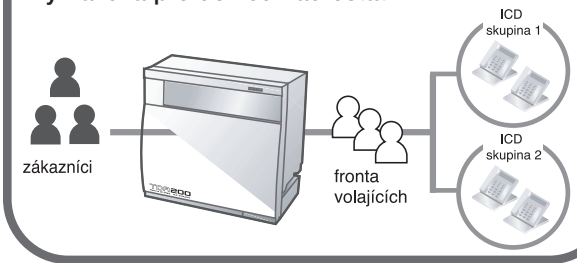
Model **KX-TDA600**



Děkujeme Vám za zakoupení digitální telefonní ústředny IP.
Před připojením digitální telefonní ústředny IP si prosím důkladně prostudujte tuto příručku.

Call centrum

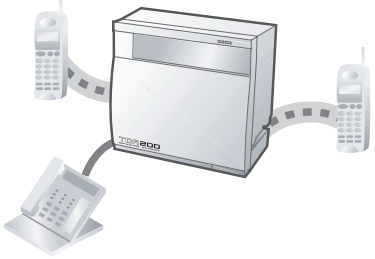
PBX podporuje skupiny pro přidělování příchozích volání (ICD Group) pro zpracování velkého počtu příchozích volání, jedna pobočka může být vyhrazena pro dohled nad ostatními.



1.8 Funkce call centra

Bezdrátové systémy

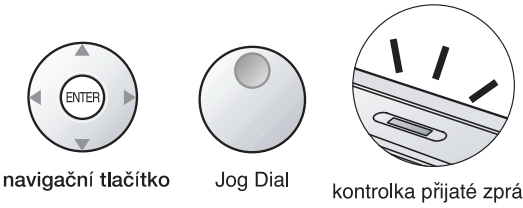
K ústředně můžete připojit také bezdrátové stanice (Portable Station, PS). Bezdrátové koncové zařízení může být k ústředně připojeno současně s běžným telefonem.



1.7.12 Použití přenosné stanice (PS) spolu se standardním telefonem

Jednoduché ovládání

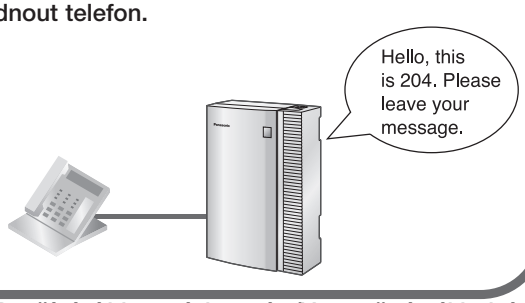
Navigační tlačítko/tlačítko Jog Dial a displej u některých telefonů Panasonic výrazně usnadňují práci s menu a seznamy, displej a kontrolky přehledně informují o příchozích voláních a nevyzvednutých zprávách.



1.1 Před připojením telefonu

Vestavěné základní hlasové zprávy

Můžete nastavit, aby byly příchozí hovory přesměrovány do hlasové schránky, což umožňuje volajícímu zanechat zprávu, když nemůžete zvednout telefon.



1.5.2 Používání hlasových zpráv (Vestavěné základní hlasové zprávy [SVM]) (pouze KX-TDA30) (strana 91)

Integrace záznamového systému

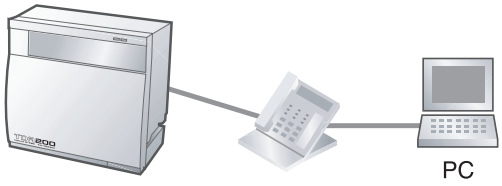
V době Vaší nepřítomnosti mohou být Vaše volání obsluhována samostatným záznamovým systémem a ukládána do Vaší schránky.



1.9.3 Připojení záznamového systému

PC telefonie a PC konzola

Po připojení PC k některým telefonům Panasonic přes USB rozhraní, podporuje systém PBX také PC telefonii a PC konzoly a rozšiřuje tak možnosti komunikace a monitorování systému.

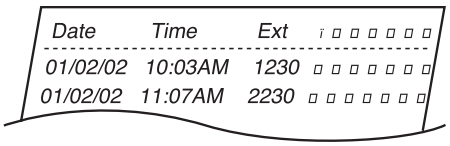


Podrobnější informace získáte u svého prodejce

Informace o hovorech (SMDR)

Informace o hovorech (SMDR)

Ústředna zaznamenává údaje o hovorech s možností tisku těchto údajů: datum, čas, číslo pobočky, volané číslo, trvání hovoru atd.



Podrobnější informace získáte u svého prodejce

Poznámka

V této příručce nejsou uváděny poslední znaky typového označení. Telefonní ústředny určené pro Českou republiku mají poslední znaky typového označení s příponou CE.

Na mnoha místech příručky se vyskytují tyto symboly:

 Tipy

 Podmínky

Poznámka

Obsah této příručky je určen pro ústředny s určitou verzí software podle popisu na obalu příručky. Pro zjištění verze softwaru vaší digitální ústředny se obraťte na prodejce.

Poznámka

Systémové telefony (Proprietary Telephones) - zkratka "S-PT"
Běžné telefony (Single Line Telephones) - zkratka "SLT"
Přenosné stanice (Portable Stations) - zkratka "PS"
Digitální telefony s displejem - zkratka "D-PT".

Poznámka

Technické údaje KX-TDA15/30/100/200/600 všech verzí mohou být změněny bez předchozího upozornění.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Před připojením přístroje si prosím zkontrolujte, zda je podporováno provozní prostředí, ve kterém bude přístroj pracovat.
V následujících případech nemusí být zaručena uspokojivá funkce:
– spolupráce a kompatibilita se všemi zařízeními a systémy připojenými k ústředně
– správná funkce a kompatibilita se službami poskytovanými telekomunikačními společnostmi v připojených sítích.

CE

Systémy KX-TDA15CE a KX-TDA30CE jsou určeny pro:
- evropské analogové telekomunikační sítě PSTN
- evropské digitální telekomunikační sítě ISDN (základní přístup)

Systémy KX-TDA100CE/KX-TDA200CE jsou určeny pro:
- evropské analogové telekomunikační sítě PSTN
- evropské digitální telekomunikační sítě ISDN (základní přístup)
- evropské digitální telekomunikační sítě ISDN (primární přístup)
- strukturované pronajaté okruhy ONP 2048 kpbs (D2048S)

Systémy KX-TDA600NE a KX-TDA600CE jsou určeny pro:
- evropské analogové telekomunikační sítě PSTN
- evropské digitální telekomunikační sítě ISDN (základní přístup)
- evropské digitální telekomunikační sítě ISDN (primární přístup)
- strukturované pronajaté okruhy ONP 2048 kpbs (D2048S)



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Důležité informace

VAROVÁNÍ

- SYSTÉM SMÍ INSTALOVAT A SPRAVOVAT VÝHRADNĚ KVALIFIKOVANÉ OSOBY.
- V PŘÍPADĚ ZÁVAŽNĚJŠÍHO POŠKOZENÍ SKŘÍŇKY SYSTÉM OKAMŽITĚ ODPOJTE OD ELEKTRICKÉ SÍTĚ A S ŽÁDOSTÍ O PROVEDENÍ OPRAVY SE OBRAŤTE NA SVÉHO PRODEJCE PANASONIC.
- PŘED PŘEMÍSTĚNÍM SYSTÉM VŽDY ODPOJTE NEJPRVE OD TELEKOMUNIKAČNÍCH LINEK, A TEPRVE POTÉ OD ELEKTRICKÉ SÍTĚ. PO PŘEMÍSTĚNÍ PŘIPOJTE SYSTÉM NEJPRVE K ELEKTRICKÉ SÍTI A POTÉ PŘIPOJTE TELEKOMUNIKAČNÍ LINKY.
- SYSTÉM JE VYBAVEN ZEMNÍCÍ SVORKOU. Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ MUSÍ BÝT SYSTÉM PŘIPOJEN K ELEKTRICKÉ ZÁSUVCE UZEMNĚNÉ V SOULADU S PLATNÝMI PŘEDPISY.
- SYSTÉM NEVYSTAVUJTE PŮSOBENÍ VODY A VLIVU VLHKOSTI.
- SÍŤOVÝ KABEL UMOŽŇUJE SPOLEHLIVÉ ODPOJENÍ SYSTÉMU OD ELEKTRICKÉ SÍTĚ. ELEKTRICKÁ ZÁSUVKA MUSÍ BÝT SNADNO DOSAŽITELNÁ A NEMĚLA BY BÝT OD SYSTÉMU PŘÍLIŠ VZDÁLENÁ.
- KVŮLI NEBEZPEČÍ POŠKOZENÍ SYSTÉMU VÝBOJEM STATICKÉ ELEKTŘINY SE NEDOTÝKEJTE KONEKTORŮ SYSTÉMU.

Bezpečnostní pokyny

Při provozu systému je nutno dodržovat základní bezpečnostní pokyny:

1. Systém nesmí být instalován v blízkosti vody (umývadla, bazény apod.).
2. Telefony připojené k systému kabelem nepoužívejte během bouřky. Nebezpečí úrazu elektrickým proudem v důsledku přepětí vznikajícího při úderu blesku.
3. Unikání plynu nikdy neohlašujte z telefonu instalovaného v prostoru unikání.
4. Používejte výhradně baterie a síťový kabel doporučený v této příručce. Staré baterie nevhazujte do ohně – nebezpečí exploze. Baterie likvidujte v souladu s platnými předpisy.

DODRŽUJTE PROSÍM VŠECHNY UVEDENÉ POKYNY

Informace pro uživatele k likvidaci elektrických a elektronických zařízení (domácnosti)



Tento symbol na produktech anebo v průvodních dokumentech znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky nesmí být přidány do běžného komunálního odpadu.
Ke správné likvidaci, obnově a recyklaci doručte tyto výrobky na určená sběrná místa, kde budou přijata zdarma. Alternativně v některých zemích můžete vrátit své výrobky místnímu prodejci při koupi ekvivalentního nového produktu.
Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví, což by mohly být důsledky nesprávné likvidace odpadů.
Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Pro podnikové uživatele v zemích Evropské unie

Chcete-li likvidovat elektrická a elektronická zařízení, vyžádejte si potřebné informace od svého prodejce nebo dodavatele.

Informace k likvidaci v ostatních zemích mimo Evropskou unii

Tento symbol je platný jen v Evropské unii. Chcete-li tento výrobek zlikvidovat, vyžádejte si potřebné informace o správném způsobu likvidace od místních úřadů nebo od svého prodejce.

Upozornění

- Systém neinstalujte v blízkosti zdrojů tepla a zařízení vytvářejících silné elektrické pole, jako jsou zářivky, elektrické motory, televizory apod. Silné elektrické pole může mít negativní vliv na provoz systému.
- Systém instalujte tak, aby byl zajištěn přirozený odvod tepla ze zařízení.
- Systém neinstalujte v prostředí se zvýšenou vlhkostí, prašností nebo teplotou (nad 40 °C), v blízkosti zdrojů vibrací a v prostoru přímého dopadu slunečního záření.
- V případě problémů s voláním přes vnější linku proveďte tuto kontrolu:
  1. Systém odpojte od všech vnějších linek (CO).
  2. K jednotlivým vnějším linkám postupně připojte spolehlivě fungující standardní SLT telefon.
  3. Na každé z linek se pokuste zavolat na nějaké vnější číslo.
  Nebude-li volání na některé z CO linek možné, bude se zřejmě jednat o poruchu příslušné linky. S žádostí o odstranění problému se obraťte na telekomunikačního operátora, jenž linku provozuje. Bude-li na všech CO linkách volání možné, bude se jednat o poruchu systému. Systém v takovém případě ke vnějším linkám již nepřipojujte a s žádostí o opravu se obraťte na autorizovaný servis Panasonic
- Do ventilačních štěrbin systému nikdy nezasunujte dráty, špendlíky a podobné předměty.
- K očištění povrchu skříňky použijte kousek navlhčené tkaniny. K čištění nikdy nepoužívejte agresivní prostředky jako jsou organická rozpouštědla nebo benzín ani abrazivní čistící prostředky.
- K systémům KX-TDA15/KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA-200/KX-TDA-600 připojujte výhradně telefony Panasonic určené pro Českou republiku.
- Pro uživatele PC Phone (Free Licence Version) dodávaného s modulem KX-T7601 USB:
  Veškeré funkce softwaru PC Phone budou k dispozici po dobu 90 dnů ode dne instalace.
  Po uplynutí této doby nebudou k dispozici tato tlačítka v okně Operation Screen:

  – Recording (záznam)
  – TAM
  – Voice Memo (hlas. poznámka)
  – Text Memo (text. poznámka)
  – Speed (rychlost)

Pro obnovení všech funkcí je nutno zakoupit KXTDA0350 (PC Phone, 5 licencí).

Pro případ potřeby

Níže uvedené údaje si poznamenejte a pečlivě uschovejte.

Poznámka
Sériové číslo je uvedeno na štítku nalepeném na systému. Pro usnadnění identifikace v případě krádeže je důležité zejména označení modelu a sériové číslo.

OZNAČENÍ MODELU _____

SÉRIOVÉ ČÍSLO _____

DATUM PRODEJE _____

PRODEJCE _____

ADRESA PRODEJCE _____

TEL. ČÍSLO PRODEJCE _____

Obsah

KX-TDA15/KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600

1.1 Před připojením telefonu 10
1.1.1 Před připojením telefonu 10

1.2 Odchozí volání 19
1.2.1 Základní způsoby 19
1.2.2 Zkrácená volba čísla 23
1.2.3 Opakovaná volba čísla 26
1.2.4 Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá 27
1.2.5 Přístup ke službám ISDN (ISDN Service Access) 34
1.2.6 Změna způsobu volání (upozornění vyzváněním/přímo hlasová komunikace) 35
1.2.7 Volání bez omezení 36
1.2.8 Přímý přístup k volanému číslu z vnější linky (Direct Inward System Access [DISA]) (provolba do systému) 37
1.2.9 Nastavení telefonu z jiné pobočky nebo s využitím DISA (dálkové) 40

1.3 Příchozí volání 41
1.3.1 Přijetí příchozího volání 41
1.3.2 Přijetí volání s volnýma rukama (Hands-free Answerback) 42
1.3.3 Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup) (převzetí volání) 43
1.3.4 Přijetí volání na externím reproduktoru (Trunk Answer From Any Station [TAFAS]) (odpověď z kterékoliv pobočky) 44
1.3.5 Použití tlačítka ANSWER/RELEASE (PŘÍJEM/ROZPAD) 45
1.3.6 Identifikace zlomyslného volání (Malicious Call Identification [MCID]) 47

1.4 Během hovoru 49
1.4.1 Přepojení hovoru 49
1.4.2 Přidržení hovoru 52
1.4.3 Přepínání mezi dvěma současnými hovory (Call Splitting) 56
1.4.4 Upozornění na čekající volání během hovoru 57
1.4.5 Vícečlenná konference 60
1.4.6 Vypnutí mikrofonu 67
1.4.7 Hlasitý příposlech hovoru (Off-Hook Monitor) 68
1.4.8 Použití náhlavní soupravy 69

1.5 Před odchodem z pracoviště 70
1.5.1 Přesměrování volání 70
1.5.2 Používání hlasových zpráv (Vestavěné základní hlasové zprávy [SVM]) (pouze KX-TDA30) . . 78
1.5.3 Zobrazení zprávy o nepřítomnosti na telefonu volajícího (Absent Message) 88
1.5.4 Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock) (uzamčení pobočky) 89

1.6 Odeslání/přijetí upozornění 90
1.6.1 Paging (rozhlas) 90
1.6.2 Přijetí/zákaz upozornění rozhlasem 92
1.6.3 Oznámení rozhlasem a vícečlenný konferenční hovor 93

1.7 Nastavení telefonu 95
1.7.1 Nastavení upomínání (Timed Reminder)(časová připomínka) 95
1.7.2 Odmítnutí příchozích volání (Do Not Disturb [DND]) (Nerušit (NRS)) 97
1.7.3 Přijetí upozornění na čekající volání - Call Waiting (Upozor.vol.)/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)) 100

1.7.4 Zobrazení čísla na telefonu volaného a volajícího (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]) . . . 101
1.7.5 Nezobrazení odchozího čísla SL (státní linky) na telefonu volaného (Connected Line Identification Restriction [COLR]) . . . 102
1.7.6 Nezobrazení vlastního čísla na telefonu volaného (Calling Line Identification Restriction [CLIR]) . . . 103
1.7.7 Zákaz připojení dalšího volajícího do hovoru (Executive Busy Override Deny)(zákaz napojení, vstupu do hovoru) . . . 104
1.7.8 Přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP = muzika na pozadí) . . . 105
1.7.9 Ochrana linky proti upozorňovacím tónům (ODL = Ochrana dat na lince) (Data Line Security) . . . 106
1.7.10 Kontrola časového režimu provozu ústředny . . . 107
1.7.11 Zapnutí vyzvánění na paralelním telefonu . . . 108
1.7.12 Použití přenosné stanice (PS) spolu se standardním telefonem (Wireless XDP Parallel Mode) . . . 109
1.7.13 Zrušení nastavení funkcí pobočky (Extension Feature Clear) (Tovární nastavení pobočky) . . 110

1.8 Funkce call centra . . . 111
1.8.1 Opuštění skupiny pro přidělování příchozích volání (Log-in/Log-out, Wrap-up) (přihlášení/odhlášení, zprac. výsledků) . . . 111
1.8.2 Monitorování stavu skupiny pro rozdílení příchozích hovorů (Incoming Call Distribution Group Monitor) – MSPH . . . 114
1.8.3 Přesměrování čekajícího hovoru (Manual Queue Redirection) Manuální přepojení fronty . . . 117

1.9 Doplňkové příslušenství . . . 118
1.9.1 Vstupní telefon / elektronický vrátný . . . 118
1.9.2 Externí relé . . . 120
1.9.3 Externí čidlo . . . 121
1.9.4 Hostitelská pobočková ústředna . . . 122
1.9.5 Připojení záznamového systému . . . 123

1.10 Administrativní funkce . . . 128
1.10.1 Funkce telefonů v ubytovacích zařízeních (Hospitality Features) . . . 128
1.10.2 Záznam informací pomocí předem naprogramovaných zpráv (Printing Message) . . . 134

1.11 Přemístění pobočky . . . 135
1.11.1 Použití původního nastavení pobočky (Walking Extension) (Přenosná pobočka) . . . 135

1.12 Použití systémového telefonu s displejem . . . 136
1.12.1 Paměť historie hovorů . . . 136
1.12.2 Telefonní seznamy . . . 139
1.12.3 Přístup k funkcím systému (System Feature Access) . . . 144

2.1 Funkce řízení . . . 146
2.1.1 Nastavení funkcí poboček . . . 146
2.1.2 Nastavení časového režimu . . . 147
2.1.3 Nastavení úrovně omezení (Dial Tone Transfer) . . . 148
2.1.4 Zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP) z externího zdroje . . . 149
2.1.5 Vytvoření odchozí zprávy (OGM) (OZP = odchozí zpráva) . . . 150
2.1.6 Povolení obsazování nedostupné vnější linky uživateli na pobočkách . . . 152
2.1.7 Zrušení monitorování pobočky připojené k jiné PBX v síti . . . 153

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování) . . . 156
3.1.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování) . . . 156
3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování . . . 158
3.1.3 Programování tlačítek . . . 167

3.2 Programování správce systému 171
3.2.1 Pokyny pro programování 171
3.2.2 Programování funkcí 172

3.3 Uživatelské nastavení systému (Programování systému). 173
3.3.1 Pokyny pro programování 173
3.3.2 Programování funkcí systému. 176

4.1 Řešení problémů 182
4.1.1 Řešení problémů 182

4.2 Tabulka čísel funkcí 185
4.2.1 Tabulka čísel funkcí 185

4.3 Popis tónů 194
4.3.1 Popis tónů 194

4.4 Revidovaná vydání 197
4.4.1 KX-TDA100/KX-TDA200 PMPR verze 1.1xxx. 197
4.4.2 KX-TDA100/KX-TDA200 PMPR verze 2.0xxx. 198
4.4.3 KX-TDA100/KX-TDA200 PMPR Software File Version 3.0xxx. 199
4.4.4 KX-TDA30 PSMPR verze 1.1xxx. 200
4.4.5 KX-TDA30 PSMPR verze 2.0xxx. 201
4.4.6 KX-TDA30 PSMPR Software File Version 2.2xxx. 202
4.4.7 KX-TDA30 PSMPR Software File Version 3.0xxx. 203

Index 204

Instalační list. 219

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Oddíl 1

Ovládání

V této kapitole najdete postupy ovládání všech funkcí popsané krok za krokem. Před použitím funkcí pobočkové ústředny si tuto kapitolu pozorně přečtěte.



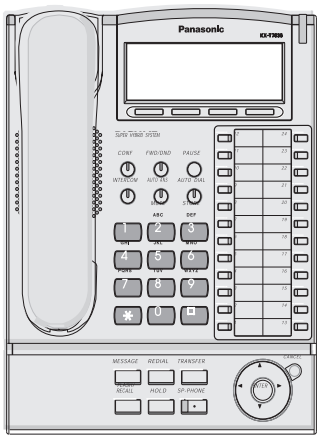
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.1 Před připojením telefonu

1.1.1 Před připojením telefonu

Typy telefonů pro připojení

K systému můžete připojit běžný telefon (SLT) (i s impulzní volbou), digitální telefon Panasonic (Display PT) (například KX-T7636 nebo KX-NT136), systémový telefon, např. řada KX-T7730 nebo přenosnou stanici Panasonic (PS) (například KX-T7590 nebo KX-TD7580 případně řady KX-TCA155, KX-TCA255 nebo KX-TCA256) schválené pro provoz v ČR. Dostupnost funkcí závisí na typu připojeného telefonu. U systémového a digitálního telefonu Panasonic se speciálním funkčním tlačítkem REDIAL (Program) a/nebo displejem (Display PT) je programování usnadněno díky zprávám zobrazovaným na displeji. U telefonů s velkým displejem (například KX-T7636) se během ovládání zobrazují zprávy usnadňující používání jednotlivých funkcí. Není-li připojený telefon vybavený funkčním tlačítkem a/nebo displejem, používá se přístup k funkcím ústředny přímo kód funkce. Při programování postupujte podle typu a možností svého telefonu. Pracujete-li na konzole, můžete použít tlačítka konzoly stejně jako tlačítka systémového telefonu.



!! • U analogového telefonu Panasonic bez funkčních tlačítek můžete některé z flexibilních tlačítek naprogramovat pro přístup k požadované funkci, viz "3.1.3 Programování tlačítek".

Přihlášení přenosné stanice (PS)
Přenosnou stanici je nutno před prvním použitím přihlásit k ústředně a přidělit jí číslo pobočky. Podrobnější informace o způsobu přihlašování přenosné stanice získáte u svého správce systému.

Čísla funkcí

Pro přístup k některým funkcím je nutno zadat jejich specifické číslo (případně také další parametr). Funkce se z hlediska svých čísel dělí do dvou skupin:

- Funkce s pevným číslem
- Funkce s proměnným číslem

Pevná čísla funkcí není možno změnit. Změnit můžete v případě potřeby pouze flexibilní čísla funkcí. Podrobnější informace o postupu změny čísel funkcí získáte u svého správce systému. V této příručce jsou uváděna čísla nastavená výrobcem.

Flexibilní číslo je znázorněno jako 0 (poloviční stínování). Změníte-li číslo některé z funkcí používejte nadále pouze toto nové číslo. Nově naprogramované číslo si poznamenejte do tabulky "Tabulka čísel funkcí" (Příloha).



Z telefonů s rotační číselnicí, které nemají tlačítka "✳" nebo "#" není možno používat funkce, jejichž číslo obsahuje znak "✳" nebo "#".

Poznámka
Výchozí hodnota flexibilních čísel funkcí závisí na oblasti prodeje, podrobnější informace získáte u svého prodejce.

Tóny

Během telefonování a používání funkcí uslyšíte celou řadu různých tónů. Podrobnější informace o tónech a vyzvánění najdete v kapitole "4.3.1 Popis tónů", viz Příloha.

Displej

Příklady zpráv zobrazovaných na displeji uváděné v této příručce platí pro systémové a digitální telefony Panasonic vybavené displejem, na jiných typech telefonů se tyto zprávy nezobrazují.
Na systémových a digitálních telefonech Panasonic můžete přehledně kontrolovat jednotlivá nastavení, některé typy navíc nabízejí rychlejší přístup k jednotlivým funkcím. Na displeji se zobrazuje text odpovídající příslušné funkci, pro přístup k požadované funkci stiskněte příslušné tlačítko na straně displeje nebo pod ním, případně navigační tlačítko. Text na displeji systémového a digitálního telefonu Panasonic Vám usnadní telefonování i použití jednotlivých funkcí, viz "1.11 Použití systémového nebo digitálního telefonu s displejem (řada KX-T7XXX)".

Poznámka
Zprávy zobrazované na displeji telefonu jsou v tomto návodu uváděny v anglickém jazyce.

Číslo Vaší pobočky

Na systémových a digitálních telefonech Panasonic s displejem a na přenosné části KX-T7590 můžete číslo své pobočky zobrazit přímo na displeji přístroje. V zavěšeném stavu stiskněte tlačítko TRANSFER (PŘEPOJIT) nebo S1, případně tlačítko INFO.

Navigační tlačítko/Jog Dial/tlačítko regulace úrovně

Navigační tlačítko se používá k regulaci kontrastu displeje, hlasitosti a k prohlížení položek na displeji. Stiskněte navigační tlačítko/tlačítko regulace úrovně nebo otočte Jog Dial příslušným směrem - kontrast, hlasitost a zobrazované položky se změní takto:

Navigační tlačítko	Jog Dial	Tlačítko regulace úrovně
Nahoru (**vyšší** hodnota) **Doleva** ENTER **Doprava** **Dolů** (**nižší** hodnota)	**Doleva** (proti pohybu hod. ručiček) (**nižší** hodnota) **Doprava** (ve směru pohybu hod. ručiček) (**vyšší** hodnota)	**Up** (**vyšší** hodnota) **Dolů** (**nižší** hodnota)

Příklady

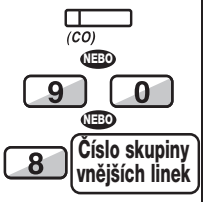
Uvedené příklady platí pro telefon připojený k systému KX-TDAxxx.

Omezení dostupnosti funkcí

Naprogramováním systému může být přístup k některým funkcím omezen. Podrobnější informace získáte u správce systému nebo prodejce.

Popis ikon

Níže uvedené ikony informují o dostupnosti funkce, poznámkách a postupu použití funkce.

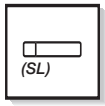
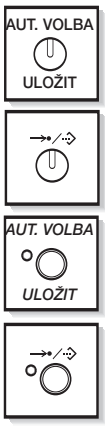
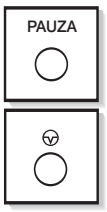
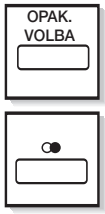
	Na běžném (SLT) telefonu není funkce k dispozici.		Připojte se ke vnější lince některým z těchto způsobů. • Stiskněte tlačítko CO (SL). • Stiskněte tlačítko s číslem automatického přístupu k vnější lince 9 nebo 0. • Stiskněte tlačítko s číslem přístupu ke skupině vnějších linek a číslem skupiny vnějších linek.
	Viz kapitola "Programování".		
	Obsaďte linku některým z těchto způsobů. • Zvedněte sluchátko. • Stiskněte tlačítko SP-PHONE (HLAS. REPRO.). • Stiskněte tlačítko MONITOR (pro zahájení hovoru zvedněte sluchátko). • Stiskněte tlačítko TALK (HOVOR).		Na vstupním telefonu stiskněte tlačítko volání.
	Zavěste některým z těchto způsobů. • Položte sluchátko. • Stiskněte tlačítko SP-PHONE (HLAS. REPRO.). • Stiskněte tlačítko MONITOR. • Stiskněte tlačítko CANCEL (ZRUŠIT).		Slabě stiskněte vidlici telefonu.
	Na systémovém telefonu stiskněte odpovídající funkční tlačítko.		Hovořte.
požadované číslo	Zadejte požadované číslo. <Příklad> kód účtu Zadejte kód účtu.		Uslyšíte potvrzovací,oznamovací tón, případně tón vyzvánění nebo zpětného vyzvánění. B. Tón: Obsazovací tón C. Tón: Potvrzovací tón D. Tón: Oznamovací tón R. Tón: Vyzváněcí tón R. B. Tón: Zpětné vyzvánění
číslo pobočky	Navolte číslo pobočky.	číslo telefonu vnějšího účastníka	Navolte telefonní číslo.
číslo telefonu	Navolte telefonní číslo.	tlačítko volby	Stiskněte některé tlačítko volby (0-9, ⁎, #).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

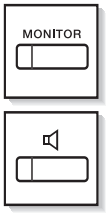
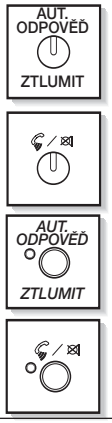
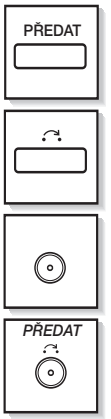
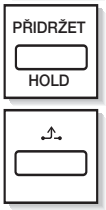
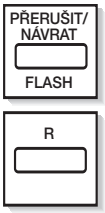
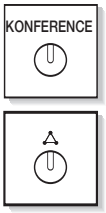
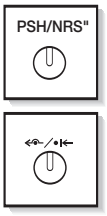
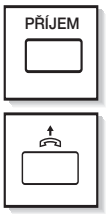
Systémový telefon Panasonic

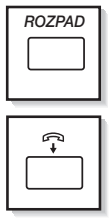
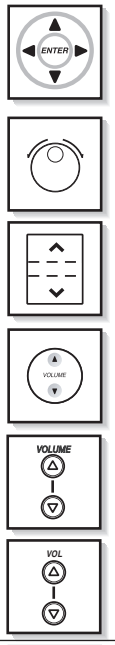
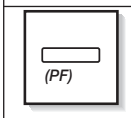
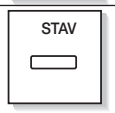
Některé systémové telefony Panasonic a konzoly jsou vybaveny užitečnými funkčními tlačítky, viz tabulka níže. Informace o použití přenosné stanice (PS) najdete v příslušné uživatelské příručce. Níže uvedená tlačítka výrazně zrychlují a usnadňují ovládání funkcí (obrázky tabulce se mohou lišit od skutečného stavu).

Tlačítka s pevně přidělenými funkcemi

	**"SL " (CO):** příjem volání z vnější linky , volání na číslo vnější linky (tlačítko je třeba naprogramovat). Možnost využití také jako funkční tlačítko (vyžaduje naprogramování). Na některých telefonech mohou být tlačítka označena pouze číslem vnější linky (např. 1, 2).		**HLAS. REPRO.:** příjem volání z vnější linky v režimu hlasitého provozu, obousměrná komunikace.
	**"AUT. VOLBA/ULOŽIT" (AUTO DIAL/STORE):** Zkrácená volba čísla nebo uložení změn nastavení.		**PAUZA:** Používá se pro vkládání pauzy při ukládání čísla. Toto tlačítko nahrazuje tlačítko PROGRAM u systémových telefonů, kde tlačítko PROGRAM není.
	**"OPAK. VOLBA" (REDIAL):** Opakování volby posledního volaného čísla.		**"ZPRÁVA" (MESSAGE):** Tlačítko pro přijetí čekajících zpráv indikuje zanechané zprávy na přístroji.
	**"INTERKOM" (INTERCOM):** Vnitřní volání a příjem příchozích volání v režimu interkomu.		**SOFTWAROVÁ TLAČÍTKA:** Slouží k výběru položky na displeji.

1.1 Před připojením telefonu

	**"MONITOR" (MONITOR):** Hlasitý příposlech druhého účastníka hovoru bez možnosti odpovědi (nutno použít sluchátko).		**AUTOMATICKÁ ODPOVĚĎ:** Nastavení automatického vyzvednutí příchozího hovoru nebo vypnutí mikrofonu.
	**"PŘEPOJIT" (TRANSFER):** Přepojení hovoru na jiné číslo.		**"PŘIDRŽET" (HOLD):** Přidržení stávajícího hovoru.
	**"PŘERUŠENÍ/NÁVRAT HOVORU" (FLASH/RECALL):** Přerušení stávajícího hovoru a nové volání bez nutnosti zavěšovat sluchátko. Po zavěšení má stejnou funkci jako tlačítko ZRUŠIT (CANCEL).		**"KONFERENCE" (Conference):** Sestavení vícečlenné konference.
	**"HLAS. VÝZVA/ZTLUMIT" (VOICE CALL/MUTE):** Automatické monitorování hovoru v režimu interkomu bez hlasitého telefonování. Vypnutí mikrofonu sluchátka během hovoru.		**"PSH/NRS" (FWD/ DND):** Přesměrování volání (PSH)/funkce **"Nerušit" (NRS):**
	**"PROGRAM":** Vstup do režimu programování a ukončení programování.		**"PŘÍJEM" (ANSWER):** Přijetí příchozího volání.

	**"ROZPAD" (RELEASE):** Odpojení od linky.		**Navigační tlačítko/Jog Dial/tlačítko regulace úrovně** Regulace hlasitosti a kontrastu displeje nebo výběr požadované položky.
	**Naprogramovaná funkce (PF):** Přístup k naprogramované funkci. Možnost použití pro volbu čísla jediným tlačítkem (na některých telefonech označeno pouze jako "F + číslo").		**"STAV" (MODE):** Přepínání mezi nabídkami na displeji, přístup k různým funkcím.
	**"VÝBĚR" (SELECT):** Výběr zobrazené položky nebo volba zobrazeného telefonního čísla.		**"POSUN" (SHIFT):** Přístup do druhé úrovně funkcí softwarových tlačítek.
	**"VSTUP" (ENTER):** Potvrzení vybrané položky.		**"ZRUŠIT" (CANCEL):** Zrušení vybrané položky (návrat o krok zpět).

Programování tlačítek

Položky uvedené v závorkách - např. (Účet) - jsou funkce přiřazené flexibilním tlačítkům.
Postup pro přiřazení funkce viz "3.1.3 Programování tlačítek".

Tlačítka	Funkce
"Smyčka SL (M-SL)" Loop-CO (L-CO)	Přístup k vnější lince pro odchozí volání (M-SL = Množina státních linek). Příchozí volání z kterékoliv vnější linky.
"Skupina SL (S-SL)" Group-CO (G-CO)	Přístup k volné vnější lince specifikované skupiny pro odchozí volání. Příchozí volání z linky patřící do přiřazené skupiny vnějších linek. (S-SL = skupina státních linek)
"Vyhrazená SL (V-SL)" Single-CO (S-CO)	Přístup ke specifikované vlastní lince pro odchozí i příjem příchozích volání. (V-SL = vlastní státní linka)
"Přímá volba pobočky" (PVP) Direct Station Selection (DSS)	Volání čísla pobočky jediným dotykem. Možnost použití jako dalšího funkčního tlačítka. (PVP = přímá volba pobočky)
"Volba jediným tlačítkem" One-touch Dialling	Volání čísla nebo přístup k funkci systému jediným dotykem.
"Skupina pro přidělování příchozích volání" (Incoming Call Distribution Group (ICD Group) (PDV = příchozí distribuce volání)	Přístup k vybrané skupině pro přidělování příchozích volání pro vlastní volání a příjem příchozích volání.

1.1 Před připojením telefonu

Tlačítka	Funkce
"Zpráva"Message	Zanechání upozornění na nepřijaté volání nebo zpětné volání účastníkovi, který upozornění zanechal.
"Zpráva pro jinou pobočku" Message for another extension	Zanechání zprávy pro jinou pobočku.
"Přesměrování/nerušit (PSH/NRS) - oba" Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND)— Both calls	Přesměrování všech volání na specifikovanou pobočku nebo odmítnutí.
"Přesměrování/nerušit (PSH/NRS) - vnější" FWD/DND— Outside calls	Přesměrování všech volání z vnější linky na specifikovanou pobočku nebo odmítnutí.
"Přesměrování/nerušit (PSH/NRS) - vnitřní" FWD/DND— Intercom calls	Přesměrování příchozích volání v režimu interkomu na specifikovanou pobočku nebo odmítnutí.
"Skup. PRH - oba" Group FWD— Both calls	Přesměrování všech volání směrovaných na skupinu na specifikované číslo.
"Skup. PRH - vnější" Group FWD — Outside calls	Přesměrování volání z vnější linky směrovaných na skupinu na specifikované číslo.
"Skup. PRH - vnitřní" Group FWD — Intercom calls	Přesměrování volání v režimu interkomu směrovaných na skupinu na specifikované číslo.
"Účet" Account	Zadání kódu účtu.
"Konference" Conference	Sestavení vícečlenné konference.
"Přerušit" Terminate	Ukončení stávajícího hovoru a nové volání bez nutnosti zavěšovat sluchátko.
"Externí přístup k službám (EPS)" External Feature Access (EFA)	Přístup ke speciálním funkcím pobočkové ústředny nebo telekomunikačního operátora.
"Info o poplatku za volání" Call Charge Reference	Kontrola celkové částky provolané z pobočky.
"Parkování hovorů" Call Park	Zaparkování hovoru do naprogramované oblasti a obnovení.
"Parkování hovorů (aut. úložiště)" Call Park (Automatic Park Zone)	Automatické zaparkování hovoru do volné oblasti.
"Deník hovorů" Call Log	Historie volání.
"Deník hovorů pro jinou pobočku" Call Log for another extension	Zobrazení historie volání jiné pobočky na LCD.
"Přihlášení/odhlášení" Log-in/Log-out	Přepínání mezi přihlášení/odhlášení (z jednotlivých skupin).
"Přihlášení/odhlášení pro vybranou skupinu" Log-in/Log-out of a specified group	Tlačítko přepínání mezi přihlášením a odhlášením pro definovanou skupinu přidělování příchozích volání.
"Přihlášení/odhlášení pro všechny skupiny" Log-in/Log-out for all groups	Tlačítko přepínání mezi přihlášením a odhlášením pro všechny skupiny.
"Přesměrovat" Hurry-up	Přepojení čekající fronty volání na cílové číslo pro případ přetížení. Rozdělení délky fronty čekání
"Manuální odpojení" Wrap-up	Přepínání stavu připraven/nepřipraven (režim prodlevy "Wrap-up").
Alarm systému (System Alarm)	Potvrzení poruchového stavu PBX. Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.
"Časové přepínání" (Time Service (Day, Night, Lunch, Break)	Přepínání časového režimu v systému.
"Příjem" Answer	Přijetí příchozího volání.
"Rozpad" Release	Odpojení od linky během nebo po skončení hovoru, bez zavěšení nebo přesměrování volání.
"Omezení ceny/omezení volání" Toll Restriction/Call Barring	Dočasná změna úrovně omezení služeb/změna úrovně oprávnění volání na jiných pobočkách.

Tlačítka	Funkce
"Služby ISDN" ISDN Service	Přístup ke službám ISDN.
"Zákaz zobrazení čísla volající pobočky (CLIR)" Calling Line Identification Restriction (CLIR)	Přepínání mezi službami zobrazení identifikace pobočky CLIP a CLIR.
"Zákaz zobrazení čísla vnější linky (COLR)" Call Outgoing Line Restriction (COLR)	Přepínání mezi službami zákaz zobrazení identifikace SL COLP a COLR.
"ISDN - parkovat" ISDN-Hold	Přepojení volání přes telekomunikačního operátora.
"Náhlavní souprava" Headset	Telefonování s náhlavní soupravou.
Režim časového přepínání (Time Service Switching Mode) (automaticky/manuálně)	Automatické nebo manuální časové přepínání.
"Záznam obousměrné konverzace" Two-way Record	Záznam probíhajícího hovoru do vlastní hlasové schránky.
"Záznam obousměrné konverzace a přepojení" Two-way Transfer	Záznam probíhajícího hovoru do hlasové schránky vybrané pobočky.
Obousměrný záznam hovoru do jiné schránky jediným dotykem One-touch Two-way Transfer	Záznam hovoru a uložení záznamu do hlasové schránky zvolené pobočky stisknutím jediného tlačítka.
"Monitor hlasové schránky (MHS)" Live Call Screening (LCS)	Monitorování vlastní hlasové schránky s možností zahájení hovoru.
"Hlasová pošta přepojení (HPP)" Voice Mail Transfer	Přepojení volání do hlasové schránky specifické pobočky.
Přímá volba stanice jiné pobočky v PBX síti Network Direct Station Selection (NDSS)	Volání pobočky zasíťované k jiné PBX stisknutím jediného tlačítka.
CTI	Přístup k funkcím CTI. Podrobnější informace získáte u prodejce systému.
Přihlášení	Přepnutí pobočky hotelového pokoje do stavu "přihlášeno"
Odhlášení	Přepnutí pobočky hotelového pokoje do stavu "odhlášeno"

Vysvětlení postupu ovládání funkcí

Příklad postupu popisujícího použití funkce

◆◆ **Volání jiné pobočky** — **Název funkce**

◆ **Volání čísla pobočky (interkom)**

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Navolte **číslo pobočky** nebo stiskněte tlačítko **DSS** (přímá volba pobočky – PVP). | Hovořte.

Kroky ovládání
Význam ikon je popsán v kapitole "Popis ikon".

Kontrolka DSS (přímá volba pobočky) signalizuje aktuální stav:
Nesvítí: pobočka není obsazená
Svítí červeně: pobočka je obsazená

Podmínky

Máte seznam čísel poboček?
Čísla poboček si poznamenejte do přiložené tabulky.

Tipy

Tip pro usnadnění: voláte-li některá čísla poboček častěji, použijte tlačítka DSS (PVP - přímá volba pobočky). Tlačítko přímé volby stanice DSS je užitečné například pro operátora nebo pro časté volání určitých čísel.

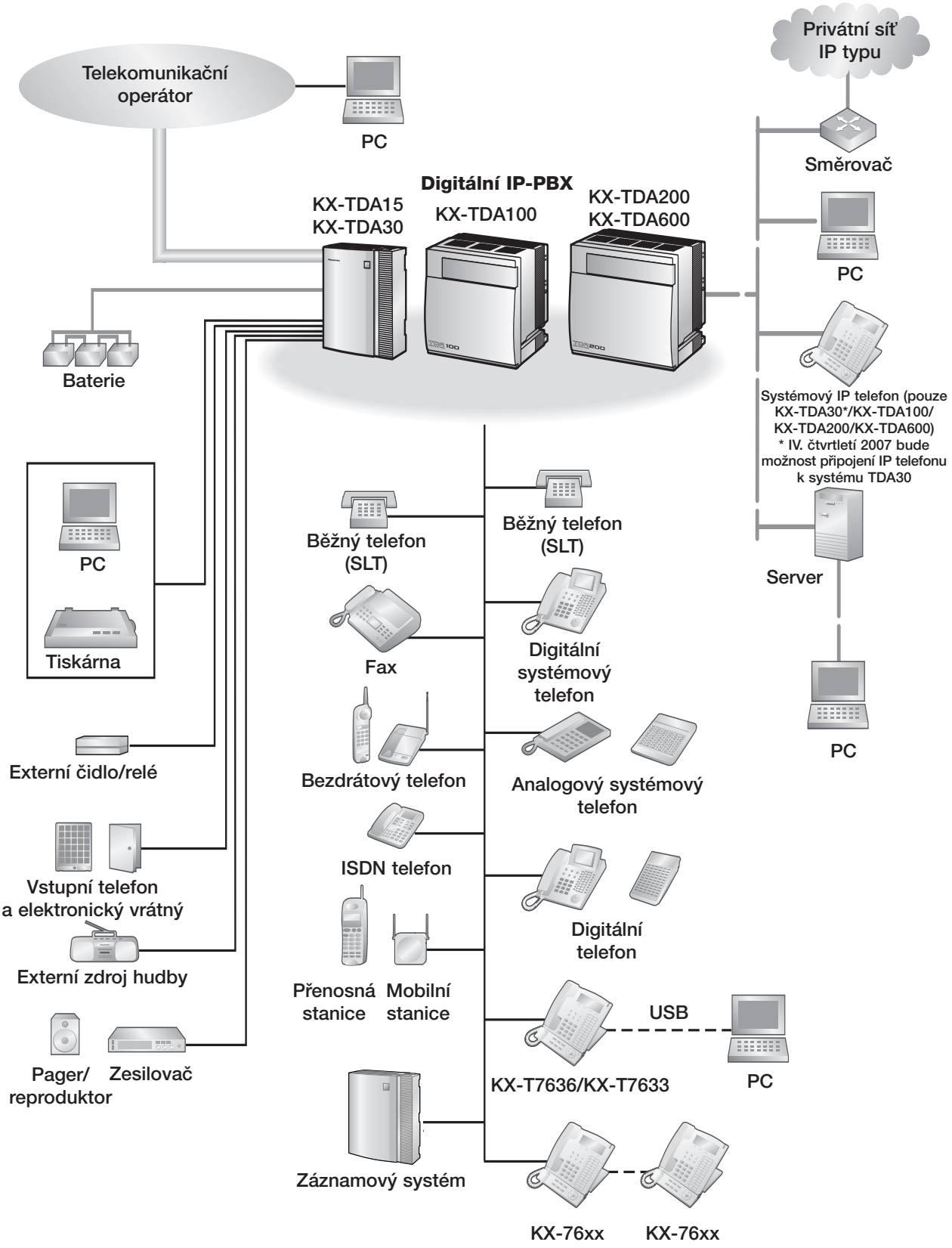
Handsfree volání
Pomocí tlačítka hlasitého reproduktoru SP-PHONE můžete volat na čísla poboček bez zvedání sluchátka a po přijetí hovořit s volanou osobou.

Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.2 Nastavení v režimu programování **— Přiřazení preferované linky — Odchozí volání**. Výběr linky po zvednutí sluchátka.
- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přímé volby pobočky (DSS).

Odkazy na programování: související programování funkcí a parametrů.

Příklad podnikového komunikačního systému

Obrázek níže znázorňuje jedno z možných řešení podnikového komunikačního systému.



1.2 Odchozí volání

1.2.1 Základní způsoby

Volání jiné pobočky
Volání na číslo vnější linky
Volání do privátní sítě (TIE Line Access)
Použití kódu účtu (Account Code Entry)

TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
NONSTOP SERVIS
Panasonic
Dispečink tel. 272 047 411



Volání jiné pobočky

Volání čísla pobočky (interkom)

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. ▶ Navolte **číslo pobočky** nebo stiskněte tlačítko **DSS** (přímá volba pobočky). ▶ Hovořte.

- Kontrolka tlačítka DSS (přímá volba pobočky) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Pobočka není obsazená.
  Svítí červeně: Vaše nebo volaná pobočka je obsazená.

- **Máte seznam čísel poboček?**
  Čísla poboček si poznamenejte do přiložené tabulky.
- **Tip pro usnadnění**
  Tlačítko přímé volby stanice DSS je užitečné například pro operátora nebo pro časté volání určitých čísel.
- **Handsfree volání**
  Pomocí tlačítka hlasitého reproduktoru SP-PHONE můžete volat na čísla poboček bez zvedání sluchátka a po přijetí hovořit s volanou osobou.

Uživatelské nastavení telefonu

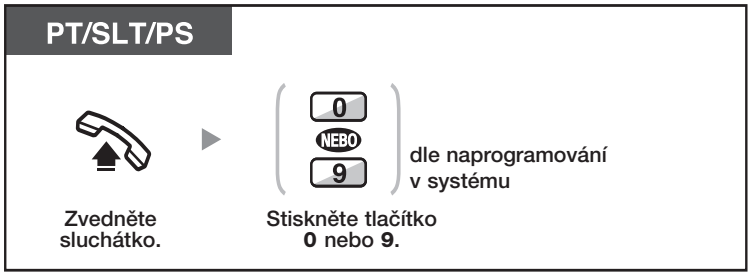
- 3.1.2 Nastavení v režimu programování **— Přiřazení preferované linky — Odchozí volání**
  Výběr linky po zvednutí sluchátka.

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přímé volby pobočky (DSS).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Volání na číslo operátora (Operator Call)

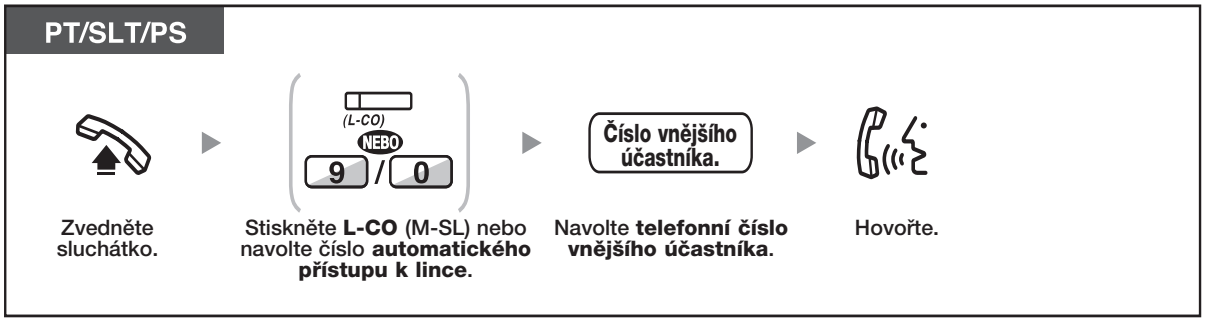
Volání pobočky nebo skupiny s funkcí operátora.



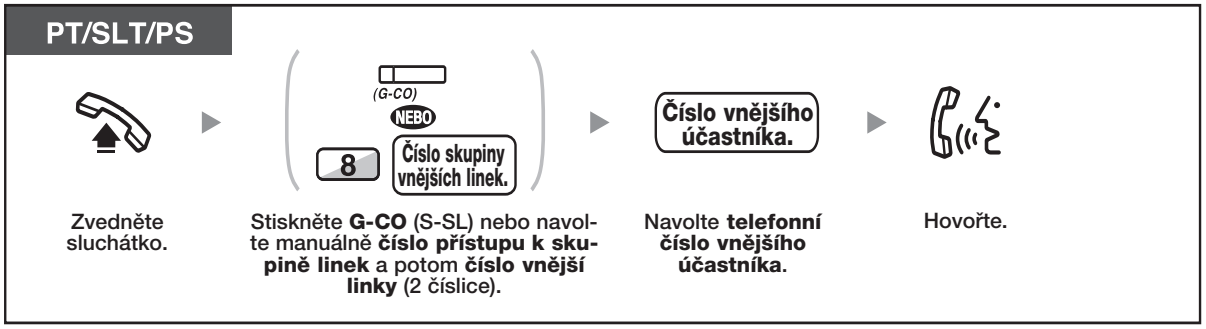
Volání na číslo vnější linky

Před volbou čísla vnějšího účastníka je nutno obsadit vnější linku. Obsaďte linku některým z těchto způsobů:

Automatický výběr volné vnější linky (Automatic Line Access)



Automatický výběr volné vnější linky ve specifikované skupině (Outside Line Group Access).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Výběr specifikované vnější linky

PT/PS



Zvedněte sluchátko. ▶ Stiskněte tlačítko **S-CO** (V-SL). ▶ Navolte telefonní **číslo vnějšího účastníka**. ▶ Hovořte.

- Kontrolky tlačítka S-CO (V-SL) nebo G-CO (S-SL) signalizují aktuální stav:
  Nesvítí: Linka není obsazená.
  Svítí červeně: Linka je obsazená.
- Volání na některá čísla přes vnější linku může být zakázáno. Postup volání viz kapitola "1.2.7 Volání bez omezení".
- **Pro kontrolu navoleného čísla můžete volané číslo nejprve zadat**, zkontrolovat na displeji a teprve pak obsadit linku (volba s přípravou čísla).
- **Info o poplatku za volání**
  Údaj o provolané částce za všechny hovory se zobrazí po stisknutí tlačítka Call Charge Reference (Info o poplatku za volání)*.
  Pro volání na další číslo bez zavěšování stiskněte tlačítko FLASH/RECALL (přerušení/návrat hovoru). Tím se znovu obsadí vnější linka a ozve se oznamovací tón vnější linky.
  Po stisknutí tlačítka Terminate (Přerušit) se ozve oznamovací tón pro volání v režimu interkomu. Nyní můžete navolit nové číslo.
  Tlačítko přímé volby stanice DSS je užitečné například pro operátora nebo pro časté volání určitých čísel.
- **Handsfree volání**
  Pomocí tlačítka hlasitého reproduktoru SP-PHONE můžete volat na čísla poboček bez zvedání sluchátka a po přijetí hovořit s volanou osobou.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování **- Nastavení preferované linky - Odchozí** volání
  Výběr linky pro obsazení po zvednutí sluchátka.
- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítek Loop-CO (L-CO)(M-SL), Group-CO (G-CO)(S-SL), Single-CO (S-CO)(V-SL), Terminate (Přerušit) a Call Charge Reference (Info o poplatku za volání).

* Pouze při připojení PBX s ro zhraním ISDN, a naprogramování systému nebo při vloženi tarifikáčních přijímačů pro analog. linky.

Volání do privátní sítě (TIE Line Access) Propojovací příčka mezi ústřednami.

Volání čísla pobočky připojené k jiné PBX v privátní síti.

Volání

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. ▶ Vytočte **číslo pobočky** nebo zadejte **7** a pak vytočte **privátní telefonní číslo**. ▶ Hovořte.

- * Typ telefonní čísla, který je potřeba zadat, závisí na nastavení vaší ústředny. Podrobnosti zjistíte u prodejce.

Volání jediným dotykem

PT/PS



Zvedněte sluchátko. Stiskněte tlačítko NDSS pobočky jiné PBX v síti. volání Hovořte.

- **Pro monitorování stavu pobočky jiné PBX v síti po naprogramování tlačítka NDSS** zvedněte sluchátko, stiskněte NDSS a znovu zavěste.
  Kontrolka tlačítka NDSS informuje o aktuálním stavu takto:
  Nesvítí: Pobočka je volná.
  Svítí červeně: Pobočka je obsazená.

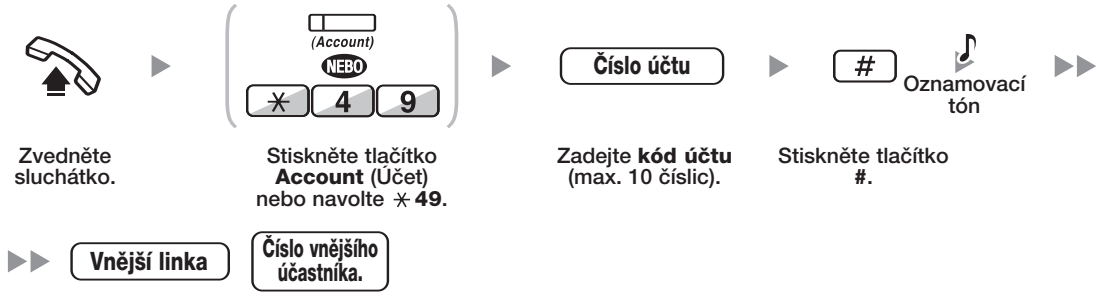
Přizpůsobení telefonu

- 3.1.3 Přizpůsobení funkcí tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka NDSS přímé volby stanice připojené k jiné PBX v síti.

Použití kódu účtu (Account Code Entry)

Každému uživateli připojenému k pobočce lze přidělit specifický kód účtu a kontrolovat jejich telefonní provoz.

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko **Account** (Účet) nebo navolte ✳**49**.

Zadejte **kód účtu** (max. 10 číslic).

Stiskněte tlačítko **#**.

Navolte **telefonní číslo vnějšího účastníka**.

Před navolením čísla se připojte k vnější lince.

- **Uživatelé se systémovým telefonem Panasonic** mohou kód účtu zadávat během hovoru a poté, co protější účastník zavěsí.
- Kód účtu je tvořen číslicí "0" až "9".
- **Zadáte-li kód nesprávně**, stiskněte tlačítko "✳" a kód účtu zadejte znovu.

- Bez zadání kódu účtu není možno volat přes vnější linku. Každý uživatel má přidělen přístupový režim,. podrobnější informace získáte u správce systému.
- **Pro usnadnění** můžete kód spolu s číslem uložit do některé z pamětí (např. čísel zkrácené volby).

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna nastavení tlačítka Account (Účet).

1.2.2 Zkrácená volba čísla

Funkce se používá pro často volaná čísla.
- Volání čísla přiřazeného tlačítku volby jediným dotykem (One-touch Dialling)
- Použití seznamu čísel pobočky (Personal Speed Dialling)
- Použití seznamu čísel pobočkové ústředny (System Speed Dialling)
- Automatická volba nastaveného čísla zvednutím sluchátka (Hot Line)
- Použití funkce volby předem naprogramovaného čísla (Quick Dialling)

Volba čísla jediným dotykem (One-touch Dialling)

Flexibilnímu tlačítku (PF) můžete přiřadit telefonní číslo a navolit je jediným stisknutím tlačítka.





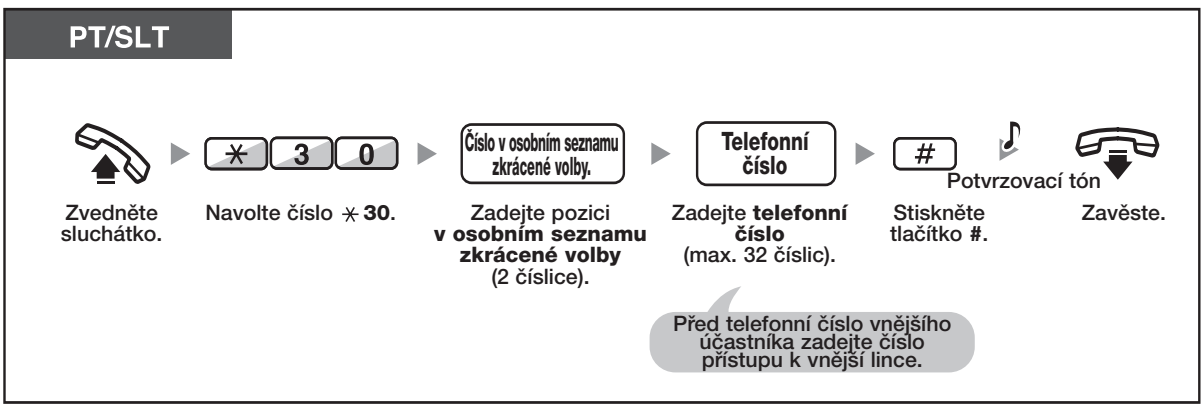
Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.3 Programování tlačítek

  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka volby čísla jediným stisknutím (One-touch Dialling).

Použití seznamu čísel pobočky (Personal Speed Dialling)

Do seznamu pobočky můžete ukládat telefonní čísla pro osobní potřebu.
Maximální počet uložených čísel do seznamu pobočky je 10 (rozsah 00-09), 00–99 s použitím doplňkové karty MEX (Memory Extesion).

Uložení čísla



Volání

PT/SLT



Zvedněte sluchátko. | Stiskněte tlačítko AUTO DIAL (AUT. VOLBA) nebo tlačítka ✳ ✳. | Stiskněte ✳. | Zadejte pozici **v osobním seznamu zkrácené volby** (2 číslice).

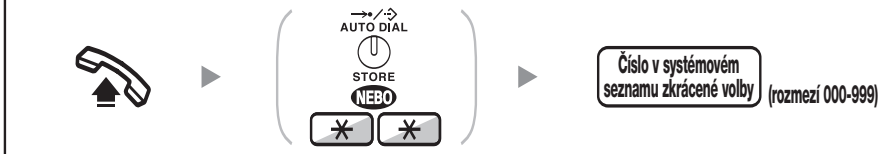
* s použitím MEX memory expansion card (karta pamětí do PBX)

!! • Volání čísel ze seznamu viz kapitola "1.12.2 Telefonní seznamy".

Použití seznamu čísel pobočkové ústředny (System Speed Dialling)

Volání čísla v seznamu pobočkové ústředny.

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Stiskněte tlačítko **AUTO DIAL** (AUT. VOLBA) nebo tlačítka ✳ ✳. | Zadejte pozici **v systémovém seznamu zkrácené volby** (3 číslice).

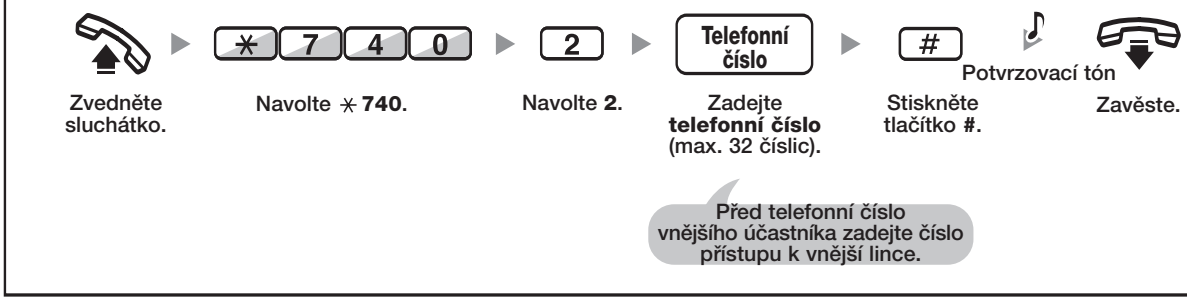
!! • Volání čísla ze seznamu viz "1.12.2 Telefonní seznamy".

Automatická volba nastaveného čísla zvednutím sluchátka (Hot Line)

Po naprogramování můžete vybrané číslo volat pouhým zvednutím sluchátka.

Uložení čísla

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Navolte ✳ **740**. | Navolte **2**. | Zadejte **telefonní číslo** (max. 32 číslic). | Stiskněte tlačítko **#**. | Zavěste.

Zapnutí/vypnutí

PT/SLT/PS



Volání

PT/SLT/PS



- **Chcete-li po zvednutí sluchátka volat jiné číslo**, navolte je před uplynutím prodlevy automatické volby (z výroby: 1 sekunda).
- Pro automatické obsazení po zvednutí sluchátka můžete nastavit linku interkomu (Nastavení preferované linky - Odchozí volání).
- Nelze-li aut. volbu nastaveného čísla zvednutím sluchátka (Hot Line) zrušit, protože se funkce aktivuje ihned pozvednutí sluchátka, obraťte se na prodejce systému.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - Nastavení preferované linky - Odchozí volání
  Výběr linky pro obsazení po zvednutí sluchátka.

Použití funkce volby předem naprogramovaného čísla (Rychlá volba).

Po naprogramování systému můžete vybrané číslo volat pomocí číselného kódu (podrobnější informace získáte u správce systému nebo prodejce).

PT/SLT/PS



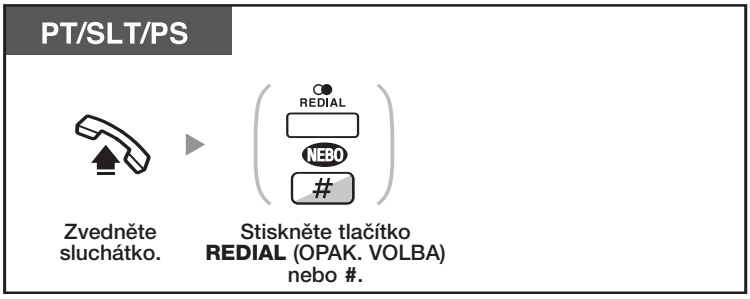
- **Pouze KX-TDA600**
  Délka čísla zkrácené volby může být maximálně osm číslic. Podrobnější informace můžete získat u prodejce.

- Funkce se využívá zejména v hotelovém režimu.
  Pro volání hotelové služby stačí namísto volby čísla pobočky stisknout například tlačítko "3".

1.2.3 Opakovaná volba čísla

Funkce se používá pro opakované volání již dříve volaného vnějšího čísla.

Opakovaná volba posledního volaného čísla (Last Number Redial)



- Do paměti opakované volby čísla se automaticky ukládá číslo s maximální délkou 32 číslic.
- Ozve-li se po stisknutí tlačítka REDIAL (OPAK. VOLBA) obsazovací tón, stiskněte tlačítko REDIAL (OPAK. VOLBA) po nějaké chvíli znovu.

- **Pro automatickou volbu** posledního volaného čísla stiskněte tlačítko SP-PHONE (HLAS. REPRO.) a poté tlačítko REDIAL (OPAK. VOLBA) nebo stiskněte tlačítko REDIAL (OPAK. VOLBA) rovnou. Telefon začne pravidelných intervalech volat poslední číslo až do okamžiku přijetí volaným účastníkem nebo do uplynutí předem nastavených počtů pokusů (Automatic Redial). Během opakovaného volání se můžete věnovat dalším činnostem. Funkci můžete vypnout stisknutím tlačítka FLASH/RECALL. Některé typy vnějších linek nemusí tuto funkci podporovat.
  Funkce není k dispozici pro telefony KX-T7665 a přenosné stanice.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.2.4 Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá

- Rezervace obsazené linky (Automatic Callback Busy)
- Funkce zpětného volání na ISDN lince (Completion of Call to Busy Subscriber [CCBS])
- Odeslání tónu čekajícího volání (Call Waiting)
- Zanechání upozornění na čekající volaní nebo zpětné volání účastníkovi, který upozornění zanechal (Message Waiting)
- Připojení se do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override)
- Monitorování jiné pobočky (Call Monitor)
- Volání na pobočku se zapnutou funkcí NRS (DND Override)

Rezervace obsazené linky (Automatic Callback Busy) (Automatické zpětné volání při obsazení)

Telefon můžete nastavit tak, aby po uvolnění volané linky začal vyzvánět. Po přijetí zpětné vyzvánění začne vyzvánět také telefon druhého účastníka.
Funkce automatického zpětného volání není k dispozici pro vnější čísla.
V okamžiku aktivace vyzvánění zpětného volání:

- Pro vnější volání: Linka je obsazená.
- Pro vnitřní volání (interkom): Volaná pobočka začne automaticky vyzvánět.

Zapnutí (pro vnitřní i vnější linky)

PT/SLT/PS

Během obsazovacího tónu

6 Navolte **6**.

Potvrzovací tón

Zavěste.

Přijetí při vnitřním volání

PT/SLT/PS

Zvedněte sluchátko.

Zpětné vyzvánění

Hovořte.

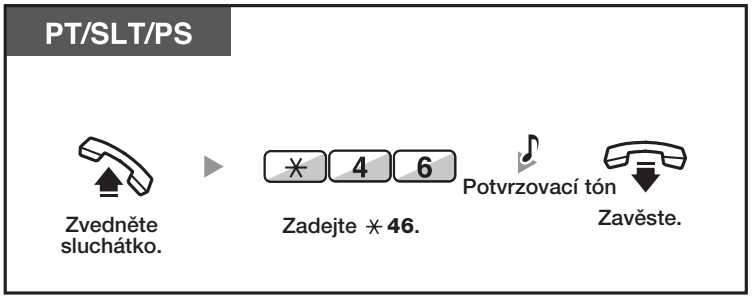
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Přijetí obsazení vnější linky



Nepřijmete-li volání do 10 sekund, funkce se vypne.

Zrušení zpětného vyzvánění (Automatic Callback Busy Cancel) (Zrušení žádosti o zpětné zavolání)



Funkce zpětného volání na ISDN lince (Completion of Call to Busy Subscriber [CCBS])

Svůj telefon můžete nastavit tak, aby po uvolnění volané ISDN linky začal vyzvánět. Po přijetí zpětného vyzvánění se automaticky vytočí číslo druhého účastníka.



- Záleží na poskytovateli připojení ISDN. Ne všichni operátoři tuto službu podporují, pro informace kontaktujte správce systému.

Přijetí během zpětného vyzvánění

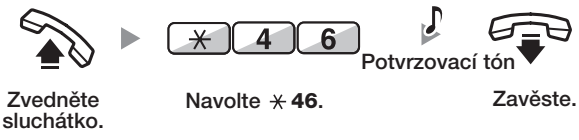
PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.

Zrušení žádosti zpětného zavolání (CCBS Cancel)

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Navolte ✳ **46**. | Potvrzovací tón | Zavěste.



- Nepřijmete-li zpětné vyzvánění do předem nastavené doby, funkce se vypne. Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.

Odeslání tónu čekajícího volání (Call Waiting)

Obsazený účastník může být upozorněn na čekající volání.

PT/SLT/PS

Během obsazovacího tónu

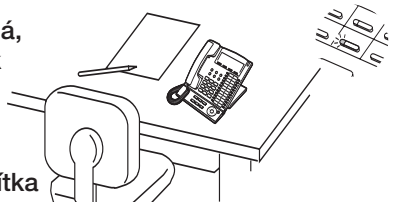
1

Navolte **1**.



- **V závislosti na typu telefonu volané osoby** můžete na své volání upozornit hlasitě pomocí funkce OHCA nebo diskrétně ve sluchátku pomocí funkce Whisper OHCA – s druhým účastníkem můžete hovořit pomocí hlasitého reproduktoru a mikrofonu (HVDR) nebo můžete odeslat upozornění na čekající volání pomocí sluchátka (Whisper OHCA) (HVDS), viz kapitola "1.7.3 Přijetí upozornění na čekající volání (Call Waiting/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS))".
  Informace o telefonech podporujících funkce upozornění na čekající volání (OHCA a Whisper OHCA) získáte u prodejce systému.

◆◆ Zanechání zprávy s upozorněním na čekající volání nebo zpětné volání účastníkovi, který zanechal upozornění (Message Waiting)



— *Volající*
Je-li volané číslo obsazené nebo volaný účastník neodpovídá, můžete zanechat upozornění, aby Vám nedostupný účastník zavolal později.

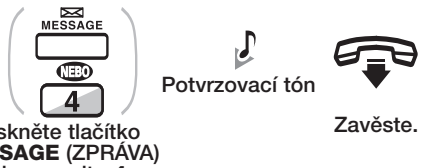
— *Volaná pobočka*
Jako upozornění na příchozí volání se rozsvítí kontrolka tlačítka MESSAGE (ZPRÁVA). Po přijetí upozornění můžete volajícímu zavolat.

– Volající

Zanechání upozornění na čekající volání

PT/SLT/PS

Je-li volaná pobočka obsazená nebo volaný neodpovídá.



Stiskněte tlačítko **MESSAGE** (ZPRÁVA) nebo navolte **4**.

Zavěste.

Zanechání/zrušení upozornění na čekající volání

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.

Navolte ✳ **70**.

Stiskněte tlačítko **1** (zanechat) nebo **0** (zrušit).

Zadejte **číslo pobočky**.

Zavěste.

- Volaná pobočka
Zobrazení zanechané zprávy a zpětné volání

PT/PS

V zavěšeném stavu



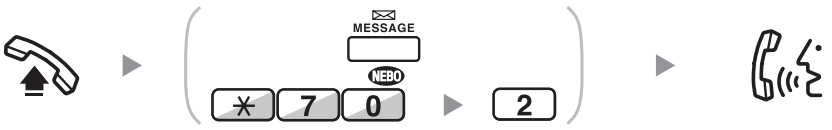
Stiskněte tlačítko **MESSAGE** (ZPRÁVA), až se objeví požadovaná pobočka.

Zvedněte sluchátko.

Hovořte.

Zpětné volání

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Stiskněte tlačítko **MESSAGE** (ZPRÁVA) nebo navolte ✳ **70** a poté **2**. | Hovořte.

Zrušení upozornění na neúspěšná volání na vlastní pobočce

PT/SLT/PS



Zvedněte | Zadejte ✳**70**. | Stiskněte **0**. | Navolte **číslo své pobočky.** | Potvrzovací tón | Zavěste.

- Kontrolka tlačítka MESSAGE (ZPRÁVA) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Žádná zpráva
  Svítí červeně: Volající zanechal zprávu.
- Na displeji se zobrazují zprávy počínaje posledním voláním.
- Můžete si vytvořit tlačítko MESSAGE (ZPRÁVA) pro jinou pobočku nebo pro svou skupinu.
- Funkce je k dispozici také pro uživatele s běžnými telefony vybavenými kontrolkou upozornění na čekající volání, uživatelé mohou být upozorňování také speciálním oznamovacím tónem po zvednutí sluchátka.
- **Pouze KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600**
  Kontrolka čekající zprávy u telefonů SLT upozorňuje na novou zprávu stejně jako tlačítko MESSAGE (ZPRÁVA).

Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Message (ZPRÁVA).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

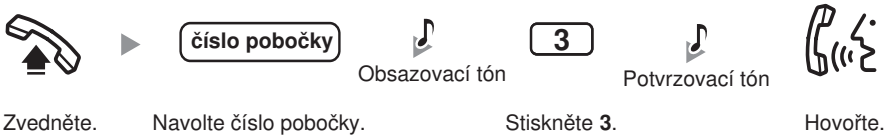
Připojení se do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override) (Vstup do hovoru)

Uživatel s přiděleným oprávněním se může připojit do stávajícího hovoru, je-li volané číslo obsazené, a vytvořit tříčlennou konferenci.

Vstoupení do hovoru v režimu interkomu

PT/SLT/PS

● ***Připojující se uživatel***



Zvedněte. Navolte číslo pobočky. Stiskněte **3**. Hovořte.

Nyní je sestavena tříčlenná konference.

● ***Členové konference***

Během hovoru



Hovořte.

Vstoupení do hovoru v režimu vnějšího volání

PT/PS

● ***Připojující se uživatel***

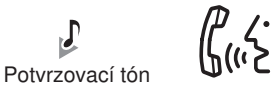


Zvedněte. Stiskněte příslušné tlačítko **CO** (SL). Stiskněte **3**. Hovořte.

Nyní je sestavena tříčlenná konference.

● ***Členové konference***

Během hovoru



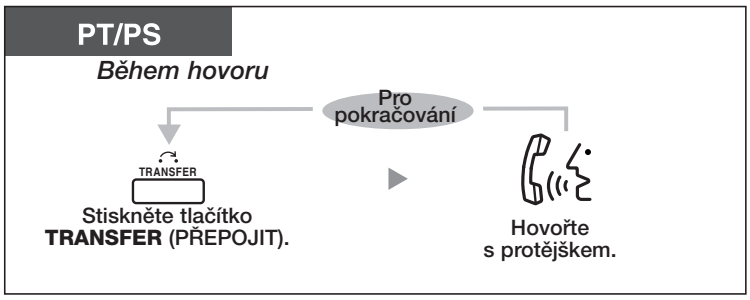
Hovořte.

- Pro vstoupení do jiného hovoru je nutno na vlastní pobočce aktivovat funkci Executive Busy Override (Vstup do hovoru). Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.
- Původce konference může z tříčlenné vystoupit a oba zbývající uživatele ponechat spojené pouhým zavěšením.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

◆ **Nepřijmete-li volání do 10 sekund, funkce se vypne.**

Střídavý hovor s účastníky

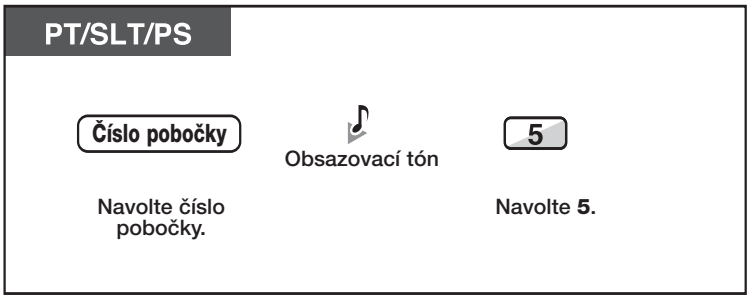


!! • Připojování se do hovoru jiným uživatelem můžete zakázat (z výroby: připojování je zakázáno), viz kapitola "1.7 Uživatelské nastavení telefonu".

◆◆ Monitorování jiné pobočky (Call Monitor)

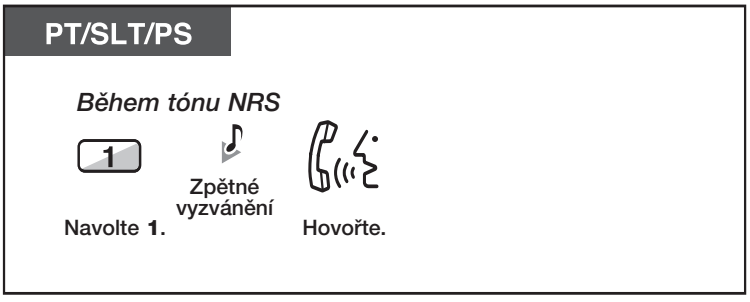
Z naprogramované pobočky je možno monitorovat jinou pobočku.

Monitorování



◆◆ Volání na pobočku se zapnutou funkcí NRS (DND Override)

Z vybraných poboček je možno volat i na pobočky se zapnutou funkcí NRS (Nerušit).



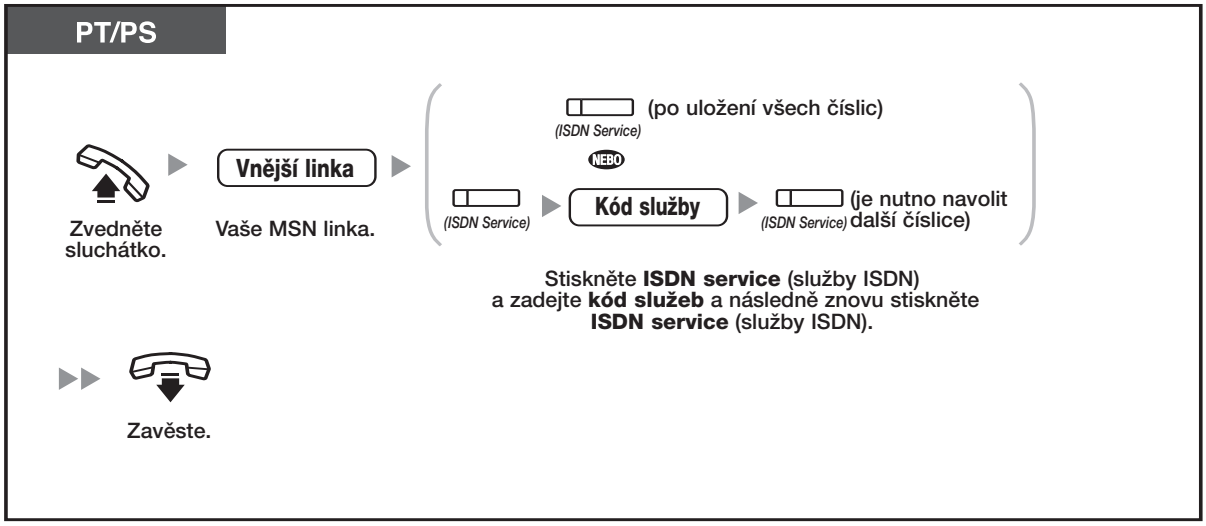
!! • Vše záleží na naprogramování systému.
Pro více informací se obraťte na správce systému.

1.2.5 Přístup ke službám ISDN (ISDN Service Access)

Uživatelé mohou využívat také služby ISDN.



Přístup ke službám





- Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.



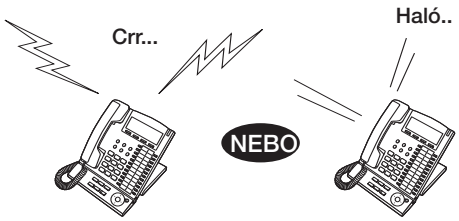
Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka služeb ISDN.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.2.6 Změna způsobu volání (upozornění vyzváněním/přímo hlasová komunikace)

Volající v režimu interkomu může nastavit způsob upozornění volaného (vyzvánění/hlas).
Kromě toho může každý uživatel pobočky nastavit způsob upozorňování na příchozí volání v režimu interkomu.
Vyzvánění (nastaveno z výroby)
Volaný účastník bude upozorněn vyzváněním.



Upozornění hlasem s volaným účastníkem
můžete hovořit ihned po zaznění potvrzovacího tónu.

Změna upozornění volaného

PT/PS

Po navolení čísla digitálního nebo systémového telefonu



- Používá-li volaný účastník běžný telefon nebo přenosnou stanici, není funkce upozornění hlasem k dispozici.
- Funkce není k dispozici, je-li volaný telefon přepnutý do režimu zákazu upozornění hlasem (Voice Call Deny).

Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování **- Změna způsobu upozornění - Vyzvánění/hlas**
  Kromě toho může každý uživatel pobočky nastavit způsob upozorňování na příchozí volání v režimu interkomu.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

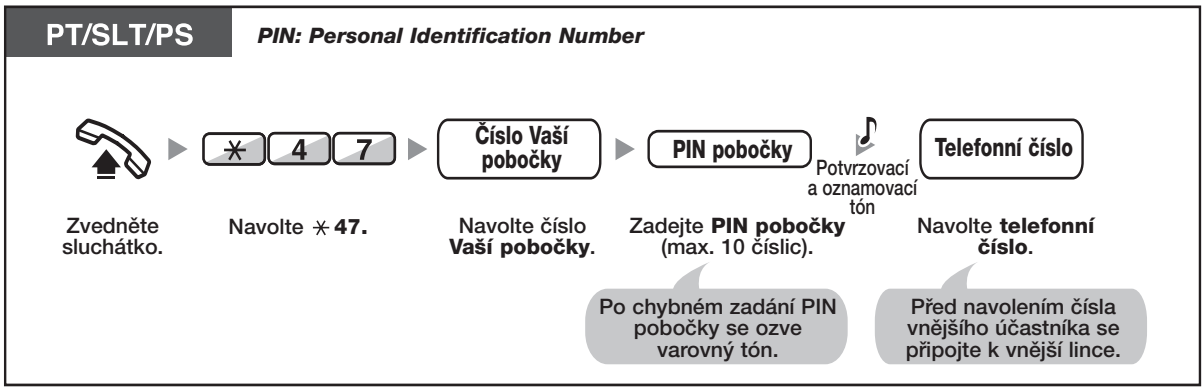
1.2.7 Volání bez omezení

- Volání s přidělenými oprávněními z jiné pobočky (Remote COS Access) (přenesení TO)

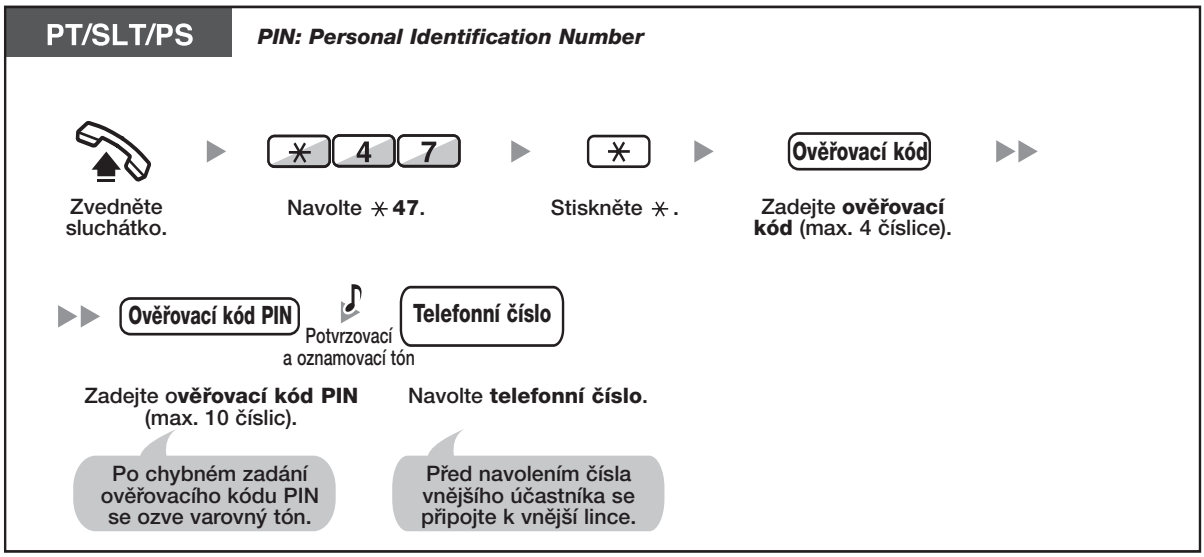
Volání s přidělenými oprávněními z jiné pobočky (Remote COS Access) (přenesení TO (třída oprávnění))

Přístup k přiděleným službám a třídě služeb (Class of Service) (TO) můžete využívat také z jiné pobočky, přitom nebudete omezeni nastavením a oprávněním jiné pobočky. Pro přístup je nutno zadat číslo vlastní původní pobočky a PIN (Personal Identification Number) pobočky. Po zadání správného kódu a kódu PIN můžete z pobočky volat. Potřebný kód Vám může přidělit správce systému.

Volání (Walking COS) (Přenosná třída TS)



Volání se zadáním kódu (Verified Code Entry)



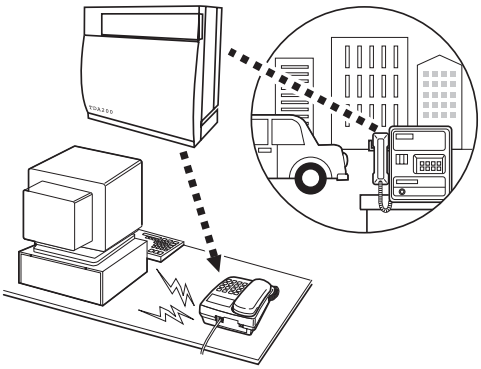
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.2.8 Přímý přístup k volanému číslu z vnější linky (Direct Inward System Access [DISA]) (provolba do systému)

- Volání s využitím funkce DISA

Volání s využitím funkce DISA

Po připojení volajícího z vnější linky se zapne přehrávání pozdravu a informací o postupu pro připojení k volané pobočce.
Volající tedy nemusí používat služby operátora.
V závislosti na nastavené úrovni zabezpečení můžete po zadání hesla využívat funkce systému a volat přes vnější linku. Podrobnější informace o úrovni zabezpečení získáte u správce systému.



Volání pobočky

Všechny typy

PIN: Osobní identifikační číslo

● ***Režim bez zabezpečení/se zabezpečením spojovacího vedení***


▶ [Telefonní číslo DISA] ♪ Zpětné vyzvánění a zpráva DISA. [Číslo pobočky]

Zvedněte sluchátko. Navolte **telefonní číslo DISA**. Dial **desired extension number**.

● ***Režim s úplným zabezpečením****


▶ [Telefonní číslo DISA] ♪ Zpětné vyzvánění a zpráva DISA. [✳] [4] [7] ▶ ([Číslo Vaší pobočky] NEBO [✳] [ověřovací kód]) ▶▶

Zvedněte sluchátko. Navolte **telefonní číslo DISA**. Navolte **✳47**. Navolte **číslo Vaší pobočky**, nebo stiskněte tlačítko ✳ a zadejte **ověřovací kód**.

▶▶ ([PIN pobočky] NEBO [Ověřovací kód PIN]) ♪ Potvrzovací a oznamovací tón [Číslo pobočky]

Zadejte **PIN pobočky** nebo **ověřovací kód PIN** (max. 10 číslic. Zadejte **číslo pobočky.**

Volání na číslo vnější linky

Všechny typy

PIN: Personal Identification Number

- ***Režim bez zabezpečení***



- ***Režim se zabezpečením spojovacího vedení/s úplným zabezpečením***

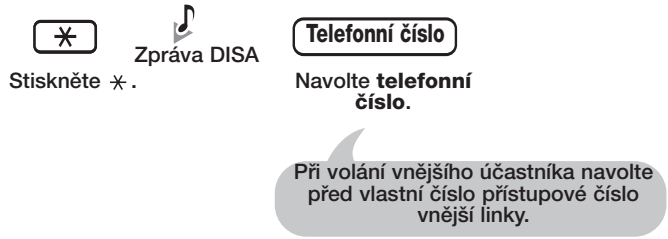


* Volající z předem naprogramovaných vnějších čísel se mohou k PBX připojit pomocí funkce DISA bez zadávání hesla (PIN pobočky/ověřovací kód PIN). Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.

Další volání

Všechny typy

Volba dalšího čísla během hovoru s vnějším účastníkem nebo během zpětného vyzvánění, tónu výzvy nebo obsazovacího tónu.





- **VAROVÁNÍ**
  Funkce volání z vnější linky na jinou vnější linku přes systém (Outside-to-Outside Call) může být snadno zneužita. Telekomunikační poplatky v takovém případě hradí vlastník systému. Aby k podobnému zneužití nedošlo, důrazně doporučujeme:
  - **a) Aktivovat zabezpečení DISA (zabezpečení spojovacího vedení nebo úplné zabezpečení).**
  - **b) Bezpečnostní kódy DISA uchovávat v tajnosti.**
  - **c) Používat dostatečně složité kódy.**
  - **d) Bezpečnostní kódy pravidelně měnit.**
- **Časový limit**
  Oba účastníci uslyší 15 sekund před uplynutím nastavené doby krátký signál (z výroby: 10 minut); pro pokračování v hovoru stiskněte libovolné číselné tlačítko vyjma ✳.
- **Je-li zapnutá funkce automatického průvodce**, můžete se s použitím předem nahraného pokynu spojit s volanou pobočkou stisknutím jediného tlačítka (0-9) .

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

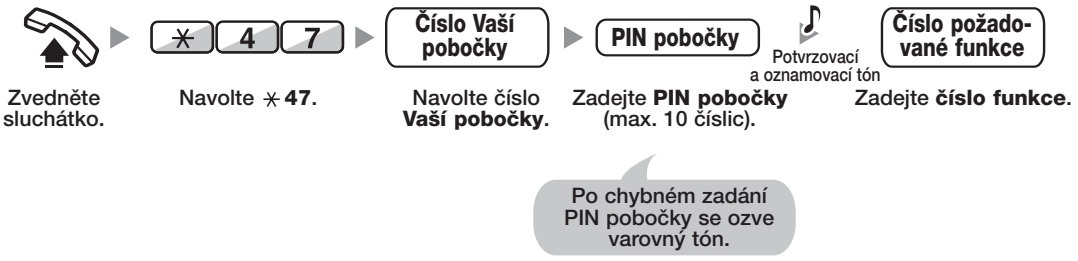
1.2.9 Nastavení telefonu z jiné pobočky nebo s využitím DISA (dálkové)

Z jiné pobočky nebo s využitím DISA (dálkové) můžete na svém telefonu nastavit tyto funkce:

- Přesměrování volání (FWD) (PSH)/Odmítnutí volání (Do Not Disturb (DND)) (NRS)
- Změna stavu Přihlášení/odhlášení pobočky (Log-in/Log-out)
- Zpráva o nepřítomnosti uživatele
- Zámek pobočky
- Přepínání denního režimu

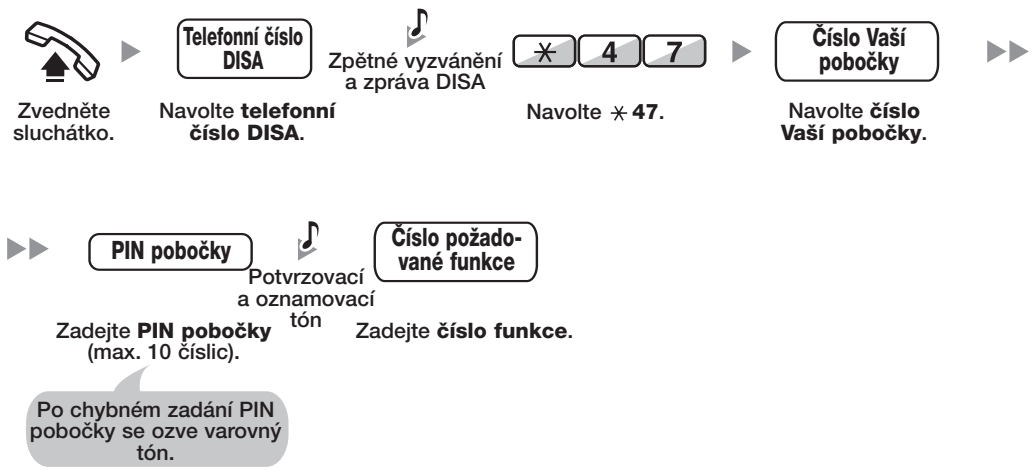
Z jiné pobočky

PT/SLT/PS ***PIN: Personal Identification Number***



S využitím DISA

Všechny typy ***PIN: Personal Identification Number***



24
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.3 Příchozí volání

1.3.1 Přijetí příchozího volání

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.



Hovořte.

Použijte některý z těchto způsobů:
- Zvedněte sluchátko pro příjem volání z preferované linky (z výroby: výběr vyzvánějící linky).
- Stiskněte tlačítko SP-PHONE (HLAS. REPRO.).
- Stiskněte tlačítko SL, INTERKOM nebo tlačítko skupiny pro přidělování příchozích volání s blikající kontrolkou.
- Stiskněte tlačítko ANSWER (PŘÍJEM).



- Kontrolka tlačítka skupiny pro přidělování příchozích volání signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Volná linka
  Svítí zeleně: Linka je obsazená (linku používáte).
  Svítí červeně: Vaše pobočka je odhlášena ze skupiny pro přidělování příchozích volání.



- **Handsfree volání**
  Pomocí tlačítka hlasitého reproduktoru SP-PHONE můžete volat na čísla poboček bez zvedání sluchátka a po přijetí hovořit s volanou osobou.



Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - **Nastavení preferované linky - Příchozí volání**
  Výběr linky pro obsazení po zvednutí sluchátka.

Změna způsobu upozornění - Vyzvánění/hlas
Nastavení způsobu upozornění volaného na příchozí volání (vyzvánění nebo přímo hlase volajícího)
- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka skupiny pro přidělování příchozích volání..

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.3.2 Přijetí volání s volnýma rukama (Hands-free Answerback)

Příchozí volání můžete přijímat i bez zvednutí sluchátka.
V tomto případě volání v režimu interkomu nevyzvánějí,
pouze volání z vnější linky jsou signalizována nastaveným počtem zazvonění.



Zapnutí/vypnutí

PT

V zavěšeném stavu



Stiskněte tlačítko
AUTO ANSWER
(AUT. ODPOVĚĎ).



- Kontrolka tlačítka AUTO ANSWER (AUT. ODPOVĚĎ) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Vypnuto.
  Svítí: Zapnuto.

- Uživatelé s PS viz příslušný návod.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

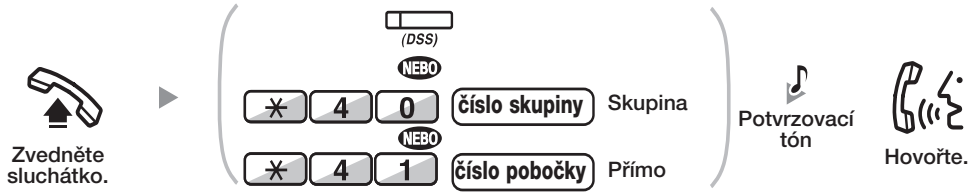
1.3.3 Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup) (převzetí volání)

- Přijetí volání na jiném telefonu (Call Pickup)
- Zákaz přijetí vlastních příchozích volání jinými osobami (Call Pickup Deny) (zákaz převzetí volání)

Přijetí volání na jiném telefonu (Call Pickup)

Volání vyzvánějící na jiné pobočce nebo v jiné skupině můžete přijmout na vlastním telefonu přímo na svém pracovišti.
K dispozici jsou tyto možnosti:
Příjem volání směrovaného do skupiny (Group Call Pickup) (převzetí ve skupině): Příjem volání směrovaného do vlastní skupiny. **Příjem volání směrovaného na určitou pobočku (Directed Call Pickup) (převzetí přímé)**: Příjem příchozích volání směrovaných na specifikovanou pobočku.

PT/SLT/PS



Stiskněte tlačítko **DSS** (přímá volba pobočky).
Navolte ✳ **40** a poté **číslo skupiny** (2 číslice).
Nebo navolte ✳ **41** a poté **číslo pobočky**.



- **Uslyšíte-li tón čekajícího volání**, můžete požádat jiného uživatele o převzetí čekajícího volání (Directed Call Pickup) (přímé převzetí).

Zákaz přijetí vlastních příchozích volání jinými osobami (Call Pickup Deny)

Převzetí svých příchozích volání jinými osobami můžete povolit nebo zakázat.

PT/SLT/PS



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.3.4 Přijetí volání na externím reproduktoru (Trunk Answer From Any Station [TAFAS]) (odpověď z kterékoliv pobočky).

Pro upozorňování na volání z vnější linky lze využít externí reproduktor. Taková volání můžete přijímat na kterékoliv z poboček.

Upozornění pomocí externího reproduktoru

Uživatelé připojení k systému KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600>

PT/SLT/PS

Během hlášení



Zvedněte sluchátko. → Navolte ✳ **42.** → Zadejte **číslo reproduktoru** (1 číslice). → Hovořte.

Uživatelé připojení k systému KX-TDA30/KX-TDA15>

PT/SLT/PS

Během hlášení



Zvedněte sluchátko. → Navolte ✳ **42.** → Zadejte 1. → Hovořte.



- K upozornění na příchozí volání můžete využít také ohlášení pomocí reproduktoru.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.3.5 Použití tlačítka ANSWER/RELEASE (PŘÍJEM/ROZPAD)

Tlačítka ANSWER (PŘÍJEM) a RELEASE (ROZPAD) se využívají zejména při práci s náhlavní soupravou.
Tlačítkem ANSWER (PŘÍJEM) můžete přijímat všechna příchozí volání.
Tlačítkem RELEASE (ROZPAD) můžete spojení přerušit během nebo po skončení hovoru, případně hovor přepojit.



Přijetí volání

PT



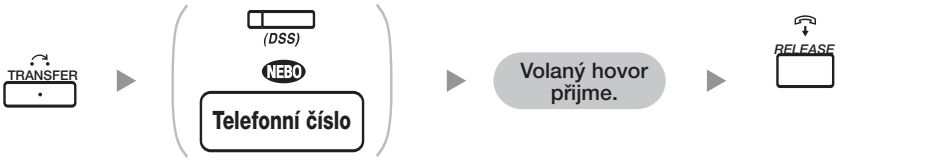
Stiskněte tlačítko **ANSWER** (PŘÍJEM).

Hovořte.

Přepojení hovoru

PT

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (PŘEPOJIT).

Stiskněte tlačítko **DSS** (přímá volba pobočky) nebo navolte **telefonní číslo**.

Před navolením čísla vnějšího účastníka se připojte k vnější lince.

Stiskněte **RELEASE** (ROZPAD).

Hovor s čekajícím volajícím

PT

Během tónu čekajícího volání

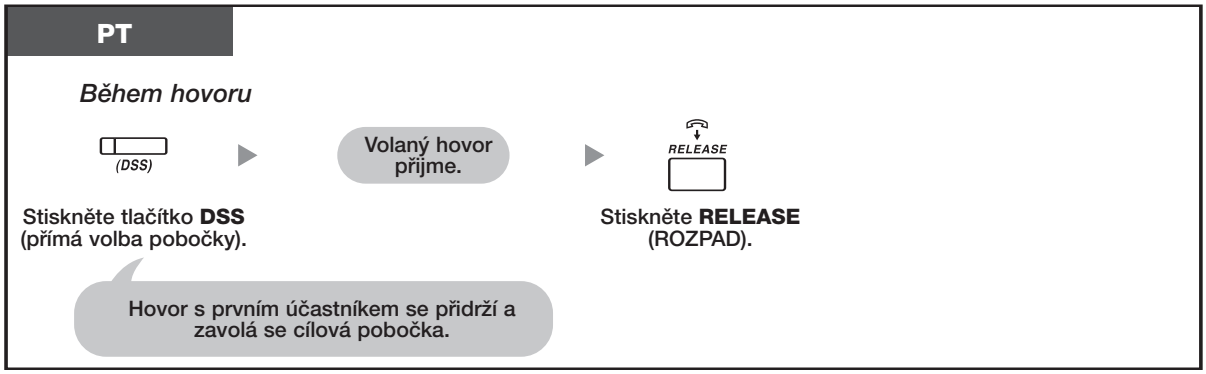


Stiskněte tlačítko **ANSWER** (PŘÍJEM).

Hovořte.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Přepojení volání z vnější linky na pobočku jediným tlačítkem



Ukončení hovoru



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka ANSWER (PŘÍJEM) a RELEASE (ROZPAD).

- Přepojení volání jedním tlačítkem je závislé na naprogramování systému, a využívá se pro operátora. Nastavení platí pro celý systém.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

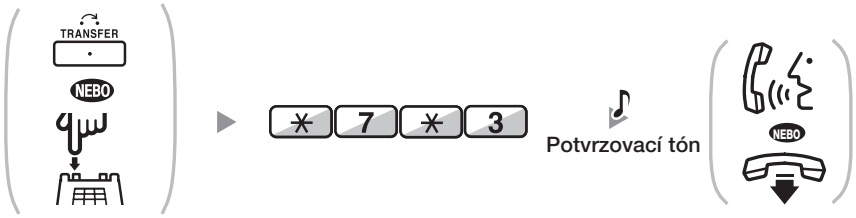
1.3.6 Identifikace zlomyslného volání (Malicious Call Identification [MCID])

Svého telekomunikačního operátora můžete požádat o vysledování původce zlomyslného volání buď během hovoru nebo i poté, co zavěsí. Informaci o původci volání obdržíte později.

Požadavek zjištění původce (MCID)

PT/SLT/PS

Během hovoru nebo během tónu výzvy po zavěšení druhé strany.



Stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT) nebo **Recall (návrat hovoru)/vidlici telefonu**.

Navolte ✳**7**✳**3**.

Hovořte nebo zavěste.



- Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.3 Příchozí volání

1.4 Během hovoru

1.4.1 Přepojení hovoru

- Přepojení na pobočku ústředny
- Přepojení na vnějšího účastníka s využitím funkcí pobočkové ústředny
- Přepojení volání s využitím služeb ISDN (Call Transfer [CT])



- Přidržený hovor můžete přepojit bez konverzace s volaným účastníkem zavěšením sluchátka.
  Nebude-li přepojený hovor přijat během určité doby, začne vyzvánět znovu na vaší pobočce nebo (je-li naprogramována) na jiné pobočce. Bude-li cílový telefon v této době ve zvednutém stavu, ozve se signalizace alarmu. Nedojde-li během naprogramované doby k přijetí volání, bude automaticky odpojeno.

Přepojení na pobočku ústředny

Přepojení

PT/PS

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (PŘEPOJIT).

Stiskněte tlačítko **DSS** (přímá volba pobočky) nebo navolte **číslo pobočky**.

Cílovou pobočku nemusíte o původu přepojeného volání informovat

SLT

Během hovoru



Stiskněte **Recall** (návrat hovoru)/vidlici telefonu.

Navolte číslo pobočky.

Cílovou pobočku nemusíte o původu přepojeného volání informovat.



V případě pohybu mimo kancelář můžete příchozí přesměrované volání (například na mobilní telefon) přepojit na požadovanou pobočku stisknutím # + a zadáním čísla pobočky (po předchozím naprogramování v systému). Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Přepojení hovoru jediným dotykem (One-touch Transfer)

PT/PS

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **DSS** (přímá volba pobočky).

Hovořte.

Zavěste.

Cílovou pobočku nemusíte o původu volání informovat. Krok je možno vynechat.



- Funkci přepojení jediným tlačítkem během hovoru s uživatelem na pobočce je třeba naprogramovat v systému. Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.

Přepojení na vnějšího účastníka s využitím funkcí pobočkové ústředny

Funkce nemusí být dostupná pro všechny pobočky.

PT/PS

Během hovoru



Potvrzovací tón

Vnější linka

Číslo vnějšího účastníka

Hovořte.

Zavěste.

Stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT) nebo **Recall (návrat hovoru)/vidlici telefonu**.

Obsaďte **vnější linku**.

Navolte **telefonní číslo vnějšího účastníka**.

Hovor se přepojí.

SLT

Během hovoru



Potvrzovací tón

Vnější linka

Číslo vnějšího účastníka

Hovořte.

Zavěste.

Stiskněte **Recall (návrat hovoru)**/vidlici telefonu.

Obsaďte **vnější linku**

Navolte **číslo vnějšího účastníka**.

Hovor je přepojen.



- **Časový limit**
  Volající i účastník,na nějž bylo volání přepojeno, uslyší 15 sekund před uplynutím nastavené doby krátký signál (z výroby: 10 minut).
- Pro návrat k přidrženému hovoru předtím, než účastník, na nějž bylo volání přepojeno, odpoví stiskněte tlačítko TRANSFER (PŘEPOJIT), příslušné tlačítko CO (SL), tlačítko skupiny pro přidělování příchozích volání nebo INTERKOM, případně vidlici telefonu.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přímé volby pobočky (DSS), (PVP).

Přepojení volání s využitím služeb ISDN (Call Transfer [CT])

* záleží na poskytovateli sítě provozovatele

PT/PS

Během hovoru



Stiskněte **ISDN Hold** (ISDN parkování).

Navolte **telefonní číslo**.

Cílovou pobočku nemusíte o původu volání informovat. Krok je možno vynechat.

PT/PS

Během hovoru



Stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT)

Navolte ✳**62**.

Navolte **telefonní číslo**.

Cílovou pobočku nemusíte o původu volání informovat. Krok je možno vynechat.

SLT

Během hovoru



Stiskněte **RECALL** (návrat hovoru)/vidlici telefonu.

Navolte ✳**62**.

Navolte **telefonní číslo**.

Cílovou pobočku nemusíte o původu volání informovat. Krok je možno vynechat.

- Pro návrat k přidrženému hovoru stiskněte tlačítko TRANSFER (PŘEPOJIT), RECALL (NÁVRAT HOVORU), případně vidlici telefonu.
- Volání se přepojí,i když zavěsíte sluchátko.
- Po přepojení se linka uvolní.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna nastavení tlačítka ISDN-Hold.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.4.2 Přidržení hovoru

– Přidržení
– Přidržení v parkovací zóně systému (Call Park) (Odložení hovoru)

- **Není-li hovor zpracován během nastavené doby**, ozve se varovný tón. Pokud není volání z vnější linky přijato do určité doby, spojení se automaticky přeruší.

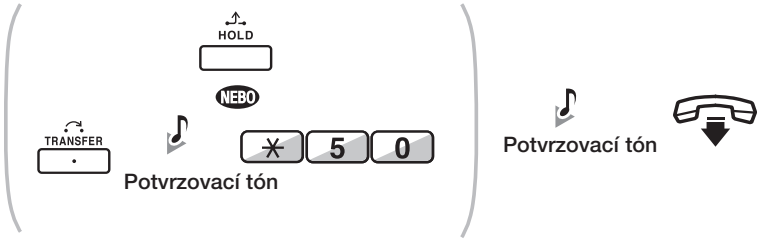
Přidržení

Volání může být přidrženo dvěma způsoby, lišící se možností obnovit hovor z jiné pobočky (Regular Hold) nebo nemožností takového obnovení (Exclusive Call Hold). Informace o aktuálním naprogramování získáte u správce systému.

Přidržení (Call Hold)

PT/PS

Během hovoru

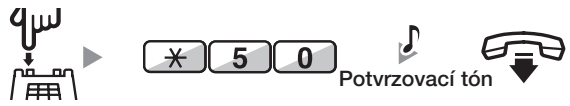


Stiskněte **HOLD** (PŘIDRŽET). Nebo stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT) a poté navolte ✳ **50**.

Zavěste.

SLT

Během hovoru



Stiskněte **Recall (návrat hovoru)/vidlici telefonu**.

Navolte ✳ **50**.

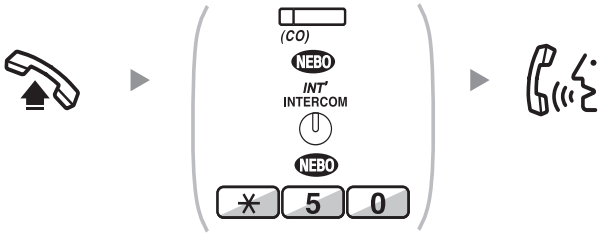
Zavěste.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Obnovení hovoru (Call Hold Retrieve) (návrat k odloženému hovoru)

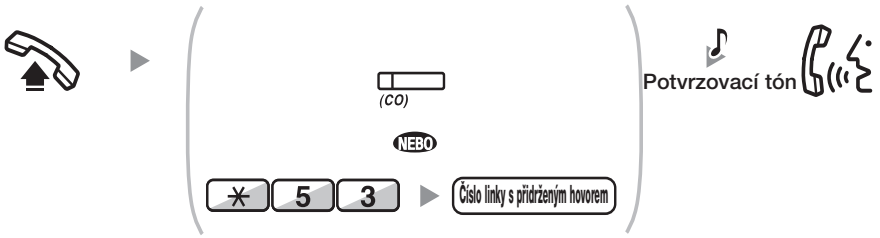
PT/SLT/PS

- ***Na pobočce, z níž byl hovor přidržen (Call Hold Retrieve)***



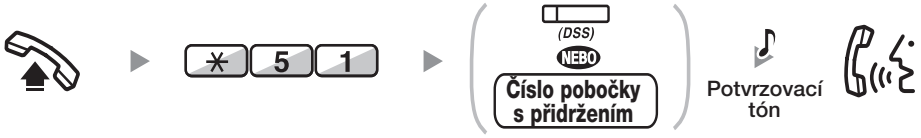
Zvedněte sluchátko. | Stiskněte blikající tlačítko **CO** (SL) nebo tlačítko **INTERKOM**. Nebo navolte ✳50. | Hovořte.

- ***Obnovení hovoru s vnějším účastníkem z jiné pobočky - pouze pro běžné přidržení (Call Hold Retrieve–Outside calls)***



Zvedněte sluchátko. | Stiskněte **CO** (SL) nebo navolte **53** a poté **číslo přidržené státní linky** (3 číslice). | Hovořte.

- ***Obnovení hovoru s vnitřním účastníkem z jiné pobočky - pouze pro běžné přidržení (Call Hold Retrieve– Intercom calls)***



Zvedněte sluchátko. | Navolte ✳**51**. | Stiskněte tlačítko **DSS** (přímá volba pobočky) nebo navolte **číslo pobočky z níž byl hovor přidržen**. | Hovořte.

- Kontrolky tlačítka CO (SL) nebo INTERKOM signalizují aktuální stav:
  – Standardní přidržení
  Zelená kontrolka pomalu bliká: Váš hovor je přidržen
  Červená kontrolka bliká: Hovor jiné pobočky je přidržen
  – Výhradní přidržení
  Zelená kontrolka rychle bliká: Váš hovor je přidržen
  Svítí červeně: Hovor jiné pobočky je přidržen
- **Změna režimu přidržení** (pouze systémové a digitální přístroje)
  Stisknete-li tlačítko HOLD (PŘIDRŽET) dvakrát za sebou, změní se režim přidržení z normálního (Regular Hold)(odložení) na výhradní (Exclusive Call Hold) (výlučné odložení) a naopak.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

!!

- **Pro usnadnění** můžete hovor automaticky přidržet stisknutím jiného tlačítka CO (SL), tlačítka skupiny pro přidělování příchozích volání nebo INTERKOM **(vyžaduje naprogramování funkce Automatic Call Hold)**, podrobnější informace získáte u svého prodejce.

Přidržení v parkovací zóně systému (Call Park)

Přidržený hovor můžete "zaparkovat" v parkovací zóně systému tak, aby mohl být obnoven z kterékoliv pobočky. Funkci můžete použít k přepojení hovoru.
Volání může být přepojeno do vybrané parkovací zóny (naprogramované) nebo do libovolné volné parkovací zóny (Auto). Po naprogramování tlačítka Parkování hovorů (Call Park) a Parkování hovorů (aut. úložiště) (Call Park (Automatic Park Zone)) můžete typ přidržení zvolit stisknutím příslušného tlačítka.
U parkování s automatickým úložištěm nebo u současného parkování více hovorů je nutno pro obnovení požadovaného hovoru zadat číslo parkovací zóny.

Zapnutí

PT/PS

Během hovoru

(Call Park)

Stiskněte tlačítko **Call Park** (Parkovat).

PT/PS

Během hovoru

TRANSFER ▶ ✳ 5 2 ▶ Číslo parkovací zóny / Výběr / NEBO / ✳ / Automaticky ▶ Potvrzovací tón ▶

Stiskněte tlačítko **TRANSFER** (PŘEPOJIT).

Navolte ✳ **52**.

Vyberte **parkovací zónu** (2 číslice) nebo zvolte automatické parkování ve volné zóně.

Zavěste.

Uslyšíte-li obsazovací tón, zadejte číslo jiné zóny nebo stiskněte ještě jednou ✳.

SLT

Během hovoru

▶ ✳ 5 2 ▶ Číslo parkovací zóny ▶ Potvrzovací tón ▶

Stiskněte **Recall (návrat hovoru)** /vidlici telefonu.

Navolte ✳ **52**.

Zadejte **číslo parkovací zóny** (2 číslice).

Zavěste.

Uslyšíte-li obsazovací tón, zadejte číslo jiné zóny.

Obnovení zaparkovaného hovoru (Call Park Retrieve)

PT/PS



Stiskněte blikající tlačítko **Call Park** (Parkovat).

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. ▶ Navolte ✳ **52**. ▶ Zadejte **číslo parkovací zóny** (2 číslice). Potvrzovací tón. Hovořte.

- Jsou-li volání parkována automaticky, zobrazuje se číslo parkovací zóny na displeji.

- **Uslyšíte-li při obnovování zaparkovaného hovoru tón výzvy**, není přidržený žádný hovor. Zkontrolujte uložené číslo parkovací zóny.
- Po zaparkování volání se můžete věnovat dalším činnostem.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka parkování hovorů (Parkovat).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

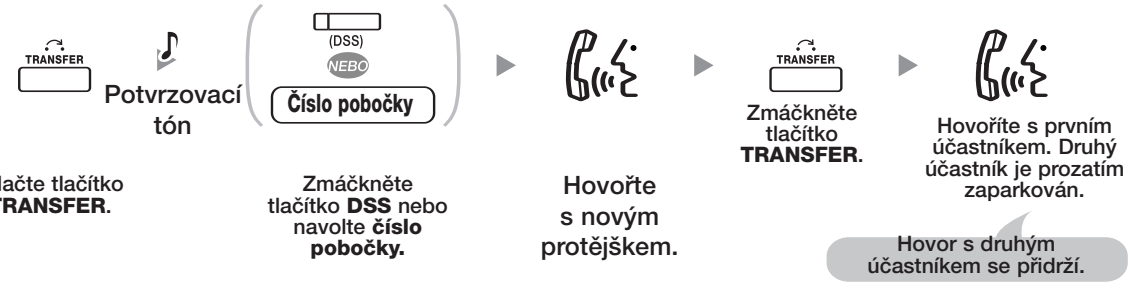
1.4.3 Přepínání mezi dvěma současnými hovory (Call Splitting)

V případě dvou současných hovorů můžete libovolně přepínat mezi hovorem s jedním a druhým účastníkem.

Přepnutí mezi hovory s přidržením jednoho z hovorů

PT/PS

Během hovoru



SLT

Během hovoru



Vystoupení z hovoru

PT/PS

Během hovoru



SLT

Během hovoru



1.4.4 Upozornění na čekající volání během hovoru (Call Waiting)

– Upozornění na čekající volání z pobočkové ústředny
– Upozornění na čekající volání od telekomunikačního operátora

Upozornění na čekající volání z pobočkové ústředny

Během hovoru se může z reproduktoru nebo sluchátka ozvat tón nebo hlasová informace upozorňující na čekající volání. Tuto funkci je nutno aktivovat (z výroby: bez tónu). Další volání můžete přijmout po ukončení nebo přidržení stávajícího hovoru.

1. Ukončení stávajícího hovoru a přijetí nového volání

PT/PS

Během vyzvánění nebo upozorňovacího tónu

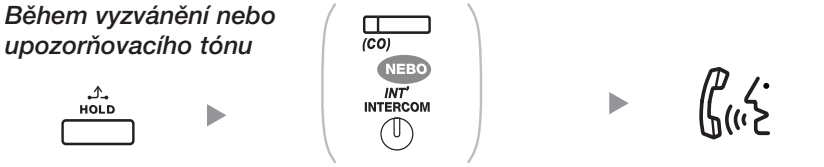


Zavěste. ▶ Zvedněte sluchátko. ▶ Hovořte s novým protějškem.

2. Přidržení stávajícího hovoru a přijetí dalšího volání

PT/PS

Během vyzvánění nebo upozorňovacího tónu

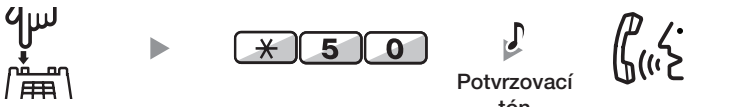


Stiskněte tlačítko **HOLD** (PŘIDRŽET). ▶ Stiskněte tlačítko **CO** (SL) nebo **INTERKOM**. ▶ Hovořte s novým protějškem.

Jsou-li oba protějšky připojeny k pobočkové ústředně, krok vynechejte.

SLT

Během upozorňovacího tónu



Stiskněte **RECALL** (návrat hovoru)/vidlici telefonu. ▶ Navolte ✳50. Potvrzovací tón. Hovořte s novým protějškem.

24
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Po hovoru s druhým protějškem můžete tento hovor ukončit (2.1) nebo přidržet (2.2) a obnovit hovor s prvním protějškem.

2.1 Ukončení druhého a obnovení prvního hovoru

PT/PS

Během hovoru



Zavěste. → Zvedněte sluchátko. → Stiskněte tlačítko **CO** (SL) nebo **INTERKOM**. → Hovořte s původním protějškem.

PT/PS/SLT

Během hovoru



Zavěste. → Zvedněte sluchátko. → Navolte ✳ 50. → Potvrzovací tón → Hovořte s původním protějškem.

2.2 Přidržení druhého a obnovení prvního hovoru

Odložený hovor s prvním protějškem můžete obnovit, po skončení konverzace jej můžete ukončit a obnovit hovor s druhým protějškem.

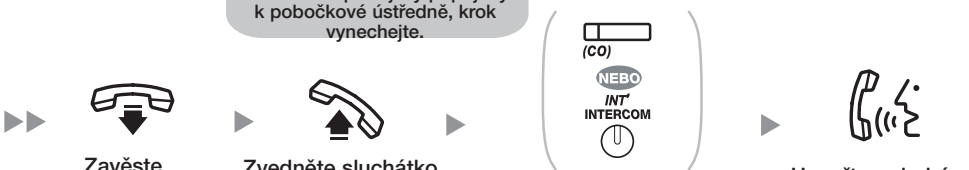
PT/PS

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **HOLD** (PŘIDRŽET). → Stiskněte tlačítko **CO** (SL) nebo **INTERKOM**. → Hovořte s původním protějškem.

Jsou-li oba protějšky připojeny k pobočkové ústředně, krok vynechejte.

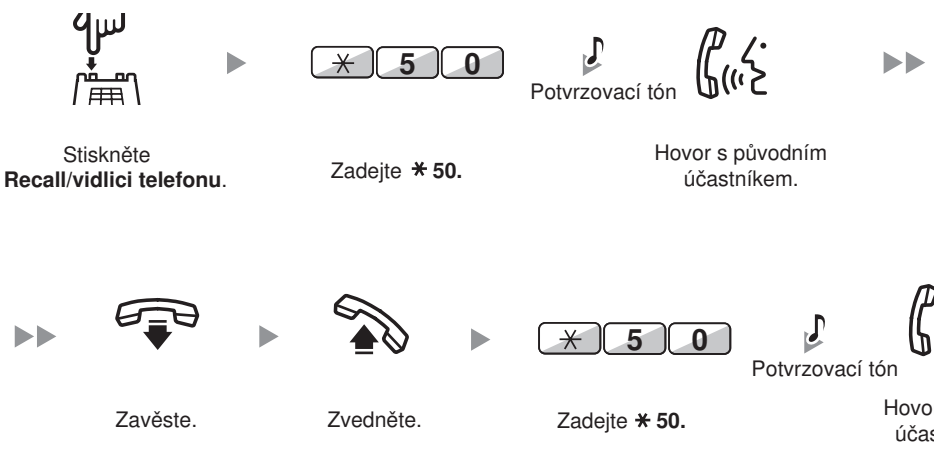


Zavěste. → Zvedněte sluchátko. → Stiskněte tlačítko **CO** (SL) nebo **INTERKOM**. → Hovořte s druhým protějškem.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

SLT

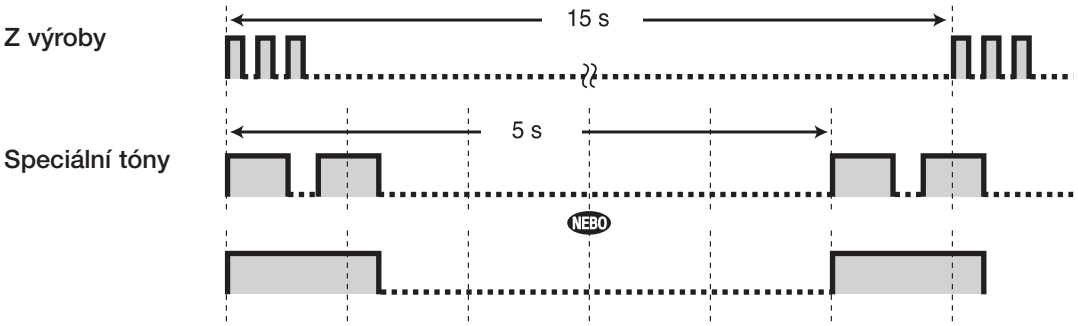
Během hovoru



- **V závislosti na typu telefonu volané osoby** můžete na své volání upozornit hlasitě pomocí funkce OHCA nebo diskrétně ve sluchátku pomocí funkce Whisper OHCA. S druhým účastníkem můžete hovořit pomocí hlasitého reproduktoru a mikrofonu (HVDR) nebo můžete přijmout upozornění na čekající volání pomocí sluchátka (HVDS). Informace o telefonech podporujících funkce upozornění na čekající volání (OHCA a Whisper OHCA) získáte u prodejce systému.
- Na displeji se na pět sekund v desetisekundových intervalech zobrazuje jméno nebo číslo čekajícího volajícího.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - **Nastavení typu tónu čekajícího volání**
  Výběr tónu v závislosti na typu příchozího volání (z vnější linky nebo z pobočky).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Upozornění na čekající volání od telekomunikačního operátora

Služba musí být poskytována telekomunikačním operátorem. Na čekající volání můžete být upozorněni tónem a informací o volajícím (podrobnější informace získáte u telekomunikačního operátora).

SLT

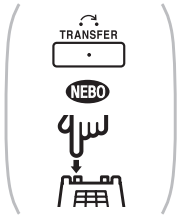
Během hovoru

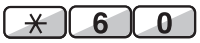


Stiskněte **FLASH/RECALL** (přerušení/ návrat hovoru).

PT/PS

Během vyzvánění





Navolte ✳**60**.

Stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT) nebo **Recall (návrat hovoru)/vidlici telefonu**.

- **Pro obnovení původního hovoru postup zopakujte.**
- Tlačítko FLASH/RECALL systémového telefonu je v tomto případě v režimu EFA (External Feature Access). Informace o nastavení režimu tlačítka FLASH/RECALL získáte u prodejce systému.
- Funkce Recall není již podporována v České republice. Používá se pouze tlačítko Flash (= kalibrované přerušení smyčky).

1.4.5 Vícečlenná konference

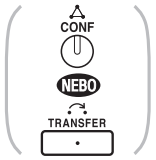
– Připojení dalších osob do probíhajícího hovoru (konference).
– Vystoupení z konferenčního hovoru (neřízená konference)
– Vystoupení z konferenčního hovoru (konferenční hovor tří účastníků)
– Připojení třetí osoby do hovoru (Privacy Release)
– Připojení třetí osoby během hovoru se službou ISDN (Three-party Conference [3PTY]—by ISDN)

Připojení dalších osob do probíhajícího hovoru (konference)

Sestavení konferenčního hovoru

PT/PS

Během hovoru



Stiskněte **CONF** (KONFERENCE) nebo **TRANSFER** (PŘEPOJIT).



Navolte **telefonní číslo.**



Hovořte. s dalším účastníkem.



Stiskněte **CONF.** (KONFERENCE)



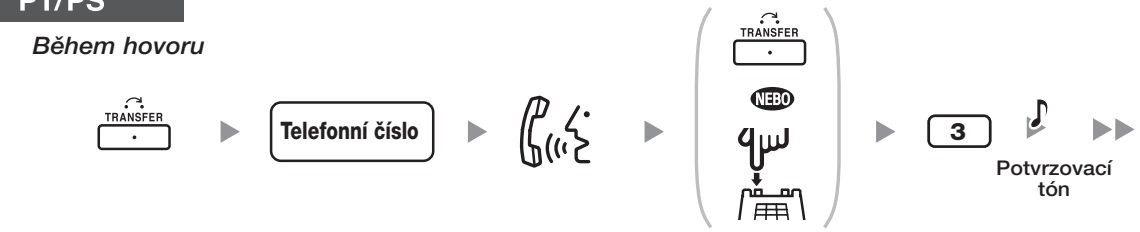
Hovořte s oběma účastníky.

Před navolením čísla vnějšího účastníka se připojte k vnější lince.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

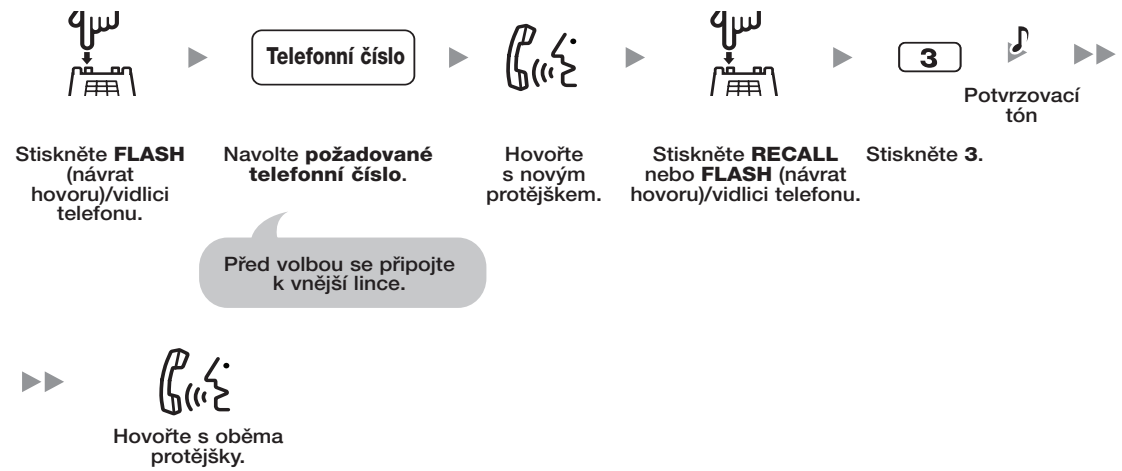
PT/PS

Během hovoru



SLT

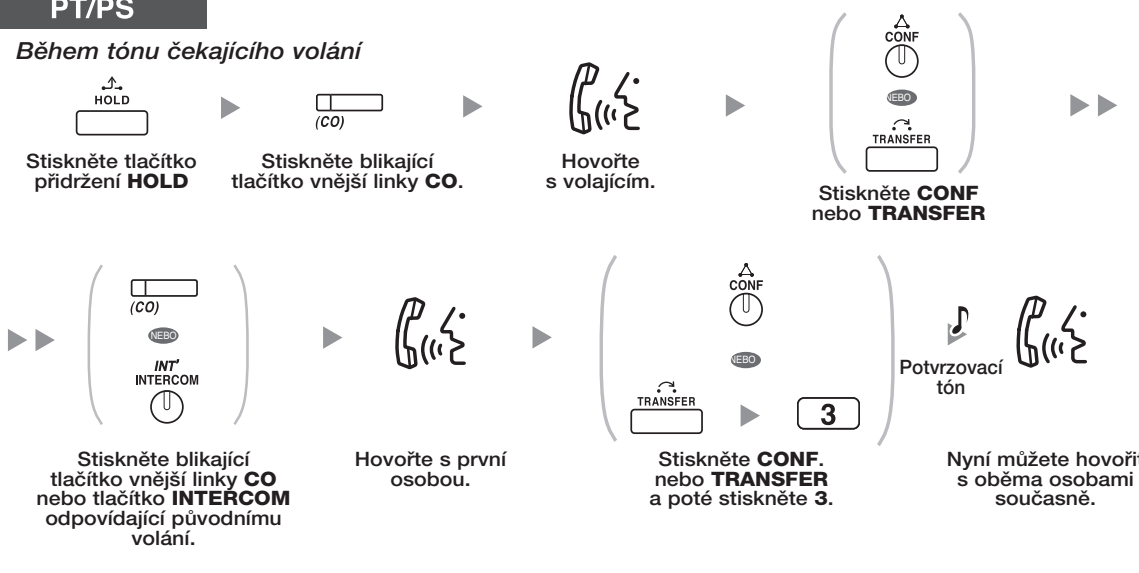
Během hovoru



Připojení volajícího z vnější linky do probíhajícího hovoru

PT/PS

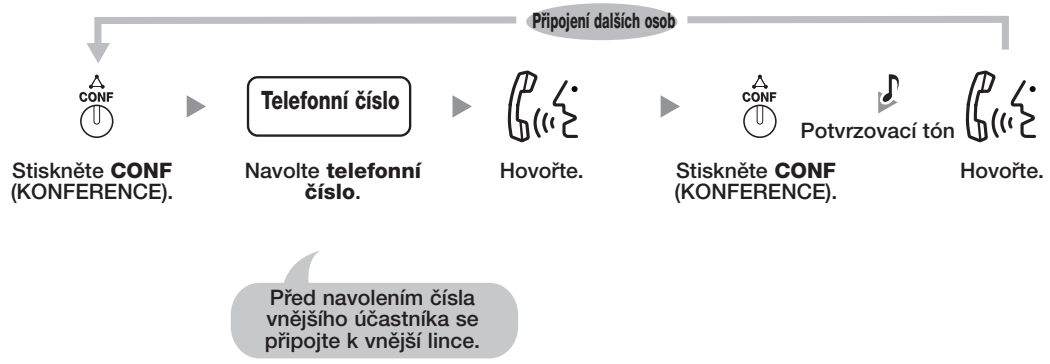
Během tónu čekajícího volání



Připojení čtyř a více osob do konferenčního hovoru

PT/PS

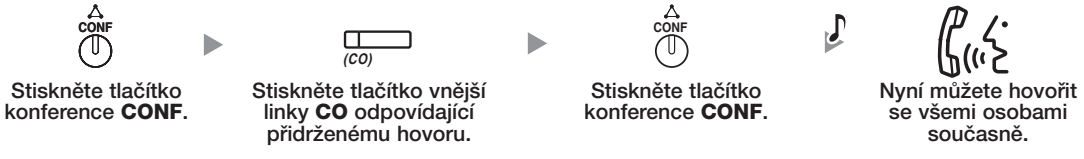
Během hovoru



Připojení přidrženého volání z vnější linky do konferenčního hovoru

PT/PS

Během konferenčního hovoru se 3 až 7 členy



Střídavý hovor s jednotlivými osobami v tříčlenné konferenci

PT/PS

Během hovoru



Stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT).

SLT

Během hovoru



Stiskněte **RECALL** (návrat hovoru)/vidlici telefonu.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Odpojení jedné osoby z tříčlenné konference a hovor se zbývající osobou

PT/PS

Během hovoru



- *Tlačítko FLASH/RECALL systémového telefonu musí být v tomto případě přepnuté do režimu Flash/Recall. Informace o nastavení režimu tlačítka FLASH/RECALL získáte u prodejce systému.
- Během tříčlenné konference můžete přepínat mezi hovory s jednotlivými osobami stisknutím tlačítka TRANSFER nebo tlačítka Recall/vidlice telefonu.
- Konferenční hovor může mít až 8 členů (vnitřní nebo vnější čísla).
- Během konference 4 a více osob není možné odpojení jednoho z členů a hovor se zbýv. členy.

Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Conference.

Odpojení z konferenčního hovoru (neřízená konference)

Iniciátor konference se může kdykoliv odpojit, konverzace ostatních členů může v tomto případě dále pokračovat.

Vystoupení z konference



PT/PS

Během konferenčního hovoru 3-7 osob.



Návrat do stále probíhající konference

PT/PS



Ukončení konference

PT/PS

Během hovoru



- **Časový limit**
  Oba účastníci uslyší 15 sekund před uplynutím nastavené doby upozorňovací tón (z výroby: 10 minut). Uživatel na pobočce, z níž byla konference sestavena, uslyší před vypršením limitu tón upozornění. Jestliže se uživatel, který konferenci sestavil znovu nepřipojí, po dosažení časového limitu se hovor přeruší.

Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Conference.

Vystoupení z tříčlenného konferenčního hovoru

Iniciátor konference se může kdykoliv odpojit, hovor zbývajících dvou členů může v tomto případě dále pokračovat.

Vystoupení z konference

PT/PS

Během 3 členné konference



Stiskněte **RECALL** (návrat hovoru)/ vidlici telefonu.



Zavěste.

SLT

Během 3 členné konference





Zavěste.

Ukončení konference

PT/SLT/PS

Během hovoru



Zavěste.



- Pro vystoupení z konferenčního hovoru a zachování konference ostatních osob je nutno na pobočce v programování funkce COS zapnout přepojení hovorů na vnější linky. Podrobnější informace získáte u prodejce systému.

Připojení třetí osoby do hovoru (Privacy Release)

Do probíhajícího hovoru můžete povolit vstup další osobě a vytvořit tříčlenný konferenční hovor. Konferenční hovor můžete také opustit a ponechat hovořit zbývající dvě osoby.

Připojení třetí osoby do hovoru a vytvoření tříčlenné konference.

PT/PS

- *Na vaší pobočce (při probíhajícím hovoru)*



Stiskněte zeleně svítící tlačítko **S-CO**.

Vyčkejte na odpověď. Pro prodloužení hovoru stiskněte tlačítko S-CO ještě jednou.

Potvrzovací tón

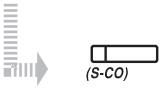


Hovořte.

Tlačítko **S-CO** bude blikat na všech pobočkách, které jsou jím vybaveny.

Konferenční hovor tří osob je sestaven.

- *Na jiné pobočce*



Do 5 sekund stiskněte blikající tlačítko **S-CO**.



Zvedněte sluchátko.

Potvrzovací tón



Hovořte

Opuštění konference, hovor zbývajících dvou členů pokračuje

PT/PS

- *Na vaší pobočce*

Během 3 členné konference ▶ TRANSFER Stiskněte TRANSFER. ▶ Zavěste. ▶ Můžete opustit konferenci 3 členů.

- *Na jiné pobočce*

Během 3 členné konference ⇢ Hovořte se třetí stranou.

Další pobočka a třetí strana zůstávají propojeny.

- Pro tuto operaci můžete použít pouze tlačítko S-CO.
- Pro vystoupení z konferenčního hovoru a zachování konference ostatních osob je nutno na pobočce v programování funkce COS zapnout přepojení hovoru na vnější linky. Podrobnější informace můžete získat u prodejce.

Připojení třetí osoby do probíhajícího hovoru se službou ISDN (Three-party Conference [3PTY – by ISDN)])

PT/PS

Během hovoru

(ISDN-Hold) Stiskněte **ISDN-Hold.** ▶ Telefonní číslo Navolte **požadované telefonní číslo.** ▶ Hovor s další osobou ▶ CONF Stiskněte **CONF.** Potvrzovací tón ▶ Vzájemný hovor tří osob současně

Před voláním vnějšího čísla obsaďte vnější linku.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.4 Během hovoru

PT/PS

Během hovoru



Stiskněte **TRANSFER**. | Navolte ✳ **62**. | Navolte požadované telefonní číslo. | Hovor s další osobou | Stiskněte **TRANSFER**.

Před voláním vnějšího čísla obsaďte vnější linku.



Stiskněte **3**. | Vzájemný hovor tří osob současně

SLT

Během hovoru



Stiskněte **Recall/vidlici telefonu**. | Navolte ✳ **62**. | Navolte **požadované telefonní číslo**. | Hovor s další osobou | Stiskněte **Recall/vidlici telefonu**.

Před voláním vnějšího čísla obsaďte vnější linku.



Stiskněte **3**. | Vzájemný hovor tří osob současně

Ukončení hovoru

PT/SLT/PS

Během hovoru



Zavěste.

Uživatelské nastavení telefonu
3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka ISDN-Hold.

1.4.6 Vypnutí mikrofonu



Během hovoru můžete vypnout mikrofon, hovořit s ostatními osobami v místnosti a současně poslouchat protějšek ve sluchátku nebo přes hlasitý reproduktor.

Zapnutí/vypnutí

PT

Během hovoru



Stiskněte tlačítko **MUTE** (ZTLUMIT).



- Kontrolka tlačítka AUTO ANSWER/MUTE (AUT. ODPOVĚĎ/ZTLUMIT) nebo VOICE CALL/MUTE (HLASOVÁ VÝZVA/ZTLUMIT)signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Zapnutý mikrofon
  Červená kontrolka bliká: Vypnutý mikrofon

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.4.7 Hlasitý příposlech hovoru (Off-Hook Monitor)

Během hovoru můžete zapnout hlasitý reproduktor, aby také ostatní osoby v místnosti mohly poslouchat konverzaci.



Zapnutí/vypnutí

PT

Během hovoru se sluchátkem



Stiskněte tlačítko **SP-PHONE** (HLAS. REPRO.).

- Kontrolka tlačítka SP-PHONE (HLAS. REPRO.) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Protějšek je slyšet pouze ve sluchátku.
  Svítí: Protějšek je slyšet ve sluchátku i přes hlasitý reproduktor.
- Dostupnost funkce závisí na naprogramování; podrobnější informace získáte u správce systému.

- **Hlasité telefonování**
  Po stisknutí tlačítka SP-PHONE (HLAS. REPRO.) můžete hovořit s volnýma rukama a věnovat se současně dalším činnostem.
  Několik užitečných rad pro handsfree volání:
- **Nebudete-li dobře slyšet hlas svého protějšku:**
  Navigačním tlačítkem, ovladačem jog-dial nebo tlačítkem ovládání hlasitosti nastavte vyšší hlasitost.
- **Nebude-li Vás osoba na druhém konci linky dobře slyšet**:
  Nastavte nižší hlasitost.
- **Bude-li Váš hlas na druhém konci linky zkreslený dozvukem a ozvěnami**:
  Místnost, z níž telefonujete, by měla mít dobré akustické vlastnosti (koberce, závěsy apod.).
- **Nebude-li hlas druhé osoby v některých okamžicích srozumitelný**:
  Během hovoru se střídejte s osobou na druhém konci linky.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.4.8 Použití náhlavní soupravy



K telefonování můžete používat také náhlavní soupravu.
V takovém případě je nutno v režimu programování nastavit "Headset on" nebo stisknout tlačítko Headset (náhlavní souprava) (kontrolka svítí červeně).

Telefonování s náhlavní soupravou

PT



Stiskněte tlačítko **SP-PHONE** (HLAS. REPRO.).

Použití sluchátka během telefonování náhlavní soupravou

PT



Zvedněte sluchátko.

Hlasité telefonování během telefonování se sluchátkem

PT



Stiskněte červeně svítící tlačítko **Headset**.



- Kontrolka tlačítka Headset (náhlavní souprava) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Telefonování náhlavní soupravou je vypnuto
  Svítí červeně: Telefonování s náhlavní soupravou je zapnuto
- Funkce není k dispozici pro telefony KX-T7665.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování **- Telefonování s náhlavní soupravou** - Nastavení typu zařízení.
- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Headset (náhlavní souprava).

1.5 Před odchodem z pracoviště

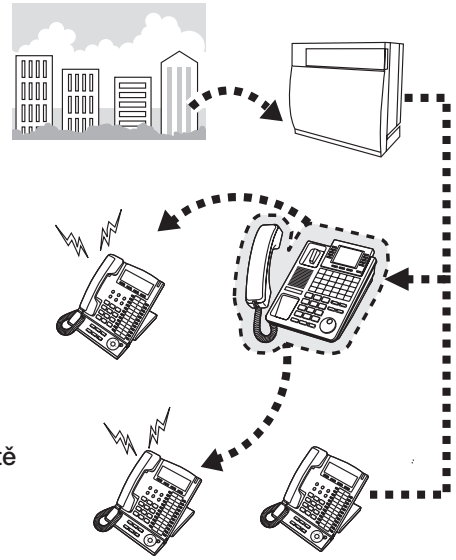
1.5.1 Přesměrování volání

– Přesměrování příchozích volání (Call Forwarding [FWD] (PSH))
– Přesměrování příchozích volání s využitím služeb ISDN (Call Forwarding [PSH] - ISDN)

Přesměrování příchozích volání (Call Forwarding [FWD](PSH)

Příchozí volání na svou pobočku můžete přesměrovat na zvolené číslo.

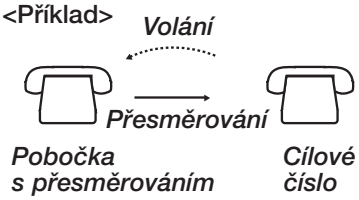
Všechna volání:
Všechna volání budou přesměrována.
Pobočky s přiděleným oprávněním mohou volání přesměrovat také mimo svou skupinu.
Obsazeno:
Příchozí volání jsou přesměrována, je-li pobočka obsazena.
Žádná odpověď:
Příchozí volání jsou přesměrována, jestliže volaný uživatel neodpovídá.
Obsazeno/Žádná odpověď (BSY/NA) (Obsn/NO):
Příchozí volání jsou přesměrována, jestliže volaný uživatel volání do stanovené doby nepřijme nebo, je-li pobočka obsazena.
"Follow Me"
Následuj mě. Zapomenete-li před opuštěním pracoviště nastavit nepodmíněné přesměrování všech příchozích volání, můžete je zapnout i z jiné pobočky (cílové).



!!

- Jako cíl přesměrování můžete vybrat pohyblivé číslo pobočky záznamové služby; volání budou přesměrována do hlasové schránky.
- Jako cíl přesměrování můžete zadat také číslo mobilního telefonu. Nemůžete-li volání z nějakého důvodu přijmout, můžete pro zanechání vzkazu využít záznamový systém.
- Příchozí volání mohou být postupně přesměrována maximálně čtyřikrát.
- **Funkce "Vedoucí/asistent" (ředitel/sekretářka)**
  Z pobočky nastavené jako cílové pro přesměrování je možno volat na číslo, z něhož bylo přesměrování nastaveno.

<Příklad>

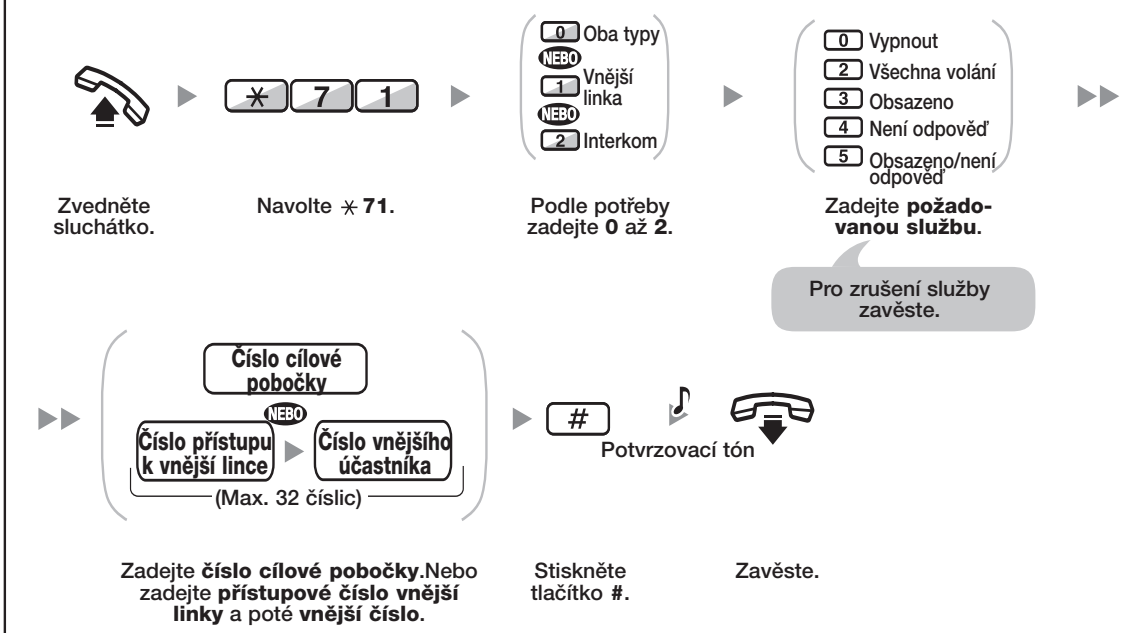


Filtrování hovorů pro ředitele
Ředitel nastaví PSH vše na sekretářku a ta mu důležité hovory přepojí zpět!

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

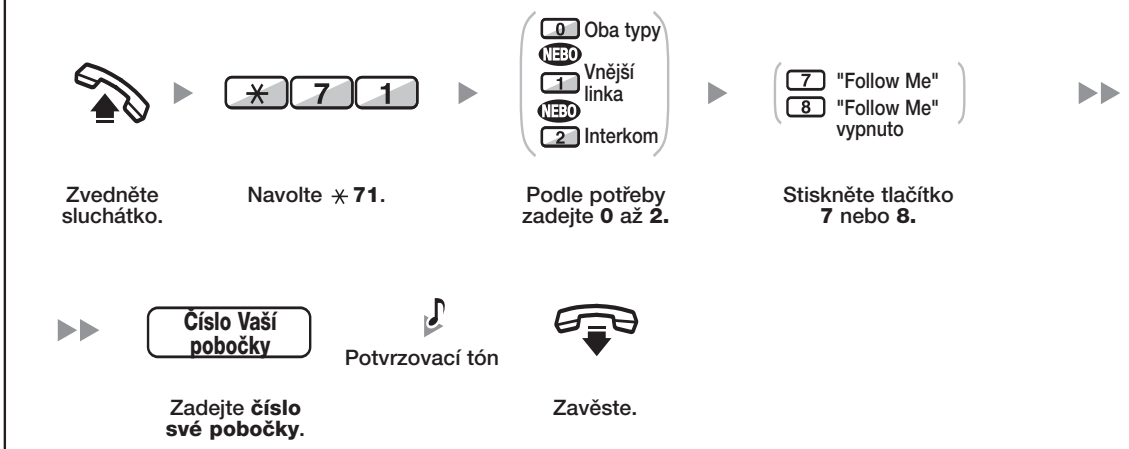
Zapnutí/vypnutí (přesměrování)

PT/SLT/PS



Zapnutí služby „následuj mě“ z jiné pobočky

PT/SLT/PS



!! Na systémových telefonech můžete přesměrování zapnout namísto kódem "✳710" přímo tlačítkem FWD/DND (PSH/NRS).

24
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Nastavení prodlevy pro přesměrování při nepřítomnosti (No Answer(NO)) a při nepřítomnosti/žádné odpovědi (Busy/No Answer(Obsn/NO))

PT/SLT/PS

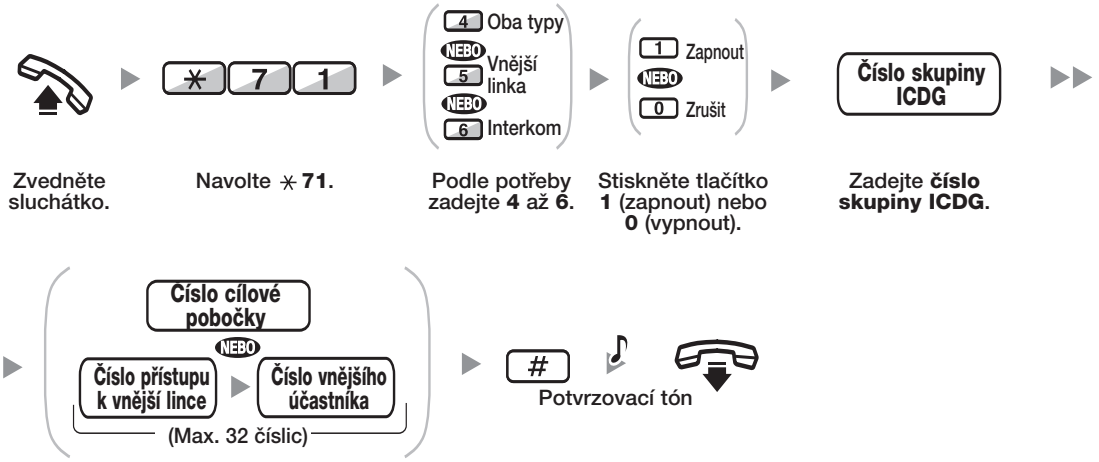


Zvedněte sluchátko. | Navolte ✳ **713**. | Zadejte **dobu** (sekundy [2 číslice]). | Potvrzovací tón | Zavěste.

Zapnutí/vypnutí (přesměrování (Call Forwarding [FWD(PSH)]) skupiny pro přidělování příchozích volání)

PT/SLT/PS

ICDG: Incoming Call Distribution Group (skupina pro přidělování „distribuce" příchozích volání)



Zvedněte sluchátko. | Navolte ✳ **71**. | Podle potřeby zadejte **4** až **6**. | Stiskněte tlačítko **1** (zapnout) nebo **0** (vypnout). | Zadejte **číslo skupiny ICDG**.

Zadejte **číslo cílové pobočky**. Nebo zadejte **přístupové číslo vnější linky** a poté **vnější číslo**. | Stiskněte tlačítko **#**. | Potvrzovací tón | Zavěste.

- Kontrolka tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Ani jedno z obou přesměrování není aktivní.
  Svítí červeně: Režim DND (NRS)
- Kontrolka tlačítka Group FWD (Skup. PSH) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Neaktivní
  Svítí červeně: Režim FWD (PSH)

- Systém může pracovat ve dvou různých režimech: (1) přepínání FWD/DND (PSH/NRS) a (2) pevné nastavení FWD/DND (PSH/NRS), podrobnější informace získáte u správce systému.

(1) Přepínání PSH/NRS:
Po stisknutí tlačítka s pevně přidělenou funkcí FWD/DND (PSH/NRS) v klidovém stavu se spustí přepínání:



(2) Pevné nastavení PSH/NRS:
Po stisknutí tlačítka s pevně přidělenou funkcí FWD/DND (PSH/NRS) v klidovém stavu se otevře menu programování funkcí PSH/NRS (viz "3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování").

Poznámka

Programovatelné tlačítko FWD/DND (PSH/NRS) je vždy v režimu přepínání.

- Přepojené hovory z vnější linky jsou také přesměrovány na cílové číslo vyhrazené pro vnější volání.
- Je-li nastaveno zpracování vnitřních volání jinak než vnějších (typ přesměrování, cílové číslo), doporučujeme naprogramovat zvlášť tlačítko FWD/DND (PSH/NRS) pro vnější volání a zvlášť tlačítko FWD/DND (PSH/NRS) pro vnitřní volání, protože:

  a) kontrolky tlačítek PSH/NRS (oba typy volání) (včetně PSH/NRS [pevně přidělená funkce]) a PSH/NRS skupiny (oba typy volání) signalizují nastavení buď pro vnitřní nebo pro vnější volání, nikoliv však pro oba typy současně.

  Poznámka

  Ikona přesměrování na PS informuje pouze o nastavení pro vnější volání.

  b) stisknutím tlačítek PSH/NRS (oba typy volání) (včetně PSH/NRS [pevně přidělená funkce]) a PSH/NRS skupiny (oba typy volání) není možno měnit nastavení funkce PSH/NRS zvlášť pro vnitřní a zvlášť pro vnější volání.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) nebo Group FWD/DND (Skup. PSH/NRS).





Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Nastavení funkcí přesměrování/nerušit FWD/DND pomocí pevného tlačítka FWD/DND

Na systémovém telefonu (PT) můžete snadno přepínat stav funkcí přesměrování/nerušit FWD/DND a pro volání z vnější linky/vnitřní volání a nastavit cílové číslo tlačítkem FWD/DND (pevné). Jako cílová čísla je možno zadat také vnější čísla (například mobilního telefonu) až pro 4 předem naprogramované pobočky ve skupině přidělování volání (Incoming Call Distribution (ICD)) pro signalizaci vyzvánění volání do skupiny.
K dispozici jsou tyto možnosti nastavení:



- Přepnutí stavu přesměrování/nerušit (FWD/DND) a nastavení cílového čísla pro vnější volání/volání v režimu interkomu
- Časovač pro funkce přesměrování při stavu žádná odpověď "No Answer (NO)" a " při stavu obsazeno/žádná odpověď Busy/No Answer (Obsn/NO)"
- Stav přesměrování (vypnuto/zapnuto) a vnější cílová čísla pro souběžné vyzvánění až pro 4 předem naprogramované pobočky skupiny přidělování příchozích volání ICD.

Přepnutí stavu přesměrování/nerušit (FWD/DND) pro vnější volání

PT

V zavěšeném stavu (v režimu nastavení přesměrování/nerušit (FWD/DND))



Stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND** (PSH/NRS).

Zobrazí se aktuální stav FWD/DND pro vnější volání.



Pro přepnutí stavu stiskněte znovu pevné tlačítko **FWD/DND** (PSH/NRS).

Přepnutí stavu přesměrování/nerušit (FWD/DND) pro vnitřní volání

PT

V zavěšeném stavu (v režimu nastavení přesměrování/nerušit (FWD/DND))



Stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND** (PSH/NRS).

2

Stiskněte **2**.

Zobrazí se aktuální stav FWD/DND pro vnitřní volání.



Pro přepnutí stavu stiskněte znovu pevné tlačítko **FWD/DND** (PSH/NRS).



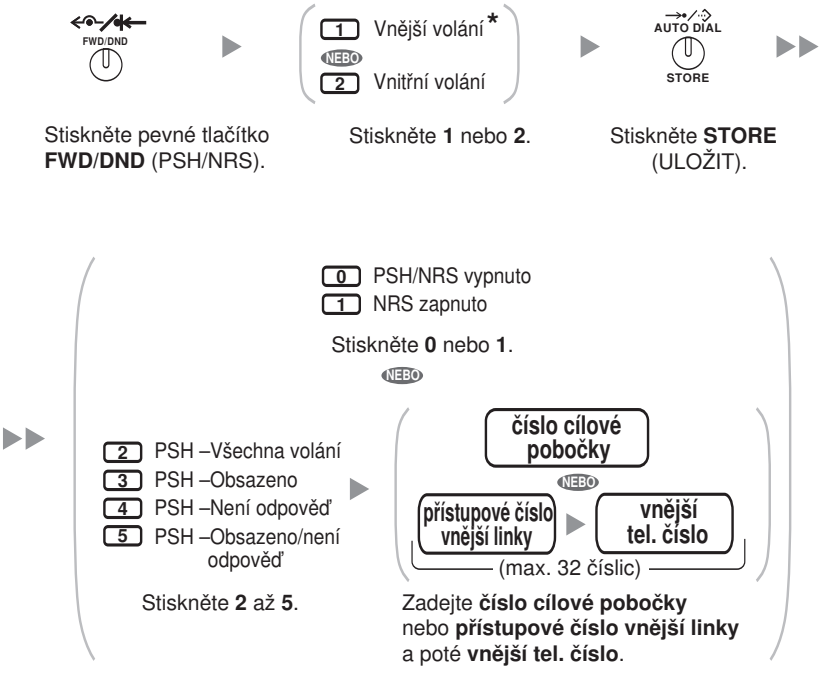
Po přepnutí stavu FWD/DND zůstane zachováno nastavení cílových čísel přesměrování.

24
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Zapnutí a vypnutí funkce přesměrování/nerušit FWD/DND pro vnější/vnitřní volání

PT

V zavěšeném stavu (v režimu nastavení přesměrování/nerušit (FWD/DND))



* Krok je možno vynechat.

Nastavení časovače pro přesměrování při stavu žádná odpověď "No Answer (NO)" a " při stavu obsazeno/žádná odpověď Busy/No Answer (Obsn/NO)"

PT

V zavěšeném stavu (v režimu nastavení přesměrování/nerušit (FWD/DND))



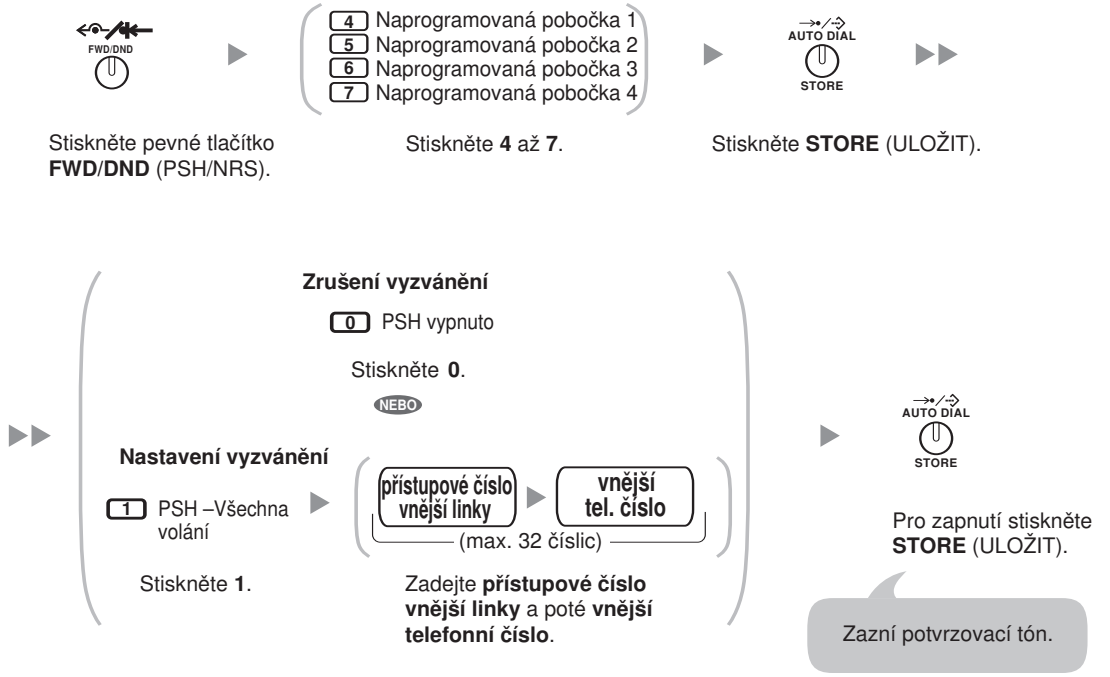
* Čas můžete zadat jako 1–3 číslice. 15 sekund se například zadává jako "15" nebo "015".

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Nastavení přesměrování a vnějších cílových čísel pro souběžné vyzvánění vnějších volání ve skupině přidělování příchozích volání ICD

PT

V zavěšeném stavu (v režimu nastavení přesměrování/nerušit (FWD/DND))



- Nastavení pro naprogramované pobočky lze provádět pouze na vybrané pobočce v každé skupině pro přidělování příchozích volání ICD.
- Přesměrování lze pro předprogramovanou pobočku zapínat a vypínat namísto stisknutím AUT. VOLBA/ULOŽIT (AUTO DIAL/STORE) zadáním čísla (4–7) vybrané pobočky a stisknutím pevného tlačítka FWD/DND (PSH/NRS).

24
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

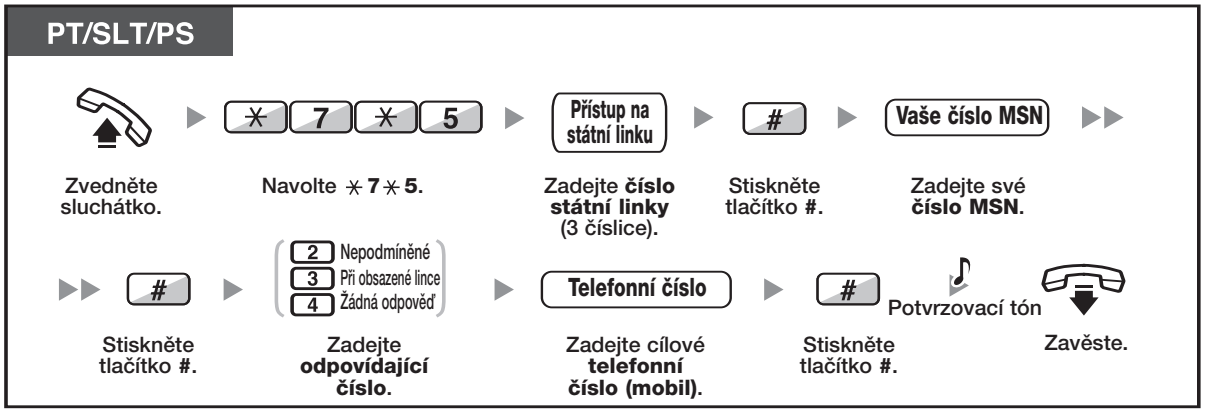
Přesměrování příchozích volání s využitím služeb ISDN (Call Forwarding [(PSH)CF]—by ISDN) na veřejné ústředně

Všechna volání budou přesměrována přes vnější linku využitím služeb ISDN. K dispozici jsou tyto možnosti ISDN přesměrování:

– Nepodmíněné **(Call Forwarding Unconditional [CFU])**
– Je-li pobočka obsazená **(Call Forwarding Busy [CFB])**
– Jestliže pobočka neodpovídá **(Call Forwarding No Reply [CFNR])**

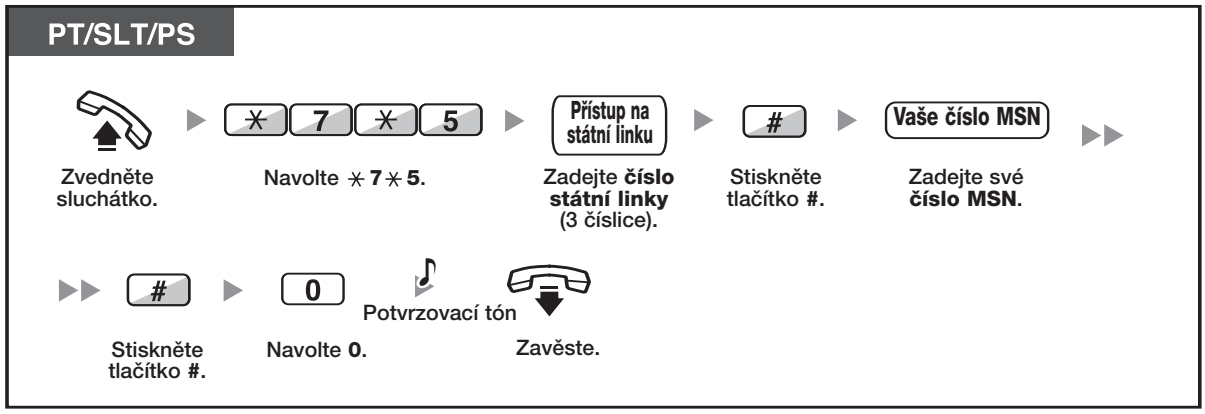
Zapnutí

PT/SLT/PS



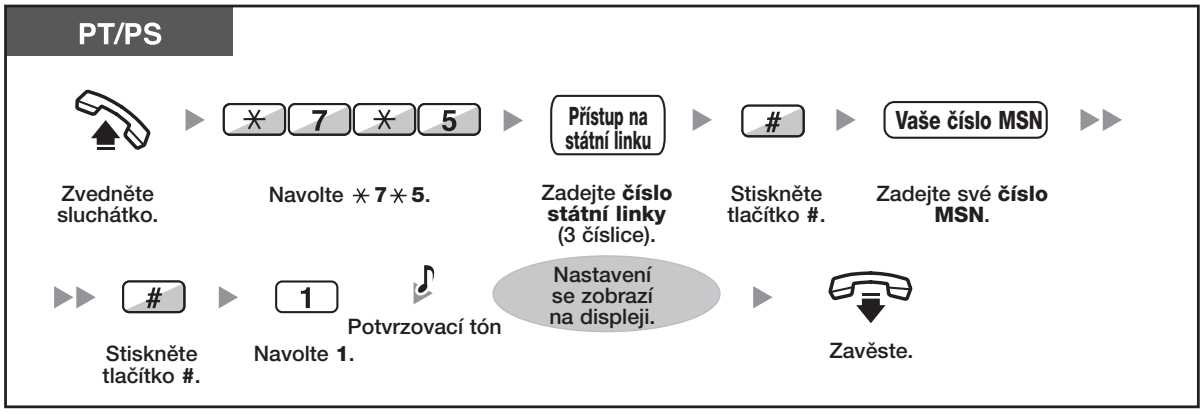
Vypnutí

PT/SLT/PS



Kontrola nastavení

PT/PS



!! Záleží na poskytovateli ISDN služeb, některá nastavení mohou být odlišná dle provozovatele sítě.

1.5.2 Používání hlasových zpráv (Vestavěné základní hlasové zprávy [SVM]) (pouze KX-TDA30)

Pokud je instalována karta SVM, poskytne ústředna uživatelům službu hlasových schránek. Vaší pobočce je přiřazena hlasová schránka, ve které mohou volající zanechat hlasové zprávy. Jakmile vstoupí volající do vaší hlasové schránky, uslyší osobní uvítací zprávu. Můžete si nahrát dva druhy osobních uvítání: standardní uvítací zprávu a uvítací zprávu pro různý časový režim. Můžete také přehrávat a mazat vaše uvítací zprávy a hlasové vzkazy uložené volajícími.

- Namluvení standardní uvítací zprávy
- Namluvení uvítací zprávy v časových režimech
- Přesměrování volání do hlasové schránky
- Zanechání hlasových zpráv
- Poslech hlasových zpráv zanechaných volajícími
- Přístup do hlasové schránky z vnější linky
- Přístup do hlasové schránky jiné pobočky z vlastní pobočky



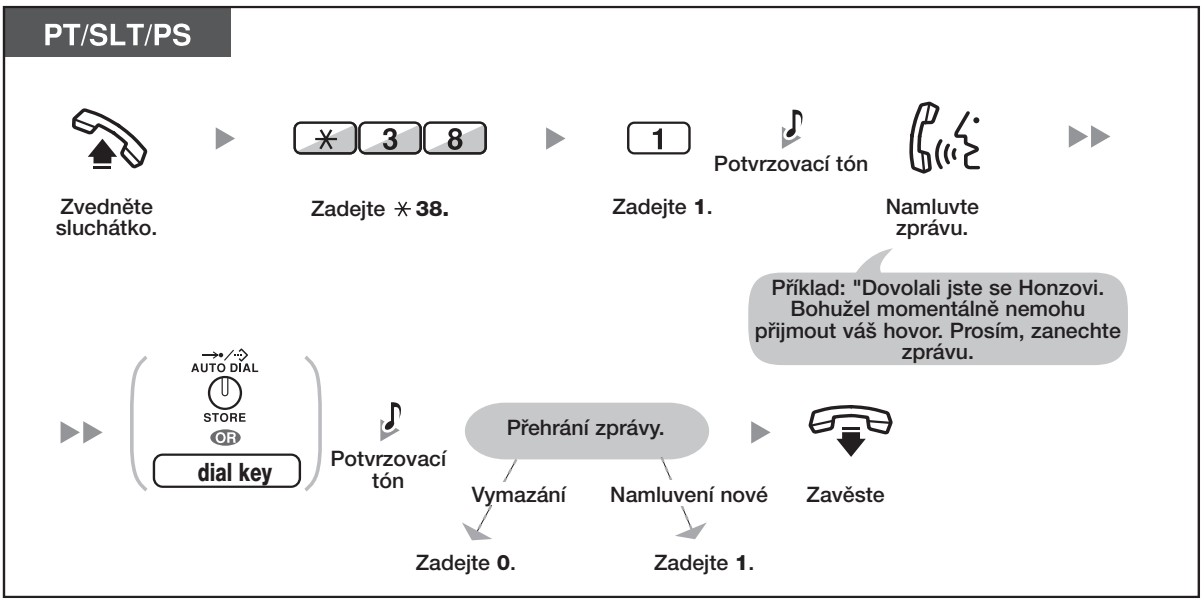
- Pokud se snažíte připojit do vaší hlasové schránky, můžete uslyšet obsazovací tón, pokud současně přistupuje velké množství ostatních uživatelů do vlastních schránek. V takovém případě vyčkejte několik minut a zkuste to znovu.
- Pokud použitá kapacita záznamu karty SVM (obsahující uvítací zprávy a vzkazy zanechané volajícími) dosáhne určité úrovně, objeví se na displeji informace, že kapacita záznamového prostoru je téměř naplněna a při zvednutí sluchátka uslyšíte oznamovací tón 3.

Oznamovací tón 3

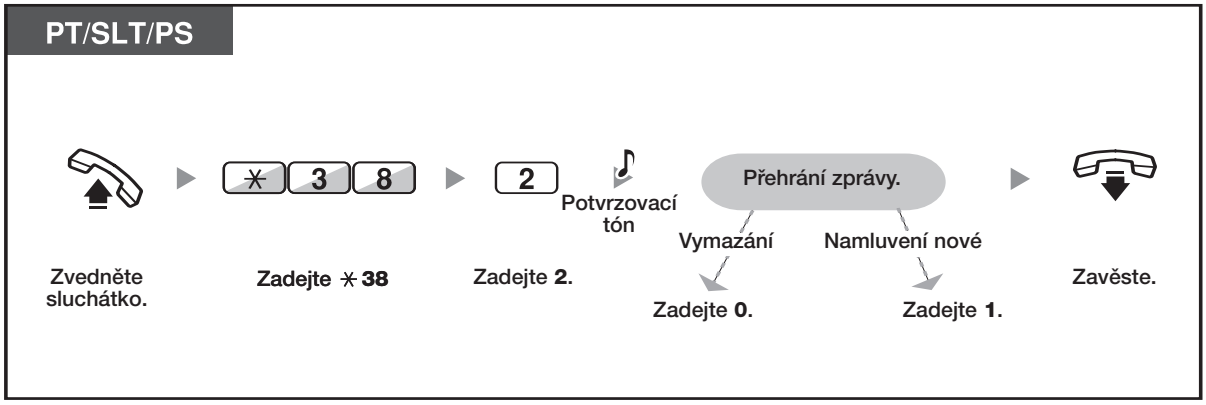


Namluvení standardní uvítací zprávy

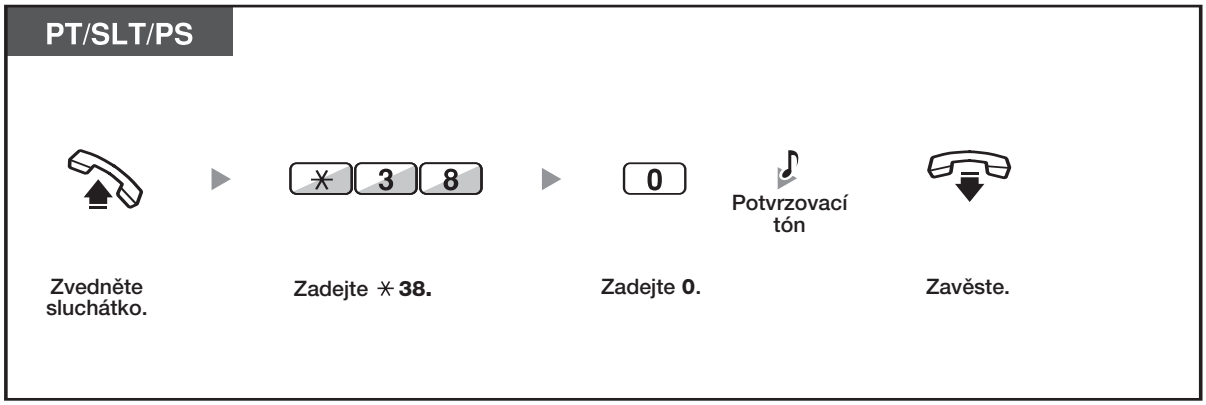
Namluvení



Přehrání



Vymazání

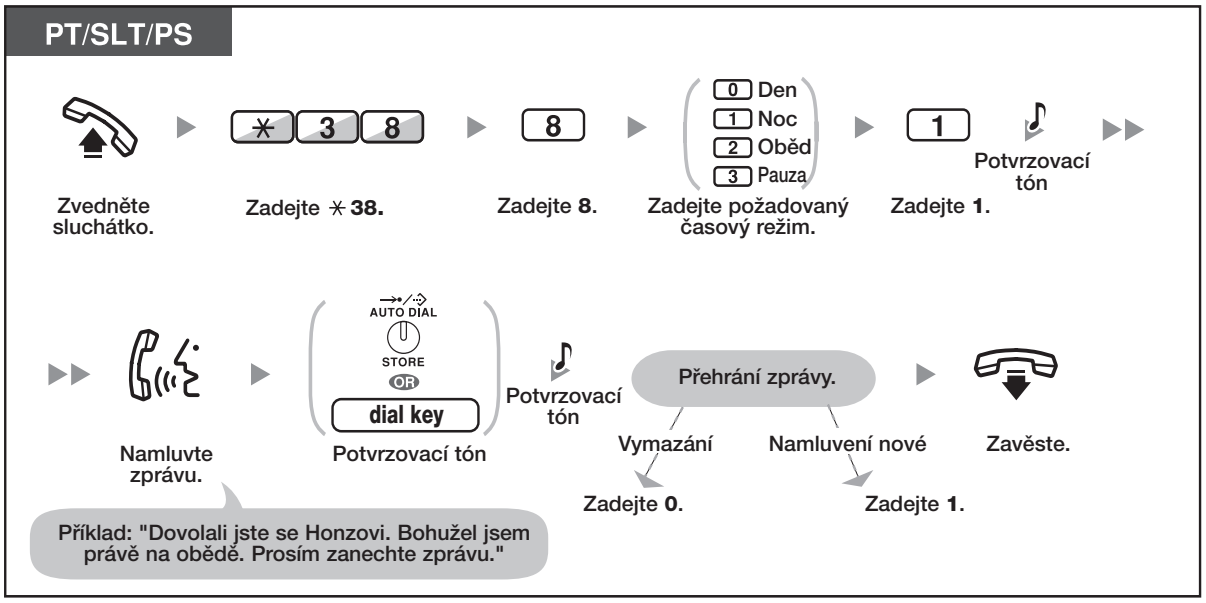


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

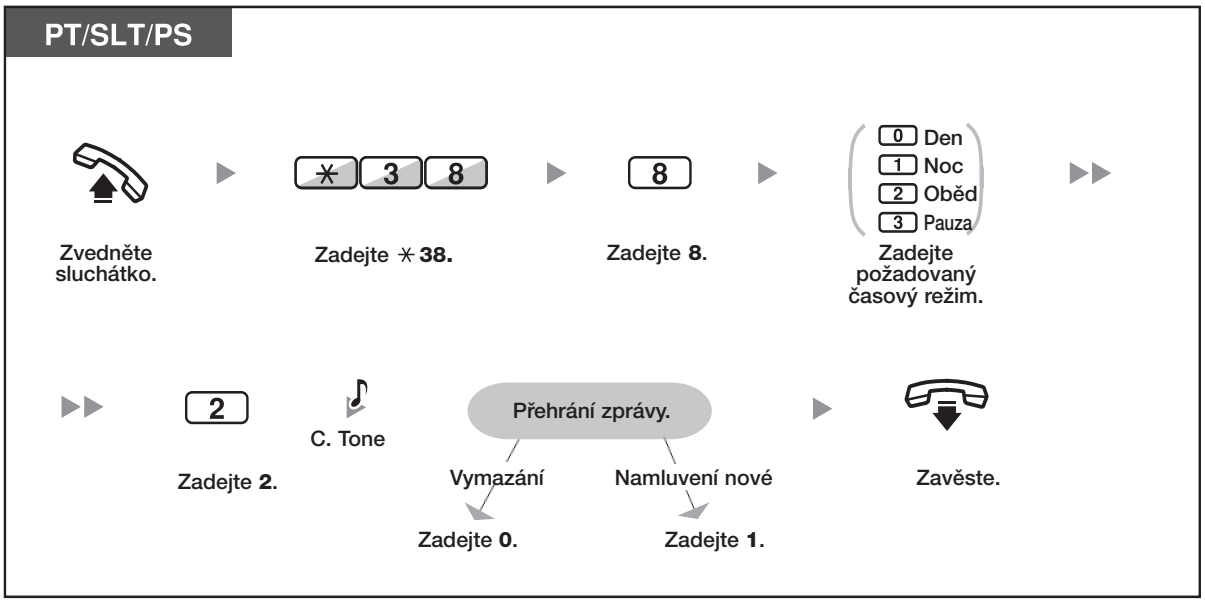
Namluvení uvítací zprávy v časových režimech

Kromě standardního uvítacího pozdravu lze nahrát odlišná uvítání pro různé časové režimy (den/oběd/pauza/noc).

Namluvení



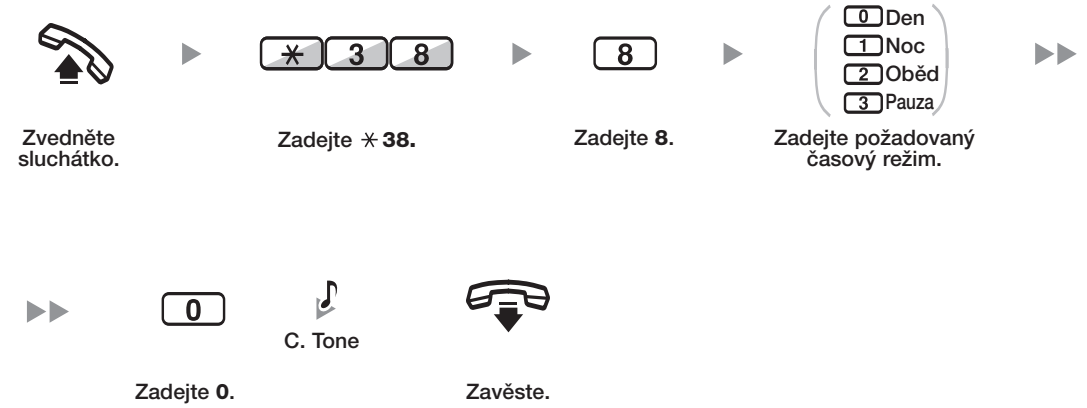
Přehrání



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Pro vymazání

PT/SLT/PS



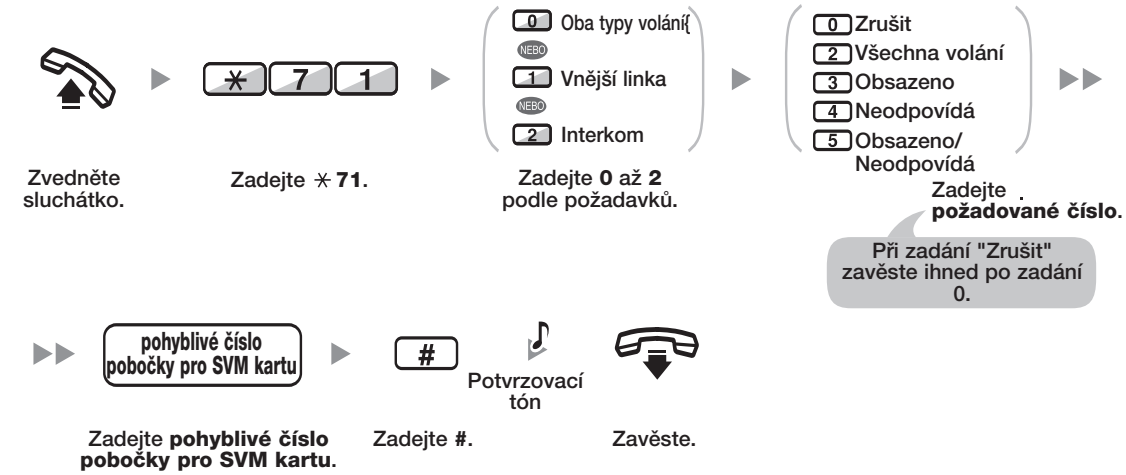
- Pokud je nahrána uvítací zpráva pro určitý časový režim a současně standardní uvítací zpráva, uslyší volající zprávu pro daný časový režim. Pokud není nahrána uvítací zpráva pro určitý časový režim, bude místo ní přehrána standardní uvítací zpráva.

Přesměrování volání do hlasové schránky

Můžete nastavit, aby byly příchozí hovory přesměrovány do hlasové schránky, což umožňuje volajícímu zanechat zprávu, když nemůžete zvednout telefon.

Zapnutí/vypnutí

PT/SLT/PS

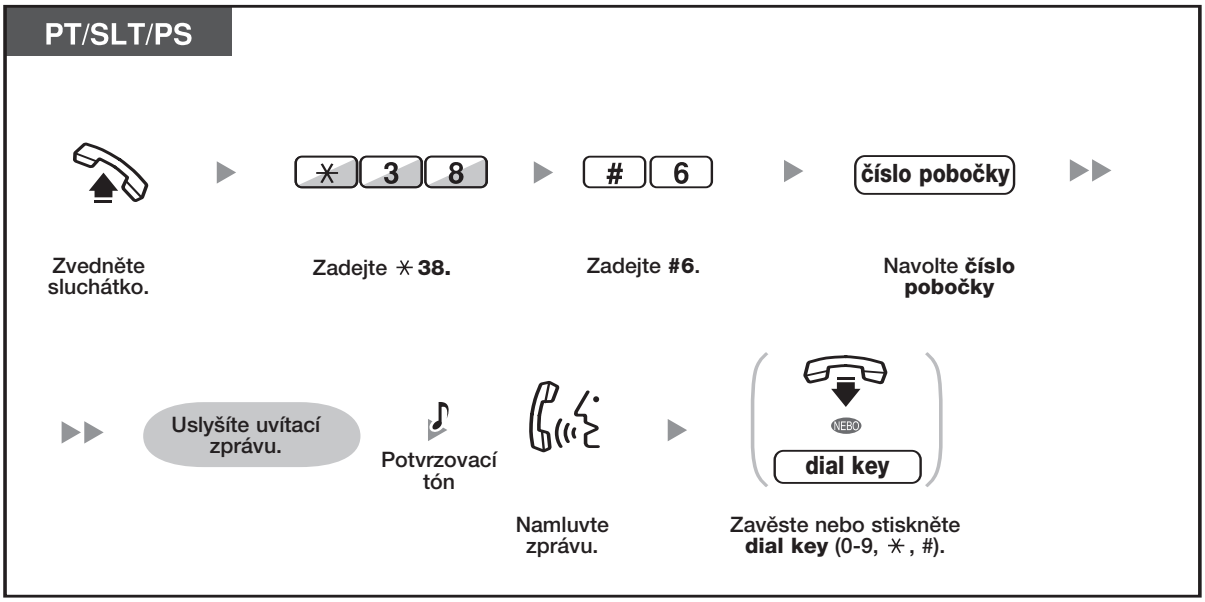


- Výchozí pohyblivé číslo pobočky je 591 pro SVM kartu 1, a 592 pro SVM kartu 2.

Zanechání hlasových zpráv

Pokud uživatel volané pobočky nepřijímá váš hovor a váš hovor je přesměrován do hlasové schránky, uslyšíte uvítací zprávu. Poté můžete zanechat vzkaz pro volanou pobočku. Je také možné zanechat zprávu přímo v hlasové schránce požadované pobočky následujícím postupem:

Přímé zanechání zprávy v hlasové schránce jiné pobočky



- Nahrávání hlasové zprávy se zastaví, uslyšíte upozorňovací tón a hovor bude zrušen v následujících případech:
  a. délka hlasové zprávy dosáhla předem naprogramovaného limitu. (výchozí hodnota: 120 sekund)
  b. volné místo pro záznamy na SVM kartě dosáhlo limitu.

- Když jste u telefonu, můžete přesměrovat volání přímo do hlasové schránky požadované pobočky. Dočasně přidržte hovor, pak stiskněte ✳38 + #6 + pro požadované číslo pobočky. To volajícímu umožní zanechat zprávu v hlasové schránce požadované pobočky.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Poslech hlasových zpráv zanechaných volajícími

Pokud volající zanechá hlasovou zprávu, uloží se informace o volajícím do záznamu SVM (Základní hlasová schránka). Záznam SVM může být zobrazen na displeji digitálního nebo systémového telefonu po stisknutí tlačítka ZPRÁVA.

Vyslechnutí uložených zpráv

PT/PS

V zavěšeném stavu



Stiskněte tlačítko **MESSAGE (ZPRÁVA)**, až se objeví **požadovaný záznam SVM**.



Zvedněte sluchátko.

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.



Zadejte ✳**38.**

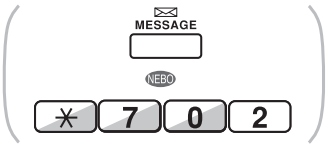


Zadejte **3.**

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte tlačítko **MESSAGE (ZPRÁVA)** nebo zadejte ✳**702.**

Vymazání hlasové zprávy, kterou právě posloucháte

PT/PS

Při poslechu hlasové zprávy



Zadejte **3.**



Stiskněte tlačítko **ULOŽIT** nebo zadejte **1** pro potvrzení.

- Při poslechu zaznamenané hlasové zprávy, kteroukoliv výše uvedenou metodou jsou dostupné různé operace navolením čísel. K dispozici jsou následující možnosti:

Zadaná čísla	Funkce
1 / # *	Přehrávání hlasové zprávy od začátku
2	Přechod na další hlasovou zprávu
3	Vymazání hlasové zprávy (Stiskněte tlačítko AUT. VOLBA/ULOŽIT nebo navolte 1 pro potvrzení.)
4	Zpětné volání odesílateli zanechané zprávy
5	Přechod zpět na předchozí hlasovou zprávu
# 6	Zanechání hlasové zprávy přímo v hlasové schránce jiné předvolby (Navolte požadované číslo předvolby.)
# 8	Přehrání uvítací zprávy a zaznamenání hlasové zprávy do vlastní hlasové schránky
# 9	Ukončení volání

- Informace o volajících uložené v historii volání jsou doplněny následujícími údaji, zaznamenanými na kartě SVM, zanechá-li volající vzkaz:
  - Jméno volajícího
  - Telefonní číslo volajícího
  - Čas počátku nahrávání
  - Stav hlasového vzkazu
    - "Nový" je zobrazeno pro hlasové vzkazy, které ještě nebyly přehrány.
    - "Starý" je zobrazeno u vzkazů, které již byly přehrány.

Vezměte prosím na vědomí, že informace zobrazené na displeji se mohou lišit v závislosti na přijatých informacích a používaném telefonu. Pouze uživatelé telefonu se šestiřádkovým displejem mohou vidět všechny uvedené informace.

- Zobrazení údajů SVM můžete zablokovat zadáním PIN pobočky (Personal Identification Number), aby si ostatní uživatelé nemohli zobrazit informace a přehrát vaše hlasové zprávy (Zablokování displeje). Viz "3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování".
- Pokud je váš telefon vybaven tlačítkem "Zpráva pro jinou pobočku" - Message for Another Extension, můžete vstoupit do hlasové schránky jiné pobočky a vyslechnout zanechané vzkazy.
- Pokud máte v hlasové schránce novou zprávu, uslyšíte po zvednutí sluchátka oznamovací tón 4. Navíc, pokud je váš telefon vybaven tlačítkem MESSAGE (ZPRÁVA) nebo kontrolkou zpráv, odpovídající tlačítko nebo kontrolka se po zanechání zprávy rozsvítí.

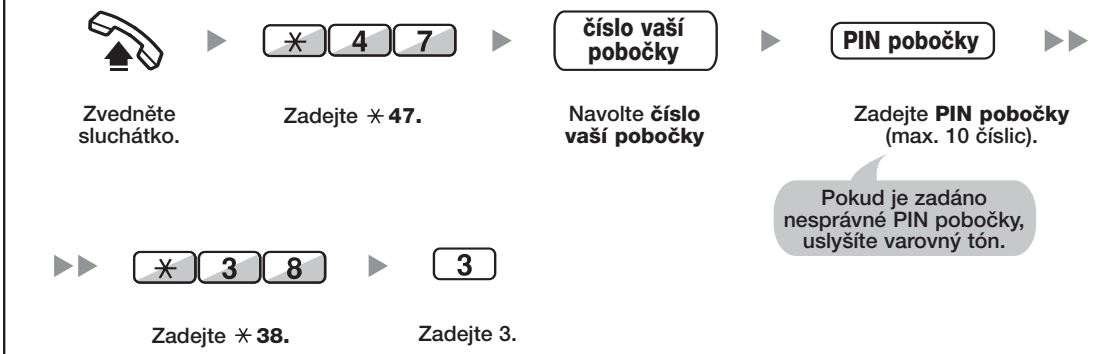
Oznamovací tón 4



Poslech hlasových zpráv při zablokovaném displeji

PT/SLT/PS

PIN: Osobní identifikační číslo



Zvedněte sluchátko.

Zadejte ✳ **47.**

Navolte **číslo vaší pobočky**

Zadejte **PIN pobočky** (max. 10 číslic).

Pokud je zadáno nesprávné PIN pobočky, uslyšíte varovný tón.

Zadejte ✳ **38.**

Zadejte 3.



- Pokud stisknete tlačítko MESSAGE (ZPRÁVA) při zavěšení pro přehrání hlasových zpráv, zablokování displeje je dočasně zrušeno.

Vymazání hlasových zpráv ze záznamu deníku SVM.

PT/PS

V zavěšeném stavu



Stiskněte tlačítko **MESSAGE (ZPRÁVA)**, až se objeví **požadovaný záznam SVM**.

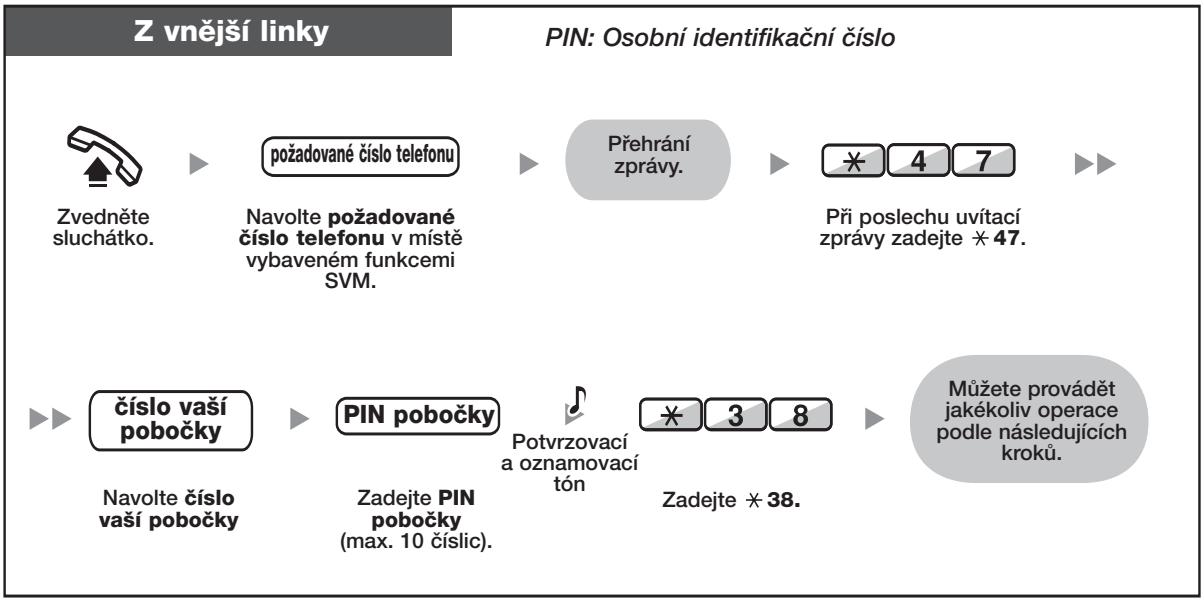
Stiskněte tlačítko **TRANSFER (PŘEPOJIT).**

Stiskněte tlačítko **STORE (ULOŽIT).**

24
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

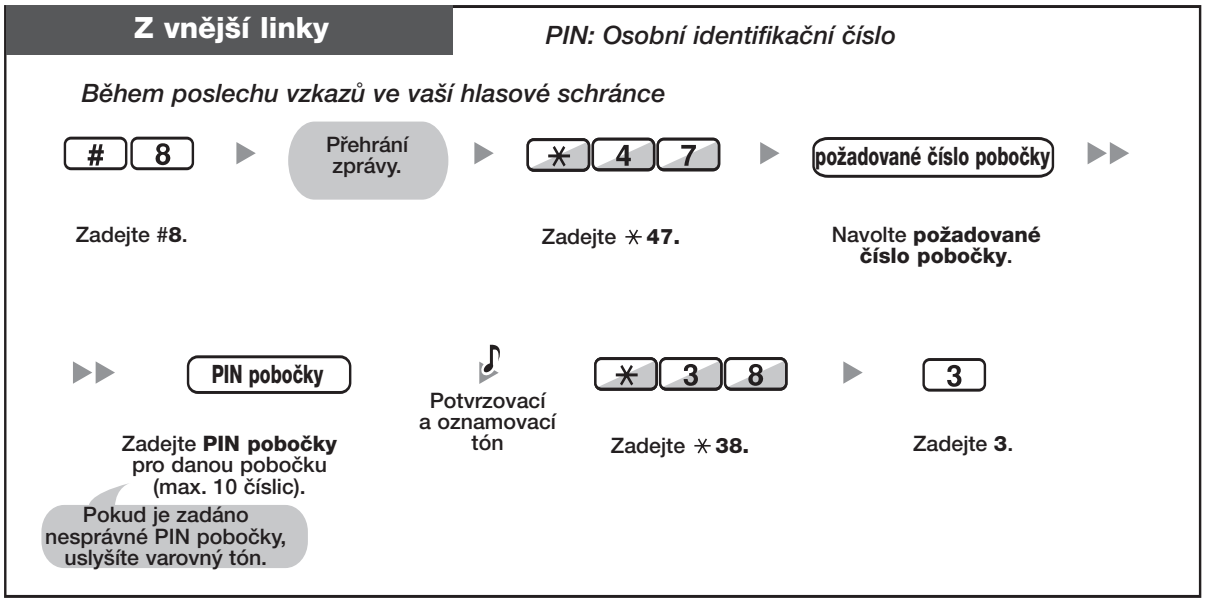
Přístup do hlasové schránky z jiného telefonu

Přistupovat dálkově do vaší hlasové schránky a provádět jakékoliv operace s funkcemi SVM můžete přes vnější linku stejně, jako když používáte vlastní pobočku.



- Když slyšíte tón výzvy při pokusu zanechat hlasovou zprávu přímo v hlasové schránce jiné pobočky, znamená to, že je hlasová schránka nedostupná. Můžete zadat číslo jiné pobočky po stisknutí tlačítka "✳".
- Při přístupu do vaší hlasové schránky z vnější linky není možné při poslechu zprávy aktivovat stisknutím tlačítka 4 zpětné volání volajícímu, který zanechal zprávu.

Poslech hlasových zpráv zanechaných v hlasové schránce jiné pobočky



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Přístup do hlasové schránky jiné pobočky z vlastní pobočky

Můžete přistupovat k hlasové schránce jiné pobočky (například pro nahrání uvítací zprávy pro danou pobočku) podle následujících kroků:

PT/SLT/PS

PIN: Osobní identifikační číslo



Zvedněte sluchátko.



Zadejte ✳**47.**



Navolte **požadované číslo pobočky**.



Zadejte **PIN pobočky** pro danou pobočku (max. 10 číslic).

Pokud zadáte nesprávné PIN pobočky, uslyšíte varovný tón.



Potvrzovací a oznamovací tón



Zadejte ✳**38.**

Můžete provádět jakékoliv operace podle kroků popsaných v této části.

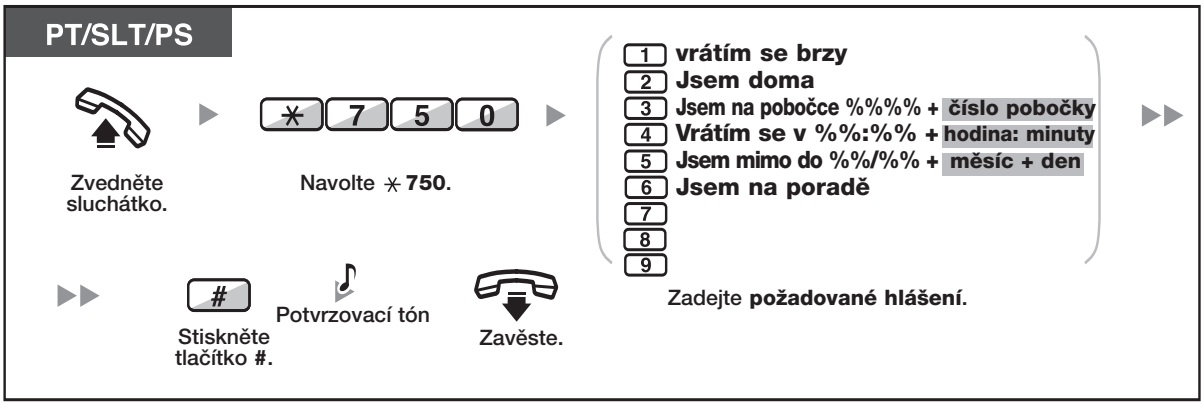
1.5.3 Zobrazení zprávy o nepřítomnosti na telefonu volajícího (Absent Message)

Má-li volající systémový nebo digitální telefon Panasonic s displejem, můžete vidět zobrazení zprávy s informací o důvodu nepřijetí volání. K dispozici je osm přednastavených zpráv a jedna vlastní (max. 16 znaků). Vybraná zpráva se zobrazí na displeji telefonu volajícího.

Zpráva číslo	**Text** (příklad)
1	Will Return Soon (Vrátím se brzy)
2	Gone Home (Jsem doma)
3	At Extn %%% (U Pob. %%%)
4	Back at %%:%% (Zpět v %%:%%) (hodiny:minuty)
5	Out until %%/%% (Mimo do %%/%%) (měsíc/den)
6	In a Meeting (Na schůzi)
7	
8	
9	*Vlastní text.* (max. 16 znaků)

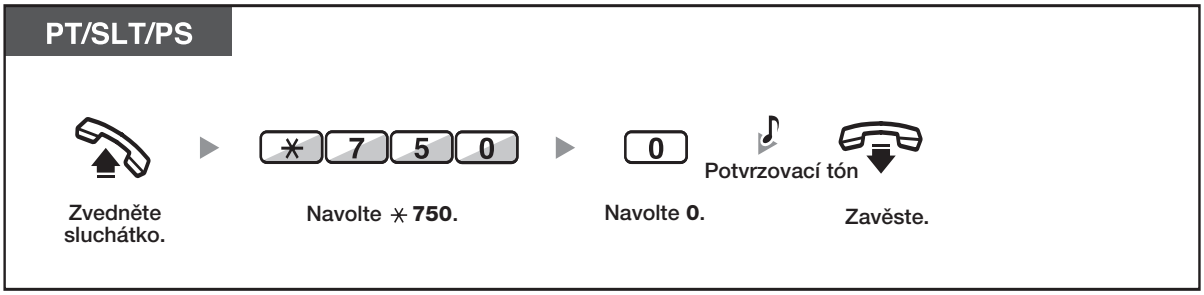
Zapnutí

PT/SLT/PS



Vypnutí

PT/SLT/PS



- "%" nahraďte odpovídající číslicí. Zadejte odpovídající počet znaků tlačítky 0 až 9, případně ✳.
- Zprávy nastavené z výroby můžete upravovat, podrobnější informace získáte u svého správce systému.
- Vytvoření vlastní zprávy (číslo 9) viz kapitola "3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování".

1.5.4 Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock) (uzamčení pobočky)

Svou pobočku můžete zabezpečit před zneužitím nepovolanými osobami zablokováním odchozích volání přes vnější linku, tzv. elektronickým zámkem stanice.

Zablokování

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Navolte ✳ **77**. | Navolte **1**. | Zavěste.

Odblokování

PT/SLT/PS

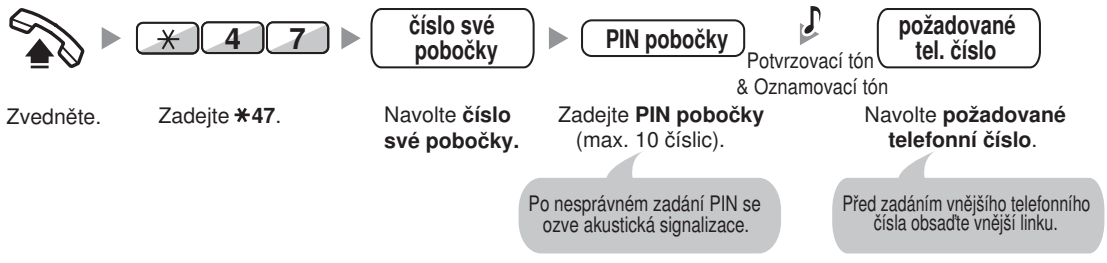


Zvedněte sluchátko. | Navolte ✳ **77**. | Navolte **0**. | Zadejte **PIN pobočky** (max. 10 číslic). | Zavěste.

- **Zapomenete-li svůj PIN pobočky nebo se Vám nepodaří pobočku odblokovat,** požádejte o pomoc správce systému.
  Správce systému může Vaši pobočku dálkově odblokovat (Remote Extension Lock) nebo obnovit výchozí nastavení kódu PIN pobočky.
- Po zablokování pobočky nejsou k dispozici tyto funkce:
  Odchozí volání
  Změna nastavení přesměrování a odmítnutí volání (FWD/DND) (PSH/NRS)
- Pobočku bez nastaveného kódu PIN není možno zablokovat ani odblokovat.

Vnější volání během aktivace zámku pobočky

PT/SLT/PS *PIN: Osobní identifikační číslo*



Zvedněte. | Zadejte ✳**47**. | Navolte **číslo své pobočky.** | Zadejte **PIN pobočky** (max. 10 číslic). | Navolte **požadované telefonní číslo**.

- Po skončení hovoru se automaticky obnoví zámek pobočky (Extension Dial Lock).

1.6 Odeslání/přijetí upozornění

1.6.1 Paging (rozhlas)

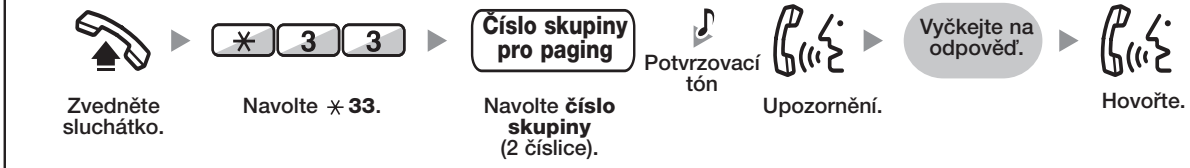
– Skupinový paging (rozhlas)
– Paging a následné přepojení hovoru

Skupinový rozhlas

Upozornění hlasem můžete předávat na systémové digitální telefony a/nebo externí reproduktory ve vybrané skupině uživatelům současně.

Předání zprávy

PT/SLT/PS



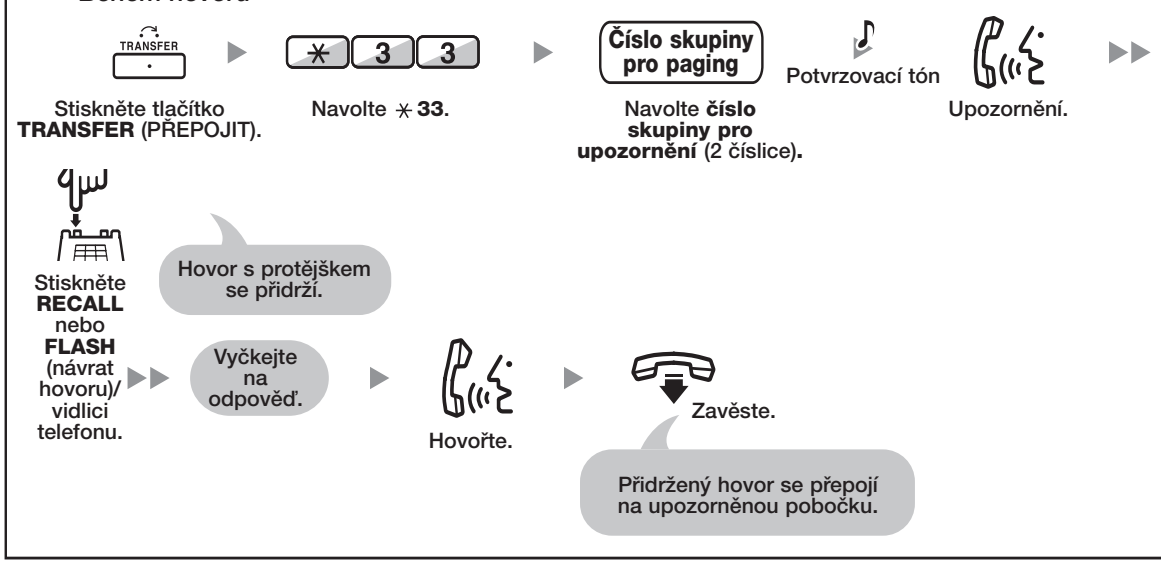


• Probíhá-li ve vybrané skupině právě upozorňování, uslyšíte obsazovací tón.

Paging a následné přepojení

PT/PS/SLT

Během hovoru

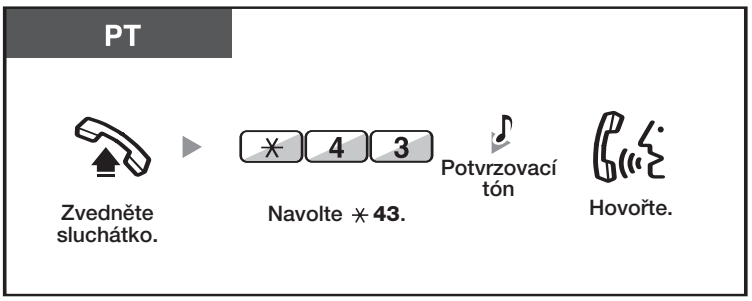




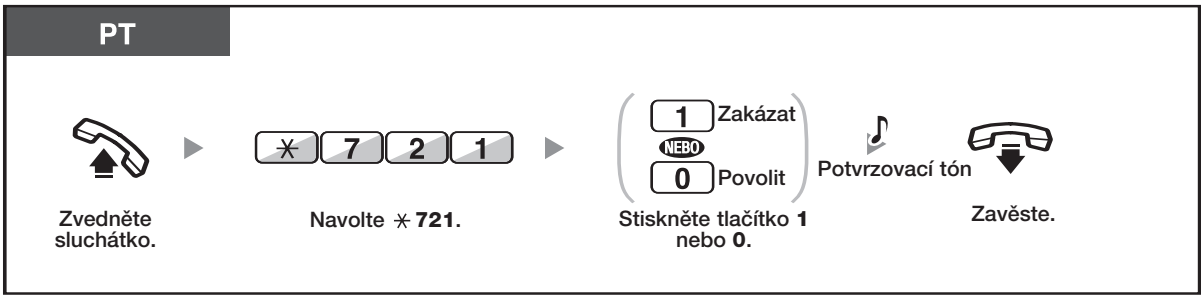
• Poté co zavěsíte, může volající hovořit s osobou, která výzvu přijme.

1.6.2 Přijetí/zákaz upozornění rozhlasem

Přijetí



Povolení/zákaz upozornění rozhlasem (Paging Deny) (zákaz rozhlasu)



- Upozornění není možno přijmout na:
  – přenosné stanici PS
  – SLT telefonu
  – systémovém digitálním telefonu který je obsazený nebo vyzvání
  – systémovém digitálním telefonu v režimu NRS
  – Systémový telefon v režimu nerušit (NRS)

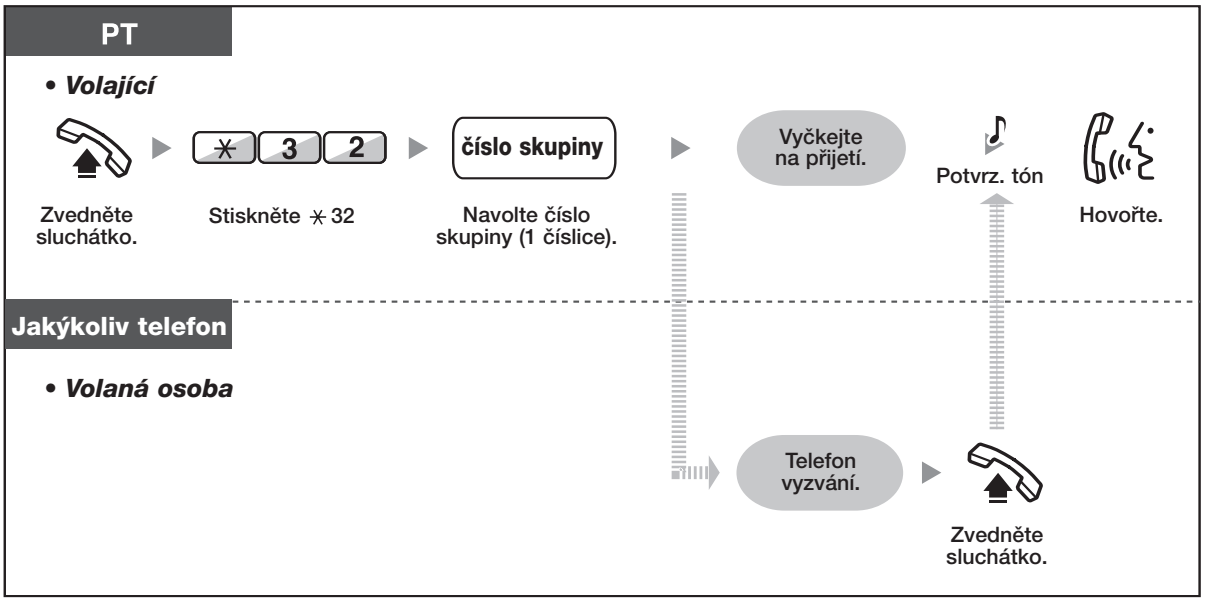
- Upozornění můžete přijmout i v případě, kdy není směrováno na Vaši pobočku, ale pouze na Vaši skupinu.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.6.3 Oznámení rozhlasem a vícečlenný konferenční hovor

Členům vybrané skupiny můžete zavolat a oznámit jim požadované informace. S volanými uživateli můžete sestavit také konferenční hovor. Oznámení mohou jednotliví uživatelé vyslechnout po zvednutí sluchátka. Uživatelé, kteří se budou chtít do konference zapojit, mohou o této skutečnosti informovat odesláním upozorňovacího tónu

Oznámení rozhlasem/příjem oznámení rozhlasem

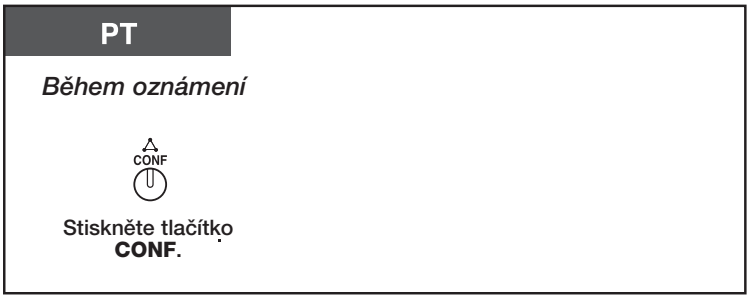


Volající

Hovor s vybraným uživatelem



Hovor s uživatelem v předem naprogramovaném pořadí



Ukončení hovoru s vybraným uživatelem

PT

Během hovoru

- ***Ukončení hovoru s vybraným uživatelem***

(DSS)

Stiskněte tlačítko **DSS**.

- ***Ukončení hovoru s uživatelem, který se do hovoru zapojil jako poslední***

TRANSFER

Stiskněte tlačítko **TRANSFER**.

- ***Odpojení uživatele, který se do hovoru zapojil jako poslední, od příjmu oznámení rozhlasem***

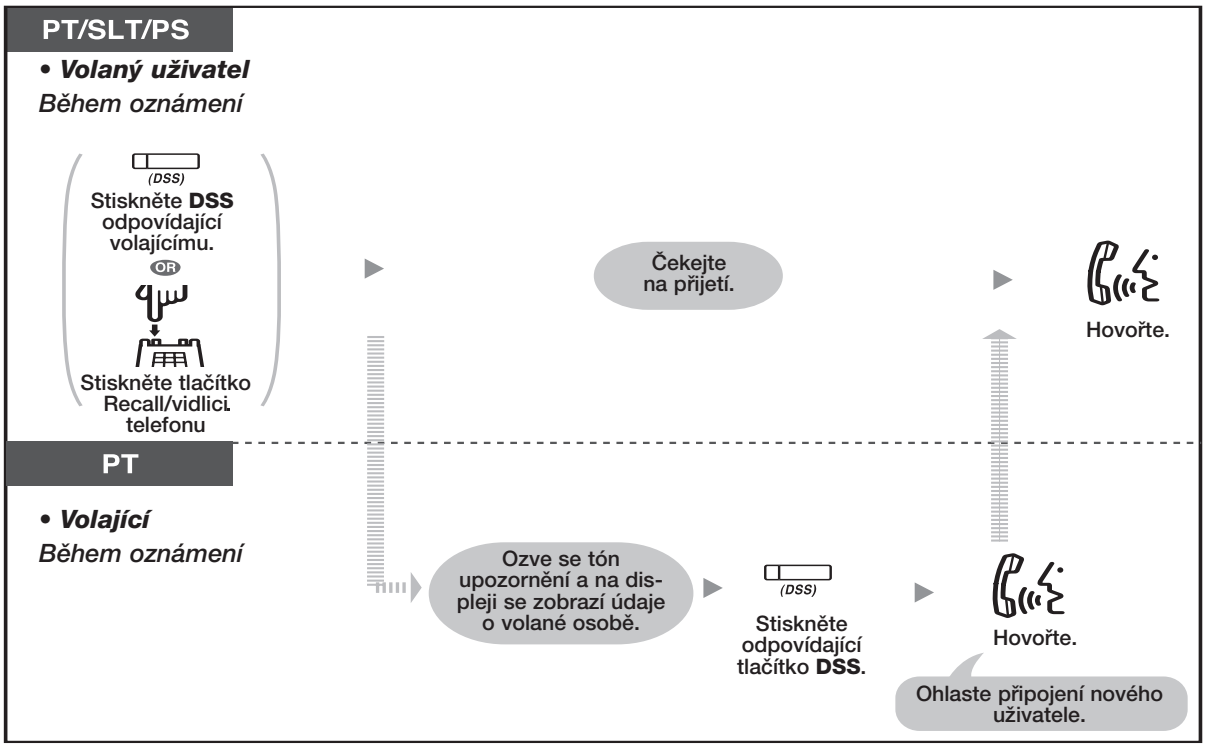
R FLASH/ RECALL

Stiskněte tlačítko **FLASH/RECALL**.

- Tlačítko FLASH/RECALL systémového telefonu musí být v tomto případě přepnuté do režimu Flash/Recall. Informace o nastavení režimu tlačítka FLASH/RECALL získáte u prodejce systému.

Volaná pobočka

Odeslání upozorňovacího tónu volajícímu a připojení do konverzace



- - Konferenční hovor může mít maximálně 4 členy (včetně volajícího).

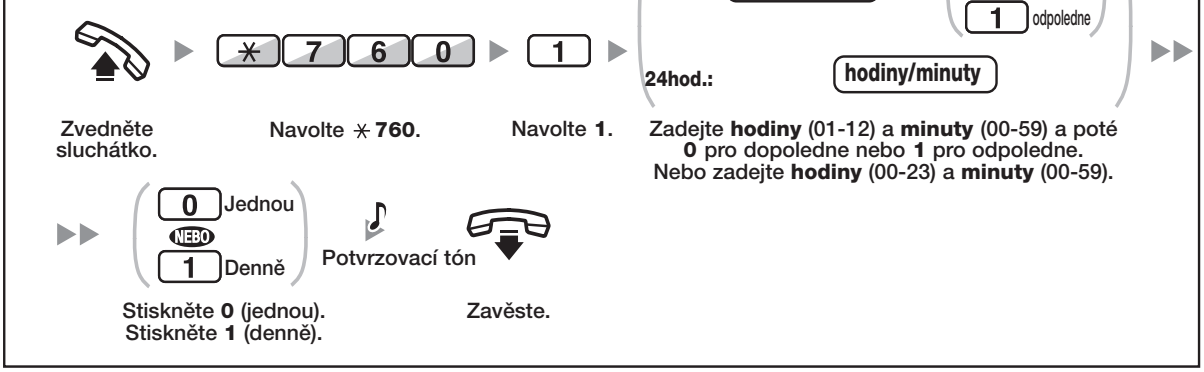
1.7 Nastavení telefonu

1.7.1 Nastavení upomínání (Timed Reminder) (časová připomínka)

Telefon můžete využít jako budík a upomínač. Upozornění vyzváněním můžete nastavit na denní (každý den ve stanovenou dobu až do vypnutí) nebo jenom v předem nastavenou dobu. Po zvednutí se ve sluchátku ozve upozorňovací tón* nebo předem namluvená zpráva.
** Nutno ústřednu vybavit přídavnou kartou pro zprávy.*

Zapnutí

PT/SLT

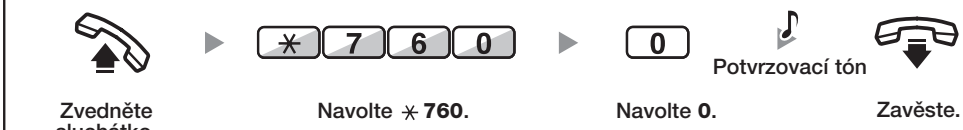


Zvedněte sluchátko. Navolte ✳ **760**. Navolte **1**. Zadejte **hodiny** (01-12) a **minuty** (00-59) a poté **0** pro dopoledne nebo **1** pro odpoledne. Nebo zadejte **hodiny** (00-23) a **minuty** (00-59).

Stiskněte **0** (jednou). Stiskněte **1** (denně). Potvrzovací tón. Zavěste.

Vypnutí

PT/SLT



Zvedněte sluchátko. Navolte ✳ **760**. Navolte **0**. Zavěste.

Zrušení vyzvánění upomínače nebo přijetí upozornění

PT/SLT



Stiskněte tlačítko **INTERKOM** nebo zvedněte sluchátko.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Potvrzení

PT



Opakovaně stiskněte
TRANSFER
(PŘEPOJIT).

- Vyzvánění upomínače trvá naprogramovaný počet sekund.
- **Dorazí-li během vyzvánění upomínače příchozí volání**, začne vyzvánět až po skončení vyzvánění upomínače.
- **Budete-li v době, na kterou je upomínání nastaveno hovořit**, vyzvánění začne až po skončení hovoru.
- Po zvednutí se ve sluchátku ozve upozorňovací tón nebo předem namluvená zpráva.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.2 Odmítnutí příchozích volání (Do Not Disturb [DND]) (Nerušit (NRS))

– Funkce nerušit NRS (DND)
– Přepnutí stavu PSH/NRS (FWD/DND) pomocí pevného tlačítka FWD/DND(PSH/NRS)

Nerušit (NRS)

Funkci využijete například při zaneprázdnění nebo účasti na pracovní poradě.

Zapnutí/vypnutí

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Navolte ✳ **71**. | Podle potřeby zadejte **0** až **2**. | Stiskněte tlačítko **1** (zapnout) nebo **0** (vypnout). | Zavěste.

- Na systémových digitálních telefonech můžete funkci Nerušit zapínat a vypínat namísto kódem "*710/1" přímo tlačítkem FWD/DND (PSH/NRS) (pevně přidělená funkce).

- Kontrolka tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Ani jedna z obou funkcí není aktivní.
  Svítí červeně: Režim FWD (PSH)
  Červená kontrolka bliká: Režim DND (NRS)
- Systém může pracovat ve dvou různých režimech: (1) přepínání PSH/DND a (2) pevné nastavení PSH/DND, podrobnější informace získáte u správce systému.

(1) Přepínání PSH/NRS:
Po stisknutí tlačítka s pevně přidělenou funkcí FWD/DND (PSH/NRS) v klidovém stavu se spustí přepínání:



(2) Pevné nastavení PSH/NRS:
Po stisknutí tlačítka s pevně přidělenou funkcí FWD/DND (PSH/NRS) v klidovém stavu se otevře menu programování funkcí PSH/NRS (viz "3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování").

Poznámka
Programovatelné tlačítko FWD/DND (PSH/NRS) je vždy v režimu přepínání.

- Po zapnutí funkce na pobočce volající uslyší tón funkce Nerušit.
- Po zapnutí funkce není k dispozici přesměrování volání (FWD) (PSH).
- Z poboček s přiděleným oprávněním lze volat na pobočku i po zapnutí funkce DND (NRS)
- Je-li nastaveno zpracování vnitřních volání jinak než vnějších (typ přesměrování, cílové číslo), doporučujeme naprogramovat zvlášť tlačítko FWD/DND (PSH/NRS) pro vnější volání a zvlášť tlačítko FWD/DND (PSH/NRS) pro vnitřní volání, protože:

a) kontrolky tlačítek PSH/NRS (oba typy volání) (včetně PSH/NRS [pevně přidělená funkce]) a PSH/NRS skupiny (oba typy volání) signalizují nastavení buď pro vnitřní nebo pro vnější volání, nikoliv však pro oba typy současně.

Poznámka
Ikona přesměrování na PS informuje pouze o nastavení pro vnější volání.

b) stisknutím tlačítek PSH/NRS (oba typy volání) (včetně PSH/NRS [pevně přidělená funkce]) a PSH/NRS skupiny (oba typy volání) není možno měnit nastavení funkce PSH/NRS zvlášť pro vnitřní a zvlášť pro vnější volání.

Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka FWD/DND (PSH/NRS) (přesměrování/odmítnutí přijetí).

Přepnutí stavu PSH/NRS (FWD/DND) pomocí pevného tlačítka FWD/DND(PSH/NRS)

Pomocí systémového telefonu (PT) lze snadno přepínat stav PSH/NRS (FWD/DND) pro vnější/vnitřní volání bez nutnosti rušit dříve nastavené cílové číslo přesměrování.



Přepnutí stavu přesměrování/nerušit (FWD/DND) pro vnější volání

PT

V zavěšeném stavu (v režimu nastavení přesměrování/nerušit (FWD/DND))



Stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND** (PSH/NRS).

Zobrazí se aktuální stav FWD/DND pro vnější volání.



Pro přepnutí stavu stiskněte znovu pevné tlačítko **FWD/DND** (PSH/NRS).

Přepnutí stavu přesměrování/nerušit (FWD/DND) pro vnitřní volání

PT

V zavěšeném stavu (v režimu nastavení přesměrování/nerušit (FWD/DND))



Stiskněte pevné tlačítko **FWD/DND** (PSH/NRS).

2

Stiskněte **2**.

Zobrazí se aktuální stav FWD/DND pro vnitřní volání.



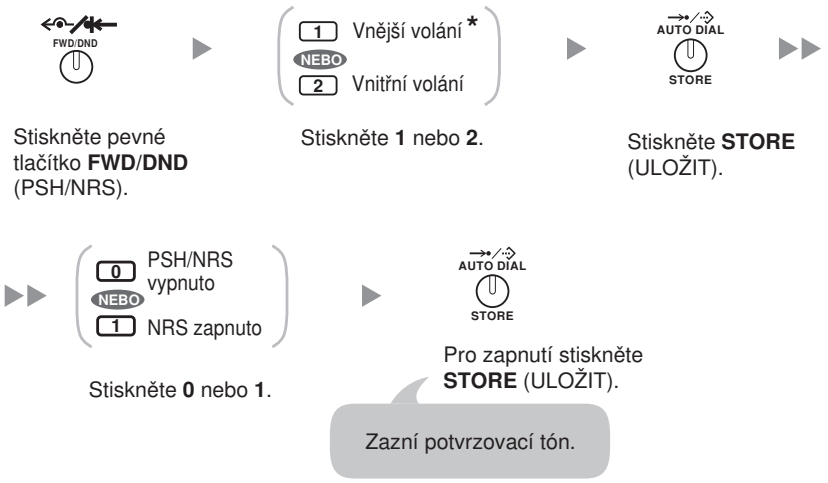
Pro přepnutí stavu stiskněte znovu pevné tlačítko **FWD/DND** (PSH/NRS).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Zapnutí a vypnutí funkce přesměrování/nerušit FWD/DND pro vnější/vnitřní volání

PT

V zavěšeném stavu (v režimu nastavení přesměrování/nerušit (FWD/DND))



- * Krok je možno vynechat.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.3 Přijetí upozornění na čekající volání - Call Waiting (Upozor.vol.)/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS))

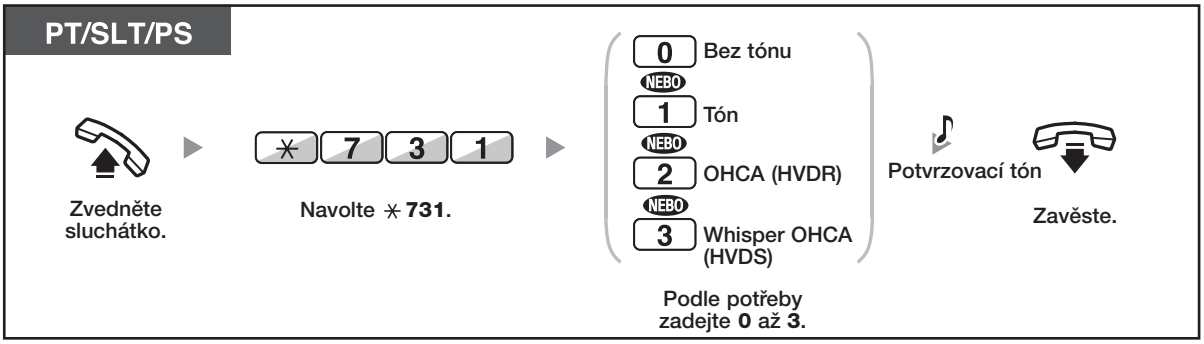
Během hovoru se může z reproduktoru nebo sluchátka ozvat tón nebo hlasová informace upozorňující na čekající volání (z výroby: Bez tónu [vypnuto])

Tón čekajícího volání:
tón ze zabudovaného reproduktoru systémového digitálního telefonu sluchátka běžného telefonu upozorňující tón na čekající volání. Postup změny tónu viz kapitola "3.1.1 Nastavení telefonu (Osobní programování)".

HVDR:
hlasové upozornění na čekající volání prostřednictvím zabudovaného reproduktoru.

HVDS:
hlasové upozornění na čekající volání prostřednictvím sluchátka.

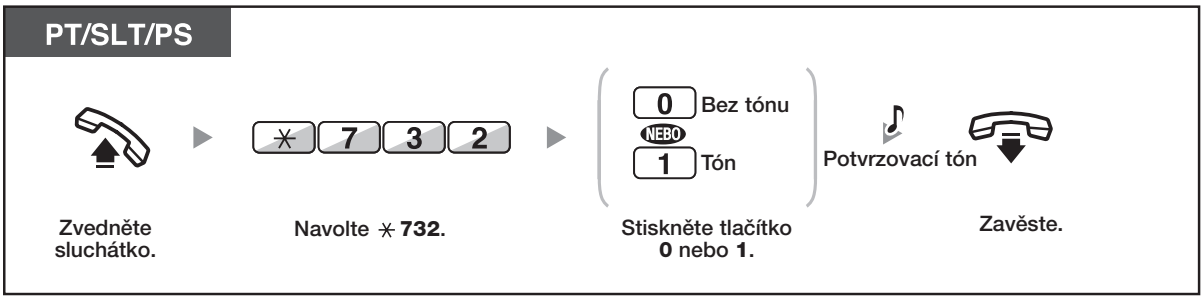
Zapnutí/vypnutí upozornnění pro volání v režimu interkomu





- Hlasová výzva do reproduktoru (HVDR) není k dispozici pro telefony KX-T7665.

Hlasová výzva do reproduktoru (HVDR) není k dispozici pro telefony KX-T7665. Zapnutí/vypnutí upozornění pro volání z vnější linky





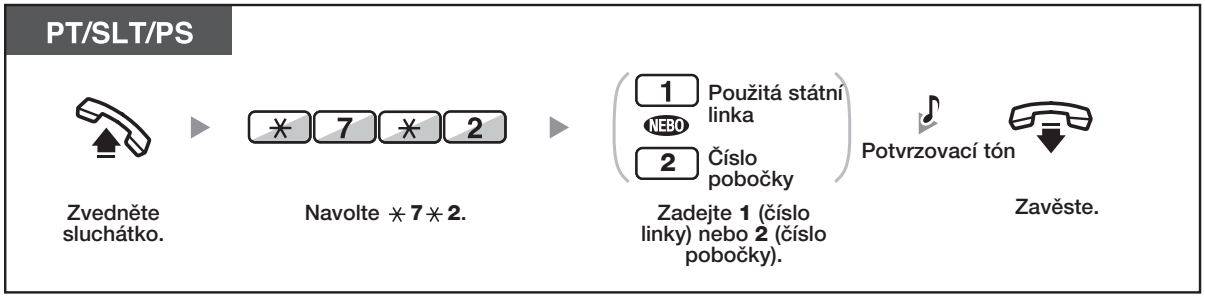
- Upozornění na příchozí volání po zvednutí sluchátka OHCA je k dispozici pouze na některých digitálních systémových telefonech. Podrobnější informace získáte u prodejce systému.
- Diskrétní upozornění na příchozí volání po zvednutí sluchátka Whisper OHCA je k dispozici pouze na některých digitálních a IP systémových telefonech (kompatibilní telefon musí mít volající i volaný) Podrobnější informace získáte u prodejce systému.

1.7.4 Zobrazení čísla na telefonu volaného a volajícího (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])

CLIP:
Na displeji telefonu volaného se zobrazí číslo přidělené Vaší pobočce.
COLP:
Při odchozím volání se na displeji telefonu volanému zobrazí číslo použité vnější linky.

Jako číslo zobrazované na displeji telefonu volaného nebo volajícího můžete nastavit buď číslo vnější linky nebo nebo číslo přidělené Vaší pobočce.
Nastavíte-li "Public" (veřejné číslo) zobrazí se na displeji číslo použité vnější linky. Nastavíte-li "Your Extension" (Vaše pobočka) zobrazí se na displeji číslo přidělené Vaší pobočce.

Nastavení typu zobrazovaného čísla



- Dostupnost funkce závisí na typu ISDN služby telekomunikačního operátora.

- Budete-li volat pomocí tlačítka skupiny pro přidělování příchozích volání (ICD-G), (SPV) zobrazí se na displeji telefonu volaného ID číslo přiřazené ICD skupině pro přidělování příchozích volání.

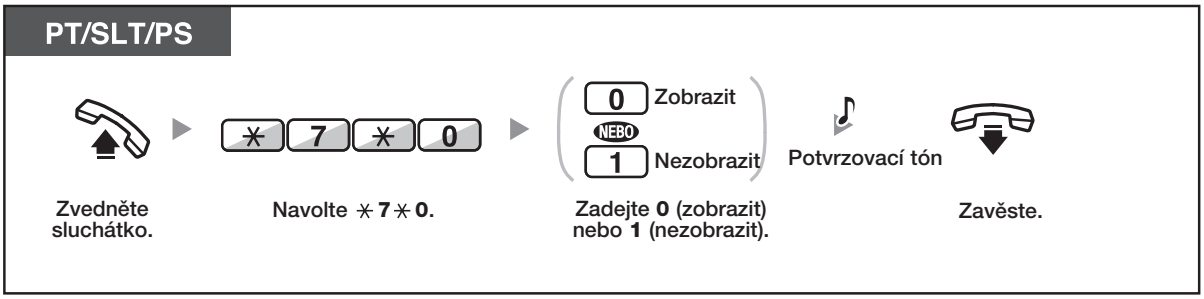
Použití při obchodních telefonních kampaních všichni operátoři se hlásí stejným číslem volanému.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.5 Nezobrazení odchozího čísla SL (státní linky) na telefonu volaného (Connected Line Identification Restriction [COLR])

Zobrazení použité vnější linky na telefonu volaného lze povolit nebo zakázat.
Tato služba může být omezena pro některé pobočky.

Zobrazit/zakázat zobrazení



- Aktuální režim můžete změnit stisknutím tlačítka COLR v zavěšeném stavu.
  Kontrolka tlačítka COLR signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: zobrazení čísla povoleno
  Svítí červeně: zobrazení čísla zakázáno
- Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka nezobrazení čísla připojeného účastníka (COLR).

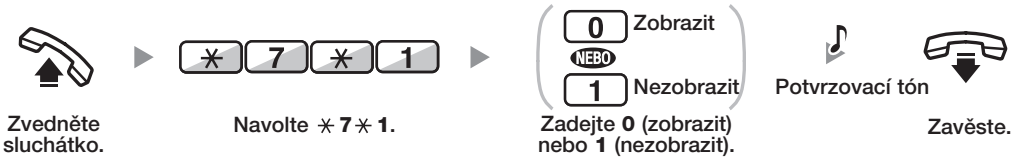
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.6 Nezobrazení vlastního čísla na telefonu volaného (Calling Line Identification Restriction [CLIR])

Zobrazení svého čísla na telefonu volaného lze povolit nebo zakázat. Tato funkce může být omezena pro některé pobočky.

Zapnutí/vypnutí

PT/SLT/PS



- Aktuální režim můžete změnit stisknutím tlačítka CLIR v zavěšeném stavu. Kontrolka tlačítka CLIR signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: zobrazení čísla povoleno
  Svítí červeně: zobrazení čísla zakázáno
- Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.

Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna nastavení tlačítka nezobrazení čísla na telefonu volaného (CLIR).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.7 Zákaz připojení dalšího volajícího do hovoru (Executive Busy Override Deny) (zákaz napojení, vstupu do hovoru)

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. ▶ Navolte ✳ **733**. ▶ Stiskněte **1** (zakázat) nebo **0** (povolit). Potvrzovací tón. Zavěste.



- Funkce nemusí být dostupná pro všechny pobočky.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

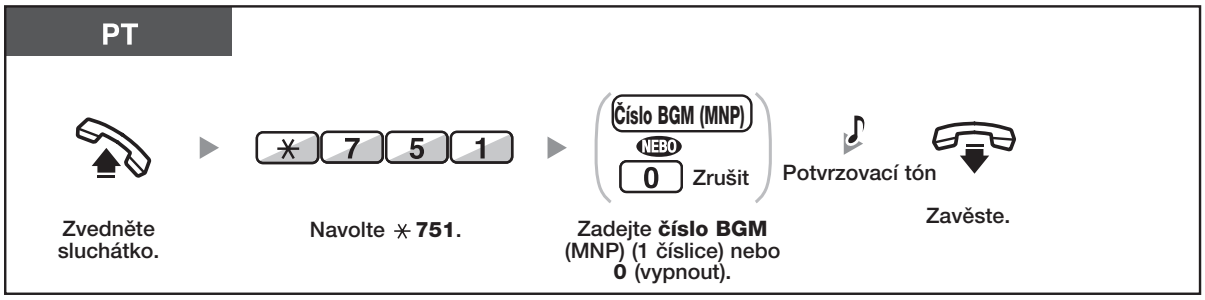
1.7.8 Přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP = muzika na pozadí)



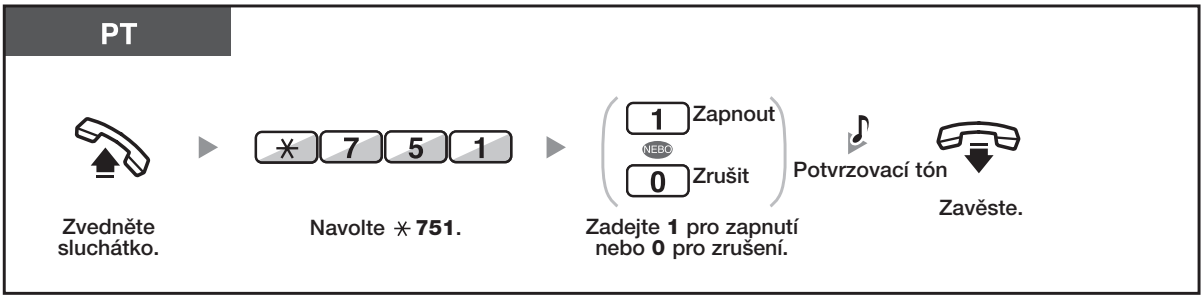
Po zavěšení můžete zapnout přehrávání hudby prostřednictvím reproduktoru telefonu. Pro přehrávání je nutno připojit externí zdroj signálu (rádio apod.). Během hovoru nebo po zvednutí sluchátka se přehrávání automaticky na potřebnou dobu přeruší. Po zavěšení se přehrávání obnoví.

Výběr a zapnutí/vypnutí

Uživatelé připojení k systému KX-TDA 100/KX-TDA200/KX-TDA600



Uživatelé připojení k systému KX-TDA30/KX-TDA15>



Lze přehrávat i interní melodie ze systému.

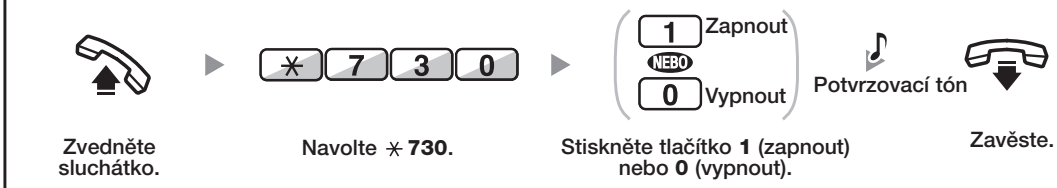
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.9 Ochrana linky proti upozorňovacím tónům (ODL = Ochrana dat na lince) (Data Line Security)

Tóny upozorňující během hovoru například na čekající volání můžete vypnout. Funkce se využívá zejména v případě, kdy je k pobočce připojeno datové komunikační zařízení (PC) modemy, faxy, které by mohly být rušeny upozorňovacími tóny systému.

Zapnutí/vypnutí

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.

Navolte ✳ **730**.

Stiskněte tlačítko **1** (zapnout) nebo **0** (vypnout).

Zavěste.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

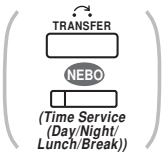
1.7.10 Kontrola časového režimu provozu ústředny

Aktuální časový režim můžete kontrolovat na displeji telefonu.



PT

V zavěšeném stavu



Stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT)
nebo tlačítko **Time Service (Day/Night/Lunch/Break)**
(Časové přepínání).

- Kontrolka tlačítka Time Service signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: režim DEN
  Svítí zeleně: režim POLEDNÍ PŘESTÁVKA
  Zelená kontrolka bliká: Režim PŘESTÁVKA
  Svítí červeně: Režim NOC
  Červená kontrolka bliká: Režim PRACOVNÍ VOLNO
- Každý z uživatelů připojených ústředně může aktuální časový režim kontrolovat na displeji telefonu stisknutím tlačítka Time Service.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka Time Service.

Funkce závisí na naprogramování systému.
Funkce nemusí být přístupná všem pobočkám.

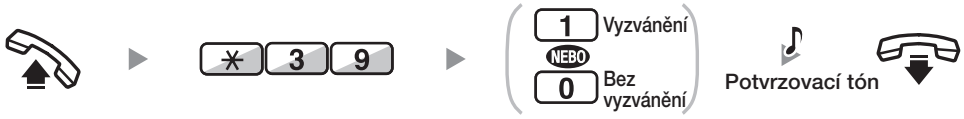
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.11 Zapnutí vyzvánění na paralelním telefonu

Uživatelé se systémovým telefonem Panasonic mohou nastavit vyzvánění příchozích volání na paralelně připojeném telefonu (z výroby: vyzvánění zapnuto)



PT



Zvedněte sluchátko. | Navolte ✳**39**. | Zadejte **1** (vyzvánět) nebo **0** (bez vyzvánění). | Zavěste.

- **I po vypnutí vyzvánění ("No ring"),** je na paralelním telefonu možno přijímat volání zvednutím sluchátka.
- **Po zvednutí sluchátka systémového telefonu se hovor probíhající na paralelním telefonu přepojí na systémový telefon.**
- Funkce není k dispozici pro KX-T7665.

Pouze na portech XDP. Pro více informací kontaktujte správce systému.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.12 Použití přenosné stanice (PS) spolu se standardním telefonem (Wireless XDP Parallel Mode)

Bezdrátová stanice PS může být používána současně se systémovým PT nebo běžným telefonem SLT. V tomto případě příchozí volání vyzvánějí jak na standardním telefonu, tak na bezdrátové stanici současně.

Zapnutí

PS



Stiskněte tlačítko **TALK** (HOVOR).

Zadejte ✳ **48**.

Zadejte **1**.

Zadejte **číslo pobočky** paralelního telefonu.

Stiskněte tlačítko **CANCEL** (ZRUŠIT).

Vypnutí

PS



Stiskněte tlačítko **TALK** (HOVOR).

Zadejte ✳ **48**.

Zadejte **0**.

Stiskněte tlačítko **CANCEL** (ZRUŠIT).

- Do historie ochozích volání se mohou ukládat informace jak pro přenosnou stanici, tak pro přidružený telefon. Pro některé telefony není funkce dostupná.
- **Po zvednutí sluchátka přenosné stanice se hovor probíhající na paralelním telefonu přepojí na přenosnou stanici.**

Kombinace bezdrátového telefonu a pevné pobočky, tzv. inteligentní paralelka.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.7.13 Zrušení nastavení funkcí pobočky (Extension Feature Clear) (Tovární nastavení pobočky)

U níže uvedených funkcí pobočky můžete obnovit výchozí nastavení:

Funkce	Nastavení z výroby
* Hot Line (automatická volba čísla zvednutím sluchátka)	**Vypnuto**
Message Waiting (zpráva o čekajícím volání; zprávy zanechané ostatními uživateli poboček)	**Vypnuto**
Call Pickup Deny (zákaz převzetí volání)	**Převzetí povoleno.**
* Call Forwarding (FWD) (přesměrování příchozích volání) (PSH)	**Vypnuto**
Absent Message (zpráva o nepřítomnosti uživatele)	**Vypnuto**
Paging Deny (Zákaz rozhlasu)	**Rozhlas povolen**
Timed Reminder (upomínač) časová připomínka	Nenastaveno
* Do Not Disturb (DND) (odmítnutí příchozích volání) (NRS)	Vypnuto
* Call Waiting (vyčkávání pro volání v režimu interkomu) * Call Waiting (vyčkávání pro volání z vnější linky)	**Bez upozorňovacího tónu** **Bez upozorňovacího tónu**
Executive Busy Override Deny (zákaz připojení se do probíhajícího hovoru)	**Připojení povoleno**
BGM (MNP muzika při přidržení)	**Vypnuto**
Data Line Security (zabezpečení datového přenosu)	**Vypnuto**
Parallelled Telephone (paralelní telefon)	**Vyzvánění paralelního telefonu zapnuto**
Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení)	**Přihlášení**

* Možnost obnovení výchozího nastavení závisí na naprogramování systému.

PT/SLT/PS



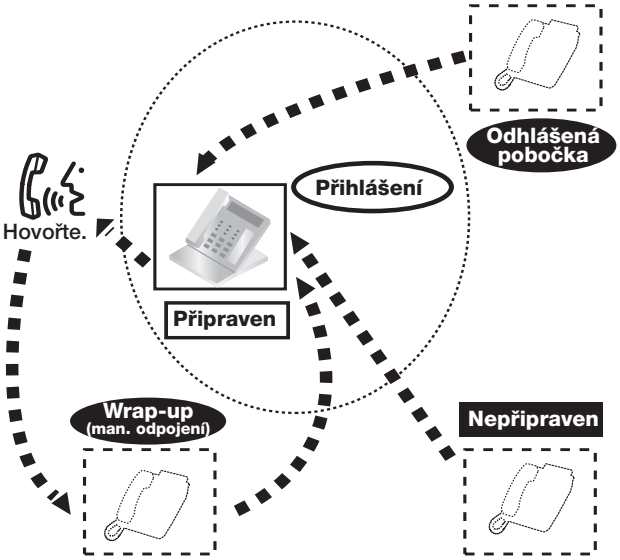
Zvedněte sluchátko. | Zadejte ✳ **790**. | Zavěste.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.8 Funkce call centra

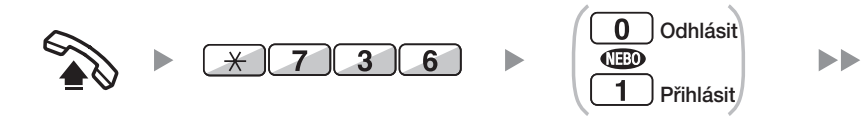
1.8.1 Opuštění skupiny pro přidělování příchozích volání (Log-in/Log-out, Wrap-up) (přihlášení/odhlášení, zprac. výsledků)

Stav své pobočky ve skupině pro přidělování příchozích volání můžete kontrolovat. Před odchodem z pracoviště se můžete ze skupiny odhlásit, aby příchozí volání v době nepřítomnosti nevyzváněla na Vaší pobočce. Po příchodu na pracoviště se můžete znovu přihlásit a přijímat příchozí volání (z výroby: uživatel přihlášen). Po přihlášení má každý z uživatelů po skončení hovoru vyhrazenou dobu na zpracování ("wrap-up time"), během které nejsou na jeho pobočku směrována příchozí volání. Tato doba se využívá pro zaznamenání výsledků hovoru, jejich uložení do databáze apod. Uživatel může pro krátkodobé odhlášení ze skupiny použít také funkci "Not-Ready" (uživatel nepřipraven).

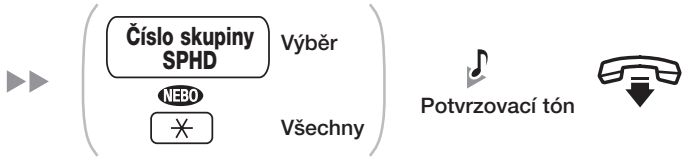


Přihlášení/odhlášení

PT/SLT/PS — ***ICDG group: Incoming Call Distribution Group (skupina pro přidělování příchozích volání)***



Zvedněte sluchátko. — Zadejte ✳ **736**. — Stiskněte tlačítko **0** nebo **1**.



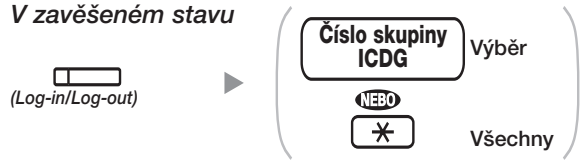
Zadejte **číslo skupiny ICDG** nebo stiskněte ✳. — Zavěste.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

PT/PS

ICDG: Incoming Call Distribution Group (skupina pro přidělování příchozích volání)

V zavěšeném stavu



Stiskněte **Log-in/Log-out** (přihlášení/odhlášení).

Zadejte **číslo skupiny ICDG** nebo stiskněte ✳.

PT/PS

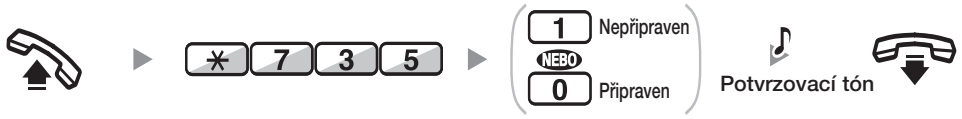
V zavěšeném stavu



Stiskněte **Log-in/Log-out** (přihlášení/odhlášení).

Použití režimu "Uživatel nepřipraven"

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.

Zadejte ✳ **735**.

Stiskněte tlačítko **1** nebo **0**.

Zavěste.

Zapnutí/vypnutí režimu "Uživatel nepřipraven" a vypnutí režimu "Wrap-up" manuální odpojení (zapnutí režimu "Uživatel připraven")

PT/PS

V zavěšeném stavu



Stiskněte tlačítko **Wrap-up** (man. odpojení)* (červená kontrolka svítí nebo bliká).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz



- * Stav se změní takto:
  Připraven → Nepřipraven
  Nepřipraven → Připraven
  Wrap-up (man. odpojení) → Nepřipraven
- Kontrolky tlačítka Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení) signalizují aktuální stav:
  Nesvítí: Log-in (přihlášený)
  Svítí červeně: Log-out (nepřihlášený)
- Tlačítkem Wrap-up (man. odpojení) se přepíná režim Not Ready/Ready (připraven/nepřipraven).
  Kontrolka tlačítka Wrap-up signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Připraven
  Svítí červeně: Nepřipraven
  Červená kontrolka bliká: režim Wrap-up
- Během režimu Wrap-up/Not Ready (zpracování předchozího hovoru/nepřipraven) nejsou na pobočku směrovány žádná volání, a to ani v případě, že je uživatel přihlášený v několika skupinách současně.
- Alespoň jedna z poboček skupiny pro směrování příchozích volání by měla být vždy přihlášena.
- Stav přihlášení/odhlášení jednotlivých uživatelů může řídit také vedoucí ze své pobočky.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna nastavení tlačítka Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení) vybrané skupiny a tlačítka Wrap-up.



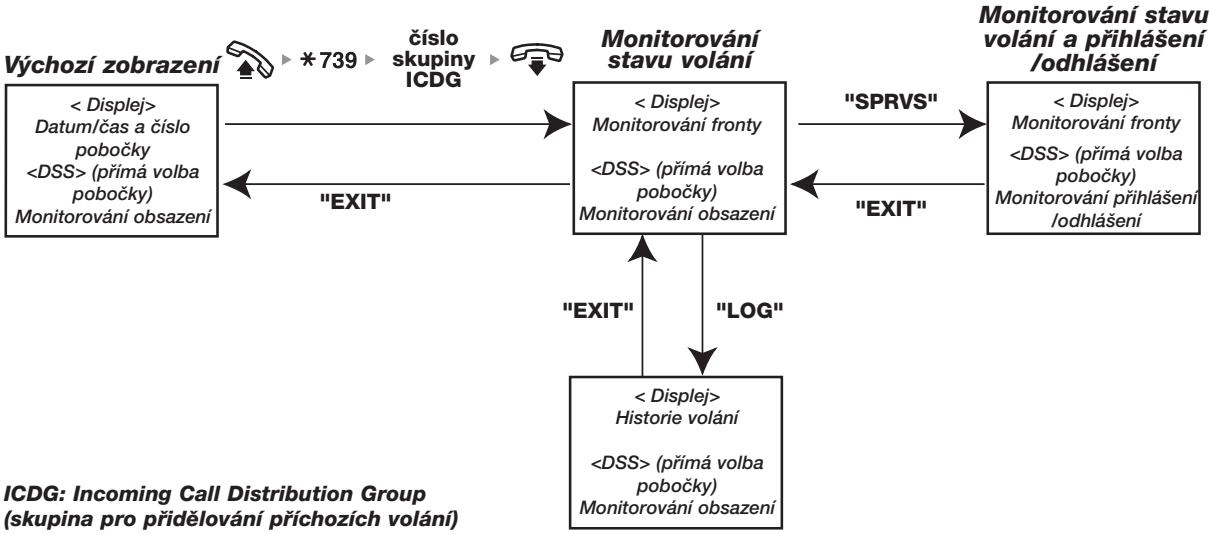
Nastavení způsobu vyzvánění ve skupině je závislé na naprogramování systému.
Pro více informací kontaktujte správce systému.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.8.2 Monitorování stavu skupiny pro rozdílení příchozích hovorů (Incoming Call Distribution Group Monitor) – MSPH

– Monitorování stavu čekajících volání
– Monitorování a přepínání stavu přihlášení/odhlášení jednotlivých uživatelů na pobočkách

Z pobočky vedoucího je možno monitorovat a přepínat stav jednotlivých poboček ve skupině pro přidělování příchozích volání. K pobočce musí být připojen systémový telefon s šestiřádkovým displejem (např. KXT7636). Informace displeje a signalizace tlačítek DSS (přímá volba pobočky):



ICDG: Incoming Call Distribution Group (skupina pro přidělování příchozích volání)

Monitorování stavu čekajících volání

Vedoucí může monitorovat stav volání čekajících ve frontě na vyřízení. Je-li volání přepojeno z jiné skupiny kvůli přetížení, zobrazuje se stav automaticky. Na displeji se zobrazují tyto informace:

<Monitorování fronty>
- Aktuální datum/čas
- Číslo/jméno skupiny ICDG
- Počet čekajících volání
- Nejdelší doba čekání

<Historie volání>
- Datum/čas posledního smazání záznamů
- Celkový počet příchozích volání
- Počet volání přepojených ze skupiny kvůli přetížení
- Počet nepřijatých volání
- Průměrná doba čekání ve frontě

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Monitorování

Display PT

ICDG (SPHD): Incoming Call Distribution Group (skupina pro přidělování příchozích volání)



Zvedněte sluchátko. — Zadejte ✳ **739**. — Zadejte **číslo skupiny ICDG**. — Potvrzovací tón — Zavěste.

Smazání záznamů

Display PT



Stiskněte tlačítko "**LOG**". — Stiskněte tlačítko "**CLEAR**".



- Shromážděné informace se vymažou.
  Přesáhne-li délka čísla počet zobrazitelných číslic, objeví se na displeji "*****".



Počet záznamů skupiny na LCD lze naprogramovat (správce systému).

Monitorování a přepínání stavu přihlášení/odhlášení jednotlivých uživatelů na pobočkách

Z pobočky vedoucího je možno monitorovat stav přihlášení/odhlášení jednotlivých poboček ve skupině pro přidělování příchozích volání. Z pobočky vedoucího lze také v případě potřeby stav přihlášen/odhlášen přepínat. Vedoucí call centra může ze své pobočky střídavě monitorovat stav čekajících volání a stav přihlášení/odhlášení jednotlivých poboček.

Monitorování

Display PT

Po zkontrolování stavu čekajících volání



Stiskněte "**SPRVS**" (SUPERVIZOR) Správce

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Přepínání přihlášení/odhlášení

Display PT



Stiskněte požadované **DSS** (přímá volba pobočky).



- Kontrolka tlačítka DSS (přímá volba pobočky) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Pobočka není přihlášená do skupiny.
  Svítí zeleně: Přihlášená (připravená) pobočka
  Zelená kontrolka bliká: Přihlášená (nepřipravená) pobočka
  Svítí červeně: Nepřihlášená pobočka

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.8.3 Přesměrování čekajícího hovoru (Manual Queue Redirection) Manuální přepojení fronty



Je-li skupina pro směrování příchozích volání přetížená, jsou příchozí volání řazena do fronty.
Spojovatel/ky mohou sledovat stav fronty pomocí kontrolky Hurry-up a ručně přepojit čekající volání na předem zadané cílové číslo.

Přepojení čekajícího volání

PT/PS

(Hurry-up)

Stiskněte tlačítko **Hurry-up** (svítí nebo bliká červená kontrolka).



- Kontrolka tlačítka Hurry-up signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Žádný volající nečeká
  Svítí červeně: Několik čekajících volání
  Červená kontrolka bliká: Počet čekajících volání přesáhl hodnotu nastavenou pro frontu.



Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.3 Programování tlačítek Vytvoření a změna nastavení tlačítka Hurry-up.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.9 Doplňkové příslušenství

1.9.1 Vstupní telefon / elektronický vrátný

Návštěvník může pomocí vstupního telefonu volat na vybraná čísla poboček, volaný uživatel může z pobočky dálkově odemknout vstupní dveře.
– Hovor pomocí vstupního telefonu
– Dálkové otevírání dveří (Door Open)

Hovor pomocí vstupního telefonu

Volání ze vstupního telefonu

Vstupní telefon



Stiskněte **tlačítko vstupního telefonu**.



Vyzvánění

Hovořte.

Přijetí volání ze vstupního telefonu

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.

Volání na číslo vstupního telefonu

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko.

▶



Zadejte ✳**31**.

▶



Navolte **číslo vstupního telefonu** (2 číslice).



Hovořte.



- Nedojde-li k přijetí volání ze vstupního telefonu do určité, předem nastavené doby, spojení se automaticky přeruší.

Dálkové otevírání dveří (Door Open)

Funkce nemusí být dostupná pro všechny pobočky.

Z vybrané pobočky

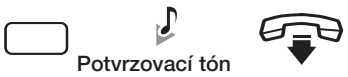
PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. ▶ Zadejte ✳ **55**. ▶ Navolte **číslo vstupního telefonu** (2 číslice). Potvrzovací tón. Zavěste.

Z kterékoliv pobočky během hovoru s osobou na vstupním telefonu

PT/SLT/PS



Zadejte **5.** Potvrzovací tón. Zavěste.

- Dveře se dálkově otevírají pouze na předem nastavenou dobu.

Doba je nastavitelná správcem systému.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.9.2 Externí relé

Z poboček s přiděleným oprávněním je možno spínat relé připojené k systému (např. alarm).

Sepnutí relé



- Po uplynutí předem naprogramovaného časového limitu se kontakt relé opět rozepne.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.9.3 Externí čidlo

Na pobočkách s přiděleným oprávněním je možno přijímat volání z externího čidla (např. zabezpečení objektu) připojeného k systému.

Příjem volání





• Nebude-li volání přijato do předem nastaveného časového limitu, automaticky se ukončí.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

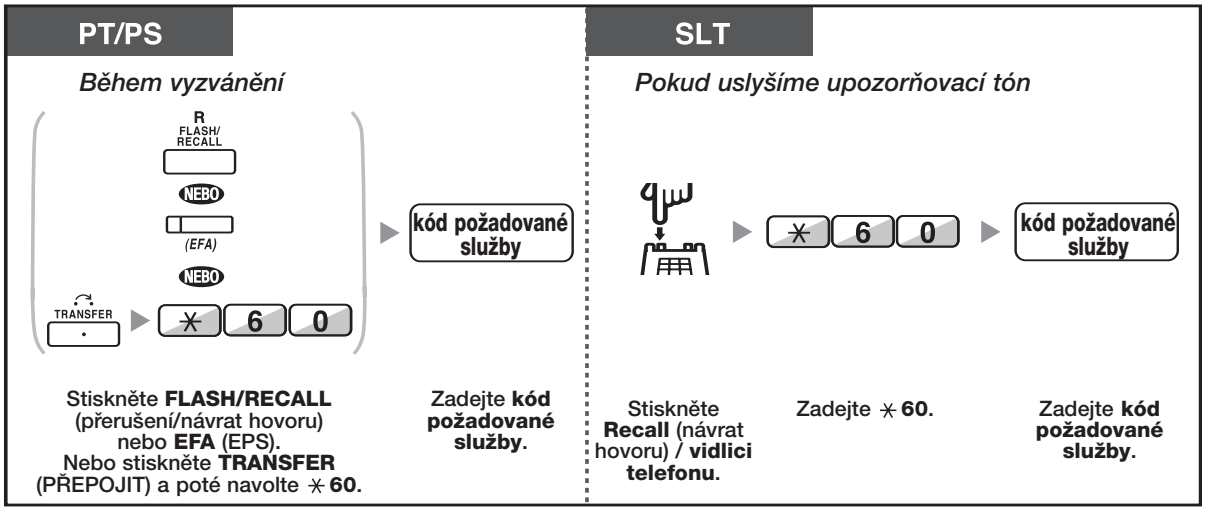
1.9.4 Hostitelská pobočková ústředna

– Přístup k externím službám (EPS) (External Feature Access (EFA))

Přístup k externím službám (EPS) (External Feature Access (EFA))

Uživatelé získají přístup k doplňkovým službám (např. Funkce Čekající volání) poskytovaným hostitelskou pobočkovou ústřednou nebo telekomunikačním operátorem. Funkce jsou k dispozici pouze pro vnější volání.

<Příklad> Přidržení stávajícího hovoru a hovor s novým protějškem



- Tlačítko FLASH/RECALL systémového telefonu je v tomto případě v režimu EFA (External Feature Access). Informace o nastavení režimu tlačítka FLASH/RECALL získáte u správce systému.
- Podrobnější informace o kódech služby získáte u svého správce systému.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna nastavení tlačítka přístupu k externím funkcím (EPS).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.9.5 Připojení záznamového systému

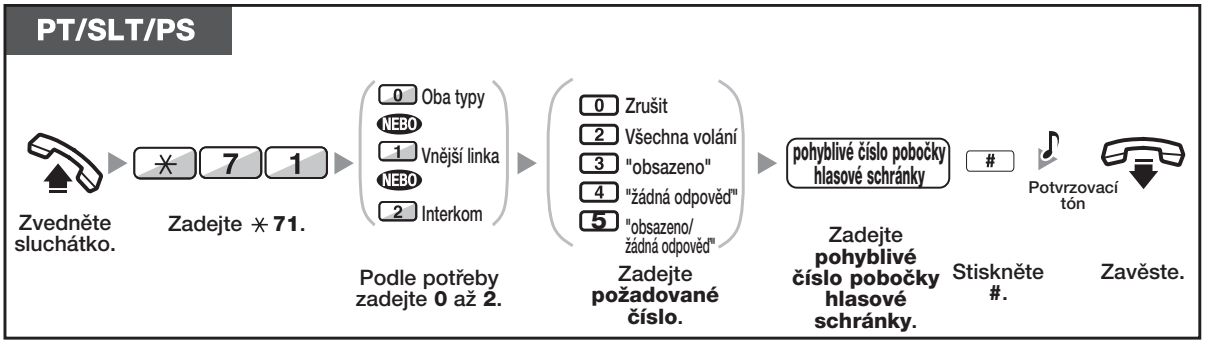
Z pobočky i z vnější linky je možno se připojit k záznamovému systému.
– Přesměrování volání do hlasové schránky (Integrace hlasové schránky)
Po připojení záznamového systému (VPS) k pobočkové ústředně Panasonic (například řada KX-TVM/KX-TVP) získají uživatelé tyto další funkce:
– Monitor hlasové schránky (MHS) (Live Call Screening [LCS])
– Záznam rozhovoru

Přesměrování volání do hlasové schránky (Integrace hlasové schránky)

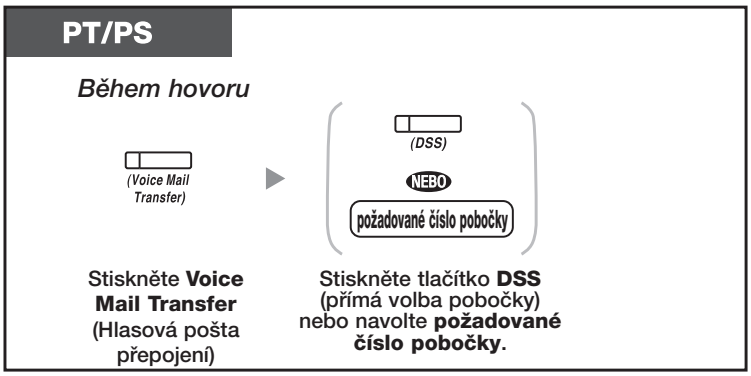
– Přesměrování volání do hlasové schránky
– Přepojení volání do hlasové schránky
– Vyslechnutí zanechaných vzkazů

Volání, která z nějakého důvodu nemůžete přijmout, můžete přesměrovat do své hlasové schránky. Po dobu své nepřítomnosti můžete zapnout přesměrování příchozích volání do své hlasové schránky. Přesměrování můžete zapnout pro vnitřní volání, vnější volání nebo pro oba typy volání.
Je-li Váš telefon vybaven tlačítkem zprávy Message, rozsvítí se po zanechání zprávy jeho kontrolka. Nezávisle na tom, je-li telefon tlačítkem Message vybaven nebo ne, ozve se po zvednutí ve sluchátku tón upozornění na přijatou zprávu.
V případě potřeby můžete do hlasové schránky přepojovat i probíhající volání pro pozdější zpracování. Přepojení hovoru do hlasové schránky se zjednoduší naprogramováním tlačítka Voice Mail Transfer (přepojení do hlasové schránky (HPP). Kapacita pro záznam vzkazů závisí na naprogramování systému.

Přesměrování volání do hlasové schránky



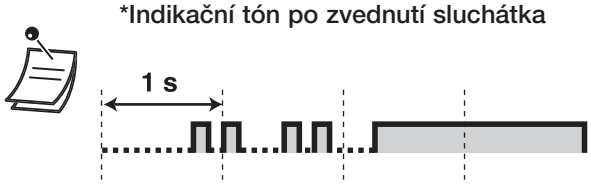
Přepojení volání do hlasové schránky



Vyslechnutí vzkazů



*Indikační tón po zvednutí sluchátka



- Do hlasové schránky se můžete připojit stisknutím jediného tlačítka.

Uživatelské nastavení telefonu
• 3.1.3 Programování tlačítek
Vytvoření a změna nastavení tlačítka Voice Mail Transfer (přepojení do hlasové schránky (HPP)) a tlačítka Message (ZPRÁVA).

Monitor hlasové schránky (MHS) (Live Call Screening [LCS])

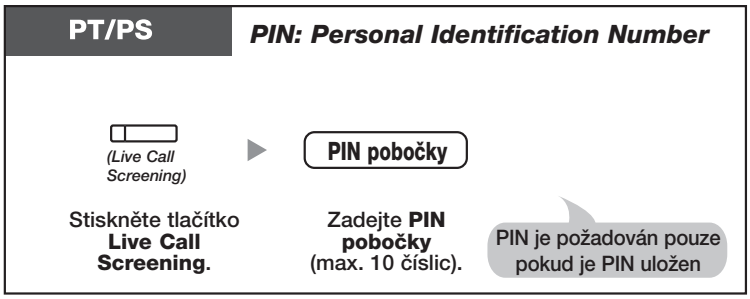
Zanechávání vzkazu ve schránce můžete monitorovat, podle okolností pak můžete s volajícím navázat hovor. K dispozici jsou dva způsoby (z výroby: hlasitý příposlech).



Hlasitý příposlech:
Zanechávání vzkazů můžete monitorovat pomocí reproduktoru telefonu.
Důvěrný režim:
Zanechávání vzkazu je signalizováno upozorňovacím tónem.

Nastavení funkce
• Vytvořte tlačítko monitorování hlasové schránky (MHS) (Live Call Screening [LCS]) (Osobní programování)
• Vyberte jeden z obou režimů (hlasitý příposlech/důvěrný režim) (Osobní programování)
• Zadejte PIN pobočky (Personal Identification Number)
• Zapněte funkci Filtrování hovorů

Zapnutí funkce Filtrování hovorů

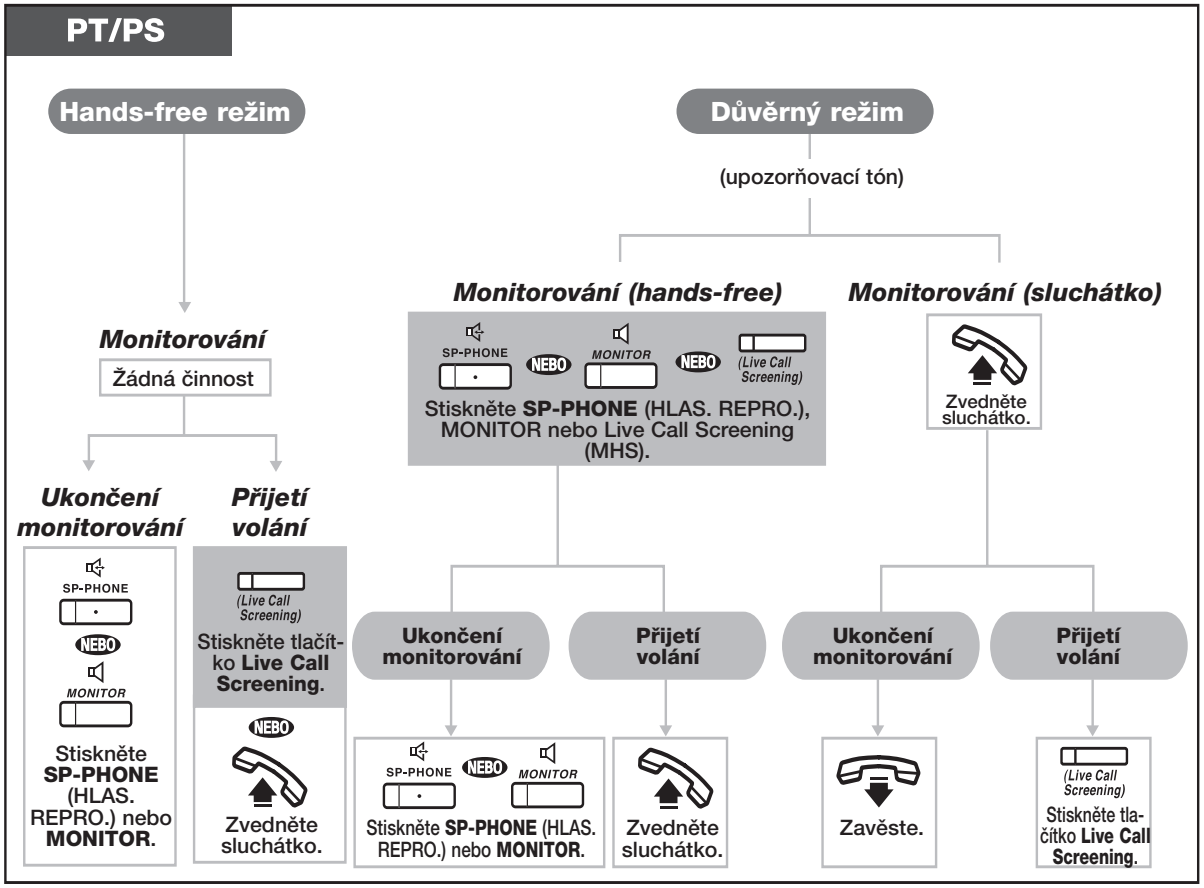


Vypnutí funkce Filtrování hovorů



Postup ovládání

Kroky v tmavých políčkách je možno provádět v režimu hlasitého telefonování.



- Kontrolka tlačítka monitoru hlasové schránky (MHS) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: MHS vypnuto.
  Zelená kontrolka rychle bliká: Upozornění v důvěrném režimu.
  Zelená kontrolka pomalu bliká: Monitorování.
  Svítí červeně: MHS zapnuto.
- Z pobočky vedoucího je možno vynulovat PIN každé jednotlivé pobočky.
- Funkce je k dispozici také pro běžné telefony připojené paralelně k systémovým telefonům (pouze důvěrný režim).
  Pro zahájení hovoru během zanechávání vzkazu stiskněte tlačítko Recall (návrat hovoru)/vidlici telefonu.
- Pro uživatele s PS je k dispozici pouze důvěrný režim.

Uživatelské nastavení telefonu

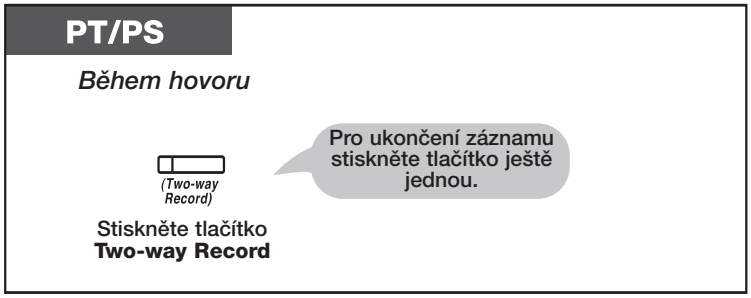
- 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování - **Zapnutí monitorování hlasové schránky**
  Výběr způsobu vyslechnutí vzkazu (automaticky na reproduktoru nebo během zanechávání vzkazu).
- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna nastavení tlačítka monitorování hlasové schránky (MHS).

Záznam probíhajícího hovoru

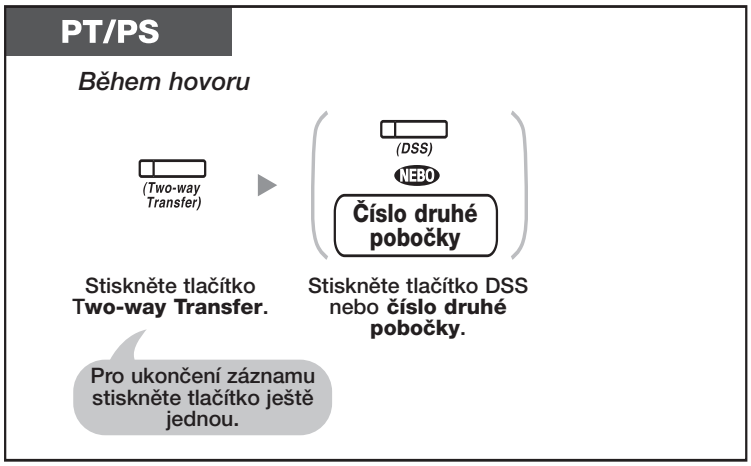
Hovory můžete průběžně zaznamenávat do hlasové schránky.
Před každým záznamem si můžete vybrat hlasovou schránku.



Záznam hovoru do vlastní hlasové schránky (Two-way Record)



Záznam hovoru do jiné hlasové schránky



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Záznam hovoru do jiné hlasové schránky jediným dotykem (One-touch Two-way Transfer)

PT/PS

Během hovoru



Stiskněte tlačítko
One-touch
Two-way Transfer



- Kontrolky tlačítek obousměrného záznamu, přepojení obousměrného záznamu nebo přepojení obousměrného záznamu jediným tlačítkem signalizují aktuální stav:
  Nesvítí: Záznam neprobíhá.
  Svítí: Probíhá záznam.



- **Poznámka**:
  Před zaznamenáváním hovoru byste o této skutečnosti měli informovat svůj protějšek.



Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna nastavení tlačítek obousměrného záznamu, přepojení obousměrného záznamu nebo přepojení obousměrného záznamu jediným tlačítkem

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.10 Administrativní funkce

1.10.1 Funkce telefonů v ubytovacích zařízeních (Hospitality Features)

Z pobočky naprogramované jako pobočka operátora je možno sledovat stav přihlášení/odhlášení pobočky na každém jednotlivém pokoji. Po stisknutí flexibilního tlačítka "Přihlášení (Check-in)" nebo "Odhlášení (Check-out)" se telefon pobočky přepne do stavu sledování stavu pokojů a kontrolka tlačítka přímé volby stanice DSS se zobrazí stav příslušného pokoje. Tímto způsobem může operátor monitorovat stav pokojů pouze pomocí svého telefonu. Může také aktivovat automatické buzení telefonem pro hotelové pokoje.

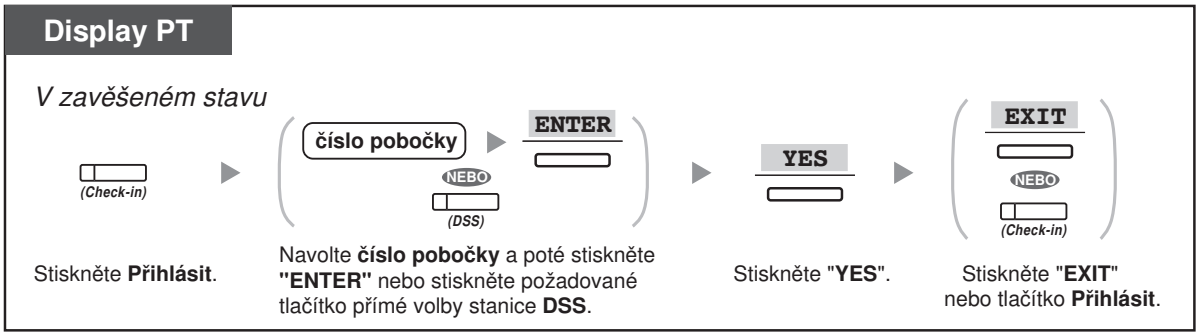
– Přihlášení
– Odhlášení
– Budík (buzení telefonem)

- Operátor musí mít k dispozici digitální telefon vybavený 6řádkovým displejem.
- V režimu kontroly stavu pokojů:
  - **a.** Z pobočky operátora je možno pouze sledovat stav přihlášení a odhlášení poboček. Ostatní funkce nebudou k dispozici.
  - **b.** Kontrolka každého z tlačítek DSS informuje o stavu příslušného pokoje takto:
    Nesvítí: – Odhlášení
    Svítí červeně: – Přihlášení
  - **c.** Kontrolky ostatních tlačítek se nemusí chovat obvyklým způsobem.
  - **d.** Pobočka operátora se chová jako by byla obsazená. Volající uslyší obsazovací tón.
- Některé funkce popisované v této části vyžadují naprogramování systému. Poraďte se se svým prodejcem.

Přihlášení

Operátor může měnit stav poboček pomocí tlačítka Přihlášení (Check-in) na telefonu své pobočky.

Přihlášení



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

- Po přihlášení se zruší zámek pobočky (Remote Extension Lock) a host může z telefonu volat na vnější čísla. (Viz "2.1.1 Nastavení funkcí poboček".)
- Po přihlášení se automaticky smažou veškeré záznamy o předchozích poplatcích.
- Po změně stavu pobočky pokoje se automaticky uloží podrobné údaje o stavu pokoje. Funkce je podmíněna naprogramováním systému.

<Příklad>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

Odhlášení

Operátor může změnit stav poboček pomocí tlačítka Odhlášení (Check-out) na telefonu své pobočky. V závislosti na nastavení PBX může operátor:

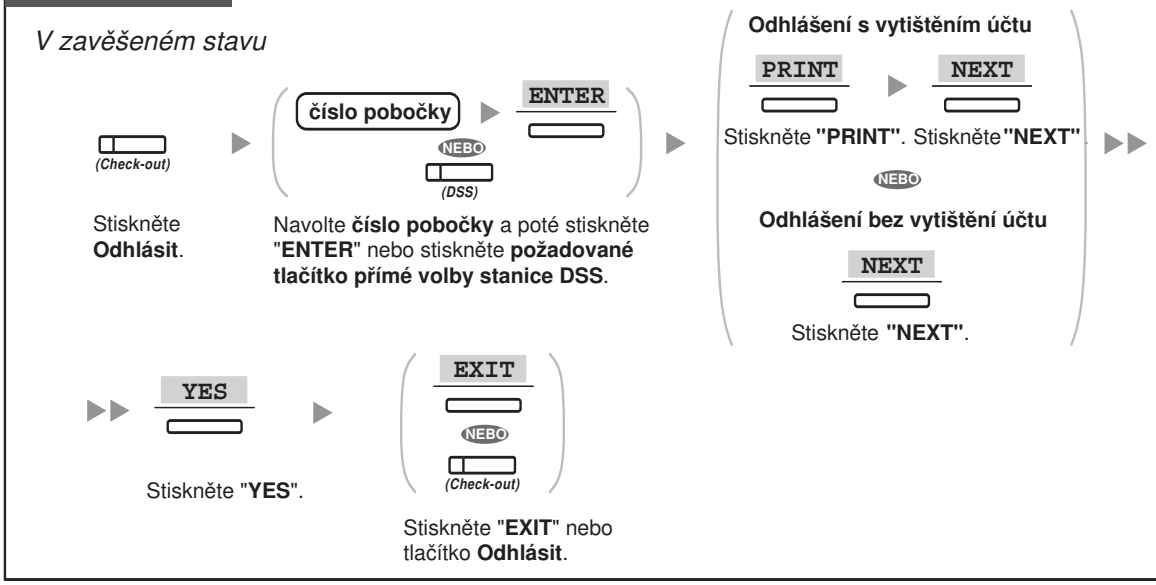
- Zaznamenávat/upravovat údaje o poplatcích za bar/jiných poplatcích
- Vytisknout fakturu s vyúčtováním

Poraďte se se svým prodejcem.

Odhlášení pokoje s vytištěním/bez vytištění účtu

Display PT

V zavěšeném stavu

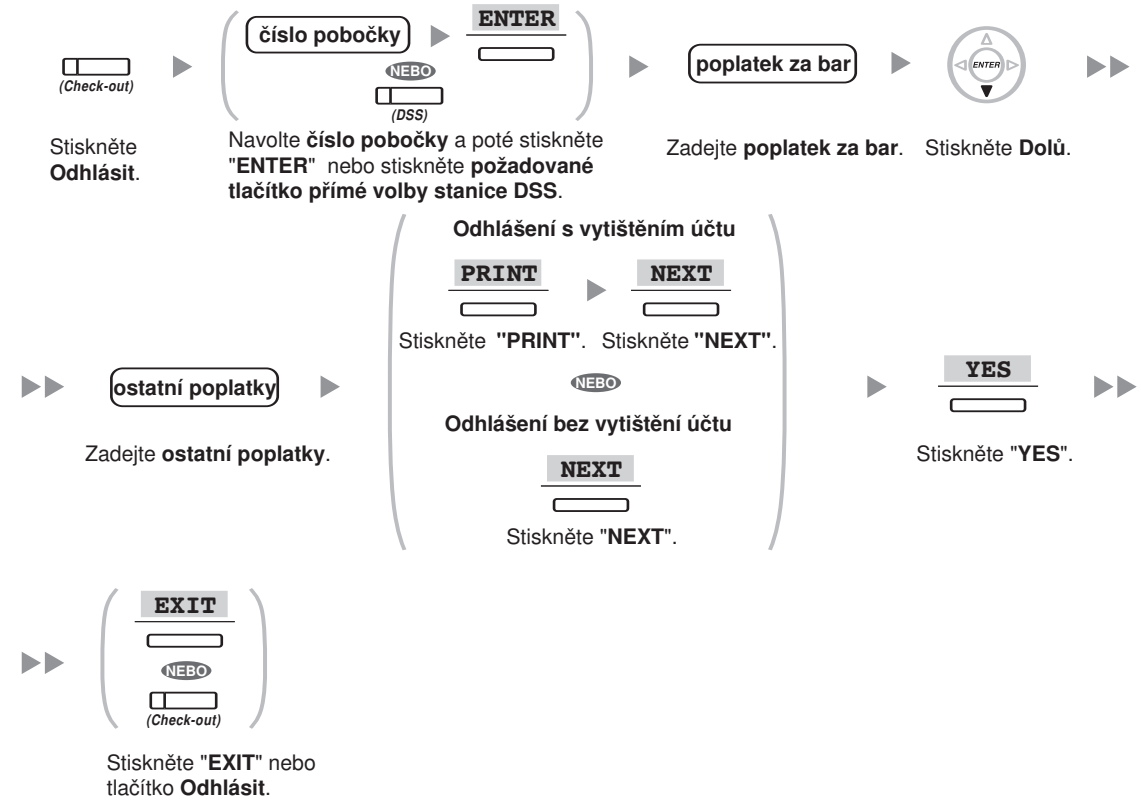


Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Záznam a editace údajů o poplatcích s vytištěním/bez vytištění dokladu

Display PT

V zavěšeném stavu



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

- Po přihlášení se aktivuje zámek pobočky (Remote Extension Lock) a z telefonu již volat na vnější čísla. (Viz "2.1.1 Nastavení funkcí poboček".)
- Po odhlášení se automaticky smažou údaje o nastavení buzení telefonem a historie hovorů. Současně se obnoví výchozí nastavení pobočky.
  Seznam funkcí u nichž se obnoví výchozí nastavení viz "1.7.13 Zrušení nastavení funkcí pobočky (Extension Feature Clear)".
- Po změně stavu pobočky pokoje se automaticky uloží podrobné údaje o stavu pokoje. Funkce je podmíněna naprogramováním systému.

<Příklad>

```
Date      Time     Ext     CO    Dial Number
-------------------------------------------------
02/03/00  08:08AM  1234          Check out
```

- Tisk vyžaduje tiskárnu připojenou k PBX, telefon pobočky musí být v klidovém stavu.

<Příklad>

```
**************************************
*                Hotel                *
**************************************
Check in  : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room      :  202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM  202 01 Call amount:0012  01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM  202 01 123456789         00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM  202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM  202 01 0011234567890123  00:03'00 00003.00 12345

Telephone                    104.30 (Tax   10.000% =    9.48)
Minibar                        4.00 (Tax   10.000% =    0.36)
Others                         0.00 (Tax   15.000% =    0.00)
-------------------------------------------------------------
Total                 FR    108.30 (Tax Total     =    9.84)

Sheet : 002

======= Hotel TDAPBX =======
Tel: +41 3 12 34 56 78  Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hoteltdapbx.ch
```

- V PBX se ukládá pouze omezené množství informací. Před dosažením záznamové kapacity se automaticky vytisknou údaje pro pobočku s největším počtem hovorů. V takovém případě bude účet poněkud zjednodušený. Poté se v PBX začnou ukládat další údaje.
  "Call amount:0012" v příkladu výše informuje, že již byly automaticky vytištěny údaje o 12 voláních.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna tlačítka přihlášení a odhlášení

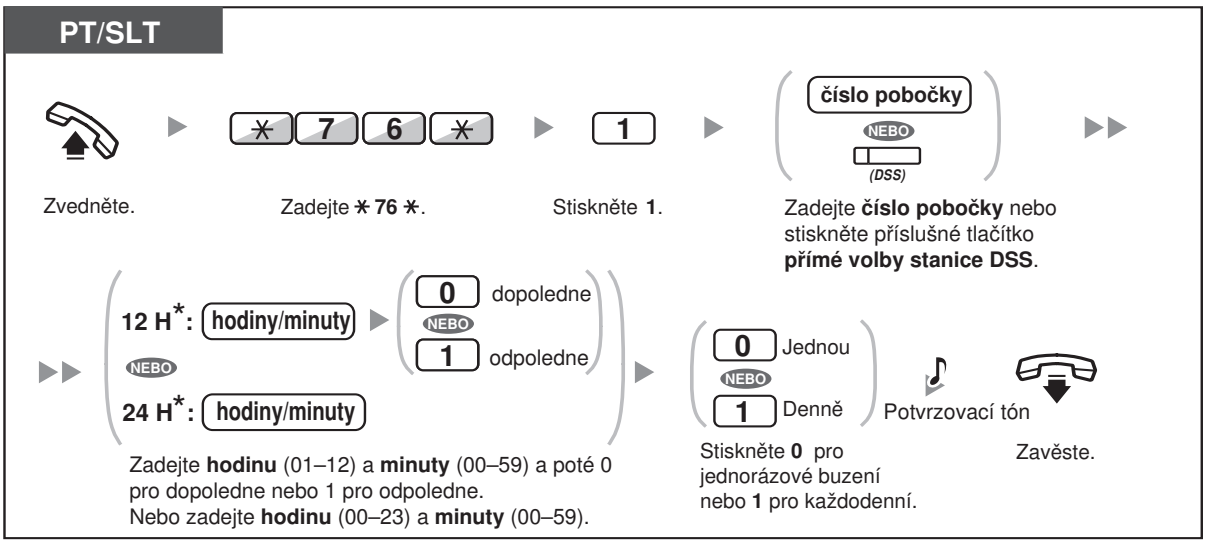
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Nastavení budíku pro vybranou pobočku (buzení telefonem)

Buzení zapíná i vypíná operátor hotelu. Host si tedy buzení nemusí programovat sám. Operátor může také kontrolovat aktuální nastavení budíku pro vybraný pokoj.

Zapnutí

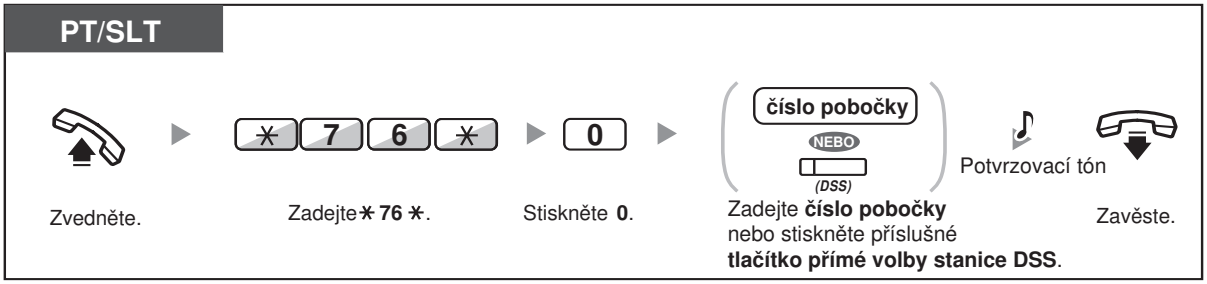
PT/SLT



* Čas zadávejte ve formátu nastaveném v PBX (12/24 hodin). Podrobnější informace získáte u svého prodejce Panasonic.

Pro zrušení

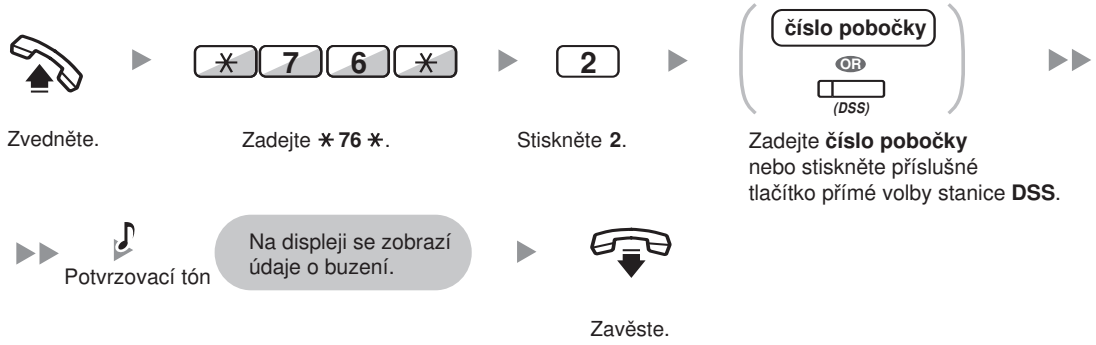
PT/SLT



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Kontrola

Display PT



- Buzení telefonem je možno nastavit přímo na telefonu pobočky pokoje. (Viz "1.7.1 Nastavení budíku (Timed Reminder)".) Použije se vždy poslední nastavení, nezávisle na tom, z které pobočky byl budík nastaven.
- Po aktivaci buzení se v případě přijetí volání i nepřijetí automaticky uloží podrobné informace. Funkce je podmíněna naprogramováním systému.

<Příklad>

```
Date      Time     Ext     CO   Dial Number
-------------------------------------------------
02/02/00  02:45PM  1234         Timed Reminder/Start
02/02/00  02:46PM  1234         Timed Reminder/No Answer
02/02/00  02:47PM  1234         Timed Reminder/Answer
```

- Uživatelé se systémovými telefony PT bez displeje a telefony SLT mohou pouze kontrolovat stav funkce budíku podle výše uvedeného postupu. Je-li buzení aktivní, ozve se potvrzovací tón.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.10.2 Záznam informací pomocí předem naprogramovaných zpráv (Printing Message)

Z pobočky můžete zaznamenat celou řadu informací pomocí až 8 předem naprogramovaných zpráv. Zprávy z jednotlivých pobočce se ukládají v PBX. Funkci je možno využít například po výběru předem naprogramované zprávy o "přihlášení" a "odhlášení" pro evidenci pobytu.
V ubytovacím zařízení tato funkce umožňuje záznam informací o pokojí z pobočky pokoje.
Informace o předem naprogramovaných zprávách získáte u prodejce Panasonic.

Záznam zprávy

PT/SLT



Zvedněte. | Zadejte ✳ **761**. | Zadejte **číslo zprávy** (1–8). | Zadejte podle potřeby **parametr**. | Stiskněte **#**. | Zavěste.

- * V závislosti na obsahu zvolené zprávy může být nutno zadat číselný parametr, například cenu nebo čas. Zadejte správný počet znaků zprávy. Podrobnější informace o požadovaných parametrech získáte u svého prodejce Panasonic.

  <Příklad>
  Je-li zpráva minibaru "Snack %%.%%" naprogramovaná jako zpráva číslo 1 (poplatek za konzumaci), mohou zaměstnanci hotelu zadávat data podle níže uvedeného příkladu:

  ✳ 761 | 1 (číslo zprávy) | 0300 (parametr – poplatek za bar) | #

- Po výběru předem naprogramované zprávy se automaticky uloží podrobné informace, viz níže:

```
Date      Time     Ext    CO   Dial Number
-------------------------------------------
02/02/00 10:45AM  1234        Snack 03.00
```

- Zde zaznamenané poplatky (včetně poplatku za minibar) nesouvisí s poplatky, které zaznamenává operátor při odhlašování pokoje.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

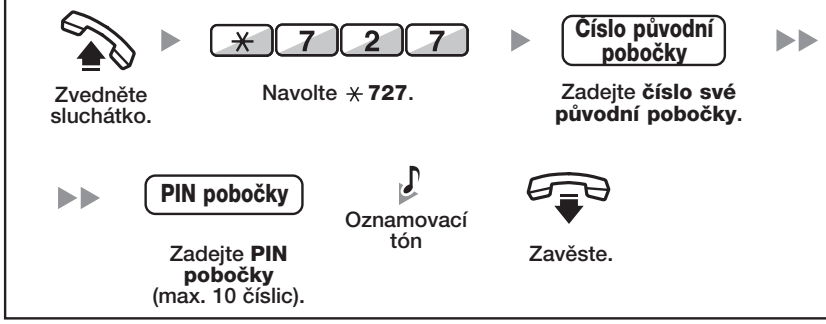
1.11 Přemístění pobočky

1.11.1 Použití původního nastavení pobočky (Walking Extension) (Přenosná pobočka)

Přístup k přiděleným funkcím zůstává uživateli zachován i po přemístění pracoviště do jiné kanceláře. Na nové pobočce uživateli zůstane zachován přístup k seznamu čísel zkrácené volby, číslo pobočky apod.

Zapnutí

PT/SLT ***PIN: Personal Identification Number***



- Funkce je k dispozici pro přechod mezi telefony SLT - SLT, PT - PT nebo SLT- PT.
- Podrobnější informace viz kapitola "3.1.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)".
- Podrobnější informace viz kapitola "3.1.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.12 Použití systémového telefonu s displejem

1.12.1 Paměť historie hovorů

Funkce je k dispozici pro systémové digitální telefony s displejem a přenosné stanice.
– Volání s využitím paměti čísel příchozích volání
– Volání s využitím paměti čísel odchozích volání

Volání s využitím paměti čísel příchozích volání

Informace o voláních z vnější linky a volání z externího čidla se ukládají automaticky do historie volání.
Počet záznamů závisí na naprogramování pobočky (z výroby: 30 volání).
Přesáhne-li počet příchozích volání nastavený limit, začnou záznamy nových volání přepisovat již uložené záznamy počínaje nejstarším.
Nastavený limit pro záznamy je možno změnit.
Rozsvícení kontrolky tlačítka historie volání upozorňuje na nepřijatý hovor.
Do paměti historie volání se ukládají tyto informace:
- Jméno volajícího
- Datum a čas volání
- Přijetí nebo nepřijetí volání
- Zkontrolováno nebo nezkontrolováno
- Telefonní číslo volajícího

Kontrola uložených informací tlačítkem historie volání (Call Log) deník záznamů

Display PT

V zavěšeném stavu



Stiskněte tlačítko historie **Call Log**, až se zobrazí požadované číslo.

Kontrola uložených informací navigačním tlačítkem

T7600

V zavěšeném stavu



Dvakrát stiskněte tlačítko **Doleva**.

Tlačítky **Nahoru** nebo **Dolů** vyberte požadované číslo.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Smazání informací historie volání

Display PT

Během prohlížení historie hovorů



Stiskněte tlačítko historie hovorů **Call Log** nebo **Nahoru** nebo **Dolů**, až se objeví **požadované číslo**.

Stiskněte **TRANSFER** (PŘEPOJIT).

Volání

Display PT

Během prohlížení historie hovorů



Stiskněte tlačítko historie hovorů **Call Log** nebo **Nahoru** nebo **Dolů**, až se objeví **požadované číslo**.

Zvedněte.

Uložení čísla volajícího do osobního seznamu zkrácené volby

Display PT

Během prohlížení historie hovorů



Stiskněte tlačítko historie hovorů **Call Log** nebo **Nahoru** nebo **Dolů**, až se objeví požadované číslo.

Stiskněte **STORE** (ULOŽIT).

- Kontrolka tlačítka historie volání (Call Log) signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: Žádná příchozí volání. Všechny záznamy již byly zkontrolovány.
  Svítí červeně: Neprohlédnuté záznamy o zmeškaných voláních.
- Bylo-li volání přijato na jiné pobočce, uloží se záznam o volání do paměti Vaší pobočky i pobočky, která volání přijala.
- Přístup k historii volání své pobočky můžete zakázat pomocí PIN pobočky (Personal Identification Number). Viz "3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování".
- Uživatel si může také vytvořit tlačítko historie volání skupiny pro přidělování příchozích volání (Incoming Call Distribution Group (ICDG) (SPHD)).
- Telefonní číslo a jméno se ukládá do první volné pozice osobního seznamu čísel zkrácené volby.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna nastavení tlačítka historie volání (Call Log) pro jinou pobočku, svou skupinu nebo svou pobočku.

Volání s využitím paměti čísel odchozích volání

K volání můžete využít paměť posledních volaných čísel.

Volání

T7600

V zavěšeném stavu



Stiskněte tlačítko **Doleva**.



Stiskněte tlačítko **Nahoru** nebo **Dolů**, až se objeví **požadované číslo**.



Zvedněte.

Volání pomocí tlačítka OPAKOVANÁ VOLBA (REDIAL)

Display PT

V zavěšeném stavu



Pro zobrazení historie odchozích volání stiskněte tlačítko **OPAK. VOLBA** (REDIAL).*



Opakovaným stisknutím **OPAK. VOLBA** (REDIAL) zobrazte **požadované číslo**.



Zvedněte.



* Podmíněno naprogramováním systému. Poraďte se se svým prodejcem.
• K dispozici pouze u digitálních systémových telefonů s displejem.

Uložení čísla volajícího z displeje telefonu do osobního seznamu

Display PT

Po zobrazení vybraného čísla



Stiskněte **STORE** (ULOŽIT). .



- Přístup do historie volání můžete zabezpečit pomocí kódu PIN pobočky, viz "3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování".
- Dorazí-li během zobrazení historie volání nové příchozí volání, na displeji se zobrazí informace o volajícím.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.12.2 Telefonní seznamy

K volání můžete využít čísla uložená v seznamech (osobní seznam čísel zkrácené volby, systémový seznam čísel zkrácené volby a seznam čísel zkrácené volby pobočky).
Uživatel pobočky může čísla ukládat, upravovat a mazat pouze v osobním seznamu.
– Volání s využitím seznamu
– Ukládání jmen a čísel do seznamu
– Psaní znaků

Volání s využitím seznamu

Výběr čísla a volání

T7600

V zavěšeném stavu



Stiskněte tlačítko **Doprava**, až se objeví **požadovaný seznam**.*

Stiskněte tlačítko **Nahoru** nebo **Dolů**, až se objeví **požadovaný účastník**.

Zvedněte.

- * Seznamy se zobrazují v tomto pořadí:
  Jedno stisknutí: Osobní seznam čísel zkrácené volby
  Dvě stisknutí: Systémový seznam čísel zkrácené volby
  Tři stisknutí: Seznam čísel pobočky
- Pro ukončení práce se seznamy stiskněte tlačítko CANCEL (ZRUŠIT) nebo tlačítko FLASH/RECALL na displeji.
- Obecně záznamy obsahují jména uživatelů a příslušná čísla. Není-li jméno uloženo, záznam se nezobrazí.
- Systémový seznam zkrácené volby je možno otevřít stisknutím tlačítka AUT. VOLBA/ ULOŽIT (AUTO DIAL/ STORE) v zavěšeném stavu.

Ukládání jmen a čísel do seznamu

Uložení záznamu do osobního seznamu čísel zkrácené volby

Display PT

V zavěšeném stavu



Zadejte **telefonní číslo** (max. 32 číslic).

Stiskněte **ENTER** nebo **STORE**.

Zadejte **jméno** (max. 20 znaků).

Stiskněte **ENTER** nebo **STORE**.

Stiskněte **PROGRAM** nebo **PAUSE**.

- Telefonní číslo a jméno se ukládá do první volné pozice osobního seznamu čísel zkrácené volby.
- Přenosná stanice (PS), viz příslušná příručka.

- Podrobnější informace najdete v oddíle "Uložení jmen a čísel do osobního seznamu" v kapitole "3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování".

Psaní znaků

Zadávat můžete tyto znaky: V tabulkách jsou znaky odpovídající jednotlivým tlačítkům. Položky tabulek 1 a 2 je možno upravovat.

Tabulka 1 (Standardní režim)

Počet stisknutí / Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(mezera)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabulka 1 (Standardní režim pro RU model)

Počet stisknutí / Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(mezera)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	■	■	#

Tabulka 2 (Volitelný režim)

Počet stisknutí / Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Đ	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	Ž	9				
0	(mezera)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabulka 2 (Volitelný režim pro model CE)

Počet stisknutí / Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ź	Ż	ý	9		
0	(mezera)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabulka 2 (Volitelný režim pro model GR)

Počet stisknutí / Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Y	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(mezera)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Tabulka 2 (Volitelný režim pro model RU)

Počet stisknutí / Tlačítko	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(mezera)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	–	=	<	>	Ґ	Є	І	Ї	*
#	$	%	&	@	(	)	€	І	Ў	#	

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

1.12.3 Přístup k funkcím systému (System Feature Access)

Pro přístup k funkcím systému můžete využít menu "Feature Access" (přístup k funkcím).

Otevření menu "Feature Access" a výběr funkce

T76xx

V zavěšeném stavu



Tlačítko **Vpravo** stiskněte 4 krát. | Stiskněte **ENTER** (VSTUP). | Tlačítkem **Nahoru** nebo **Dolů** vyberte **požadovanou funkci**.

Funkce	Viz kapitola
Automatic Callback Busy Cancel (vypnutí automatického zpětného volání v případě obsazené pobočky)	1.2.4 Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá
Call Pickup, Group (Převzetí volání, skupina)	1.3.3 Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup)
Call Pickup, Direct (Převzetí volání, přímo)	1.3.3 Přijetí volání vyzvánějící na jiném telefonu (Call Pickup)
Paging (rozhlas)	1.6.1 Rozhlas
Doorphone Call (volání se vstupním telefonem)	1.9.1 Vstupní telefon / komunikace
Door Open (elektronický vrátný)	1.9.1 Vstupní telefon / elektrický zámek
Externí relé	1.9.2 Externí relé
External Background Music (externí zdroj přehrávání hudby)	2.1.4 Zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP) z externího zdroje

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Oddíl 2

Funkce řízení

Kapitola popisuje možnost nastavení poboček a ústředny správcem systému.

2.1 Funkce řízení

2.1.1 Nastavení funkcí poboček

Z pobočky správce je možno měnit nastavení funkcí ostatních poboček.

- Změna nastavení ostatních poboček

Změna nastavení parametrů jednotlivých poboček

Zamknutí/odemknutí jednotlivých poboček (Remote Extension Lock)

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Zadejte ✳ **78.** | Stiskněte **2** (odemknout) nebo **3** (zamknout). | Zadejte **číslo pobočky.** | Zavěste.



• Odemknutí pobočky pomocí této funkce zruší současně i zámek zapnutý uživatelem.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

2.1.2 Nastavení časového režimu

Z pobočky správce nebo z pobočky s přiděleným oprávněním je možno měnit nastavení časového režimu (Den, Polední přestávka, Přestávka, Noc).
Změna časového režimu se může provádět automaticky nebo manuálně.
Automaticky: automatické přepínání mezi jednotlivými režimy pro každý den v týdnu.
Režimy je možno přepínat také manuálně.
Manuálně: přepínání režimu probíhá takto:

Změna časového režimu (Den/noc/polední přestávka/přestávka)

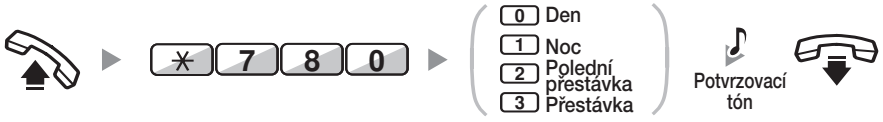
PT/PS

V zavěšeném stavu



Tlačítkem **Time Service (Časový režim)** vyberte požadovaný režim.

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Zadejte ✳ **780**. | Podle potřeby zadejte **0** až **3**. | Potvrzovací tón | Zavěste.

Nastavení přepínání časového režimu (automaticky/manuálně)

PT/PS

V zavěšeném stavu



Tlačítkem vyberte **požadovaný režim (automatický/manuální)**



- Kromě běžných časových režimů je k dispozici také režim Dovolená.
  Režim umožňuje změnit nastavení časového režimu pro vybrané datum.
- Kontrolka tlačítka Time Service signalizuje aktuální stav:
  Nesvítí: režim DEN
  Svítí zeleně: režim POLEDNÍ PŘESTÁVKA
  Zelená kontrolka bliká: Režim PŘESTÁVKA
  Svítí červeně: Režim NOC
  Červená kontrolka bliká: Režim SVÁTEK
- Kontrolka tlačítka režimu časového přepínání (automatické/manuální) signalizuje stav takto:
  Nesvítí: Automaticky
  Svítí červeně: Manuálně



Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka Time Service.
  Vytvoření a naprogramování tlačítka časového přepínání (den/noct/oběd/přestávka) a tlačítka režimu časového přepínání (automatické/manuální).

2.1.3 Nastavení úrovně omezení (Dial Tone Transfer)

Z pobočky správce je možno změnit nastavení omezení pro jednotlivé pobočky (pouze pro jeden následný hovor).



PT/PS

Během hovoru s uživatelem na pobočce

(Toll Restriction /Call Barring)

Potvrzovací tón

Zavěste.

Stiskněte **Toll Restriction /Call Barring (Limit ceny/Omezení hovorů).**

Protějšek uslyší oznamovací tón a může volat.

- Úroveň omezení se přizpůsobí nastavení tlačítka Omezení ceny/omezení hovorů.

Uživatelské nastavení telefonu

- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření a změna nastavení tlačítka Omezení ceny/Omezení volání.

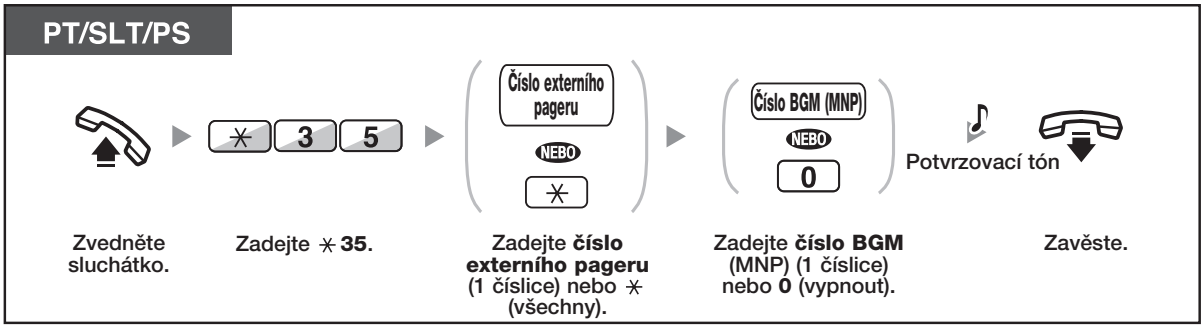
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

2.1.4 Zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP) z externího zdroje

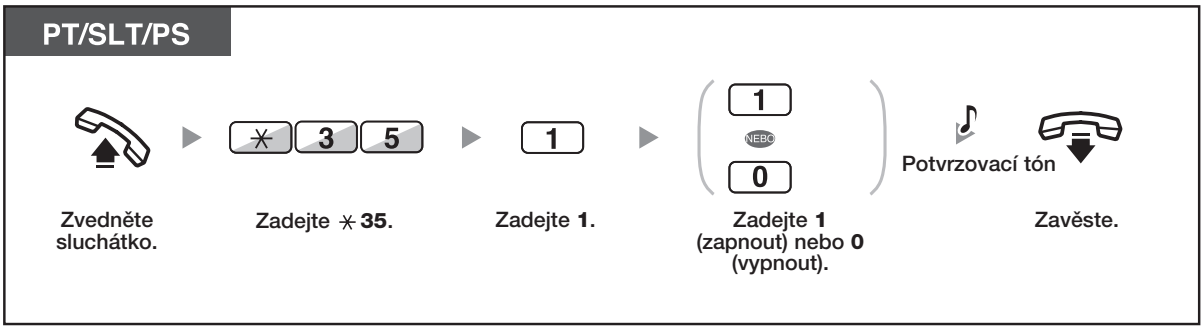
Z pobočky správce je možno zapnout přehrávání hudby na pozadí přes externí reproduktory (rozhlas).

Výběr, zapnutí/vypnutí přehrávání hudby

Uživatelé připojení k systému KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600



Uživatelé připojení k systému KX-TDA15/KX-TDA30



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

2.1.5 Vytvoření odchozí zprávy (OGM) (OZP = odchozí zpráva)

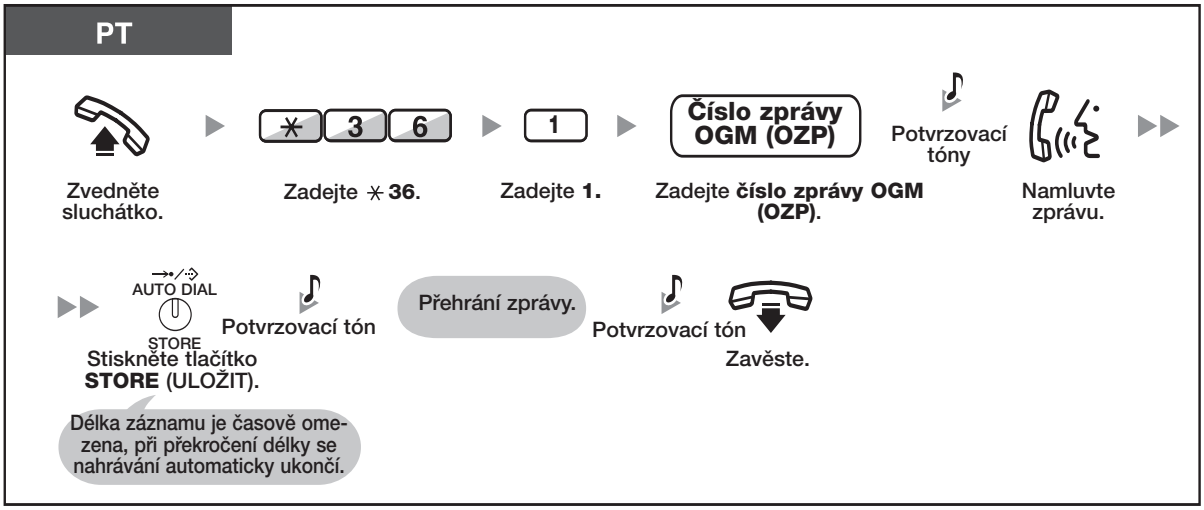
Z pobočky správce je možno namluvit tyto typy pozdravu (OZP):

1. **Zpráva DISA**: Zpráva obsahuje pozdrav a informace potřebné pro spojení s požadovanou osobou bez pomoci operátora.
2. **Incoming Call Distribution Group message (zpráva skupiny pro přidělování příchozích volání)**: Zpráva se skládá z pozdravu a informací potřebných pro spojení se skupinou (Hunting Group).
3. **Timed Reminder message (zpráva upomínače)**: Zpráva se přehrává po přijetí vyzvánění upomínače zvednutím sluchátka na příslušné pobočce.

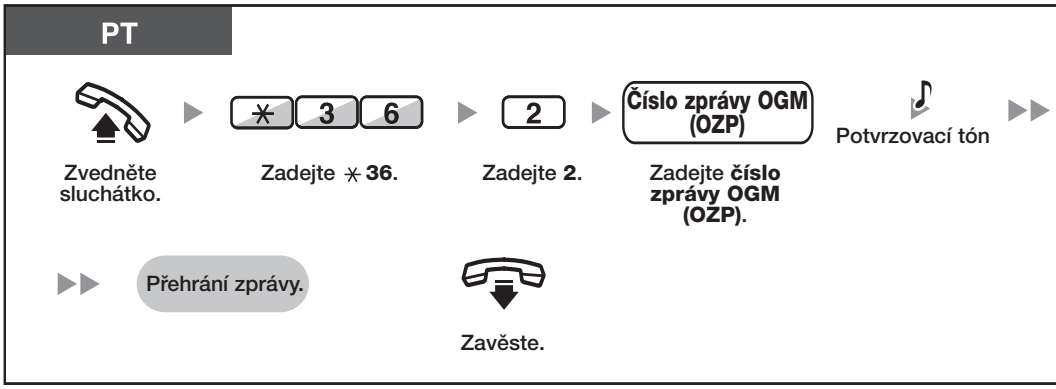


Každá ze zpráv má přiděleno vlastní číslo pobočky. Typ zprávy je možno zvolit. Vytvoření zprávy se provádí dvěma způsoby: první způsob je namluvení pomocí sluchátka, druhý představuje záznam z externího zdroje.

Namluvení



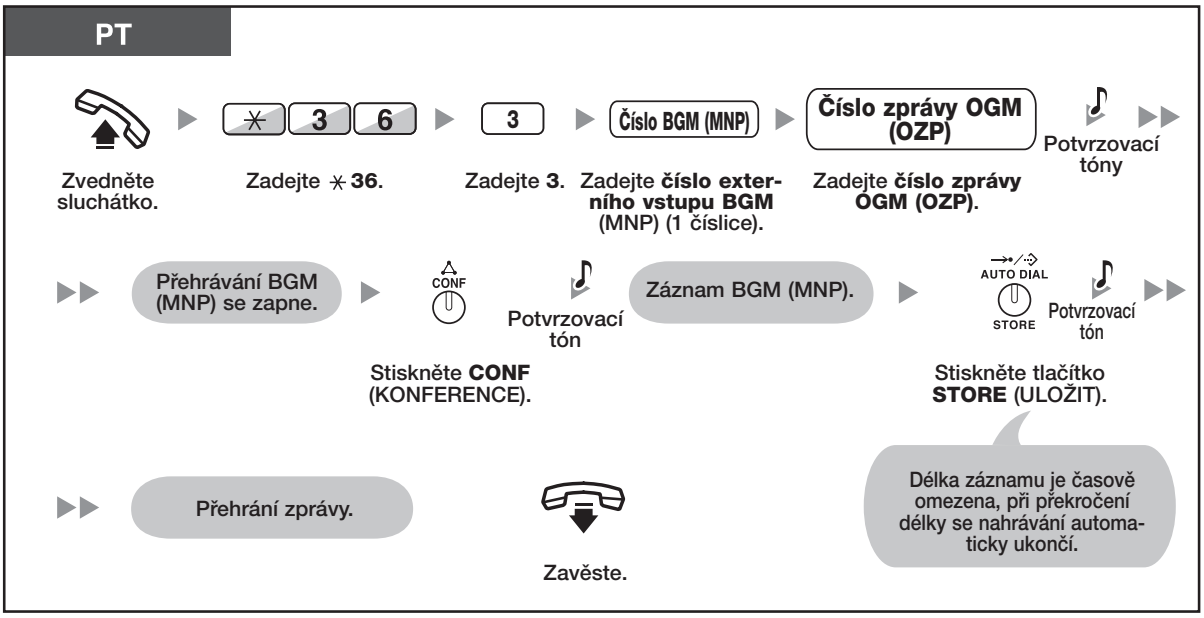
Přehrání



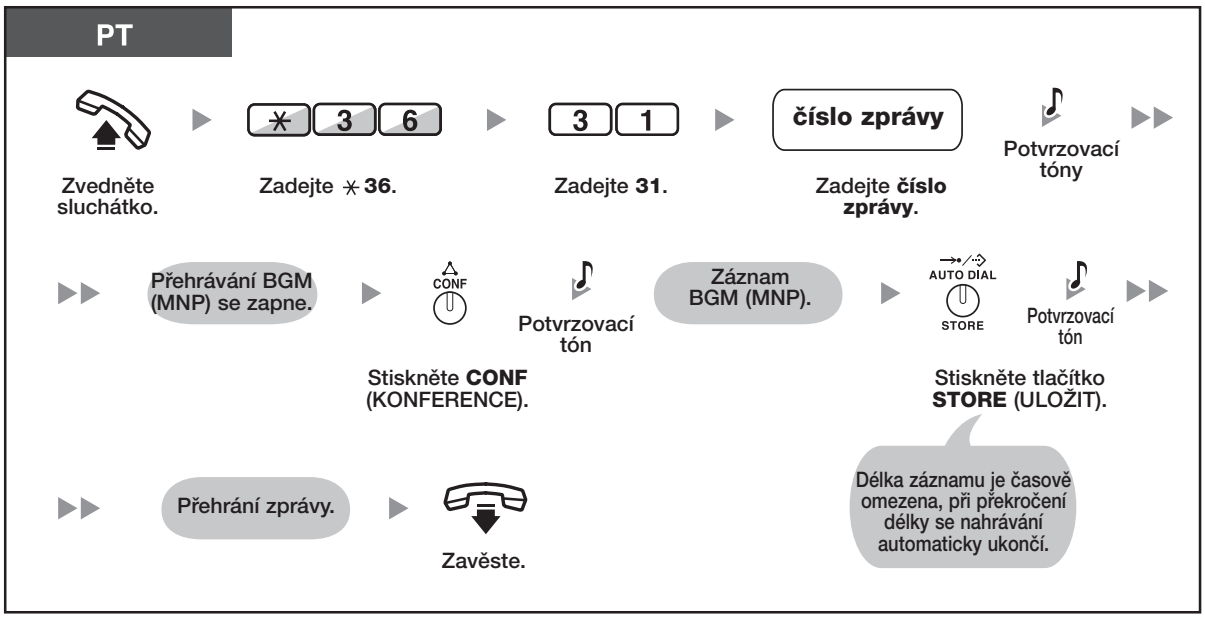
24
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Záznam z externího zdroje

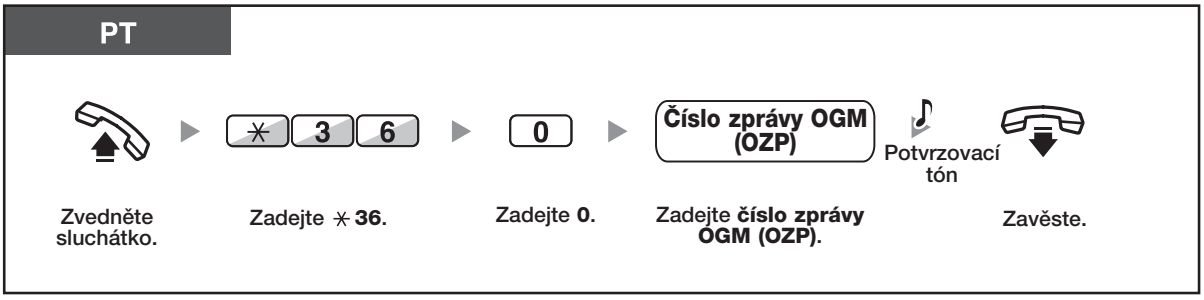
Uživatelé připojení k systému KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600



Uživatelé připojení k systému KX-TDA15/KX-TDA30



Smazání zprávy





- Nahrávejte pouze hlasové pozdravy, ne hudbu.

2.1.6 Povolení obsazování nedostupné vnější linky uživateli na pobočkách

Vznikne-li na některé z vnějších linek problém, systém linku automaticky zablokuje. Správce systému může v takovém případě linku manuálně odblokovat.

Odblokování vnější linky

PT/SLT/PS



Zvedněte sluchátko. | Stiskněte kombinaci ✳**785**. | Navolte číslo vnější linky (3 číslice) | Zavěste.



- U systémů dodávaných v některých zemích nedojde v případě problému k automatickému zablokování příslušné vnější linky. Podrobnější informace získáte u prodejce systému.

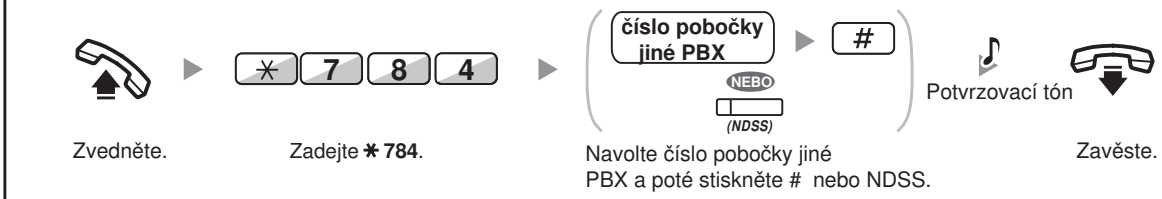
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

2.1.7 Zrušení monitorování pobočky připojené k jiné PBX v síti

Tlačítka NDSS je možno naprogramovat na libovolné pobočce připojené k vaší PBX. Tlačítko NDSS umožňuje monitorovat jinou pobočku připojenou k jiné PBX v privátní síti. Kontrolka tlačítka NDSS signalizuje aktuální stav monitorované pobočky stejným způsobem jako u tlačítka přímé volby stanice DSS. Monitorování jiné pobočky jiné PBX může také zrušit administrátor. Zrušení je možné také libovolným tlačítkem NDSS naprogramovaným k monitorování příslušné pobočky.



PT/PS



Zvedněte. Zadejte ✳784. Navolte číslo pobočky jiné PBX a poté stiskněte # nebo NDSS. Zavěste.

- Pro obnovení monitorování zavěste, stiskněte příslušné tlačítko NDSS a zavěste.

Uživatelské nastavení telefonu
- 3.1.3 Programování tlačítek
  Vytvoření nebo změna nastavení tlačítka přímé volby stanice v síti (NDSS).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

2.1 Funkce řízení

Oddíl 3

Uživatelské nastavení telefonu a systému

Kapitola popisuje postup nastavení vlastního telefonu a funkcí ústředny. Příslušné funkce si uživatel programuje podle potřeby.

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

3.1.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Každý z uživatelů si může přizpůsobit nastavení parametrů a funkcí pobočky vlastním požadavkům. Mimo jiné je možné změnit výrobní nastavení funkcí nebo funkce některých tlačítek.
– Nastavení PIN pobočky (Extension PIN [Personal Identification Number])



- V případě přestěhování pracoviště viz kapitola "1.11.1 Použití původního nastavení pobočky (Walking Extension) (Přenosná pobočka)".

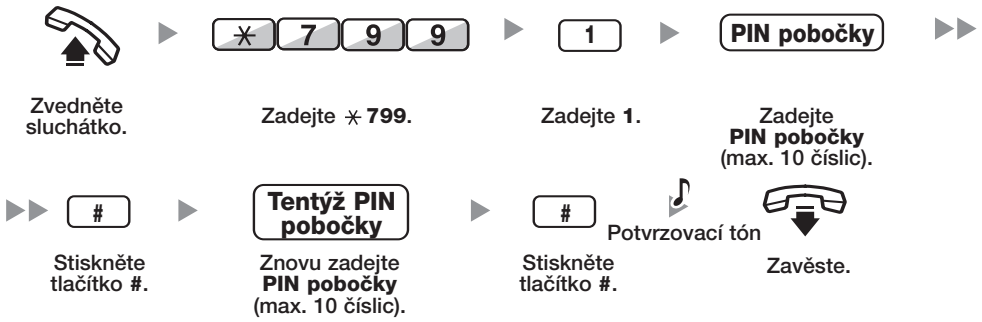
Nastavení PIN pobočky (Extension PIN [Personal Identification Number])

Uživatel každé z poboček si může nastavit vlastní heslo.
Zadání PIN je nutné pro tyto funkce:

1. Filtrování hovorů (Live Call Screening [LCS]) MHS – monitorování hlasové schránky
2. Zákaz přístupu jiným osobám do seznamu a historie volání (Directory and Call Log Lock)
3. Ponechání nastavení původní pobočky (Walking Extension)
4. Vzdálený přístup (Walking COS) (Přenosná třída TS)
5. Zrušení zámku pobočky

Zapnutí

PT/SLT/PS ***PIN: Personal Identification Number***



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Vypnutí

PT/SLT/PS ***PIN: Personal Identification Number***



- **VAROVÁNÍ**
- **Heslo může být zneužito k neoprávněnému volání (ověřovací kód PIN). Telekomunikační poplatky v takovém případě hradí vlastník systému. Aby k podobnému zneužití nedošlo, důrazně doporučujeme:**
  - **a) Bezpečnostní kódy DISA uchovávat v tajnosti.**
  - **b) Používat dostatečně složité kódy.**
  - **c) Bezpečnostní kódy pravidelně měnit.**

- Kód PIN pobočky se skládá z číslic "0 až "9".
- Po opakovaném chybném zadání kódu PIN se PIN zablokuje (povolený počet pokusů se nastavuje předem).
- Zapomenete-li PIN své pobočky nebo se PIN zablokuje, může správce PIN vynulovat nebo odblokovat.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování

V režimu programování můžete nastavit parametry jednotlivých funkcí.
– Nastavení parametrů funkcí
– Obnovení výchozího nastavení

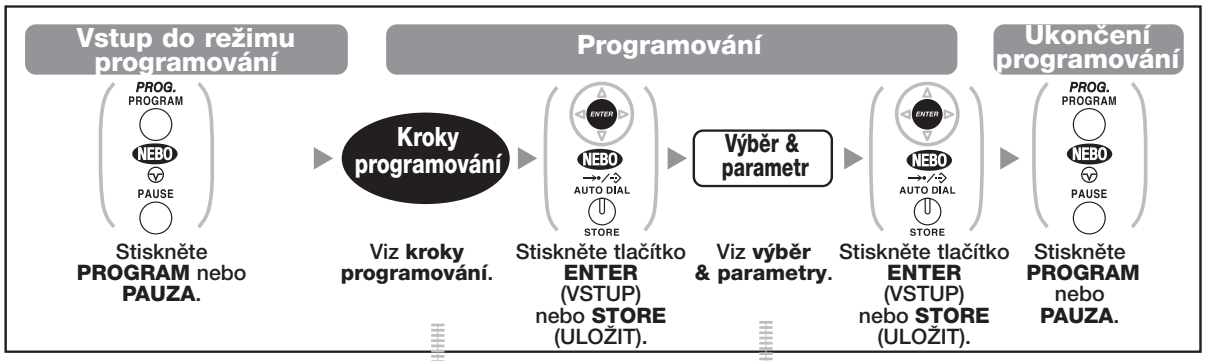
• Programování můžete kdykoliv ukončit zvednutím sluchátka.
• Přepnutí do režimu programování s přenosonou stanicí PS viz příslušný návod.

Nastavení parametrů funkcí

Výchozí (výrobní) nastavení je v tabulkách uvedeno tučně a v tmavých rámečcích.
Změny nastavení si pro přehlednost poznamenejte.

Poznámka

Výchozí nastavení funkcí závisí na oblasti prodeje, podrobnější informace získáte u svého prodejce.



Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Informace o Vaší pobočce	0 0	PT: Zobrazí se číslo PBX nebo číslo kabinetu, číslo slotu a číslo portu. příklad pro uživatele KX-TDA30/KX-TDA100/KXTDA200> EXT1050:10308 číslo PBX ┘ │ └ číslo portu číslo slotu <příklad pro uživatele KX-TDA600> EXT2100:20101 č. kabinetu ┘ │ └č. portu (1–4) číslo slotu PS: Zobrazí se číslo PS - příklad: EXT3001:99001 └číslo PS	
Kontrast displeje (jedna ze čtyř hodnot) (Display Contrast Selection (nastavení kontrastu displeje)*1	0 1	1	☐ nízký
		2	☐ střední
		3	☐ **vysoký**
		4	☐ velmi vysoký

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Preferovaný jazyk textu na displeji. (Display Language Selection (nastavení jazyka displeje))	0 2	1	☐ **angličtina**
		2	☐ 2. jazyk
		3	☐ 3. jazyk
		4	☐ 4. jazyk
		5	☐ 5. jazyk
Zapínáte zobrazení času během hovoru automaticky nebo manuálně? (Display Switching Mode (režim přepínání zobrazení)	0 3	0	☐ **Automaticky**
		1	☐ Manuálně
Chcete zapnout podsvícení displeje na digitálních telefonních přístrojích KX-T7633/KX-T7636? (Výběr podsvícení displeje) *1	0 4	0	☐ **ANO – když je použit**
		1	☐ ANO – vždy zapnutý
		2	☐ NE – vždy vypnutý
Chcete vybrané číslo volat pouhým zvednutím sluchátka.	1 1	požadované číslo (max. 32 číslic)	
	1 2	0	☐ Nepoužívat
		1	☐ Používat
Chcete, aby se Vaše číslo nezobrazovalo na volaném telefonu? (Calling Line Identification Restriction [CLIR])	1 3	0	☐ **Ne - Zobrazení čísla** povoleno
		1	☐ Ano - Zobrazení čísla zakázáno
Jaké číslo se má zobrazovat na volaném telefonu? (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])	1 4	0	**Identifikační číslo přiřazené Vaší pobočce**
		1	Číslo vnější linky použité pro volání

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Kterou linku chcete používat pro odchozí volání po zvednutí sluchátka? (Preferred Line Assignment - Outgoing (Nastavení preferované linky - Odchozí volání)).	1 9	0	☐ Žádná linka
		1	☐ Volná vnější linka
		2 + číslo tlač. CO (SL)*2 (01-24) nebo (CO)	☐ Tlačítko CO/ICDG (SL/S-PC)
		3 nebo INTERCOM	☐ **Interkom**
Která linka se má obsadit po zvednutí sluchátka pro přijetí volání? ((Preferred Line Assignment - Incoming) (Nastavení preferované linky - Příchozí volání)).	2 0	0	☐ Žádná linka
		1	☐ **Linka s nejdéle vyzvánějícím voláním**
		2 + číslo tlač. CO (SL)*2 (01-24) nebo (CO)	☐ Vyhrazené tlačítko vnější linky
Jakým způsobem chcete přijímat volání v režimu interkomu? ((Alternate Receiving - Ring/Voice) (upozornění vyzváněním/hlasem))*1	2 1	0	☐ **Vyzvánění**
		1	☐ Přímo - Volající může ihned hovořit
		2	☐ Pouze vyzvánění - Volající nemůže použít upozornění hlasem
Má vyzvánět také paralelní telefon? (Parallelled Telephone (paralelní telefon))*1*3	2 2	0	☐ Ne - Telefon nebude vyzvánět.
		1	☐ **Ano - Telefon bude vyzvánět.**
Chcete přijímat příchozí volání v režimu interních hovorů bez zvedání sluchátka, a to nezávisle na stavu tlačítka AUTO ANSWER (AUT. ODPOVĚĎ)? (Forced Answerback Selection)*1	2 3	0	☐ **Ne - Vypnuto**
		1	☐ Ano - Zapnuto

Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Chcete přijímat volání z vnější linky bez zvednutí sluchátka se zapnutým tlačítkem AUTO ANSWER (AUT. ODPOVĚĎ)? ((Hands-free Answerback Selection - for Outside Calls) (Výběr způsobu automatického přijetí volání - Z vnější linky))*	2 4	0	☐ **Ne - Vypnuto**
		1	☐ Ano - Zapnuto
Jakým způsobem chcete monitorovat zanechávání vzkazu ve své schránce? ((Live Call Screening Mode Set) (nastavení režimu filtrování hovorů))*1	2 5	0	☐ Zanechávání vzkazů můžete monitorovat pomocí reproduktoru telefonu. **(Hands-free režim)**
		1	☐ Zanechávání vzkazu je pouze signalizováno tónem. (Důvěrný režim)
Chcete, aby záznam pokračoval i po zahájení hovoru s volajícím? ((LCS Mode Set [After Answering]) (nastavení režimu MHS [po zahájení hovoru]))	2 6	0	☐ **Ne - Vypnutí záznamu**
		1	☐ Ano - Pokračování záznamu
Chcete být upozorňování na čekající volání z vnější linky?	3 0	0	☐ **Ne (Bez upozorňovacího tónu)**
		1	☐ Ano (upozorňovací tón)
Jakým způsobem chcete být upozorňování na čekající volání z vnitřní linky? ((Call Waiting Selection) (výběr způsobu upozornění na čekající volání))	3 1	0	☐ **Bez tónu**
		1	☐ Tón
		2	☐ Hlasové upozornění na čekající volání prostřednictvím zabudovaného reproduktoru (OHCA) (HVDR)*3.
		3	☐ Hlasové upozornění na čekající volání ve sluchátku (Whisper OHCA) (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)).
Jakým tonem mají být signalizována čekající volání? ((Call Waiting Tone Type Selection) (výběr tónu upozorňujícího na čekající volání))	3 2	0	☐ **Tón 1**
		1	☐ Tón 2
Má se na displeji telefonu volajícího zobrazovat zpráva o nepřítomnosti? ((Absent Message (zpráva o nepřítomnosti uživatele))	4 0	0	☐ **Ne - Vypnuto**
		Číslo zprávy: (1-8)	☐ Ano - Zobrazí se vybraný text.
		9	☐ Ano - Zobrazí se osobní zpráva

* Tato služba je závislá na verzi software.

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Vytvoření osobní zprávy. Absent Message (zpráva o nepřítomnosti uživatele)	4 1	Text zprávy (max. 16 znaků)	
Kam mají být přesměrována příchozí volání?. ((Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) (přesměrování/odmítnutí příchozích volání (PSH/NRS))	5 0 / FWD/DND (oba typy volání) 5 1 (vnější linka) 5 2 (interkom)	0	☐ **Zrušení**
		1	☐ Do Not Disturb (DND) (odmítnutí příchozích volání) (NRS)
		2 + požadované číslo (max. 32 číslic včetně #)	☐ All - Přesměrovat všechna volání
		3 + požadované číslo (max. 32 číslic včetně #)	☐ Busy - Přesměrování, bude-li pobočka obsazena.
		4 + požadované číslo (max. 32 číslic včetně #)	☐ No Answer - Přesměrování, jestliže volaný neodpovídá.
		5 + požadované číslo (max. 32 číslic včetně #)	☐ Busy/No Answer - Přesměrování, je-li pobočka obsazená nebo volaný neodpovídá.
Nastavení prodlevy časovače pro přesměrování při nepřítomnosti, resp.nepřítomnosti/žádné odpovědi (No Answer, resp.Busy/No Answer) (PSH NO)	5 3	☐ (0-120) sekund (Z výroby: 15 sekund).	
Chcete zakázat převzetí svých příchozích volání jinými osobami? ((Call Pickup Deny (Zákaz převzetí volání))	6 0	0	☐ **Ne - Převzetí povoleno**
		1	☐ Ano - Převzetí zakázáno
Používáte náhlavní soupravu? ((Headset Operation) (použití náhlavní soupravy)) *1*3	6 1	0	☐ Ne - Bez náhlavní soupravy
		1	☐ Ano - S náhlavní soupravou
Chcete zakázat vstupování jiných osob do svého hovoru? ((Executive Busy Override Deny (zákaz připojení se do probíhajícího hovoru))	6 2	0	☐ Ne - Napojení povoleno
		1	☐ Ano - Napojení zakázáno
Chcete zakázat upozorňování rozhlasem? (Paging Deny (zákaz rozhlasu))*1	6 3	0	☐ Ne -Rozhlas povolen
		1	☐ Ano - Rozhlas zakázán
Má se po stisknutí tlačítka ozvat potvrzovací tón? ((Key Pad Tone Set) (zapnutí potvrzovacích tónů tlačítek))*1	6 4	0	☐ Ne - Vypnuto
		1	☐ Ano -Zapnuto

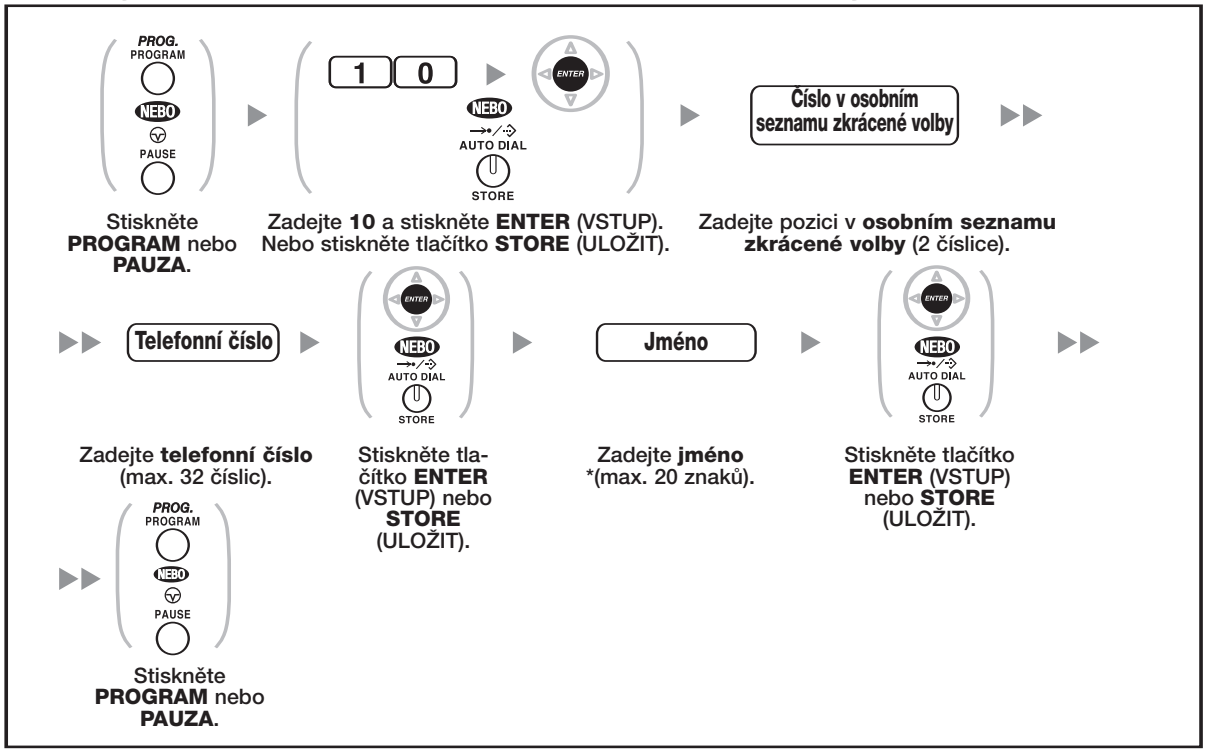
Funkce	Programování	Výběr a parametr	
Má se po zavěšení zapnout přehrávání hudby prostřednictvím reproduktoru telefonu? ((Background Music) (hudba na pozadí))*1	6 5	0	☐ **Ne - Přehrávání vypnuto**
		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: 1 + číslo BGM (1 číslice) KX-TDA-15/KX-TDA30: 1 1	☐ Ano - Přehrávání zapnuto
Chcete nastavit PIN své pobočky nebo jej změnit? (Extension PIN [Personal Identification Number])	9 0	PIN pobočky (max. 10 číslic) + ENTER/STORE (VSTUP/ULOŽIT) + tentýž PIN	Nastavení kódu PIN pobočky
		Uložený PIN pobočky + nový PIN pobočky (max. 10 číslic) + ENTER/STORE (VSTUP/ULOŽIT) + tentýž PIN	Změna kódu PIN pobočky
Uzamčení použití telefonu jinými osobami ((Extension Lock) (zámek pobočky))	9 1	**PIN pobočky (max. 10 číslic) + 0**	**Odblokování**
		PIN pobočky (max. 10 číslic) + 1	Zablokování telefonu
Zákaz přístupu jiným osobám do osobního seznamu a historie volání. (Directory and Call Log Lock)*1	9 2	**PIN pobočky (max. 10 číslic) + 0**	☐ **Pro odblokování**
		PIN pobočky (max. 10 číslic) + 1	☐ Pro zablokování
Preferujete nastavení pouze tlačítek PF? (účastník nemůže přeprogramovat tlačítka statních linek)	# *	0	☐ **Každé tlačítko může být přeprogramováno**
		1	☐ Jen tlačítka PF můžou být přeprogramována

*1: Není k dispozici pro PS.
*2: CO (SL) tlačítka čísel 25-36 jsou přístupná pouze pokud je namontován rozšiřující modul DSS na Vašem přístroji.
*3: Není k dispozici pro KX-T7665.

- **VAROVÁNÍ**
  Heslo může být zneužito k neoprávněnému volání (ověřovací kód PIN). Telekomunikační poplatky v takovém případě hradí vlastník systému. Aby k podobnému zneužití nedošlo, důrazně doporučujeme:
  a) Bezpečnostní kódy DISA uchovávat v tajnosti.
  b) Používat dostatečně složité kódy.
  c) Bezpečnostní kódy pravidelně měnit.
- Po zadání čísla funkce se zobrazí příslušný název. V nabídce režimu programování se můžete přesunovat navigačním tlačítkem (nahoru a dolů).

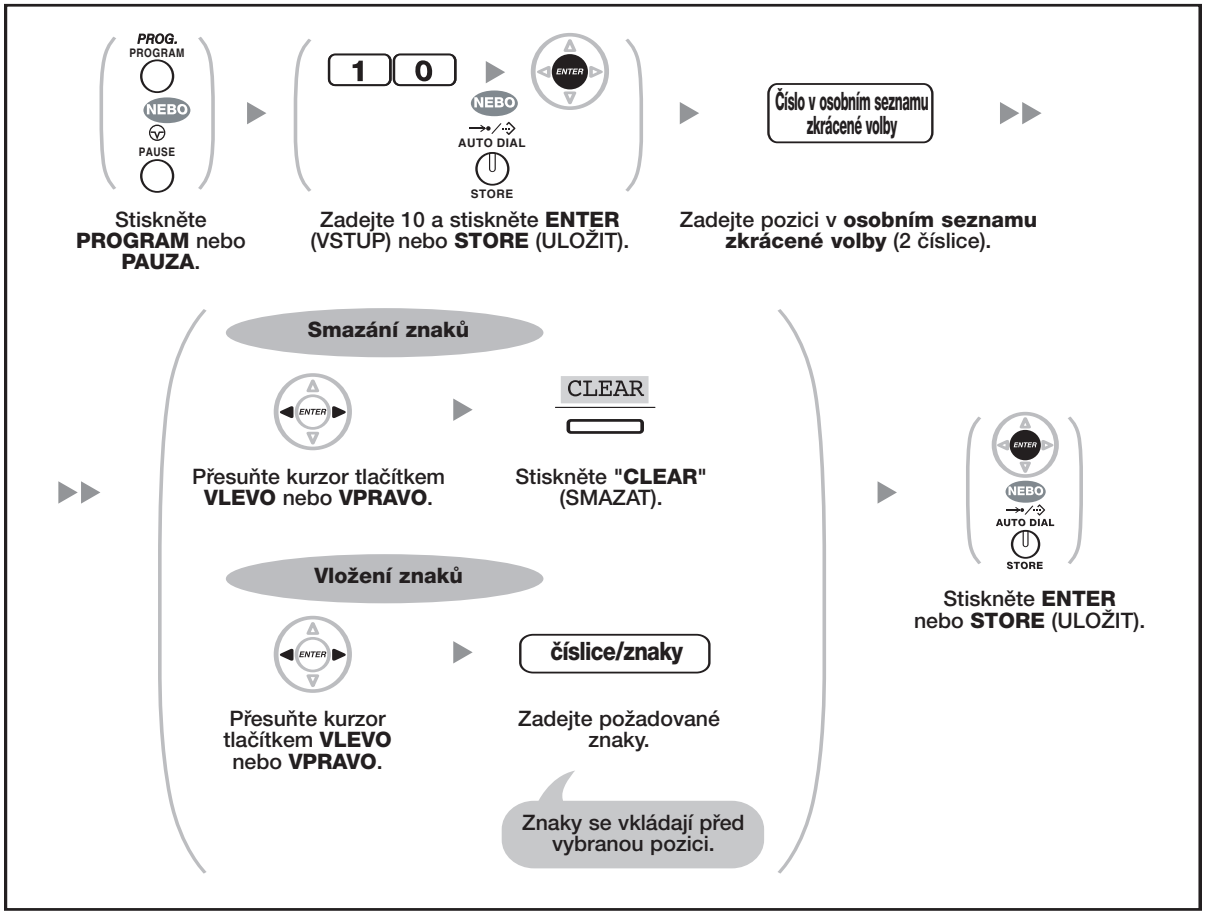
- Požadovaný parametr můžete namísto zadávání čísla vybrat navigačním tlačítkem (listování směrem nahoru a dolů).

Uložení jmen a čísel do osobního seznamu zkrácené volby



- * Informace o psaní znaků najdete v kapitole "Psaní znaků".
- Kapacitu osobního seznamu pobočky je možno rozšířit až na 100 čísel (výchozí stav: 10 čísel v pozicích "00" až "09"). Podrobnější informace získáte u prodejce systému.

Úpravy jmen a čísel v osobním seznamu zkrácené volby

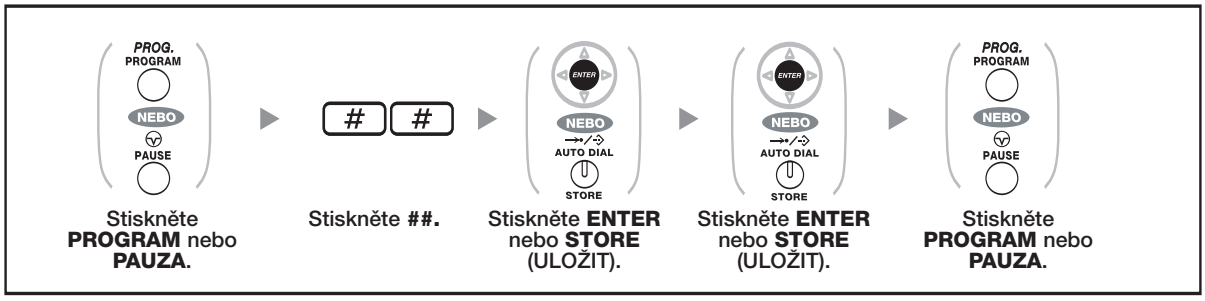


Obnovení výchozího nastavení

Nastavení funkcí a parametrů můžete změnit nebo obnovit výchozí nastavení:

Funkce	Nastavení z výroby
Display Switching Mode (režim přepínání zobrazení)	**Automaticky**
Hot Line	**Vypnuto**
(Calling Line Identification Restriction [CLIP]) (nezobrazení čísla volajícího)	**Zobrazení povoleno**
(Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]) (zobrazení čísla pobočky volajícímu/zobrazení čísla SL volajícímu)	**Identifikační číslo přiřazené Vaší pobočce**
Preferred Line Assignment — Outgoing (nastavení preferované linky - odchozí volání)	**Interkom**
Preferred Line Assignment - Incoming) (nastavení preferované linky - příchozí volání).	**Linka s nejdéle vyzvánějícím voláním**
Alternate Receiving — Ring/Voice (změna způsobu upozornění - vyzvánění/hlas)	**Vyzvánění**
Parallelled Telephone (paralelní telefon)	**Vyzvánění paralelního telefonu**
Forced Answerback Selection (přijetí volání bez zvednutí sluchátka)	**Vypnuto**
Hands-free Answerback Selection - for Outside Calls (výběr způsobu přijetí volání s volnýma rukama - volání z vnější linky)	**Vypnuto**
Live Call Screening Mode Set (nastavení režimu MHS)	**Hlasitý reproduktor**
LCS Mode Set [After Answering] (nastavení režimu MHS [po zahájení hovoru])	**Vypnutí záznamu**
Call Waiting Selection — Intercom/Outside Calls (výběr upozornění čekajícího volání - interkom/z vnější linky)	**Bez tónu**
Call Waiting Tone Type Selection (výběr tónu upozorňujícího na čekající volání)	**Tón 1**
Absent Message (zpráva o nepřítomnosti uživatele)	**Vypnuto**
Personal Absent Message (osobní zpráva o nepřítomnosti)	Nenastaveno
Call Forwarding [FWD]/Do Not Disturb [DND]- Intercom/ Outside Calls (přesměrování volání (PSH)/odmítnutí volání (NRS) - interkom/vnější linka)	**Vypnuto**
FWD N/A Timer (prodleva přesměrování (PSH NO))	**15 sekund**
Call Pickup Deny (zákaz převzetí volání)	**Převzetí povoleno**
Headset Operation (použití náhlavní soupravy)	**Vypnuto**
Executive Busy Override Deny (zákaz připojení se do probíhajícího hovoru)	**Připojení povoleno**
Paging Deny (zákaz rozhlasu)	**Upozorňování povoleno**
Key Pad Tone Set (zapnutí potvrzovacích tónů tlačítek)	**Zapnuto**
(Background Music (hudba na pozadí))	**Vypnuto**
Data Line Security (zabezpečení datového přenosu)	**Vypnuto**
Connected Line Identification Restriction (COLR) (zákaz zobrazení SL volanému)	**Zobrazení povoleno**
Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení)	**Přihlášení**
Message Waiting (zpráva o čekajícím volání)	**Vypnuto**
Upomínání (Timed Reminder)	Nenastaveno

Obnovení výchozího nastavení telefonu



Stiskněte **PROGRAM** nebo **PAUZA**.

Stiskněte **##.**

Stiskněte **ENTER** nebo **STORE** (ULOŽIT).

Stiskněte **ENTER** nebo **STORE** (ULOŽIT).

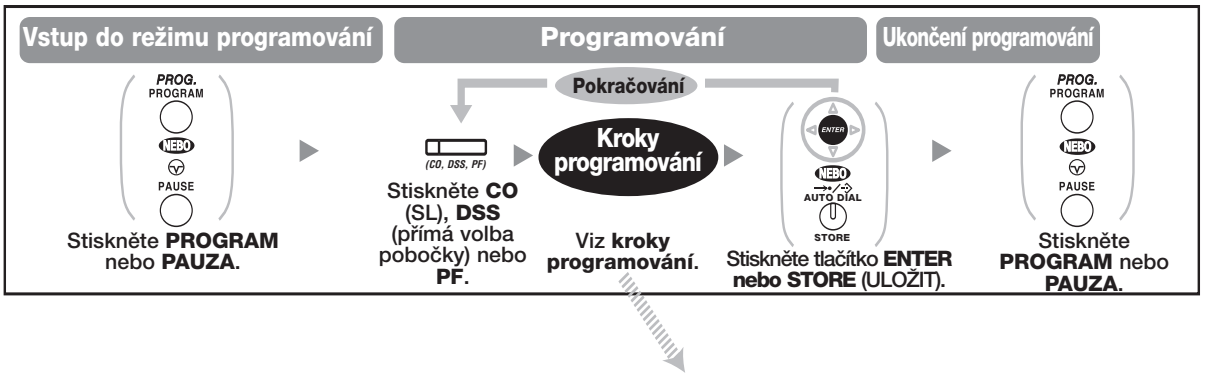
Stiskněte **PROGRAM** nebo **PAUZA**.

- Nechcete-li, aby se obnovilo výchozí nastavení funkcí Call Waiting (čekající hovor), FWD/DND (PSH/NRS) nebo Hot Line, obraťte se s žádostí o pomoc na svého prodejce systémů Panasonic.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.1.3 Programování tlačítek

Flexibilní tlačítka CO/DSS (SL/přímá volba pobočky) a tlačítka s programovatelnou funkcí (PF) systémových telefonů můžete naprogramovat podle níže uvedené tabulky. Má-li například váš telefon více tlačítek CO než je počet vnějších linek, můžete nepoužitá tlačítka CO naprogramovat pro volbu čísla jediným dotykem.



Tlačítka	Programovatelné tlačítko			Programování
	CO (SL)	DSS (přímá volba pobočky)	PF	
Loop-CO (L-CO) (M-SL)	✔	✔		[*] množina státních linek
Group-CO (G-CO) (S-SL)	✔	✔		[#] + číslo skupiny vnějších linek (2 číslice)
Single-CO (S-CO) (single-central office) (V-SL) (vlastní státní linka)	✔	✔		[0] + číslo vlastní vnější linky (3 číslice)
Direct Station Selection (DSS) (přímá volba pobočky)	✔	✔		[1] + číslo pobočky
One-touch Dialling*1 (volba jediným tlačítkem)	✔	✔	✔	[2]* [2] + požadované číslo (max. 32 číslic)
Group Directory Number (G-DN) (S-PC) (číslo skupinového seznamu)	✔	✔		[3] [0] + číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Message (zpráva)	✔	✔		[4] [0] zanechání zprávy při obsazené pobočce
Message for another extension (zpráva pro jinou pobočku)	✔	✔		[4] [0] + číslo pobočky./číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Call Forwarding (FWD) (PSH)/Do Not Disturb (DND) (NRS) - Both (přesměrování /odmítnutí volání - oba typy volání)	✔	✔		[4] [1] přesměrováni (oba typy volání)
FWD/DND (PSH/NRS)- Outside calls (přesměrování/odmítnutí volání - z vnější linky)	✔	✔		[4] [2] přesměrování z vnější linky
FWD/DND (PSH/NRS)- Intercom calls (přesměrování/odmítnutí volání - interkom)	✔	✔		[4] [3] přesměrování z vnitřní linky
Group FWD - Both calls (přesměrování volání skupiny - oba typy volání)	✔	✔		[4] [4] + číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Group FWD Outside calls (přesměrování volání skupiny - z vnější linky)	✔	✔		[4] [5] + číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)

Tlačítka	Programovatelné tlačítko			Programování
	CO (SL)	DSS (přímá volba pobočky)	PF	
Group FWD - Intercom calls (přesměrování skupiny - interkom (skup. PSH - interkom))	✔	✔		4 6 + číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Account (Účet)	✔	✔		4 8 vložení účtovacího kódu
Konference (konference)	✔	✔		4 9 konference
Terminate (přerušit)	✔	✔		5 0 přerušit
External Feature Access (EFA) (přístup k externím funkcím (EPS))	✔	✔		5 1 přístup k službám v nadřazené ústředně
Call Charge Reference (Info o poplatku za volání)	✔	✔		5 2 zobrazení poplatku
Call Park (parkování hovorů)	✔	✔		5 3 + číslo parkovací zóny (2 číslice)
Call Park (Automatic Park Zone) (zóna automatického parkování volání)	✔	✔		5 3 *
Call Log (historie volání) *3	✔	✔		5 4 zobrazení historie volání na displeji
Call Log for ICDG (historie volání skupiny pro přiděl. volání)*3	✔	✔		5 4 + číslo pobočky pro přidělování příchozích volání
Log-in/Log-out (přihlášení/odhlášení)	✔	✔		5 5
Log-in/Log-out of a specified group (přihlášení/odhlášení vybrané skupiny)	✔	✔		5 5 + číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Log-in/Log-out for all groups (přihlášení/odhlášení pro všechny skupiny)	✔	✔		5 5 *
Hurry-up	✔	✔		5 6 + číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Wrap-up (doba nečinnosti po ukončení hovoru)	✔	✔		5 7 manuální odpojení od systému
Alarm systému*3	✔	✔		5 8
Time Service (časový režim)	✔	✔		5 9 + 0/1/2/3*4 (+ # + číslo podústředny)
Answer (příjem)*3	✔	✔		6 0 tlačítko pro automatický příjem
Release (uvolnit linku)*3	✔	✔		6 1
Toll Restriction/Call Barring (limit ceny/omezení volání)	✔	✔		6 2 + třída omezení volání (1-7)
ISDN Service*5 (služby ISDN)	✔	✔		6 3 + požadované číslo (max. 32 číslic)
(Calling Line Identification Restriction (CLIR) (nezobrazení čísla volajícímu)	✔	✔		6 4 zákaz/povolení identifikace pobočky volajícímu

Tlačítka	Programovatelné tlačítko			Programování
	CO (SL)	DSS (přímá volba pobočky)	PF	
Connected Line Identification Restriction (COLR) (nezobrazení SL volajícímu)	✔	✔		6 5 zákaz/povolení identifikace SL volajícímu
ISDN-Hold (ISDN park.)	✔	✔		6 6 parkování hovoru na sběrnici ISDN
Headset (náhlavní souprava)*3*6	✔	✔		6 7 použití náhlavní soupravy
Nastavení přepínání režimu ústředny (automaticky nebo manuálně)	✔	✔		6 8 + číslo podústředny
Přímá volba stanice v síti (NDSS)*8	✔	✔		6 9 + číslo pobočky jiné PBX
CTI (Call telephony interface)	✔			7 0 služba integrace s telef. aplikacemi USB
Přihlášení *3 do skupiny ICDG	✔	✔		8 0 přihlášení
Odhlášení *3 do skupiny ICDG	✔	✔		8 1 odhlášení
Two-way Record*7 (obousměrný záznam)	✔	✔		9 0 + pohyblivé číslo pobočky hlasové schránky
Two-way Transfer*7 (přepojení záznamu obousměrné konver-zace (Hlas. PŘPJ.))	✔	✔		9 1 + pohyblivéčíslo pobočky hlasové schránky
One-touch Two-way Transfer (přepojení obousměrné konver-zace jediným tlačítkem) *7	✔	✔		9 1 + pohyblivé číslo pobočky hlasové schránky + # + číslo pobočky./číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
Live Call Screening (LCS) *7 (monitorování zanechávání vzkazu (MHS))	✔	✔		9 2 Monitorování hlasové schránky
Voice Mail Transfer (přepojení do hlasové schránky (HPP) (hlasová pošta přepojení)*7	✔	✔		9 4 + pohyblivé číslo pobočky hlasové schránky

- *1 Uložit je možno také "✳," "#," FLASH/RECALL (PŘERUŠENÍ/NÁVRAT HOVORU), PAUZA, SECRET (DŮVĚRNÉ) (INTERKOM) a T (Transfer) (PŘEPOJIT).
  Chcete-li během volání skrýt uložené číslo, stiskněte před a za číslem tlačítko SECRET (DŮVĚRNÉ) (INTERKOM).
  Při ukládání čísla vnějšího účastníka doporučujeme před vlastním číslem uložit přístupové číslo vnější linky.
  Kód účtu se zadává před přístupové číslo linky.

<Příklad>



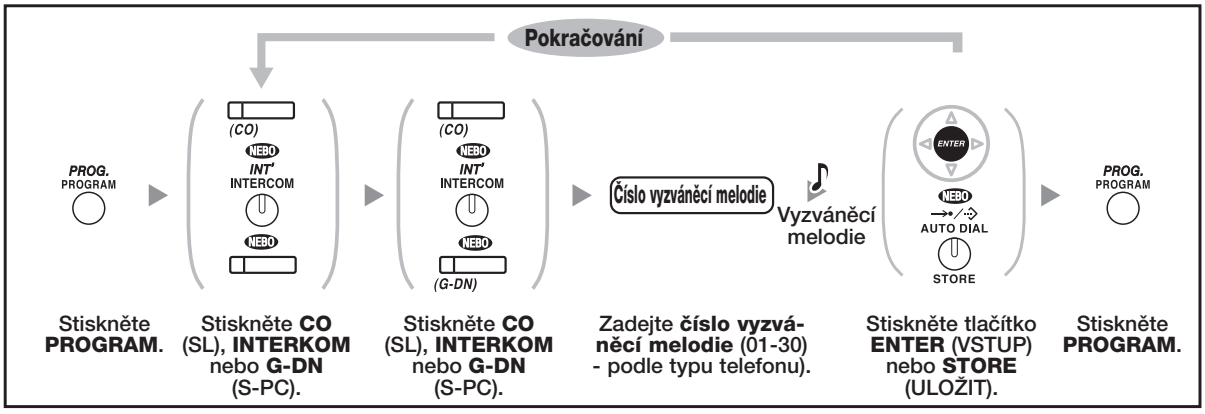
- *2 U tlačítka PF není třeba před číslo zadávat "2".
- *3 Pro PS není tlačítko k dispozici.
- *4 0: Den/Noc/Polední přestávka/Přestávka, 1: Den/Noc/Přestávka, 2: Den/Noc/Polední přestávka, 3: Den/Noc

- *5 Dostupnost funkce závisí na poskytovaném rozsahu služeb ISDN telekomunikačního operátora.
  Viz kapitola "1.2.5 Přístup ke službám ISDN (ISDN Service Access)".
- *6 U telefonů KX-T7665 není tlačítko k dispozici.
- *7 Tlačítko se používá pro funkce integrovaného záznamového systému.
- *8 Pro některé typy sítí nebo určitá nastavení PBX není tlačítko k dispozici. Podrobnější informace získáte u prodejce systému.
- **Programování můžete kdykoliv ukončit zvednutím sluchátka.**

- Požadovaný parametr můžete namísto zadávání čísla vybrat navigačním tlačítkem (listování směrem nahoru a dolů).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Rozlišení vyzvánění pro volání z jednotlivých CO (SL), interkomu nebo přes G-DN (S-PC) (skupinu přímých čísel) (pouze digitální systémové telefony)



- * Nabídka melodií závisí na typu telefonu:
  - Telefony KX-T7600 (kromě KX-T7665): k dispozici jsou tóny "01" až "30".
  - Telefony KX-T7665: pouze tóny "01" až "08". Po nastavení tónu "09" až "30" se ozve vždy tón "01".
  - Ostatní telefony: k dispozici jsou pouze tóny "01" až "08". Po nastavení tónu "09" až "30" se ozve vždy tón "02".

Zrušení nastavení tlačítka



3.2 Programování správce systému

3.2.1 Pokyny pro programování

Správce systému může programovat:
- poplatky za hovory
- nastavení jednotlivých poboček

Vlastnosti pobočky
Pobočka musí být v systému naprogramována jako pobočka správce.

Potřebný typ telefonu
Digitální telefon Panasonic s displejem (alespoň dvouřádkový), např. KX-T7636.

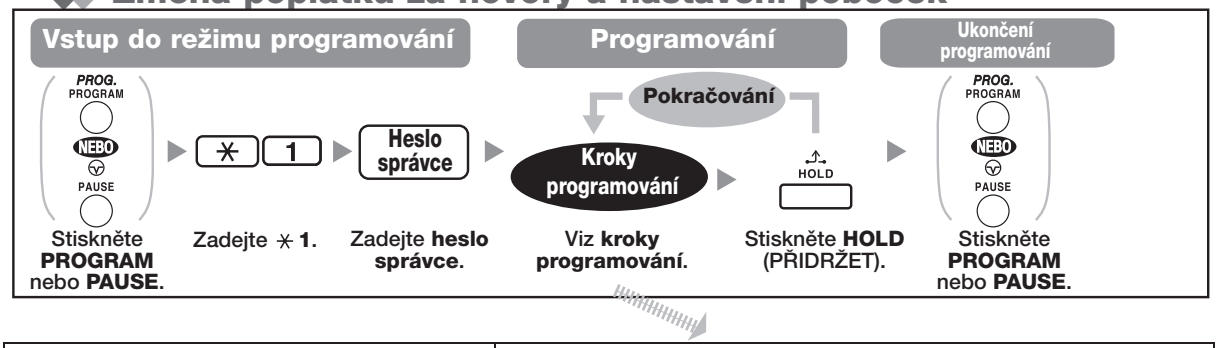
Heslo správce
Pro přístup k programování je nutno zadat heslo systému (max. 10 číslic). (z výroby: 1234)

Podmínky
Pobočka z níž programování probíhá musí být v klidovém stavu (žádné přidržené hovory, zavěšené sluchátko).

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.2.2 Programování funkcí

Změna poplatků za hovory a nastavení poboček



Funkce	Programování
Změna hesla správce	0 0 + ENTER + Heslo (max. 10 číslic) + ENTER
Prohlížení ceny za hovory jednotlivých poboček.	0 1 + ENTER + Číslo pobočky
Vynulování ceny za hovory jednotlivých poboček.	0 1 + ENTER + Číslo pobočky + ENTER + ENTER
Nastavení finančního limitu jednotlivých poboček.	0 2 + ENTER + Číslo pobočky + Cena pro pobočku* + ENTER
Prohlížení ceny za hovory podle ověřovacího kódu.	0 3 + ENTER + Ověřovací kód
Vynulování ceny za hovory pro všechny ověřovací kódy.	0 3 + ENTER + Ověřovací kód + ENTER + ENTER
Nastavení finančního limitu pro každý ověřovací kód.	0 4 + ENTER + Ověřovací kód + Cena* + ENTER
Prohlížení ceny za hovory podle vnější linky.	0 5 + ENTER + Číslo vnější linky (5 číslic)
Nastavení tarifu pro každou skupinu vnějších linek.	0 6 + ENTER + Číslo skupiny vnějších linek (2 číslice) + Cena* + ENTER
Vynulování všech poplatků.	0 7 + ENTER + ENTER
Tisk celkové ceny.	0 8 + ENTER + ENTER
Zamknutí/odemknutí jednotlivých poboček (Remote Extension Lock).	9 0 + ENTER + Číslo pobočky + 1 (zamknout)/ 0 (odemknout) + ENTER
Vynulování PIN a zrušení zámku PIN pro jednotlivé pobočky.	9 1 + ENTER + Číslo pobočky + ENTER
Vynulování PIN a zrušení zámku PIN pro ověřovací kódy.	9 2 + ENTER + Ověřovací kód + ENTER
Nastavení ověření PIN kódu.	9 3 + ENTER + Ověřovací kód + PIN (max. 10 čísel) + ENTER

- **VAROVÁNÍ**

Heslo může být zneužito k neoprávněnému volání (ověřovací kód PIN). Telekomunikační poplatky v takovém případě hradí vlastník systému. Aby k podobnému zneužití nedošlo, důrazně doporučujeme:

a) Bezpečnostní kódy DISA uchovávat v tajnosti.
b) Používat dostatečně složité kódy.
c) Bezpečnostní kódy pravidelně měnit.

• *Pro zadání desetinné čárky použijte tlačítko *.

3.3 Uživatelské nastavení systému (Programování systému)

3.3.1 Pokyny pro programování

Nastavení některých parametrů a funkcí systému si můžete přizpůsobit vlastním požadavkům (systém je již nastaven z výroby - výchozí nastavení).
Programování je popsáno níže (číslo programování)

- Datum a čas (000)
- Systémový seznam jmen a odpovídajících čísel (001/002)
- Číslo a jméno pobočky (003/004)

Pobočka

Pobočka musí mít příslušné oprávnění (COS) (TO).

Potřebný typ telefonu

Digitální systémový telefon Panasonic s displejem (alespoň dvouřádkový), např. KX-T7636.

Heslo systému

Pro přístup k programování je nutno zadat heslo systému (max. 10 číslic). (z výroby: 1234)

Podmínky

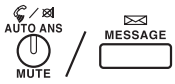
Pobočka z níž programování probíhá musí být v klidovém stavu (žádné přidržené hovory, zavěšené sluchátko).

Seznam nastavení

Před zahájením programování si zapište původní nastavení parametrů a funkcí.
Seznam původního nastavení můžete získat také u prodejce systému.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Popis funkcí tlačítek v programovacím režimu

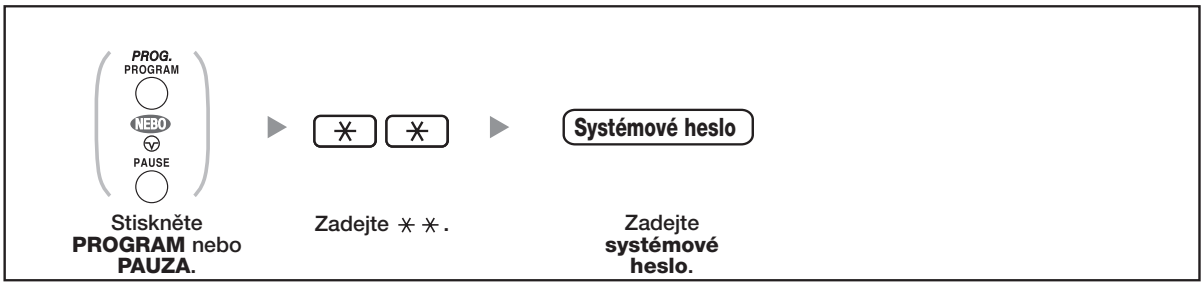
Tlačítka s pevně přidělenými funkcemi		Funkce
T7600/NT136	T7200/T7400/ T7500	
		PŘEDCHOZÍ
		DALŠÍ
		→
		←
		ULOŽIT
	–	Návrat do předchozí úrovně menu
		POSUN
		PROGRAM
		KONEC
		VYBRAT
		FLASH
		SMAZAT
		DŮVĚRNÉ

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Postup

Základní kroky jsou shrnuty níže.

1. ***Vstup do režimu programování***

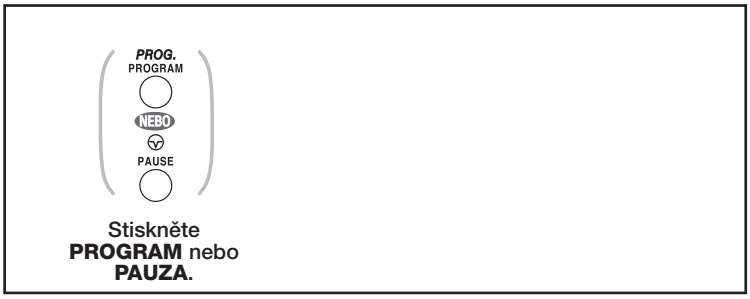


2. ***Programování***

Zadává se číslo požadovaného kroku (3 číslice).

- Programování můžete kdykoliv ukončit zvednutím sluchátka.

3. ***Ukončení programování***



- **Programování můžete kdykoliv ukončit zvednutím sluchátka.**

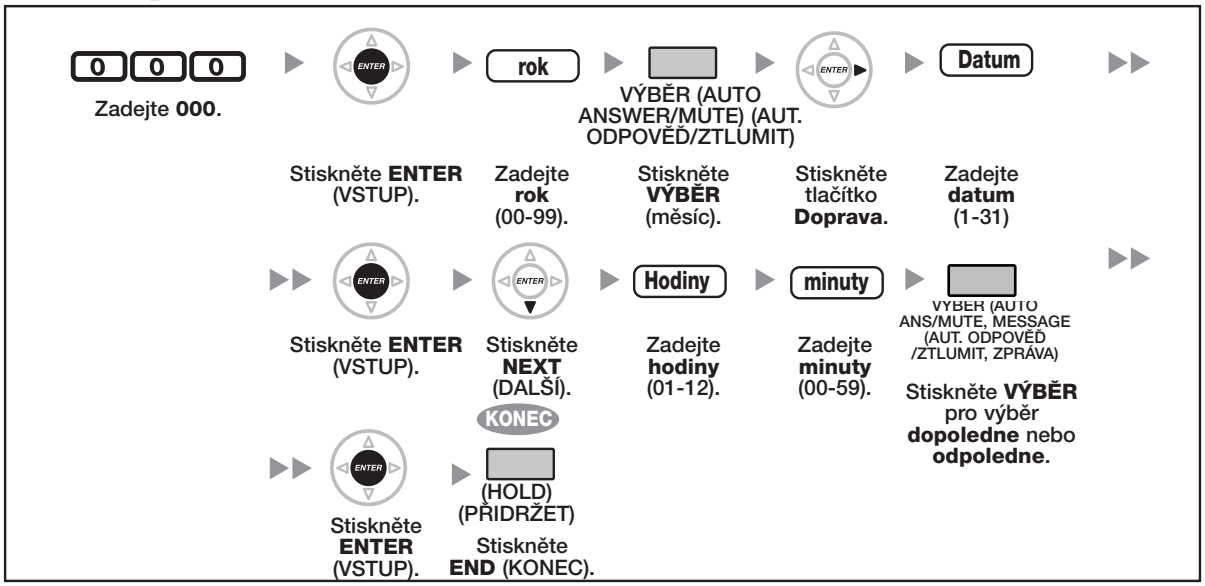
Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.3.2 Programování funkcí systému

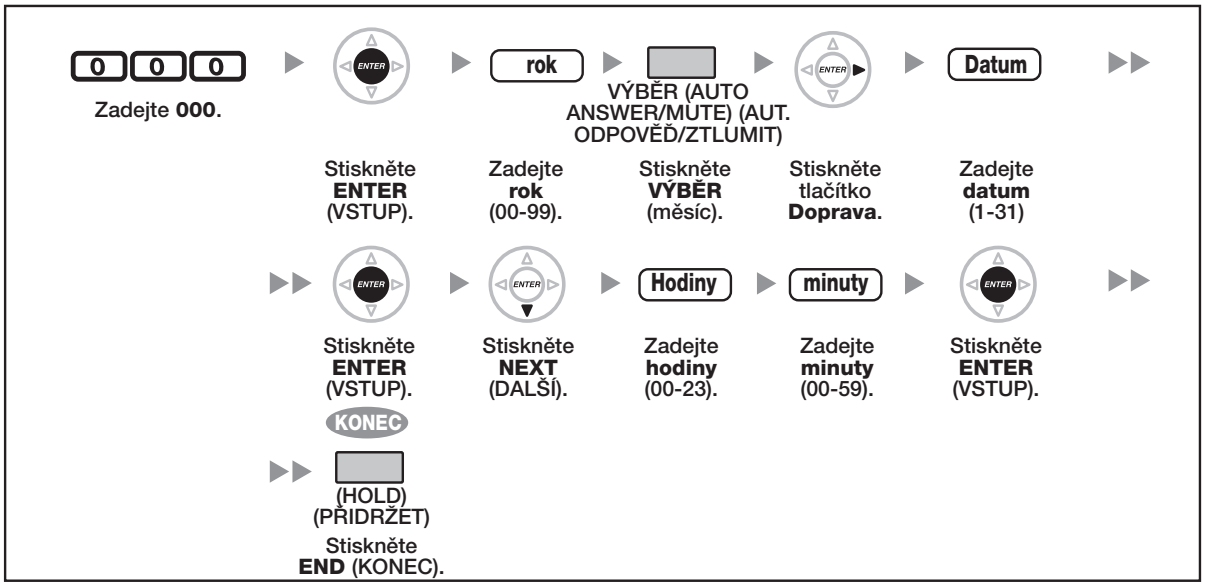
Datum a čas (000)

Na displeji systémových telefonů se v klidovém stavu zobrazuje datum a čas.

[12 h formát]



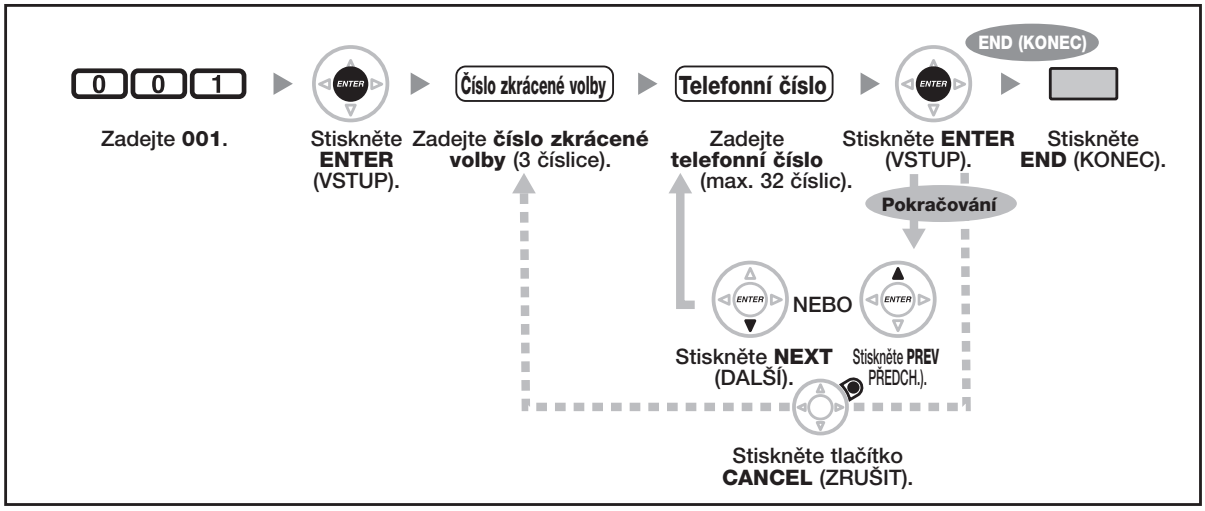
[24 h formát]



- **Po změně nastavení stiskněte tlačítko ENTER (VSTUP).**
  Další kroky už nemusíte provádět.
- Hodiny začnou ukazovat nový čas okamžitě po stisknutí tlačítka ENTER (VSTUP).
- Zadanou hodnotu můžete smazat stisknutím tlačítka CLEAR (SMAZAT).
- **Kontrola uložení nastavení:**
  – Kontrolka tlačítka STORE (ULOŽIT): Svítí červeně.
  – Potvrzovací tón:
  Jedno pípnutí: zadání je uloženo.
  Tři pípnutí: zadání je odmítnuto.

Systémový seznam čísel zkrácené volby (001)

Často volaná čísla můžete uložit do seznamu čísel zkrácené volby.



- Má-li telefonní číslo více než 32 číslic, rozdělte je a uložte do více pozic systémového seznamu.
- Ukládat je možno také čísla obsahující "⁎" "#" FLASH/RECALL (PŘERUŠENÍ/NÁVRAT HOVORU), PAUZA, SECRET (DŮVĚRNÉ) (INTERKOM) a T (PŘEPOJIT)..
  Chcete-li během volání skrýt uložené číslo, stiskněte před prvním znakem a za posledním znakem tlačítko SECRET (INTERKOM).
  Při ukládání čísla vnějšího účastníka doporučujeme před vlastním číslem uložit přístupové číslo vnější linky.
  Kód účtu se zadává před přístupové číslo linky.

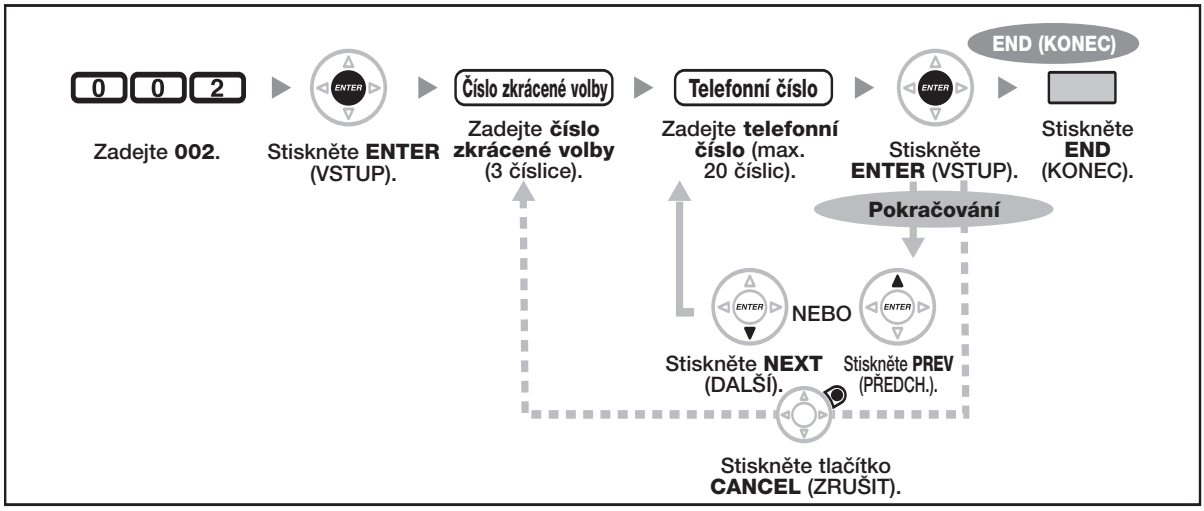
<Příklad>



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

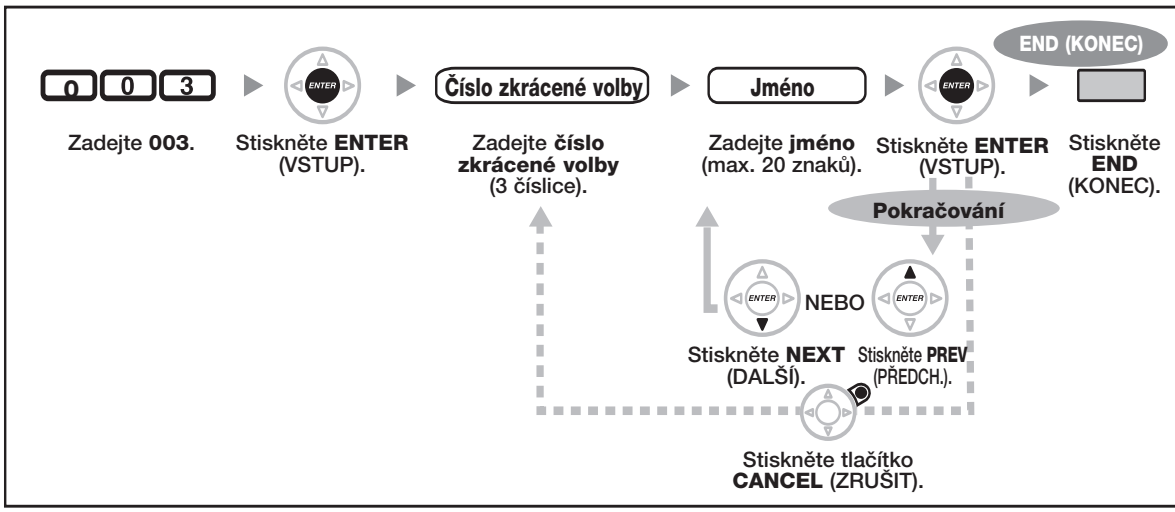
Systémový seznam jmen zkrácené volby (002)

Ke každému číslu uloženému v seznamu můžete přiřadit také jméno. Při volání uloženého čísla se na telefonu s displejem zobrazí odpovídající jméno. Informace o psaní znaků najdete v kapitole "Psaní znaků".



Číslo pobočky (003)

Každé z poboček je možno přidělit vlastní číslo.

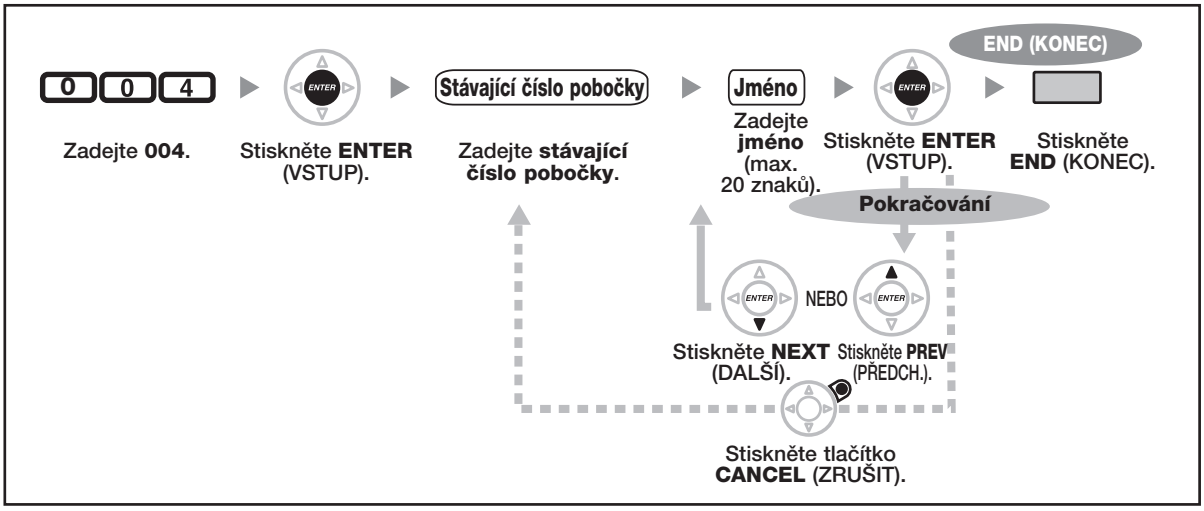


- První čísla musí být stejná jako čísla pro flexibilní číslování. Podrobnější informace získáte u svého prodejce
- Není možno přidělit dvě stejná čísla.

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Jméno pobočky (004)

Pobočce je možno přidělit jméno odpovídající jménu uživatele. Informace o psaní znaků najdete v kapitole "Psaní znaků".



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

3.3 Uživatelské nastavení systému (Programování systému)

Oddíl 4

Příloha

Tato kapitola obsahuje návod řešení nejčastějších problémů, tabulku s čísly funkcí a seznam tónů a vyzvánění. V případě vzniku problému se před vyhledáním servisu pokuste potíže sami vyřešit podle postupu v oddíle Řešení problémů.

4.1 Řešení problémů

4.1.1 Řešení problémů

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

Řešení problémů

Problém	Řešení
Telefon nefunguje správně.	• Obraťte se na svého prodejce. Postupujte dle uživatelského návodu k telefonnímu přístroji.
Z telefonu nelze volat.	• **Je aktivní zámek telefonu.** ➡ Vypněte zámek telefonu. (☞ 1.5.4 Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock), 2.1.1 Nastavení funkcí poboček) • **Telefon je připojen k eXtra Device portu.** ➡ Je nutno změnit naprogramování systému. Obraťte se na svého správce systému.
Nelze používat některé funkce.	• **Správce systému přístup k některým funkcím zakázal.** ➡ Podrobnější informace získáte u správce systému. • **Čísla funkcí byla změněna.** ➡ Použijte nová čísla funkcí.
I při postupování podle návodu a použití systémového telefonu nelze používat některé funkce.	• **Není obsazená linka interkomu**. Linka pro obsazení po zvednutí sluchátka byla změněna v uživatelském nastavení. (☞ 3.1.2 Nastavení funkcí v režimu programování). ➡ Postupy popisované v této příručce předpokládají, že po zvednutí sluchátka se obsadí linka interkomu. Bylo-li nastavení skutečně změněno, stiskněte po zvednutí sluchátka tlačítko INTERKOM a pokračujte podle uvedeného postupu.
Paralelně připojený SLT telefon nevyzvání.	• **Jedná se o výchozí nastavení z výroby.** Nastavení změňte - zapněte vyzvánění. (☞ 1.7.11 Zapnutí vyzvánění na paralelním telefonu (Paralelní telefon))
Telefon nepracuje správně s uživatelským, ani jiným nastavením (volba čísla jediným tlačítkem, cíl přesměrování apod.).	• **Byla změněna linka pobočky.** Předchozí nastavení telefonu nebylo změněno. ➡ Nastavení vynulujte a funkce znovu naprogramujte (☞ 1.7.13 Zrušení nastavení funkcí pobočky (Extension Feature Clear, 3.1.1 Nastavení telefonu (Osobní programování), 3.1.3 Programování tlačítek).

Problém	Řešení
Systémový telefon nemá funkční tlačítko.	• **Některé typy PT nemají systémová tlačítka.** ➡ Pro požadovanou funkci použijte flexibilní tlačítko (☞ 3.1.3 Programování tlačítek). ➡ Namísto funkčního tlačítka použijte pro přístup číslo funkce (☞ 1.1.1 Před připojením telefonu).
Ozývá se tón výzvy anebo se na displeji zobrazuje "Restricted" (zakázáno).	• **Je aktivní zámek telefonu.** ➡ Vypněte zámek telefonu (☞ 1.5.4 Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock), 2.1.1 Nastavení funkcí poboček). • **Aktivní funkce Omezení ceny.** ➡ Obraťte se na správce systému nebo prodejce. • **Je třeba zadat kód účtu** (☞ 1.2.7 Volání bez omezení, 2.1.1 Nastavení funkcí poboček).
Není možno volat přes vnější linku s využitím tlačítka zkrácené volby nebo volby jediným stisknutím.	**Není uloženo přístupové číslo vnější linky.** ➡ Pro volání přes vnější linku je nutno navolit přístupový kód (☞ Základní způsoby volání, 3.1.3 Programování tlačítek).
Čísla funkcí se obtížně zapamatovávají.	➡ Požádejte svého prodejce o přidělení jednodušších čísel funkcí. Uložte je pod jednotlačítkovou volbu
Během hovoru přes vnější linku se spojení přerušuje.	• **Překročení časového limitu** (☞ 1.4.1 Přepojení volání, 1.4.5 Vícečlenná konference) ➡ V případě potřeby se s žádostí o prodloužení časového limitu obraťte na svého prodejce.
Nefunguje opakovaná volba čísla.	• **Číslo uložené v paměti má více než 24 číslic** (☞ 1.2.3 Opakovaná volba čísla).
Přerušuje se datová komunikace faxu a počítače.	• **Přenos dat mohl být přerušen upozorňovacím tónem** (☞ 1.7.9 Ochrana linky proti upozorňovacím tónům (Data Line Security)).
Nepřejete si, aby se Vaše číslo zobrazovalo na displeji telefonu volaného nebo volajícího.	• ➡ Obraťte se na správce systému nebo prodejce.
Přejete si, aby se Vaše číslo zobrazovalo na displeji telefonu volaného nebo volajícího.	• (☞ 1.7.4 Zobrazení čísla na telefonu volaného a volajícího (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP]).



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

4.1 Řešení problémů

Problém	Řešení
Není možno odeslat tón upozornění na čekající volání na číslo volané pobočky.	• **Protějšek nemá zapnutou funkci upozorňování na čekající volání** (☞ Upozornění na čekající volání během hovoru, 1.7.3 Přijetí upozornění na čekající volání - Call Waiting (Upozor.vol.)/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/ Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS)) • **Protějšek nemá zapnutou funkci ochrany datového přenosu.** (☞ 1.7.9 Ochrana linky proti upozorňovacím tónům (Data Line Security)).
Zapomenuté heslo.	• Požádejte o pomoc správce systému (☞ 2.1.1 Nastavení funkcí poboček).
Samovolné zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP)	• ➡❶Přehrávání hudby vypněte (☞ 1.7.8 Přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP), 2.1.4 zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP).
Nechcete, aby se číslo uložené v seznamu zobrazovalo na displeji.	• ➡ Použijte funkci skrytí čísla (☞ Uložení jména a čísla, 3.1.3 Programování tlačítek).
Na displeji se nezobrazuje text uvedený v příručce.	• **Připojený telefon není systémový telefon Panasonic.** ➡ V příručce jsou uvedeny texty, které se zobrazují pouze na displeji systémového telefonu Panasonic (např. KX-T7636). (☞ 1.1.1 Před připojením telefonu).
Rádi byste zjistili číslo své pobočky.	• (☞ Číslo Vaší pobočky).
Zobrazuje se nesprávný datum a čas.	• **V programování systému nastavte správně datum a čas** (☞ Datum a čas (000)).
Informace na displeji nejsou dobře čitelné.	• **Vyměňte záložní lithiovou baterii.** ➡ Obraťte se na svého prodejce.
Chcete odlišit volání z různé linky vyzváněním.	• (☞ Rozlišení vyzvánění pro volání z jednotlivých SL, interkomu nebo přes G-DN (S-PC) (pouze digitální systémové telefony), 3.1.3 Programování tlačítek).
Varovné tóny z telefonu.	• **Nečinnost po zvednutí sluchátka trvala příliš dlouho.** ➡❶Sluchátko zavěste.
Přejete si, aby se Vaše číslo zobrazovalo na displeji telefonu volaného nebo volajícího.	• **Zobrazení čísla na telefonu volaného a volajícího (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])**

4.2 Tabulka čísel funkcí

4.2.1 Tabulka čísel funkcí

Čísla funkcí uvedená v tabulce jsou čísla nastavená z výroby. Některé funkce mají pevně přidělená čísla, čísla jiných je možno změnit. V případě změny čísla některé z funkcí si nové číslo spolehlivě poznamenejte.

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další číslice/tlačítka
1.2 Odchozí volání	0/9	
Volání na číslo operátora (Operator Call) Automatický výběr volné vnější linky Automatic Line Access)	9/0	Telefonní číslo
Automatický výběr volné vnější linky ve vybrané skupině (Outsider Line Group Access)	8	Číslo skupiny vnějších linek (2 číslice) + telefonní číslo
Volání do privátní sítě (TIE Line Access)	7	Telefonní číslo v privátní síti
Použití kódu účtu (Account Code Entry)	✳49	Kód + # + telefonní číslo
1.2.2 Zkrácená volba čísla		
Použití čísel uložených v seznamu pobočky (Personal Speed Dialling)		
- Uložení	✳30	Číslo pozice (2 číslice) + telefonní číslo + #
- Volání	✳✳	✳ + číslo pozice (2 číslice)
Použití čísel uložených v seznamu pobočkové ústředny (Systém Speed Dialling)		
- Volání	✳✳	Číslo pozice (3 číslice)
Volání na vybrané číslo zvednutím sluchátka (Hot Line)	✳740	
- Uložení		2 + telefonní číslo + #
- Zapnutí		1
- Vypnutí		0
1.2.3 Opakovaná volba čísla		
Opakovaná volba posledního volaného čísla (Last Number Redial)	#	
1.2.4 Je-li volaný účastník obsazený nebo neodpovídá		
Vypnutí zpětného vyzvánění (Automatic Call Back Busy Cancel)/vypnutí funkce (CCBS Cancel)	✳46	

4.2 Tabulka čísel funkcí

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další číslice/tlačítka
Zanechání upozornění na čekající volání/volání účastníkovi, který upozornění zanechal (Message waiting)	✳70	
- Zanechat zprávu/vypnutí funkce		1/0 + číslo pobočky
- Zpětné volání		2
1.2.7 Volání bez omezení	✳47	
Volání se stejnými oprávněními z jiné pobočky (Remote COS Access) (přenesení TO)		číslo pobočky + PIN pobočky + telefonní číslo
Volání s ověřovacím kódem (Verified Code entry)		✳ + ověřovací kód + ověřovací kód PIN + telefonní číslo
1.2.8 Přímý přístup k volanému z vnější linky (Direkt Inward System Access [DISA])		
Volání s využitím DISA		
- Volání pobočky (pouze v režimu úplného zabezpečení)		číslo Vaší pobočky/✳ + ověřovací kód + PIN pobočky/ověřovací kód PIN + číslo pobočky
- Volání vnějšímu účastníkovi (pouze v režimu spojovacího vedení/úplného zabezpečení)		číslo Vaší pobočky/✳ + ověřovací kód + PIN pobočky/ověřovací kód PIN + telefonní číslo
1.2.9 Nastavení telefonu z jiné pobočky nebo s využitím DISA (Remote Setting)(vzdálené nastavení)		číslo Vaší pobočky + PIN pobočky + číslo funkce
- Z jiné pobočky		
- S využitím DISA		
1.3.3 Přijetí volání vyzvánějícího na jiném telefonu (Call Pickup)		
Přijetí volání na jiném telefonu (Call Pickup)		
- Skupina	✳40	číslo skupiny (2 číslice)
- Přímo	✳41	číslo pobočky
Zákaz převzetí vlastních příchozích volání jinými uživateli (Call Pickup Deny)	✳720	
- Zákaz		"1" v úrovni "Zákaz"
- Povolení		"0" v úrovni "Povolení"
1.3.4 Přijetí volání s využitím externího reproduktoru (Trunk Answer From Any Station [TAFAS])	✳42	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: číslo reproduktoru (1 číslice) KX-TDA-15/KX-TDA30: 1
- Volání s využitím externího reproduktoru		
1.3.6 Identifikace původce zlomyslného volání (Malicious Call Identification [MCID])	✳7✳3	

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další číslice/tlačítka
1.4.1 Přepojení hovoru Přepojení hovoru s využitím služby ISDN (Call Transfer [CT] - ISDN)	*62	telefonní číslo
1.4.2 Přidržení hovoru		
Přidržení hovoru (Call Hold)/Obnovení hovoru (Call Hold Retrieve)	*50	
Obnovení přidrženého hovoru (Call Hold Retrieve)		
- Protějšek na vnější lince	*53	číslo vnější linky na níž je hovor přidržen (3 číslice)
- Interkom	*51	číslo pobočky uživatele, jehož hovor je přidržen
Přidržení v parkovací zóně systému (Call Park)	*52	
- Zapnutí		číslo parkovací zóny (2 číslice)
- Obnovení		uložené číslo parkovací zóny (2 číslice)
1.4.4 Přijetí upozornění na čekající volání Přijetí upozornění z pobočkové ústředny Přijetí upozornění od telekomunikačního operátora	*50 *60	
1.4.5 Konferenční hovor s několika členy Připojení třetího člena do konferenčního hovoru s využitím služby ISDN	*62	telefonní číslo + tlačítko TRANSFER + 3
1.5.1 Přesměrování volání		
Přesměrování volání (Call Forwarding [FWD] (PSH)/1.7.2 Odmítnutí příchozích volání (Do Not Disturb [DND] (NRS))		
- Oba typy volání	*710	0 (vypnout)/
- Volání z vnější linky	*711	1 (DND)/
- Interkom	*712	2 (všechna volání) + telefonní číslo + #/ 3 (obsazeno) + telefonní číslo + #/ 4 (není odpověď) + telefonní číslo + #/ 5 (obsazeno/není odpověď) + telef. číslo + #/ 7 ("Folow Me") + číslo Vaší pobočky/ 8 (vypnutí "Follow Me") + číslo Vaší pobočky
- Nastavení prodlevy časovače pro přesměrování (není odpověď a obsazeno/není odpověď)	*713	00-99 (sekundy)
Zapnutí/vypnutí (přesměrování [FWD] (PSH) pro vlastní skupinu pro směrování příchozích volání)		1 (zapnutí) + číslo pobočky skupiny pro směrování příchozích volání + telefonní číslo + #/0 (vypnutí) + číslo pobočky skupiny pro směrování příchozích volání
- Oba typy volání	*714	
- Z vnější linky	*715	
- Interkom	*716	

4.2 Tabulka čísel funkcí

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další číslice/tlačítka
Přesměrování volání s využitím služeb ISDN (Call Forwarding [CF] - ISDN)	✳7✳5	
- Zapnutí		číslo vnější linky + # + číslo MSN + # + 2 (nepodmíněné)/3 (obsazeno)/4 (není odpověď) + telefonní číslo + #
- Kontrola		číslo vnější linky + # + číslo MSN + # + 1
- Vypnutí		číslo vnější linky + # + číslo MSN + # + 0
1.5.2 Používání hlasových zpráv (Integrované základní hlasové zprávy (Built-in Simplified Voice Message [SVM])) (pouze KX-TDA30)		
Namluvení standardní uvítací zprávy		
– Záznam zprávy	(✳38)	1
– Přehrávání zprávy		2
– Smazání zprávy		0
Záznam uvítací zprávy pro jednotlivé časové režimy		
– Záznam zprávy		8 + 0 (den)/1 (noc)/2 (oběd)/3 (přestávka) + 1
– Přehrávání zprávy		8 + 0 (den)/1 (noc)/2 (oběd)/3 (přestávka) + 2
– Smazání zprávy		8 + 0 (den)/1 (noc)/2 (oběd)/3 (přestávka) + 0
Zanechání hlasové zprávy přímo ve schránce na jiné pobočce		# + 6 + číslo pobočky
Vyslechnutí hlasových zpráv volajícími		3
Přesměrování volání do vlastní hlasové schránky		
– Oba typy volání	(✳710)	0 (zrušení)/
– Z vnější linky	(✳711)	2 (všechna volání) + pohyblivé číslo pobočky pro SVM kartu*5 + #/
– Z vnitřní linky	(✳712)	3 (obsazeno) + pohyblivé číslo pobočky pro SVM kartu*5 + #/
		4 (žádná odpověď) + pohyblivé číslo pobočky pro SVM kartu*5 + #/
		5 (obsazeno/žádná odpověď) + pohyblivé číslo pobočky pro SVM kartu*5 + #

1.5.3 Zobrazení zprávy o nepřítomnosti na telefonu volajícího (Absent Message)	✳750	
- Zapnutí		1–9 (+ parametr) + #
- Vypnutí		0
1.5.4 Omezení použití telefonu jinými osobami (Extension Lock) (uzamčení pobočky)	✳77	
- Uzamčení		1
- Vypnutí		0 + PIN pobočky
- Vnější volání během aktivního zámku pobočky	✳47	číslo vaší pobočky + PIN pobočky + telefonní číslo
1.6.1 Paging (rozhlas)		
Paging skupiny	✳33	číslo skupiny (2 číslice)
1.6.2 Přijetí/odmítnutí upozornění rozhlasem		
- Přijetí	✳43	1
- Zákaz		
- Povolení	✳721	0
1.7.1 Zapnutí upomínače (Timed Reminder)		
- Zapnutí	✳760	12 hod. formát: 1 + čas (HH:MM) + 0 (dopoledne) /1 (odpoledne) + 0 (jednou)/1 (denně) 24 hod. formát: 1 + čas (HH:MM) + 0 (jednou)/ 1 denně)
- Vypnutí		0
1.7.3 Přijetí upozornění čekajícího volání (Call Waiting/Off-Hook Call Announcement [OHCA] (hlasová výzva do reproduktoru (HVDR))/Whisper OHCA (hlasová výzva do sluchátka (HVDS))		
- Volání v režimu interkomu (bez tónu/tón/HVDR/HVDS)	✳731	0/1/2/3
- Volání z vnější linky (bez tónu/tón)	✳732	0/1

Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

4.2 Tabulka čísel funkcí

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další číslice/tlačítka
1.7.4 Zobrazení čísla volaného na telefonu volajícího a zobrazení spojeného čísla na telefonu volajícího (Calling/Connected Line Identification Presentation [CLIP/COLP])	✳7✳2	
- Číslo vnější linky		1
- Číslo pobočky		2
1.7.5 Nezobrazení vlastního čísla na telefonu volajícího (Connected Line Identification Restriction [COLR])	✳7✳0	
- Zobrazení		0
- Nezobrazení		1
1.7.6 Nezobrazení vlastního čísla na telefonu volaného (Calling Line Identification Restriction [CLIR])	✳7✳1	
- Zobrazení		0
- Nezobrazení		1
1.7.7 Zákaz připojení dalších volajících do probíhajícího hovoru (Executive Busy Override Deny)	✳733	
- Zákaz připojení		1
- Povolení		0
1.7.8 Zapnutí přehrávání hudby na pozadí (BGM) (MNP)	✳751	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: číslo BGM (1 číslice) KX-TDA-15/KX-TDA30: 1
- Výběr		
- Vypnutí		0
1.7.9 Zabezpečení linky proti upozorňovacím tónům (Data Line Security)	✳730	
- Zapnutí		1
- Vypnutí		0
1.7.11 Zapnutí vyzvánění na paralelním telefonu (Parallelled Telephone)	✳39	
- Zapnutí		1
- Vypnutí		0
1.7.12 Použití přenosné stanice společně s běžným telefonem (Wireless XDP Parallel Mode)	✳48	
- Zapnutí		1 + číslo pobočky s běžným telefonem
- Vypnutí		0
1.7.13 Obnovení výchozího nastavení funkcí na pobočce (Extension Feature Clear)	✳790	

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další číslice/tlačítka
1.8.1 Odhlášení ze skupiny pro směrování příchozích volání (Log-in/Log-out/Wrap-up)		
Přihlášení	✳736	1 + číslo pobočky skupiny pro směrování příchozích volání/✳
Odhlášení		0 + číslo pobočky skupiny pro směrování příchozích volání/✳
Zapnutí/vypnutí režimu "nepřipraven"	✳735	1/0
*3 1.8.2 Monitorování a řízení stavu volání skupiny pro přidělování příchozích volání (Incoming Call Distribution Group Monitor)	✳739	číslo pobočky skupiny pro přidělování příchozích volání
1.9.1 Připojení vstupního telefonu		
Volání vstupního telefonu	✳31	číslo vstupního telefonu (2 číslice)
Otevírání dveří (Door Open)	✳55	číslo vstupního telefonu (2 číslice)
1.9.2 Externí relé	✳56	číslo relé (2 číslice)
1.9.4 Připojení hostitelské pobočkové ústředny Přístup k externím funkcím (External Feature Access)	✳60	kód funkce
1.9.5 Připojení externího záznamového systémuIntegrace hlasové schránky		
- Oba typy volání	✳710	0 (vypnout)/
- Volání z vnější linky	✳711	1 (NRS)/
- Interkom	✳712	3 (Obs.)/
		4 (NO)/
		5 (Obs./NO) + pohyblivé číslo pobočky hlasové schránky + #
1.11.1 Použití původního nastavení při změně pobočky	✳727	číslo původní pobočky + PIN pobočky
2.1.1 Nastavení funkcí poboček		
*1 Zapnutí/vypnutí zámku poboček (Remote extension Lock)		
- Vypnutí zámku	✳782	číslo pobočky
- Zapnutí zámku	✳783	číslo pobočky
*2 2.1.2 Nastavení časového režimu - Den/Noc/Polední přestávka/Přestávka	✳780	0/1/2/3

4.2 Tabulka čísel funkcí

Funkce (během oznamovacího tónu)	Z výroby	Další číslice/tlačítka
*1 2.1.4 Zapnutí přehrávání hudby z externího zdroje na pozadí (BGM) (MNP)	✳35	
- Zapnutí přehrávání		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: číslo ext. pageru (1 číslice)* + číslo BGM (1 číslice) KX-TDA-15/KX-TDA30: 11
- Vypnutí přehrávání		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: číslo ext. pageru (1 číslice)* + 0 KX-TDA-15/KX-TDA30: 10
*1 2.1.5 Záznam pozdravů (OGM) (OZP)	✳36	
- Záznam		1 + pohyblivé číslo pobočky OZP
- Přehrání		2 + pohyblivé číslo pobočky OZP
- Záznam z externího zdroje		KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: 3 + číslo portu BGM (1 číslice) + pohyblivé číslo pobočky OZP KX-TDA-15/KX-TDA30: 31 + pohyblivé číslo pobočky OZP
- Smazání		0 + pohyblivé číslo pobočky OZP
*1 2.1.6 Povolení obsazování nedostupné vnější linky	✳785	číslo vnější linky (3 číslice)
1.10.1 Funkce telefonů pro ubytovací zařízení (Hospitality Features)		
*4 Nastavení buzení telefonem pro pobočku (Remote Wake-up Call)	✳76✳	
- Zapnutí		12 h: 1 + číslo pobočky + hodiny/minuty + 0 (dopoledne)/1 (odpoledne) + 0 (jednou)/1 (denně) 24 h: 1 + číslo pobočky + hodiny/minuty + 0 (jednou)/1 (denně)
- Vypnutí		0 + číslo pobočky
- Kontrola		2 + číslo pobočky
Záznam informace o pokoji na příslušné pobočce	✳761	číslo zprávy (+ parametr) + #
*1 2.1.7 Zrušení monitorování pobočky připojené k jiné PBX v síti	✳784	číslo pobočky jiné PBX + #
3.1.1 Uživatelské nastavení telefonu (Osobní programování)		
Nastavení PIN pobočky (Extension PIN [Personal Identification Number])	✳799	
- Nastavení		1 + PIN pobočky + # + tentýž PIN pobočky + #
- Zrušení		0 + uložený PIN pobočky

*1: pouze správce systému
*2: Pouze správce systému a uživatelé na pobočkách s přiděleným oprávněním.
*3: pouze vedoucí
*4: Pouze hotelový operátor
*5: Výchozí pohyblivé čísla pobočky je 591 pro kartu SVM 1 a 592 pro kartu SVM 2.
*6: Výchozí pohyblivé číslo pobočky hlasové schránky je 500.
*7: Výchozí pohyblivá čísla pobočky odchozích zpráv (OZP (OGM)) je 5xx (xx: dvoumístné číslo

Funkce (během tónu obsazeno, NRS nebo tónu volání)	Z výroby
1.2.4 Je-li volané číslo obsazené nebo volaný neodpovídá Odeslání tónu čekajícího volání (Call Waiting) na pobočku se zapnutou funkcí NRS (DND Override)	1
Zákaz připojení dalšího volajícího do hovoru (Executive Busy Override Deny)	3
Zanechání zprávy s upozorněním na čekající volání nebo zpětné volání účastníkovi, který zanechal upozornění (Message Waiting)	4
Monitorování jiné pobočky (Call Monitor)	5
Rezervace obsazené linky (Automatic Callback Busy)/Zapnutí zpětného volání na ISDN lince (Completition of Call to Busy Subscriber [CCBS])	6
1.2.6 Změna způsobu volání (upozornění vyzváněním/přímo hlasová komunikace)	*

Funkce (během hovoru nebo volby čísla)	Pevné číslo
Během hovoru nebo volby čísla 1.4.5 Konferenční hovor více účastníků Připojení dalšího účastníka do konference (Conference)	3
1.9.1 Připojení vstupního telefonu/dálkového otevírání dveří Z kterékoliv pobočky během hovoru s osobou u vstupního telefonu	5



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny,
komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

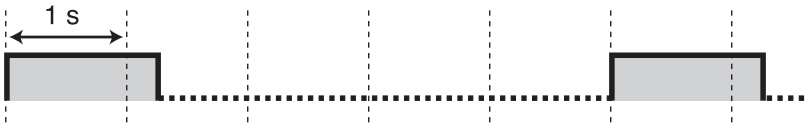
4.3 Popis tónů

4.3.1 Popis tónů

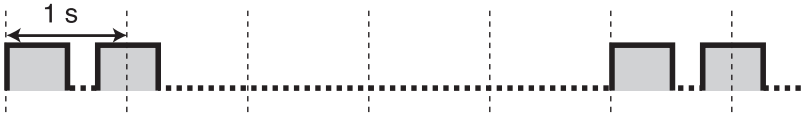
V zavěšeném stavu

Vyzvánění
Níže uvedené typy vyzvánění umožňují rozlišit mezi voláním z vnější linky, interkomu nebo vstupního telefonu).

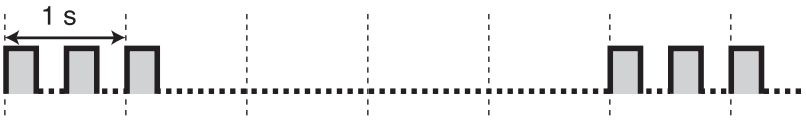
Tón 1



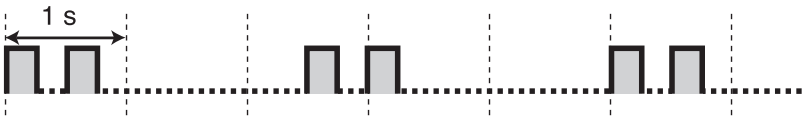
Tón 2



Tón 3



Tón 4



Po zvednutí sluchátka

Oznamovací tóny

Tón 1
Normální



Tón 2



- Jsou-li přítomné zprávy, které již byly poslechnuty a na kartě SVM není nová zpráva
- Změna výchozího nastavení některé z těchto funkcí:
  - Zpráva o nepřítomnosti (Absent Message)
  - Muzika na pozadí (Background Music)
  - Přesměrování volání (Call Forwarding)
  - Zákaz převzetí volání (Call Pickup Deny)
  - Čekající volání (Call Waiting)
  - Nerušit (Do Not Disturb)
  - Uzamčení pobočky (Extension Lock)
  - Zákaz připojení volajícího do hovoru (Executive Busy Override Deny)
  - Volba zvednutím sluchátka (Hot Line)
  - Časová připomínka (Timed Reminder)

Tón 3



Tón 4
Přijato upozornění na čekající volání



Během volání

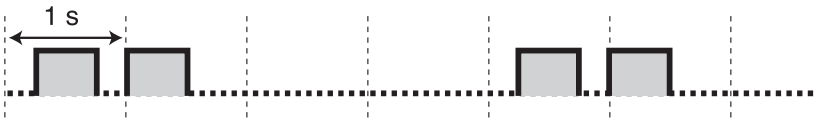
Obsazovací tón



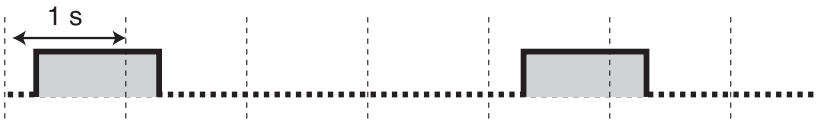
Tón výzvy
- Požadovaná vnější linka není k dispozici



Tón zpětného vyzvánění
Tón 1



Tón 2

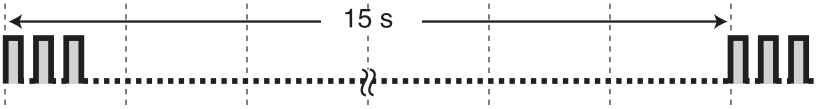


Tón NRS
Volaná pobočka má zapnutou funkci NRS (nepřijímá volání)

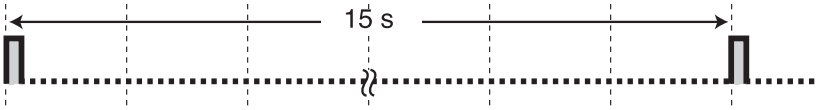


Po zvednutí sluchátka

Indikační tóny
Tón 1
Tón čekajícího volání



Tón 2
Přidržení hovoru déle než je nastavení časového limitu (z výroby: 60 sekund)

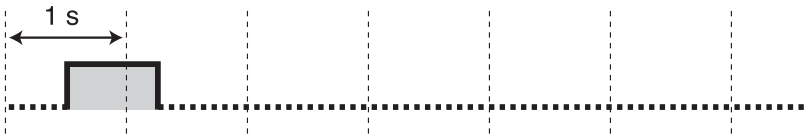


Během hovoru s vnějším účastníkem

Varovný tón
Tón se ozývá 15, 10 a 5 sekund před okamžikem přerušení spojení
(v závislosti na nastavení časového limitu).



Potvrzovací tóny
Tón 1
- Úspěšná změna nastavení.



Tón 2
- Před upozorněním pomocí externího reproduktoru



Tón 3
Před zapnutím těchto funkcí:
- Obnovení přidrženého hovoru
- Přijetí dalšího volání.
- Upozornění/přijetí upozornění
- Přijetí volání

a hovor pomocí reproduktoru



Tón 4
Sestavení konferenčního hovoru nebo vystoupení z konferenčního hovoru



Tón 5
Přidržený hovor.



Nonstop servis TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY
volejte dispečink tel. 606 193 950
PanaTEL® je specialistou na telefonní ústředny, komunikační systémy Panasonic
www.PanaTEL.cz

PanaTEL®
TELEKOMUNIKACE
Tel. +420 606 193 950
Tel. +420 272 047 411
www.PanaTEL.cz